

令和元年度 事業報告書

こども植物園・児童遊園地

指定管理者

公益財団法人 横浜市緑の協会

(事業報告書様式1)

年度利用料金収入実績 該当施設なし

(事業報告書様式2)

年度公園施設及び有料施設利用回数・稼働率(月別) 該当施設なし

(事業報告書様式3)

年度公園利用状況 該当施設なし

(事業報告書様式4)

業務の第三者委託実績

※評価→「○、△」に分けて委託業者の評価を記載

(○=期待した要求通りにできた △=期待した要求を一部下回っていた)

評価が△の場合のみ、対応状況にその理由とそれに対する対応を記載

業務	内容	再委託会社	金額 (単位:円)	年回 数	実施月日	評価	対応 状況
自動ドア 保守点検	自動ドアの保 守点検	寺岡オート・ドアシ ステム(株)	142,680	3	R1.6.17 他	○	—
清掃(床、 窓、トイ レ等)	床・窓・トイ レ清掃	ジャパントータル サービス(株)	326,853	12	通年	○	—
機械警備	事務所棟・研 修棟・標本館 の機械警備	オールジャパンサー ビス(株)	431,640	随時	通年	○	—
消防設備 点検	消防設備の点 検	(有)消防設備サービス	74,760	2	R1.8.26 他	○	—
スズメバ チ駆除	ハチの駆除作 業	(株)トムズ	37,800	1	R1.9.4	○	—
園地管理	草刈や香木剪 定、緊急対応 等の園地管理	横浜市グリーン事業 協同組合	2,882,446	随時	通年	○	—
樹木医診 断	園内の樹木の 点検	(特非)自然への奉仕 者・樹木医協力会	66,352	1	R1.6.3	○	—
音声ガイ ドシステ ム開発	提案書記載の 音声ガイドシ ステムの提供	(株)アボック社	692,064	1	R1.6.17	○	—

園内灯設備保守点検	園内灯の点検	(株)キャット	247,760	1	R1.5.16	○	—
自家用電気工作物保安管理	自家用電気工作物保安管理	関東電気保安協会	212,472	12	R1.4.2他	○	—
空調設備保守点検	空調の保守点検	日本空調サービス(株)	724,850	4	R1.6.17他	○	—
放送設備保守点検	放送設備の保守点検	エービーサービス(株)	157,300	1	R1.10.24	○	—
遊具精密点検	指定された遊具の精密点検	(株)アボック社	34,375	1	R2.3.31	○	—
夜間緊急対応	夜間の緊急通報の対応	京浜警備保障(株)	22,234	随時	通年	○	—
一般廃棄物収集・運搬・処分	一般廃棄物の回収運搬処分	(有)三和商事	1,100,622	随時	通年	○	—
産業廃棄物収集・運搬・処分	産業廃棄物の回収運搬処分	(株)滝田商会	258,883	随時	通年	○	—
節水装置点検	児童遊園地のトイレの節水装置点検	(株)木村技研	52,690	1	R2.2.21	○	—
消化器替え	消化器の詰替作業	該当なし					
エントランス装飾	エントランスの植栽	サカタのタネグリーンサービス(株)	448,250	3	H31.4.15他	○	—
年末年始巡回警備	年末年始の児童遊園地の巡回警備	直営で実施					
低圧分電盤点検	分電盤の点検	次年度実施予定					
災害復旧	台風15災害復旧作業その1	(株)濱田園	1,053,118	1	R1.9.25他	○	—
災害復旧	台風15災害復旧作業その2	(株)濱田園	327,800	1	R1.10.4他	○	—
災害復旧	台風15災害復旧作業	横浜市グリーン事業協同組合	6,552,208	1	R1.9.9他	○	—

災害復旧	台風 19 災害復旧作業	(株)植宗エクステリア	665,500	1	R1.10.17 他	○	—
災害復旧	台風 19 災害復旧作業	(株)佐藤造園	605,000	1	R1.11.6 他	○	—
災害復旧	台風 19 災害復旧作業	横浜市グリーン事業協同組合	5,687,923	1	R1.10.19 他	○	—
災害復旧	台風 19 災害復旧作業	(株)似田貝建設	1,518,000	1	R1.12.24 他	○	—
特定外来生物調査	特定外来生物調査	(有)ゼフィルス	99,000	1	R2.1.17 他	○	—
家電リサイクル品処分	家電リサイクル品処分委託	(株)滝田商会	24,970	1	R2.2.18	○	—
清掃委託	標本館屋根裏清掃委託	横浜建物管理協同組合	231,000	1	R2.3.9	○	—
薬品収集運搬廃棄処分	ネスレル試薬廃棄処分	大興運輸倉庫(株)	35,856	1	R1.6.12	○	—
樹木医	クリ ケーブリング委託	(特非)自然への奉仕者・樹木医協会	203,070	1	R1.7.18	○	—

(事業報告書様式5)

年度修繕実績

修繕年月日	修繕箇所	金額 (単位:円)	委託業者名または直営 かの記載	対応 状況
H31.4.1	1階流し水栓止水不良修繕	8,640	三ツ矢設備工業(株)	完了
H31.4.15	薬剤散布用の動力噴霧器部品	8,856	直営	完了
R1.5.6	くだもの園堆肥置き場修繕	15,552	直営	完了
R1.5.14	放送設備修繕	139,187	エーブイサービス(株)	完了
R1.5.16	消防設備修繕	22,424	(有)消防設備サービス	完了
R1.5.30	温室ガラス交換修繕	18,360	オザキ硝子(株)	完了
R1.6.2	園路不陸簡易修繕	18,141	直営	完了
R1.6.3	倉庫扉修繕	182,520	(株)宮田	完了
R1.6.5	電気設備不具合修繕	114,480	平野電気(株)	完了
R1.6.5	ロープ柵交換修繕	18,792	直営	完了
R1.6.6	引違戸錠交換修繕	89,640	(株)似田貝建設	完了
R1.6.6	ベンチ再塗装修繕	11,255	直営	完了
R1.7.2	耕運機修繕	10,152	(有)戸塚農機	完了

R1. 7. 18	正門看板修繕	74,304	(有)長島巧芸	完了
R1. 7. 22	運搬車シグナルランプ修繕	6,372	(株)三恵商会	完了
R1. 8. 8	園路段差解消	14,656	直営	完了
R1. 8. 22	刈払機および噴霧ノズル修繕	16,416	(有)戸塚農機	完了
R1. 10. 20	粗朶柵修繕	18,939	直営	完了
R1. 10. 24	自由広場ハンドホール基礎露出修繕	19,971	直営	完了
R1. 10. 30	台風19号被害 倉庫硝子修理	19800	オザキ硝子(株)	完了
R1. 11. 5	駐車場ポール修繕	8,547	直営	完了
R1. 12. 7	サボテン温室電気ヒーター修繕	38,500	(株)ヘルツ	完了
R1. 12. 9	スピーカー修繕	71,500	エーブイサービス(株)	完了
R1. 12. 25	縦格子柵・竹垣修繕	82,500	(株)宮田	完了
R2. 1. 7	熱帯温室温風器修繕	19,800	平野電気(株)	完了
R2. 1. 9	野草園排水不良修繕	5,464	直営	完了
R2. 1. 14	ロープ柵修繕	19,250	直営	完了
R2. 1. 16	消防設備修繕	25,630	(有)消防設備サービス	完了
R2. 1. 30	事務所ガラス修繕	25,520	オザキ硝子(株)	完了
R2. 2. 22	研修室プロパンガス漏れ修繕	32,340	(株)イワサワ	完了
R2. 2. 28	駐車場車止め修繕	3,102	直営	完了
R2. 3. 25	背伸ばしチェア修繕	11,220	タカオ(株)	完了

※金額は、修繕費のほか消耗品費等を計上

(事業報告書様式6)

年度増減備品一覧

品名	形状・その他	単価 (円)	購入		廃棄		増減 数	増減理由
			数量	年月日	数量	年月日		
温風器	Aichi	不明	—	—	1	R1. 12. 24	-1	老朽化のため動作停止、廃棄
温風器	SF-2005A-T	47,300	1	R1. 12. 18	—	—	+1	廃棄備品の買換

(事業報告書様式7)

苦情対応報告

	年月日	内容	対応結果
1	R1. 5. 19	児童遊園地の自転車走行禁止要望。	制札板の設置の実施。また、要望を横浜市へ伝え、車止めの設置について再度申し入れをした。
2	R1. 5. 18	児童遊園地の猫の巣を撤去しないでほしいとの要望。	公園を勝手に専有してはいけないこと等を説明した。
3	R1. 5. 17	こども植物園の全面禁煙について。	公園条例で喫煙は禁止行為になっていない旨回答した。
4	R1. 5. 18	こども植物園の全面禁煙について、植物園が公園と同列に論じるのはいかなものか。	禁止することはできないが、喫煙についてこどもが集まる場所では配慮してほしいと協力依頼をしている旨回答した。
5	R1. 5. 21	児童遊園地の駐輪場にワイヤー錠を固定できる設備がほしい	駐輪場設置者の横浜市へ伝えると回答した。
6	R1. 6. 7	児童遊園地は、なぜ自転車の乗入れが禁止なのか？買い物や通勤で必要なので、通行したい。	公園内は原則自転車などの車両は通行できないので、自転車で公園を通るときには他の利用者に注意し、必要に応じて自転車を降りて通行してほしいと回答した。
7	R1. 7. 1	児童遊園地の池で魚を獲っている親子をみかけました。魚捕獲禁止の看板を橋のそばにだしてください。	池への立ち入り禁止を周知するため、橋の付近に掲示物を設置した。
8	R1. 12. 28	植物だけでなく、野鳥の案内パンフレットがあるといい。	問い合わせがあった場合は、図書コーナーに配架している野鳥の図鑑等をご案内するよう相談員と情報共有した。
9	R2. 1. 4	バラ園の反対側にもベンチを増やしてほしい。	要望を横浜市へ伝えた。
10	R2. 1. 18	バラ園にベンチを増やしてほしい。児童遊園地の工事を早く終わらせて、お花見ができるようにしてほしい。カワヅザクラを植えてほしい。	要望を横浜市へ伝えた。
11	R2. 2. 5	児童遊園地の砂場の砂はどれくらいの間隔で足しているのか、また次はいつ頃になる予定なのか？	砂の補充については、砂の深さが30センチ以下にならないよう定期的に確認し、行っている。次回の砂の補充は2月中に行う。

12	R2. 2. 21	こども植物園で薬剤散布をしたあと家の窓ガラスや車が汚れていた。農薬は健康に影響があるのではないか。お知らせには強風の場合は延期すると書いてあるのに、作業に問題があったのではないか。	要望者に謝罪し、要望者宅および隣接民家の洗浄を実施した。
13	R2. 2. 21	工事のため、こども植物園の正門を閉鎖しているが、迂回ルートはとても遠くて不親切だ。もっと市民に対して親身になって対応すべき。	横浜市整備工事のため、環境活動支援センターに連絡し、横浜市から要望者に対して状況を説明してもらった。
14	R2. 3. 12	児童遊園地で、「コロナウイルスに感染するから家に帰れ！」とどなっている人がいる。ゴミを投げつけられた。	警察官が迷惑行為をしている本人に住所氏名等を確認し、公園利用について注意をした。

事故対応報告

	年月日	内容及び被害	対応結果
1	R1. 7. 27	昆虫観察の親子講座で、参加している子供がハチを捕まえて指を刺された。	すぐにポイズンリムーバーを使用後、患部を冷却したが、腫れが収まらないので、父親が子供を病院へ連れていった。
2	R1. 8. 9	スタッフが児童遊園地の花畑で除草作業中に、奇声をあげている不審者がいたので、警察に通報した。	警察官が不審者を説得し、帰宅を促した。今後も同じような行動をしていたら通報するよう指示があった。
3	R1. 8. 16	園内作業中にスタッフが左手親指をアシナガバチに刺さされた。	すぐにポイズンリムーバーを使用後、患部を冷却し、近くの病院を受診した。塗り薬を処方され、帰宅した。
4	R1. 10. 31	児童遊園地北門広場にゴミが撒き散らかされていた。	高圧洗浄機で洗浄・清掃を実施した。
5	R1. 11. 03	公園利用者が駐車場出口でアクセルの踏み間違いでゲートバーを破損した。	予備のゲートバーを設置し、原因者に連絡先を確認し、後日請求した。
6	R1. 12. 11	市民が児童遊園地の樹林地内で転倒した。	足をくじいており、同行者が救急車を要請して病院に搬送された。
7	R1. 12. 13	児童遊園地でケガをして酒に酔った状態で、ベンチに朝から座っていた市民を夕方の巡視時に確認した。	事情を聞いても意思の疎通ができないため、警察に通報した。その後、警察より病院に搬送されたとの連絡があった。

8	R2. 1. 5	こども植物園正門外で漏水を確認した。	こども植物園の指定管理範囲外だが正門のすぐ近くのため、水道局へ通報し、水道局により工事が実施された。
9	R2. 1. 7	児童遊園地北門に焼き火跡を巡視時に確認した。	支援センターと協議して、焼き火跡を清掃した。
10	R2. 1. 11	竹ボランティアとの作業中における職員のアゴ裂傷事故があった。	アゴを6針縫うケガで、1週間後に抜糸した。後日、作業中の事故と安全管理の徹底について話し合った。
11	R2. 2. 1	自由広場に焼き火跡があった。	枯れ木を燃やした痕跡があったため清掃を実施し、念の為、周囲を確認したが、他に燃やされた場所はなかった。
12	R2. 2. 4	自由広場の健康遊具の破損があった。	破損した座板を取り外し、カラーコーン、バーで周囲を囲い使用禁止の処置を実施後、修繕した。
13	R2. 2. 22	児童遊園地で中学生がサバイバルゲームをしていた。	注意してやめさせたが、公園利用者が警察に通報したため、警察の出動があった。
14	R2. 2. 22	植物園のくだもの園と温室の水栓から水が出なくなった。	横浜市発注工事により断水していたことが判明したため、施工業者に水道管をつなぎ直してもらい復旧した。
15	R2. 3. 5	児童遊園地女子トイレで盗撮があった。	公園利用者が犯人を捕まえて、警察に引き渡した。

(事業報告書様式 8)

市民サービスの向上や公園の魅力向上・利用促進

(1) 自主事業を含めた提案事業の方向性と狙いのまとめ

5つの方針の実現に向けて、下記のとおり、自主事業等を実施した。

- こどもの利用促進 (方針 1) : 広報・集客の取組として、こども植物園だよりを市内の全小中学校や関連施設に配布 (年 4 回×24,000 部) した。
- 植物の収集・保存と展示の工夫 (方針 2) : 植物園の魅力伝える取組として、スマートフォン用園内ガイドアプリの開発や、開園 40 周年記念企画展 (65 日間、1,300 名来場) と開園 40 周年記念カラコルム映画上映会 (8/4、8/17、108 名来場) を開催した。
- 講座・教室の充実 (方針 3) : 緑について楽しく学ぶ取組として、子ども向け講座 (22 回、428 名参加)、ガーデニング講座 (15 回、204 名参加) 等を開催した。
- 感動する風景づくり (方針 4) : 児童遊園地の花の見どころづくりとして、修景用花畑 (年 2 回×約 1,000 m²) や花壇 (年 2 回×約 600 株) に植栽を実施した。
- 五感を使っの環境教育プログラムの展開 (方針 5) : こどもが自然に興味をもつきっかけづくりとして、環境教育プログラムを開発するための研修を受講し、オリジナルのプログラムを読み聞かせ (12 回、162 名参加) や自然遊び (2 回、30 名) で実施した。

(2) 市民サービス向上取組の考え方

利用者が快適に安心して公園を利用できるよう以下の取組を実施した。

- 親切・丁寧な利用者対応 : 一目でスタッフと分かるよう全員がユニフォーム・名札を身につけ、利用者への積極的な声かけや親切丁寧な案内等を行った。
- 拾得物マニュアルの整備 : 拾得物を誰もが適正に取り扱えるよう、当団体が独自に作成したマニュアルを備え、適宜警察へ届け出を行った。

(3) 利用促進の取組、利用者支援等の取組について

本様式 11 のとおり、自主事業を実施した。

(4) 指定管理者が課題に感じている公園運営改善策

[こども植物園]

- 園路の不陸 : 発見次第、順次小破修繕を実施した。
- 温室の改修 : 植物が生長したことによって手狭になっているため、温室内のレイアウトの見直しや整枝剪定を実施した。
- 植物ラベルの整備 : 利用者より植物ラベルの設置要望が多いため、古くなったラベルをこまめに更新した。
- 排水不良 : 台風前に排水溝清掃を実施し滞水の防止に努めた。

[児童遊園地]

- 簡易階段の老朽化 : 丸太の腐朽や不陸を発見次第、順次小破修繕を実施した。
- 排水不良 : 英連邦墓地からの流れ込みの柵の詰まりがあるため、排水不良確認次第、清掃を実施した。
- 園路の不陸 : 発見次第順次小破修繕を実施した。

(5) 広報・パブリシティ活用の取組み

利用促進を図るため、下記のとおり各種取組を実施した。

- インターネットを活用した取組 : HP やブログの更新 (175 回)、SNS の活用 (106 回)
- パブリシティを活用した取組 : 広報よこはま他 (52 回)、記事掲載・取材等 (24 回)
- 紙媒体を活用した取組 : 季刊誌みどり (56,000 部)、年間行事予定 (15,000 部)、こども植物園情報 (26,000 部)、こども植物園だより (96,000 部) 等

(6) 利用者ニーズ把握の取組み

利用者ニーズを把握するため、下記のとおり取組を実施した。

- 利用者満足度アンケート (8 月 1 日～10 月 31 日、回答者 240 名)
- 利用者ご意見箱 (あんなこんな提案箱、計 4 件)
- ホームページによる広聴 (利用者の声、計 4 件)

(事業報告書様式9)
収支報告書(指定管理料のみ)

(単位:円)

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
収入の部						
指定管理料	85,325,000	17,649,581	102,974,581	102,974,581	0	補正は消費税増税分、台風被害対応補填費
利用料金収入	0	0	0	0	0	
自主事業収入	1,688,000	0	1,688,000	1,350,410	337,590	
雑入	0	0	0	45	-45	
その他雑入	0	0	0	0	0	
収入合計	87,013,000	17,649,581	104,662,581	104,325,036	337,545	

科目	当初予算額 (A)	補正額 (B)	予算現額 (C=A+B)	決算額 (D)	差引 (C-D)	説明
支出の部						
人件費	57,828,000	106,410	57,934,410	51,185,152	6,749,258	
給与・賃金	45,248,000	0	45,248,000	42,303,348	2,944,652	
社会保険料	7,534,000	0	7,534,000	5,833,412	1,700,588	
通勤手当	4,866,000	106,410	4,972,410	2,896,373	2,076,037	
健康診断費	180,000	0	180,000	152,019	27,981	
勤労者福祉共済掛金	0	0	0	0	0	
退職給付引当金繰入額	0	0	0	0	0	
事務費	4,610,000	93,390	4,703,390	4,045,771	657,619	
旅費	91,000	1,990	92,990	242,114	-149,124	
消耗品費	1,730,000	37,837	1,767,837	1,117,309	650,528	
会議賄い費	55,000	1,203	56,203	10,440	45,763	
印刷製本費	1,260,000	27,557	1,287,557	641,232	646,325	
使用料及び賃借料	64,000	1,400	65,400	63,994	1,406	
(横浜市への支払い分)	0	0	0	0	0	
(その他)	64,000	1,400	65,400	63,994	1,406	
備品購入費	0	0	0	657,500	-657,500	
図書購入費	120,000	2,625	122,625	108,511	14,114	
施設責任賠償保険	340,000	0	340,000	338,567	1,433	
職員等研修費	101,000	2,209	103,209	20,000	83,209	
振込手数料	2,000	44	2,044	972	1,072	
リース料	847,000	18,525	865,525	845,132	20,393	
手数料	0	0	0	0	0	
地域協力費	0	0	0	0	0	
自主事業費	2,472,000	54,065	2,526,065	2,179,883	346,182	
管理費総合計	64,910,000	253,865	65,163,865	57,410,806	7,753,059	人件費、事務費、自主事業費の合算
光熱水費合計	4,870,000	106,525	4,976,525	4,974,983	1,542	
光熱水費(電気)	3,929,000	85,945	4,014,945	4,220,490	-205,545	
光熱水費(ガス)	32,000	700	32,700	25,376	7,324	
光熱水費(水道)	455,000	9,951	464,951	475,242	-10,291	
光熱水費(下水道)	454,000	9,929	463,929	253,875	210,054	
清掃費	500,000	10,935	510,935	362,709	148,226	うち委託料 362709円(決算)
修繕費	1,600,000	1,572,794	3,172,794	1,009,305	2,163,489	
機械警備費	428,000	9,361	437,361	431,640	5,721	うち委託料 431640円(決算)
施設保全費	12,992,000	15,668,478	28,660,478	26,041,073	2,619,405	
空調衛生設備保守	719,000	15,725	734,725	724,850	9,875	うち委託料 724850円(決算)
消防設備保守	76,000	1,662	77,662	74,760	2,902	うち委託料 74760円(決算)
電気設備保守	1,081,000	23,643	1,104,643	460,232	644,411	うち委託料 460232円(決算)
害虫駆除清掃保守	100,000	0	100,000	367,800	-267,800	うち委託料 367800円(決算)
その他保全費・園地管理	11,016,000	15,627,448	26,643,448	24,413,431	2,230,017	うち委託料 22495485円(決算)
共益費(合築等の場合)	0	0	0	0	0	
公租公課	0	0	0	5,093,621	-5,093,621	
公租公課(事業所税)	0	0	0	0	0	
公租公課(消費税)	0	0	0	5,092,421	-5,092,421	決算額を計上
公租公課(印紙税)	0	0	0	1,200	-1,200	
その他公租公課	0	0	0	0	0	
事務経費	100,000	2,187	102,187	102,187	0	
事務経費(本部分)	100,000	2,187	102,187	102,187	0	本部人件費等を計上
事務経費(当該施設分)	0	0	0	0	0	
その他経費(当該施設分)	1,613,000	25,436	1,638,436	1,686,384	-47,948	
支出合計	87,013,000	17,649,581	104,662,581	97,112,708	7,549,873	
差額	0	0	0	7,212,328	-7,212,328	

(参考) 指定管理料外の経費

設置管理許可収入合計	12,477,000	0	12,477,000	12,032,576	444,424	
設置管理許可支出合計	12,477,000	0	12,477,000	12,222,888	254,112	
差額	0	0	0	-190,312	190,312	

(事業報告書様式 10)

運営目標・実績報告

目標設定の視点	当初設定した運営目標	当初設定した管理指数・数値	実績	目標との差異	今後の取組(改善計画)
業務運営1 (達成目標、運營業務の実施方針)	より多くのこどもたちに来園してもらい、ワクワク楽しみながら植物の不思議と感動を伝え、こどもの豊かな心を培ってもらうとともに、市民の緑花力を育みます。	市のアンケート調査必須項目「8.公園の満足度総合満足度」の向上 (※初年度の満足度を基準として、満足度の向上を目指す)	「満足」の割合 76%	初年度のため差異なし	植物ラベルの設置要望が多いため、古くなったラベルをこまめに更新し、次年度も引き続き満足度の向上を目指す
業務運営2 (利用者サービスの向上、利用者満足度や利用者数の増、利用しやすさ向上)	[こども植物園] ①こどもの利用促進 ②植物の収集・保存 ③展示の工夫 ④講座・教室の充実 ⑤標本・図書活用 ⑥緑の相談所での緑化普及 [児童遊園地] ①感動する風景づくり ②五感を使っでの環境教育プログラムの展開 ③ウェルカムセンターとの協働	[こども植物園] ①広報計画に基づく広報の実施 ②柿コレクション現状92品種→95品種拡大 ③企画展示を年18回実施 ④講座教室を年55回実施 ⑤緑に関する図書を40冊追加購入 ⑥緑の相談所を毎日開設 (休園日を除く) [児童遊園地] ①約1,000㎡の花畑管理 ②年2回プログラムの実施 ③年12回の連携プログラム	[こども植物園] ①計画どおり実施 ②95品種収集 ③17回 ④53回 ⑤48冊 ⑥毎日開設 [児童遊園地] ①実施②実施③実施	[こども植物園]①なし②なし③1回減(新型コロナウイルス拡散防止のため自粛)④2回減(新型コロナウイルス拡散防止のため自粛)⑤8冊増⑥なし(ただし2/29より新型コロナウイルス拡散防止のため、窓口、メール・電話のみ受付) [児童遊園地] ①なし②なし③なし	環境教育等の研修を受講し、引き続きこども向け講座の充実を図ります。

<p>業務運営3 (人員配置、緊急時対応計画、防犯防災、災害対応)</p>	<p>①園長(施設長)、副園長(副施設長)、植栽・管理担当など、提案人員を配置 ②園長は防火管理・防災管理講習修了、全スタッフは上級又は普通救命講習を修了 ③災害対応マニュアル・緊急連絡網の配備 ④情報受伝達、非常時参集、防災訓練の実施 ⑤災害時優先電話、資機材の配備</p>	<p>①提案人員の配置 ②資格取得、講習修了 ③配備完了 ④各1回 ⑤配備完了</p>	<p>①提案人員の配置完了 ②配備完了 ③各1回実施 ④配備完了</p>	<p>なし</p>	<p>職員の防災力向上のために園長は防火管理・防災管理講習修了、全スタッフが普通救命講習を受講。</p>
<p>人材育成 研修実施効果等</p>	<p>①利用者対応、管理運営に関する研修…接遇ほか3種類 ②園地管理に関する研修…公園施設点検ほか4種類 ③管理職研修…パークマネジメントほか4種類 ④博物館学の座学研修…概論、展示・教育・資料(植物)取扱、メディア論等現場担当者が心得ておくべき内容</p>	<p>①各1回 ②各1回 ③各1回 ④1シリーズ</p>	<p>①10種 ②12種 ③2種 ④1種</p>	<p>①6種増 ②7種増 ③3種減 ④なし</p>	<p>公園管理におけるマネジメントの知識を深めるため、管理職に向けたパークマネジメント研修を実施。</p>

<p>維持管理1 (施設の保守管理、補修計画)</p>	<p>・本様式3-2-(1)～(3)に記載した整備、点検を実施(ここでは項目のみ記載) (1)遊具(2)トイレ(3)標本館</p>	<p>・本様式3-2-(1)～(3)に記載した整備、点検回数 ・維持管理基本水準書を目安に現場を高水準に維持するための管理</p>	<p>(1)毎日実施 (2)毎日実施、特別清掃1回 (3)毎日実施</p>	<p>差異なし</p>	<p>老朽化した施設が多いため、毎日の巡視・点検および毎月の定期点検を実施。</p>
<p>維持管理2 (清掃、園地維持管理、災害対応)</p>	<p>・本様式3-3～5各項目に記載した施策を実施(ここでは項目のみ記載) 3-3 (1)果樹・花木類 (2)バラ (3)話題植物等 3-4 (1)過去に発生した事故の改善策(2)作業時の安全確保(3)作業者の安全確保 3-5 (1)清掃(2)修繕</p>	<p>・本様式3-3～5各項目に記載した施策の実施(回数が明記してあるものはその回数) ・維持管理基本水準書を目安に現場を高水準に維持するための管理</p>	<p>3-3 実施 3-4 実施 3-5 実施</p>	<p>差異なし</p>	<p>引き続き美観や見栄えを考慮し来園者が安全に利用できる維持管理を実施する。</p>
<p>収支 修繕等、収入、支出)</p>	<p>①提案時の収支計画に基づき、予算執行を実施 ②修繕予算は、計画修繕および緊急修繕の前年度実績に基づき1,600千円を計上</p>	<p>①着実な収支管理による収支均衡以上 ②1,600千円</p>	<p>①+7,212千円 ②1,009千円</p>	<p>①+7,212千円 ②▲591千円</p>	<p>引き続き収入増や経費節減に取り組む。</p>
<p>経費節減策</p>	<p>①電力入札等による経費節減 ②園地管理用資材、消耗品等の一括発注</p>	<p>①4月1日から電力供給契約を開始 ②消耗品費等の経費節減の推進</p>	<p>計画に基づいた業務の実施</p>	<p>差異なし</p>	<p>引き続き一括発注の実施</p>

(事業報告書様式 11)

自主事業実施報告

No	事業名	事業内容・実施結果考察	回数	実施日	参加人数	収支状況 (単位：円)
1	ハーブソープを作ろう	キンセンカの花を使った石鹸を手作りする体験教室を実施した	1	H31.4.4	18	収：4,500 支：13,510
2	こどもサイエンス講座①「葉っぱの作戦」	園内の葉を触って、細かい違いを顕微鏡で観察し葉の働きを学んだ	1	R1.6.9	20	収：3,000 支：13,304
3	タケノコ狩りと竹細工(みどりの学校で実施)	児童遊園地の竹林でタケノコの収穫し、竹細工を作る体験教室を開催した	1	H31.4.21	22	収：0 支：0
4	梅もぎ体験 (みどりの学校で実施)	児童遊園地の梅林で梅の収穫体験を実施し、梅の実の利用方法を学んだ	1	R1.6.16	23	収：0 支：0
5	春のデジタルカメラ教室	カメラの使い方や撮影方法、マナーを学ぶ教室を実施した	1	R1.5.26	18	収：9,000 支：30,000
6	親子で楽しむ夏の草木染め	園内の植物で草木染めをし、オリジナルトートバッグを作成する教室を開催した	1	R1.7.28	18	収：9,000 支：9,622
7	夏休みモノ作り体験その1、2	園内で栽培した綿から糸をつむぎミサンガを作る体験教室を実施した	1	R1.8.24	16	収：12,000 支：72,111
8	植物園のむし	植物園内のむしを捕まえて観察する教室を実施した	1	R1.7.27	16	収：2,400 支：0
9	食虫植物の不思議	食虫植物をルーペで観察し、植物の不思議を学ぶ体験教室を実施した	1	R1.8.12	20	収：5,000 支：4,536
10	どんぐりを食べよう！	どんぐりからおだんごや、すいとんを作成して食べる体験教室を実施した	1	R1.9.29	20	収：5,000 支：2,055
11	ハーブを使った虫よけづくり	虫よけ効果のある植物を使った虫よけスプレーの手作り体験教室を実施した	1	R1.7.6	18	収：5,000 支：15,066
12	こどもサイエンス講座②「タネの作戦」	園内のタネを観察し、タネの運搬など植物の不思議を調べる講座を実施した	1	R1.10.14	20	収：3,000 支：1,540
13	秋の木の実のリース作り	園内の木の実でリース作り体験を実施した	1	R1.10.6	20	収：5,000 支：1,620
14	エジソンのマダケで点灯実験	植物園にある「エジソンのマダケ」(エジソンが電球のフィラメントに使ったマダケの子孫)を使ってフィラメントを作り点灯させる実験を行った	1	R1.10.26	10	収：2,500 支：40,000

15	自然遊び（絵本の読み聞かせで実施）	児童遊園地で自然遊びを行い、ゲームをしながら自然の大切さを学んだ	2	H31.4.13 他	30	収：0 支：0
16	マメ知識と豆腐作り体験	豆の試食や豆腐づくりを通して、普段食べている豆について学ぶ体験を行った	1	R1.11.23	18	収：4,500 支：13,397
17	木の実のクリスマス飾り	園内で集めた木の实や針葉樹の葉を使って、クリスマス飾り作りを実施した	1	R1.11.30	14	収：7,000 支：9,531
18	干柿づくり	くだもの園で収穫した柿を使って、干柿づくりの体験教室を実施した	1	R1.11.10	18	収：4,500 支：4,928
19	こんにゃく作り体験	こんにゃく芋からこんにゃく作りを行い、試食を体験する教室を実施した	1	R1.12.1	34	収：17,000 支：2,095
20	親子で楽しむ春の草木染め	ローズマリーを使った草木染めを体験する教室	—	中止	—	収：0 支：9,175
21	春休みモノ作り体験	横浜市と協議の上、竹灯籠作りをリース作りに変更し、ブドウづるでひな祭りのリース飾りを作る教室を実施した	1	R2.2.24	17	収：9,000 支：8,676
22	ピンホールカメラ教室	ピンホールカメラの使用方法を学び、植物写真を撮影する体験を実施した	1	R1.8.4	38	収：18,000 支：30,000
23	さつき盆栽作り	さつき盆栽の栽培について、実技を行いながら全3回の連続講座を実施した	3	H31.4.4 他	40	収：28,000 支：61,107
24	ばらを愉しむ～ばら栽培12ヶ月	バラの剪定方法や栽培の基本を学ぶ講座を実施した	2	R1.6.23 他	28	収：29,100 支：10,486
25	初心者向け洋ランの育て方	コチョウランの年間管理等について学ぶ講習会を実施した	1	R1.5.17	14	収：28,000 支：39,952
26	花菖蒲の育て方	花菖蒲を株分けし、育て方を学ぶ講習会を実施した	1	R1.6.28	4	収：4,000 支：0
27	花物を使ったミニ盆栽作り	花物の植物をミニ盆栽に仕立てるための植え付け方法や維持管理を学ぶ講習会を実施した	1	R1.7.15	19	収：47,500 支：50,000
28	クリスマスローズを育てよう	人気のクリスマスローズの育て方を学び、植え付けを行った。講師の都合でコンテナを使った野菜作りから変更	1	R2.2.9	20	収：30,000 支：43,396
29	ハンギングリース作り	講師の都合でイチゴの寄せ植えに変更	—	—	—	収：0 支：0
30	イチゴの寄せ植え	開花しているイチゴの寄せ植えを行い、管理を学ぶ講座を実施した	1	R1.10.19	4	収：7,500 支：15,280
31	人気の多肉植物で作るハンギングタブロー	焼杉の壁掛け型ハンギングタブローを作成する講座を実施した	1	R1.6.3	19	収：50,000 支：56,807

32	果樹の剪定講座	果樹の剪定や育成方法を修得する講習会を実施した	3	R1. 12. 13 他	37	収：11,100 支：0
33	落ち葉堆肥を作ろう	講師の都合で中止	—	中止	—	収：0 支：0
34	お正月の寄せ植え	縁起のいい植物を使ったお正月にふさわしい寄せ植え作りの講習会を実施した	1	R1. 12. 21	19	収：57,000 支：62,740
35	楽・楽家庭菜園～春夏野菜編	家庭菜園に挑戦し野菜作りの基本とポイントについての講習会	—	中止	—	収：0 支：9,674
36	春のアレンジメント	植物園の植物で春のお花で華やかなフラワーアレンジメント作りを楽しむ講座を実施した	1	H31. 4. 25	15	収：22,500 支：32,500
37	バラのアレンジメント	バラを使った華やかなフラワーアレンジメント作り講座を実施した	1	R1. 5. 17	15	収：22,500 支：32,500
38	アジサイの花束とラッピング	アジサイを使ったフラワーアレンジメント作りとラッピング講座を実施した	1	R1. 6. 18	11	収：16,500 支：32,500
39	クリスマスのアレンジメント	クリスマスにふさわしいフラワーアレンジメント作り講座を実施した	1	R1. 12. 12	15	収：22,500 支：32,500
40	秋のアレンジメント	秋の花を使ったフラワーアレンジメント講座を実施した	1	R1. 10. 24	14	収：21,000 支：32,500
41	クリスマスフレッシュリース	針葉樹を使った華やかなフレッシュリース作りの講座を実施した	1	R1. 11. 27	14	収：21,000 支：32,500
42	お正月のアレンジメント	縁起のいい植物を使ったお正月を彩るアレンジメント作りの講座を実施した	1	R1. 12. 27	15	収：22,500 支：32,500
43	クリスマスローズの花束とラッピング	花が少ない時期に彩りを添えるクリスマスローズを使ったアレンジメント	—	中止	—	収：0 支：0
44	かご編み講座	つるや草、シュロを使ったかご編みの作成講座を実施した	3	R1. 9. 13 他	31	収：14,000 支：20,000
45	初心者向けボタニカルアート体験教室	植物園内の草花を教材に、ボタニカルアートの体験教室を実施	7	R1. 9. 11 他	69	収：48,000 支：107,211
46	さくらそう展	古典園芸植物のサクラソウの品種を伝統的な展示で桜草花壇を再現	1	H31. 4. 17 ～26	200	収：0 支：0
47	バラ展	バラの歴史や利用法、バラに関する雑学などのパネル展示	1	R1. 5. 10～ 19	200	収：0 支：0
48	山野草展	初夏の山野で見られる草花の鉢物展示（協力：横浜山草会）	1	R1. 5. 10～ 15	120	収：0 支：10,000
49	さつき盆栽展	開花時期のさつき盆栽の展示（協力：横浜さつき愛好会）	1	R1. 5. 23～ 26	80	収：0 支：0
50	花菖蒲展	系統保存している山形県長井市に伝わる花菖蒲「長井古種」の展示	1	R1. 6. 7～ 16	200	収：0 支：0
51	みどりの発見コーナー	楽しみながら園内の植物への理解を深めてもらう子ども向けのミニ展示	1	R2. 1. 24 ～2. 16	480	収：0 支：0

52	こども植物園 40 周年記念展～40 年のあゆみと木原均博士～	こども植物園の歴史を振り返るとともに木原博士の実験内容や博士ゆかりの実験植物(スイバ・アサガオ等)の展示	1	R1. 6. 22～ 8. 25	1300	収：0 支：366, 029
53	開園 40 周年記念「カラコルム」映画上映会	展示に合わせ、木原博士が行われた「京都大学カラコルム・ヒンズークシ学術探検隊」の映画上映会を開催した	2	R1. 8. 4 他	108	収：0 支：0
54	食虫植物展	さまざまな仕組で虫を捕える食虫植物を解説とともに展示	1	R1. 8. 1～ 25	200	収：0 支：44, 016
55	大輪朝顔展	大きなものでは直径 20 cmにもなる朝顔の鉢物展示(協力：横浜朝顔会)	1	R1. 8. 2～4	60	収：0 支：48, 208
56	柿展	柿についてのパネルや園内の柿の実物を展示	1	R1. 10. 4～ 27	460	収：0 支：71, 118
57	菊花展	大菊、小菊、古典菊、野生菊の鉢物展示(協力：横浜菊花会、小菊盆栽芸術協会長生会)	1	R1. 11. 1～ 17	340	収：0 支：114, 798
58	さつき秋季展	さつき盆栽を展示(協力：横浜さつき愛好会)	1	R1. 11. 7～ 11	220	収：0 支：0
59	こども植物園写真展	園内の見どころを紹介する作品展を開催(協力：写真サークル「どんぐり」)	1	R1. 11. 15 他	300	収：0 支：0
60	こめ展	米の原料であるイネについてのパネルやいろいろな品種の標本などを展示	1	R1. 12. 7～ R2. 1. 15	640	収：0 支：10, 268
61	めでたい植物 (ミニ展示)	正月に飾られる縁起の良い植物をその言われとともに展示	1	R2. 1. 5～ 15	220	収：0 支：0
62	横浜ばら会写真部写真展	横浜ばら会の写真部のみなさんの作品展	—	中止	中止	収：0 支：0
63	ボタニカルアート教室作品展	ボタニカルアート教室受講生による作品展を開催	—	中止	中止	収：0 支：0
64	横浜に生える植物展	横浜をテーマにした植物標本の展示(協力：横浜植物会)	1	R1. 9. 1～ 29	580	収：0 支：0
65	春祭り	花苗交換会、収穫物の販売、クラフト、コーナー、ヨーヨー釣りなどを実施した	1	R1. 5. 4 他	480	収：104, 400 支：57, 169
66	七夕	園内に笹竹、短冊を設置し、来園者に短冊を付けていただいた	1	R1. 7. 1～ 7	34	収：0 支：0
67	落ち葉感謝祭	秋遊びスタンプラリー、収穫物の販売、花苗交換会などを実施した	1	R1. 11. 3 他	350	収：84, 850 支：151, 843
68	お正月遊び	羽子板、こま、竹馬、すごろく、福笑いなど昔懐かしいお正月遊びを実施した	1	R2. 1. 4～7	90	収：0 支：0
69	こま回し&かるた取り大会	端材で作ったこま回しや、こども植物園オリジナルかるたによる大会を開催した	1	R2. 1. 5	42	収：0 支：0

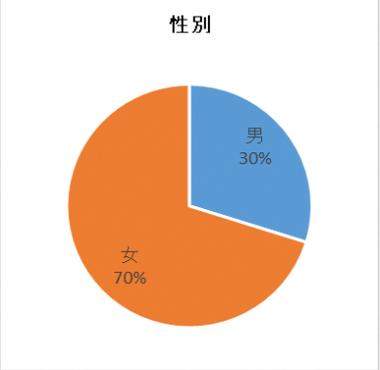
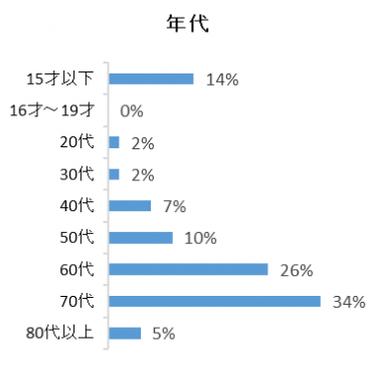
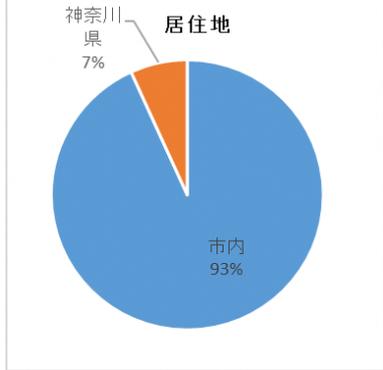
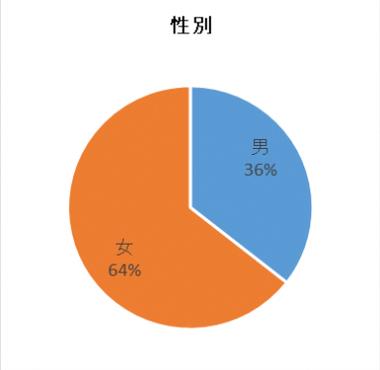
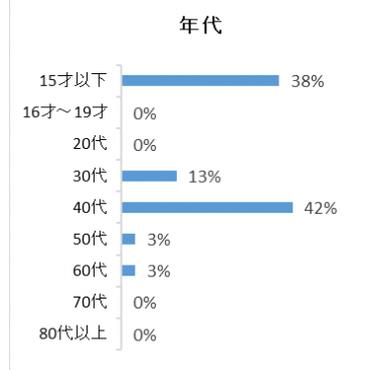
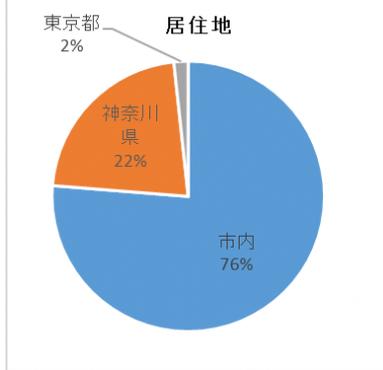
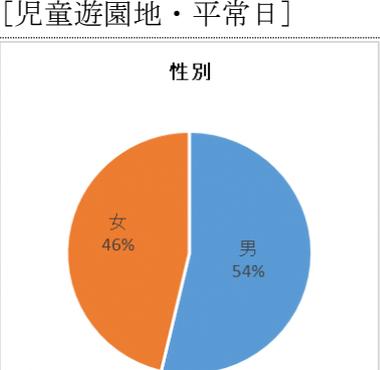
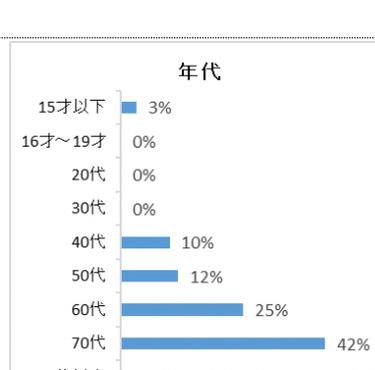
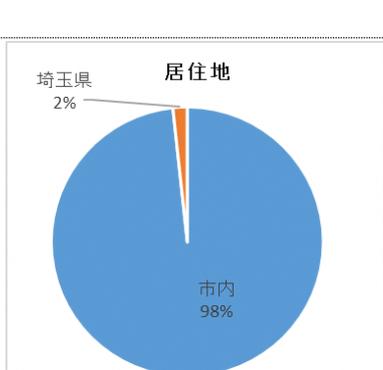
70	夏休み宿題お助け隊（小学生向けイベント）	夏休みの自由研究の題材に悩む小学生のために自由研究を支援するイベントを実施した	1	R1. 8. 10	60	収：6,000 支：56,591
71	みどりの学校（対象：小学5、6年生）	1年間にわたり花や野菜の栽培、自然、観察などの体験を通じて自然や生命の大切さを学ぶ、花育、環境学習を実施	13	H31. 4. 22 他	227	収：54,000 支：80,255
72	絵本の読み聞かせと自然遊び（対象：乳幼児の親子）	図書コーナーの絵本の読み聞かせと園内での自然遊びを実施	12	H31. 4. 13 他	162	収：0 支：0
73	園内ガイドツアー	利用者に花や樹木の魅力、季節の見所を分かりやすく伝えるガイドを実施	12	H31. 4. 21 他	155	収：2,400 支：0
74	企画展示スペシャルガイド	企画展開催時に、特別ガイドを実施し、ガーデンネックレス横浜をPR	2	H31. 4. 21 他	22	収：0 支：0
75	出張相談・講座	イベントや学校等において、相談員が出張し、植物についての相談に応じる出張相談所事業や、講座を実施	随時	H31. 4. 17 他	1045	収：0 支：0
76	こども向け書籍の充実	こども向け書籍を中心に、図書コーナーの充実を図る	随時	通年	-	収：0 支：0
77	はまみらいの販売	市の花「バラ」の普及のために、横浜開港150周年記念のバラ「はまみらい」を販売	随時	H31. 4. 1～ R1. 6. 5	100	収：251,860 支：147,400
78	はまっ子ユーキの販売	市の施策協力として緑のリサイクルプラントで生産した土壌改良材を販売	通年	通年	34	収：17,000 支：4,109
79	余剰収穫物の販売	園内で収穫したフキ、カキ等を販売し、合わせて「横浜農場」のPRを実施	随時	通年	-	収：184,800 支：0
80	植物ラベルの設置	樹名板の追加設置を実施	通年	通年	-	収：0 支：0
81	「よこはま緑のまちづくり基金」募金箱設置	市内の緑化推進や環境保護等に寄与する募金活動を実施	通年	通年	-	収：0 支：0
82	ヤマアジサイの鑑賞と育て方	ヤマアジサイの解説や育て方を座学で学んだ。ヤマアジサイの持ち帰り苗あり	1	R1. 5. 30	17	収：17,000 支：22,760
83	ヤマアジサイ展	開花時期のヤマアジサイの展示	1	R1. 5. 25～ 6. 2	180	収：0 支：10,000

(事業報告書様式 12)

利用者アンケート結果

実施期間：R1.8～R1.10

回答者：こども植物園、児童遊園地 各 120 名 (計 240 名)

1 性別	2 年代別	3 居住地																																		
[こども植物園・平常日]																																				
<p style="text-align: center;">性別</p>  <table border="1"> <caption>性別</caption> <tr><th>性別</th><th>割合</th></tr> <tr><td>男</td><td>30%</td></tr> <tr><td>女</td><td>70%</td></tr> </table>	性別	割合	男	30%	女	70%	<p style="text-align: center;">年代</p>  <table border="1"> <caption>年代</caption> <tr><th>年代</th><th>割合</th></tr> <tr><td>15才以下</td><td>14%</td></tr> <tr><td>16才～19才</td><td>0%</td></tr> <tr><td>20代</td><td>2%</td></tr> <tr><td>30代</td><td>2%</td></tr> <tr><td>40代</td><td>7%</td></tr> <tr><td>50代</td><td>10%</td></tr> <tr><td>60代</td><td>26%</td></tr> <tr><td>70代</td><td>34%</td></tr> <tr><td>80代以上</td><td>5%</td></tr> </table>	年代	割合	15才以下	14%	16才～19才	0%	20代	2%	30代	2%	40代	7%	50代	10%	60代	26%	70代	34%	80代以上	5%	<p style="text-align: center;">居住地</p>  <table border="1"> <caption>居住地</caption> <tr><th>居住地</th><th>割合</th></tr> <tr><td>市内</td><td>93%</td></tr> <tr><td>神奈川県</td><td>7%</td></tr> </table>	居住地	割合	市内	93%	神奈川県	7%		
性別	割合																																			
男	30%																																			
女	70%																																			
年代	割合																																			
15才以下	14%																																			
16才～19才	0%																																			
20代	2%																																			
30代	2%																																			
40代	7%																																			
50代	10%																																			
60代	26%																																			
70代	34%																																			
80代以上	5%																																			
居住地	割合																																			
市内	93%																																			
神奈川県	7%																																			
[こども植物園・イベント日]																																				
<p style="text-align: center;">性別</p>  <table border="1"> <caption>性別</caption> <tr><th>性別</th><th>割合</th></tr> <tr><td>男</td><td>36%</td></tr> <tr><td>女</td><td>64%</td></tr> </table>	性別	割合	男	36%	女	64%	<p style="text-align: center;">年代</p>  <table border="1"> <caption>年代</caption> <tr><th>年代</th><th>割合</th></tr> <tr><td>15才以下</td><td>38%</td></tr> <tr><td>16才～19才</td><td>0%</td></tr> <tr><td>20代</td><td>0%</td></tr> <tr><td>30代</td><td>13%</td></tr> <tr><td>40代</td><td>42%</td></tr> <tr><td>50代</td><td>3%</td></tr> <tr><td>60代</td><td>3%</td></tr> <tr><td>70代</td><td>0%</td></tr> <tr><td>80代以上</td><td>0%</td></tr> </table>	年代	割合	15才以下	38%	16才～19才	0%	20代	0%	30代	13%	40代	42%	50代	3%	60代	3%	70代	0%	80代以上	0%	<p style="text-align: center;">居住地</p>  <table border="1"> <caption>居住地</caption> <tr><th>居住地</th><th>割合</th></tr> <tr><td>市内</td><td>76%</td></tr> <tr><td>神奈川県</td><td>22%</td></tr> <tr><td>東京都</td><td>2%</td></tr> </table>	居住地	割合	市内	76%	神奈川県	22%	東京都	2%
性別	割合																																			
男	36%																																			
女	64%																																			
年代	割合																																			
15才以下	38%																																			
16才～19才	0%																																			
20代	0%																																			
30代	13%																																			
40代	42%																																			
50代	3%																																			
60代	3%																																			
70代	0%																																			
80代以上	0%																																			
居住地	割合																																			
市内	76%																																			
神奈川県	22%																																			
東京都	2%																																			
[児童遊園地・平常日]																																				
<p style="text-align: center;">性別</p>  <table border="1"> <caption>性別</caption> <tr><th>性別</th><th>割合</th></tr> <tr><td>男</td><td>54%</td></tr> <tr><td>女</td><td>46%</td></tr> </table>	性別	割合	男	54%	女	46%	<p style="text-align: center;">年代</p>  <table border="1"> <caption>年代</caption> <tr><th>年代</th><th>割合</th></tr> <tr><td>15才以下</td><td>3%</td></tr> <tr><td>16才～19才</td><td>0%</td></tr> <tr><td>20代</td><td>0%</td></tr> <tr><td>30代</td><td>0%</td></tr> <tr><td>40代</td><td>10%</td></tr> <tr><td>50代</td><td>12%</td></tr> <tr><td>60代</td><td>25%</td></tr> <tr><td>70代</td><td>42%</td></tr> <tr><td>80代以上</td><td>8%</td></tr> </table>	年代	割合	15才以下	3%	16才～19才	0%	20代	0%	30代	0%	40代	10%	50代	12%	60代	25%	70代	42%	80代以上	8%	<p style="text-align: center;">居住地</p>  <table border="1"> <caption>居住地</caption> <tr><th>居住地</th><th>割合</th></tr> <tr><td>市内</td><td>98%</td></tr> <tr><td>埼玉県</td><td>2%</td></tr> </table>	居住地	割合	市内	98%	埼玉県	2%		
性別	割合																																			
男	54%																																			
女	46%																																			
年代	割合																																			
15才以下	3%																																			
16才～19才	0%																																			
20代	0%																																			
30代	0%																																			
40代	10%																																			
50代	12%																																			
60代	25%																																			
70代	42%																																			
80代以上	8%																																			
居住地	割合																																			
市内	98%																																			
埼玉県	2%																																			

<p>[児童遊園地・イベント日]</p> <div data-bbox="172 248 587 667"> <p>性別</p> <table border="1"> <caption>性別</caption> <tr><th>性別</th><th>割合</th></tr> <tr><td>男</td><td>63%</td></tr> <tr><td>女</td><td>37%</td></tr> </table> </div>	性別	割合	男	63%	女	37%	<div data-bbox="635 248 1050 667"> <p>年代</p> <table border="1"> <caption>年代</caption> <tr><th>年代</th><th>割合</th></tr> <tr><td>15才以下</td><td>29%</td></tr> <tr><td>16才～19才</td><td>0%</td></tr> <tr><td>20代</td><td>3%</td></tr> <tr><td>30代</td><td>5%</td></tr> <tr><td>40代</td><td>39%</td></tr> <tr><td>50代</td><td>15%</td></tr> <tr><td>60代</td><td>3%</td></tr> <tr><td>70代</td><td>5%</td></tr> <tr><td>80代以上</td><td>0%</td></tr> </table> </div>	年代	割合	15才以下	29%	16才～19才	0%	20代	3%	30代	5%	40代	39%	50代	15%	60代	3%	70代	5%	80代以上	0%	<div data-bbox="1098 248 1513 667"> <p>居住地</p> <table border="1"> <caption>居住地</caption> <tr><th>居住地</th><th>割合</th></tr> <tr><td>市内</td><td>97%</td></tr> <tr><td>神奈川県</td><td>3%</td></tr> </table> </div>	居住地	割合	市内	97%	神奈川県	3%							
性別	割合																																								
男	63%																																								
女	37%																																								
年代	割合																																								
15才以下	29%																																								
16才～19才	0%																																								
20代	3%																																								
30代	5%																																								
40代	39%																																								
50代	15%																																								
60代	3%																																								
70代	5%																																								
80代以上	0%																																								
居住地	割合																																								
市内	97%																																								
神奈川県	3%																																								
<p>4 利用頻度</p>	<p>5 全体満足度</p>	<p>6 また利用したいですか</p>																																							
<p>[こども植物園]</p>																																									
<div data-bbox="172 831 587 1249"> <p>3 利用頻度</p> <table border="1"> <caption>3 利用頻度</caption> <tr><th>頻度</th><th>平日</th><th>イベント日</th></tr> <tr><td>ほぼ毎日</td><td>3%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>週1～2回</td><td>25%</td><td>0%</td></tr> <tr><td>月1～2回</td><td>46%</td><td>10%</td></tr> <tr><td>年に1～2回</td><td>8%</td><td>20%</td></tr> <tr><td>数年に1回</td><td>2%</td><td>8%</td></tr> <tr><td>はじめて</td><td>15%</td><td>61%</td></tr> </table> </div>	頻度	平日	イベント日	ほぼ毎日	3%	0%	週1～2回	25%	0%	月1～2回	46%	10%	年に1～2回	8%	20%	数年に1回	2%	8%	はじめて	15%	61%	<div data-bbox="635 831 1050 1249"> <p>全体総合満足度</p> <table border="1"> <caption>全体総合満足度</caption> <tr><th>満足度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>満足</td><td>78%</td></tr> <tr><td>普通</td><td>21%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>1%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0%</td></tr> </table> </div>	満足度	割合	満足	78%	普通	21%	わからない	1%	不満	0%	<div data-bbox="1098 831 1513 1249"> <p>全体</p> <table border="1"> <caption>全体</caption> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>利用したい</td><td>96%</td></tr> <tr><td>利用したくない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>4%</td></tr> </table> </div>	回答	割合	利用したい	96%	利用したくない	0%	わからない	4%
頻度	平日	イベント日																																							
ほぼ毎日	3%	0%																																							
週1～2回	25%	0%																																							
月1～2回	46%	10%																																							
年に1～2回	8%	20%																																							
数年に1回	2%	8%																																							
はじめて	15%	61%																																							
満足度	割合																																								
満足	78%																																								
普通	21%																																								
わからない	1%																																								
不満	0%																																								
回答	割合																																								
利用したい	96%																																								
利用したくない	0%																																								
わからない	4%																																								
<p>4 利用頻度</p>	<p>5 全体満足度</p>	<p>6 また利用したいですか</p>																																							
<p>[児童遊園地]</p>																																									
<div data-bbox="172 1406 587 1825"> <p>3 利用頻度</p> <table border="1"> <caption>3 利用頻度</caption> <tr><th>頻度</th><th>平日</th><th>イベント日</th></tr> <tr><td>ほぼ毎日</td><td>47%</td><td>3%</td></tr> <tr><td>週1～2回</td><td>22%</td><td>17%</td></tr> <tr><td>月1～2回</td><td>15%</td><td>57%</td></tr> <tr><td>年に1～2回</td><td>8%</td><td>10%</td></tr> <tr><td>数年に1回</td><td>0%</td><td>9%</td></tr> <tr><td>はじめて</td><td>7%</td><td>3%</td></tr> </table> </div>	頻度	平日	イベント日	ほぼ毎日	47%	3%	週1～2回	22%	17%	月1～2回	15%	57%	年に1～2回	8%	10%	数年に1回	0%	9%	はじめて	7%	3%	<div data-bbox="635 1406 1050 1825"> <p>全体総合満足度</p> <table border="1"> <caption>全体総合満足度</caption> <tr><th>満足度</th><th>割合</th></tr> <tr><td>満足</td><td>74%</td></tr> <tr><td>普通</td><td>24%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>2%</td></tr> <tr><td>不満</td><td>0%</td></tr> </table> </div>	満足度	割合	満足	74%	普通	24%	わからない	2%	不満	0%	<div data-bbox="1098 1406 1513 1825"> <p>全体</p> <table border="1"> <caption>全体</caption> <tr><th>回答</th><th>割合</th></tr> <tr><td>利用したい</td><td>100%</td></tr> <tr><td>利用したくない</td><td>0%</td></tr> <tr><td>わからない</td><td>0%</td></tr> </table> </div>	回答	割合	利用したい	100%	利用したくない	0%	わからない	0%
頻度	平日	イベント日																																							
ほぼ毎日	47%	3%																																							
週1～2回	22%	17%																																							
月1～2回	15%	57%																																							
年に1～2回	8%	10%																																							
数年に1回	0%	9%																																							
はじめて	7%	3%																																							
満足度	割合																																								
満足	74%																																								
普通	24%																																								
わからない	2%																																								
不満	0%																																								
回答	割合																																								
利用したい	100%																																								
利用したくない	0%																																								
わからない	0%																																								

(事業報告書様式 13)

研修実施報告

	実施日	研修名	内容及び効果
1	H31. 4～R2. 3 (毎月 1 回)	安全衛生委員会	安全衛生委員がこども植物園の巡視および熱中症やハチ対策の研修を実施した。
2	H31. 4. 1	新採用職員研修	協会の組織及び事業概要について、公園事業・緑化推進事業について、動物園事業について、経営状況について学んだ。
3	R1. 5. 21	第 1 回公園維持管理研修	新採用職員等を対象に、遊具・施設・樹木の点検について、目的、点検のポイント、報告書・チェックリストの記入方法等の講習及び実習を実施。
4	R1. 5. 27	森林生態学研修	森林生態学研究者を講師に迎え、児童遊園地で植生の特徴や人との関わり、雑木林の林床植生の保全管理について講義をうけた。
5	R1. 6. 13 他	第 41 回都市緑化植物園(緑の相談所)連絡会議	都市緑化信州フェア開催にあわせて、長野県と国土交通省主催で、第 41 回都市緑化植物園(緑の相談所)連絡会議が開催された。 横浜市内の対象施設であるこども植物園に横浜市より連絡会議出席の依頼があったので、職員 2 名で出席し、都市緑化フェアの視察および他施設との情報交換等を行った。
6	R1. 6. 14	神奈川県博物館協会第 2 回研修会(自然科学)	五感で感じる植物 in 大船フラワーセンターをテーマに研修をうけた。
7	R1. 6. 20	文書・経理事務取扱研修 I	文書に関わる規程及び資料をもとに、起案等の文書の作成方法、専決区分、文書記号・番号、保存年限、公印の取扱い等、当協会における文書事務の基本事項について、誤りやすい事例等を含め、説明を行った。
8	R1. 6. 24 他	CS・接遇、個人情報保護研修	個人情報保護研修 個人情報等の概要・情報漏えいの事例、個人情報ヒヤリハット事例・安全管理措置・インターネットでの写真等の取扱い・SNS への投稿 他 CS・接遇研修 サービス行動の振り返り(定着と応用)、「聴く力」「伝える力」の強化、外国人に対する所作、動作のポイント

9	R1. 6. 25	第2回公園維持管理研修	樹木医によるアジサイの花後剪定の講義と実習
10	R1. 7. 5 他	日本植物園協会第1回技術者研修会	白山高山植物園等での取組等の視察。
11	R1. 7. 16	第3回公園維持管理研修	園地職員を対象に、肩掛式草刈機の安全な使用方法とメンテナンスについて、講義、実際の機械を使用しての説明および実習を実施。
12	R1. 7. 24	第1回安全管理研修	園地職員を対象に、肩掛式草刈機の事故事例、安全な使用方法等について、講義、実際の機械を使用しての説明および実習を実施。
13	R1. 9. 2	人権啓発研修 DVD 上映	「心のバリアフリーをめざして～合理的配慮と職場のコミュニケーション～」のDVDを視聴し、視覚、聴覚障害者との対応方法を学んだ。
14	R1. 9. 4 他	普通救命講習 I	成人に対する心肺蘇生と AED の使用方法を主体とした 3 時間の講習をうけた。
15	R1. 9. 11 他	遊具の点検講習会	公園の遊具を安全に維持管理するために、職員（パートタイマー含む）に講習会を受講させ、今後の公園管理運営に役立てた。
16	R1. 10. 4 他	ハラスメント・メンタルヘルス研修	働きやすい職場づくり～メンタルヘルスを考える～、ラインケア～メンタル不調に陥らない職場づくりのために～、部下をハラスメントから守るために、お互いに指摘しやすい職場を作るために～部下とのコミュニケーション～他を学んだ。
17	R1. 10. 4 他	人権啓発研修	障害の種類と特性、コミュニケーションの基本、介助の心得、障害者差別解消法についての概要、不当な差別的取り扱いの禁止、合理的配慮とは、車いすの介助方法等を学んだ。
18	R1. 10. 25	経理事務取扱研修Ⅱ・設計積算研修	「経理マニュアルの解説」、「設計・積算の基本について～見積から設計書の見方まで～」をテーマとした研修を行った。
19	R1. 12. 13	安全運転講習	神奈川県内の交通事故情報、高齢者の交通事故、横断歩道における歩行者等の優先、について、飲酒運転、改正道路交通法（H29. 3. 12 準中型免許の新設）、ヒヤリ・ハット体験（ドライブレコーダー映像）等について研修をうけた。
20	R1. 12. 17	バラの育成技術研修	「大阪府宮浜寺バラ庭園」のスタッフによる IPM(総合的病害虫管理)の取組として、化学農法に頼らないバラの育成管理の講義をうけた。

21	R2. 1. 22 他	横浜植木園芸総合展示会	新商品や新品種の視察とイベント等で参考するため、ワークショップに参加した。
22	R2. 2. 18	園地管理研修	近隣施設である英連邦墓地のバックヤードツアーを現地係員の案内で開催。緑地管理の評価がかなり高い施設なので、どのような維持管理をおこなっているか等について、園地管理を主な担当業務としている職員と視察を行った。
23	R2. 2. 18	第4回樹木・植栽管理研修	園地職員を対象に、刈払機、ヘッジトリマー、チェーンソーの安全な取扱い方とメンテナンスについて、講義、実際の機械を使用しての説明および実習を実施。