

横浜市動物園等指定管理者選定要項等に関する質問書に対する回答

令和7年4月28日

横浜市みどり環境局動物園課

横浜市動物園等の指定管理者選定要項等について、次のとおり質問に回答します。

対象書類等	ページ ・項目	質問	回答
・選定要項	5	仕様書4頁から5頁に記載されているよこはま動物園固有事項、野毛山動物園固有事項、金沢動物園固有事項と記載内容が一致しないが、どちらが正しい標記なのか。	指定管理者の行う具体的な業務については、横浜市立動物園等指定管理者業務仕様書のとおりです。
・選定要項	5	ク 「(3)ア〜ク」と記載があるが、「(3)ア〜キ」ではないか。	ご指摘のとおり「(3)ア〜ク」という記載は誤りで、正しくは「(3)ア〜キ」です。
・選定要項	9	リスク分担表 「組織再編行為等」は何を想定しているものか。	記載のとおりです。 一例を挙げると、法人・団体等の合併などを想定しています。 合併により新しい法人・団体等になった際、本市において新たな議決と指定が必要となるため、再指定等にかかる費用（弁護士相談費用等）がある場合の費用負担等です。
・選定要項	18	ア ⑧非公募のため、団体名を伏せた決算書等は不要という理解でよろしいか。	非公募であっても⑧の「直近3か年の事業年度の貸借対照表、財産目録、損益計算書等」の提出は必要です。 また、当該書類については、選定要項の20ページに記載のとおり、5(4)イ(ア)に含めていただくとともに、(イ)に記載のとおり、両面印刷したものを別途ご提出ください。

・その他（業務仕様書）	11	「掲示板を友好的に活用し」と記載があるが、「掲示板を有効的に活用し」でよいか。	ご認識の通りです。
・その他（業務仕様書）	14	「横浜市専用水度の手引き」と記載があるが、「横浜市専用水道の手引き」でよいか。	ご認識の通りです。
・その他（選定基準）	1 (4)	イ 「教育普及の基本的な考え方と具体的な取組について提案されているか？」と記載があるが、項目が「団体の実績」であるため、誤記ではないか。	指定管理者選定基準の1(4)イについては、教育普及の基本的な考え方と具体的な取組についての「実績」が提案書に記載されているか、という趣旨であるのご理解ください。
・その他（選定基準）	3 (1)	エ 「便益施設の運営について具体的な方針が示されているか」と記載があるが、(2)アにも同様の記載があるため、誤記ではないか。	誤記ではありません。選定基準では、各記載項目に対する審査視点を示しています。
・その他（選定基準）	3 (3)	イ 「3 動物園等の連携を活かした集客対策が提案されているか」と記載があるが、(1)ウにも同様の記載があるため誤記ではないか。	誤記ではありません。選定基準では、各記載項目に対する審査視点を示しています。
・その他（選定基準）	3 (4)	ア 「動物園等の管理運営についての考え方や」と記載があるが、項目が「市民協働、市民主体の活動の支援、地域人材育成」であるため、誤記ではないか。	誤記ではありません。当該記載項目に対して、記載のと通りの審査視点で、審査を行います。
・応募関係書類	㊸	（様式 22）「※利用者の満足度を把握し、どのように業務に反映させるかを記載してください」とあるが、マーケティング（様式 24）に関する記載ではないか。	様式 22 に関する記載です。

・その他		3 動物園および繁殖センターの「備品等Ⅰ種」リストは提供されるか。	提供する予定はありませんが、求めに応じて提供することは可能です。
-------------	--	--	---

横浜市動物園等指定管理者選定要項等に関する質問書に対する回答

令和7年5月14日

横浜市みどり環境局動物園課

横浜市動物園等の指定管理者選定要項等について、次のとおり質問に回答します。

対象書類等	ページ ・項目	質問	回答
・選定要項	7	4-(4)-イ 指定管理料の提案にあたり、横浜市繁殖センターの直近5年間の人件費、事務費、光熱水費、管理費、事務経費、その他すべての経費を教えてください。	別添資料「繁殖センター経費一覧」のとおりです。なお、人件費については、確認に日数を要するため、別途ご提供します。
・選定要項	15	5-(1)-キ 面接審査が8月上旬と記載がありますが、プレゼンテーション資料作成にあたり、説明時間、質疑応答時間、資料提出締め切り日等はいつ通知されますか。	近日中に通知します。
・その他（業務仕様書）	4	1-(3) 現状、展示の中心になっている希少草食動物についての記述がありませんが、次期指定管理期間における希少草食動物飼育の基本的な考え方があれば教えてください。	目指す将来像についての基本的な考え方は、業務仕様書に記載のとおりです。金沢動物園のより良いあり方について、ご提案ください。
・その他（業務仕様書）	4	2-(3)-ア 「運営方法の見直し」とはなにか？	効率的、効果的な運営方法となるよう検討しながら管理運営業務を実施することを想定しています。
・その他（業務仕様書）	6	4-(2)-イ-(イ) 「園内マップ等を用意し、来園者の利用に供すること。」とありますが、紙ベースのものを配布することが必須という理解でよろしいでしょうか。	様々な利用者のニーズに応じた提供方法を想定しています。

・その他（業務仕様書）	6	5 1行目 「種の保全」という用語が使用されているが、英語圏で使用されるコンサベーションと同義と捉えて差し支えないでしょうか。	ご認識のとおりです。
・その他（業務仕様書）	12	6-(2)-オ 「親子等の絆を深めることを重視した体験型プログラム」と記載があるか、親子の参加型プログラムのことを想定しているのか。	仕様書に記載のとおりで、特定のプログラムを想定はしていませんが、子どもの成長段階に合わせた親子間のアタッチメントの形成を重視したプログラムなどが考えられます。幅広い視野でご提案ください。
・その他（業務仕様書）	12	6-(3)-オ 「新たな体験や学び・行動変容のきっかけとなる情報を動画やSNSなど効果的な媒体を通じて積極的に発信すること。」と記載があるが、そういった広報については指定管理業務と理解してよろしいでしょうか。	集客の取組は指定管理の根幹業務であるため、自主事業等にも類似の記載があります。
・その他（業務仕様書）	13	7-(1)-エ 「繁殖センターが中心になり、各園で研究内容を調整し、研究を推進すること。」とあるが、3動物園において繁殖センターが直接関わっていない研究においても、繁殖センターが取りまとめ機能を果たすことを求めていると理解してよろしいでしょうか。	研究の推進において、最も効果的に成果を発揮できるよう、繁殖センターの役割をご提案ください。
・その他（業務仕様書）	13	7-(3)-イ 「保存している標本等は、ホームページ等で公開し、公共の利用を図ること。」と記載があるが、希少な標本が多く、広く市民の皆様に利用していただくのは難しい状況です。公共の利用とは、具体的に何	公共の利用には、ホームページ等での公開なども含みます。

		を想定していますか。	
・その他（業務仕様書）	15	9-(3)-ア 繁殖センターで、次期指定管理者にリース契約を継続させる備品（車両含む）はありますか。 ある場合は、契約内容、再リース備品の有無、名義変更の可否、途中解約の可否等について、事前に教えてください。	下記が継続となります。 軽自動車1台（三菱 ZAB-U68V） 期間 7 年 4 月 1 日－8 年 3 月 31 日（撤去、点検費用は賃借人負担） 名義変更については、今後リース業者と協議します。
・その他（業務仕様書）	27	16-(1) 4頁2-(3)「万騎が原ちびっこ動物園管理運営業務（運営方法の見直し等を含む）」と記載があるが、固有事項にはその点が何も記載されていない。仕様に含む含まないどちらか？	仕様に含みます。
・その他（業務仕様書）	27	16-(1)-キ 「教育普及活動の企画・実施について、野毛山動物園と協議・調整を行う。」と記載があるが、何を意味しているのでしょうか。	万騎が原ちびっこ動物園が教育普及活動の企画・実施を行う場合には、本園である野毛山動物園と協議・調整のうえ実施するなど、指定管理者として管理していただく想定です。
・その他（業務仕様書）	31	1-(1)-イ-(ア) 「給餌体験やコンタクトなどのふれあい事業については、自主事業として行うことも妨げない。」と記載があるが、野毛山動物園ふれあいプログラムの有料化が可能と理解してよろしいでしょうか。	都度、横浜市と協議を行うべきと考えています。
・その他（業務仕様書）		業務仕様書内に記載のある要綱、要領、指針、覚書等すべて提供いただくことはできるでしょうか。	公開されているもの等は貴団体で入手してご確認ください。入手が難しいものがあれば、依頼があれば提供します。

・その他（維持管理水準書＜よこはま動物園＞）	12	飼育場プールにカピバラとあるが、どこの展示場を指しているでしょうか。	現ヤブイヌ飼育場です。
・その他（維持管理水準書＜よこはま動物園＞）	12	よこはま動物園施設等一覧資料51頁に記載のある「冷凍・冷蔵庫」について、維持管理水準書には記載がありません。図示いただけるでしょうか。	「よこはま動物園施設等一覧資料」のとおりです。現状を踏まえた管理・運営をしてください。
・その他（維持管理水準書＜野毛山動物園＞）	6	休憩所の面積が「約700㎡」と記載があるが、対象はどこを指しているでしょうか。	なかよし広場横の休憩施設、ひだまりカフェ（前広場含む）、授乳室、管理棟入口横休憩スペースです。
・その他（維持管理水準書＜野毛山動物園＞）	7	休憩棟が2棟となっていますが、地図上に1棟しか記載がありません。もう1棟はなかよし広場休憩所でしょうか。	なかよし広場横の休憩施設です。
・その他（維持管理水準書＜金沢動物園＞）	3	高速駐車場添いのハイキングコースが巡視範囲となっていないが、管理範囲外と考えてよろしいでしょうか。	維持管理水準書の巡視ルートには記載がありませんが、金沢自然公園内は、管理運営に必要な対応をお願いします。
・その他（維持管理水準書＜金沢動物園＞）	4	「吸殻入れ清掃」の記載があるが、公園禁煙化に伴い、吸殻入れは撤去してよろしいでしょうか。	撤去してください。
・その他（維持管理水準書＜金沢動物園＞）	12	現在ない便所・電話ボックス（いきもの館周辺）が図面上にあります。今後設置される予定はありますか。	ありません。
・その他（金沢動物園等施設等一覧資料）	14	「モート・プール清掃」について、ユーラシア区のアノア・ガウル舎以外の獣舎のプール清掃頻度が現在運用している仕様書から変更となっています。また、コアラ舎がユーラシア区となっています。こちらは変更ということでよろしいで	コアラ舎については、誤植であり、現行通りオセアニア区となります。誤植で表が1段ずれています。詳細は、別添資料「モート・プール清掃回数（訂正済み）」のとおりです。

		しょうか。	
・その他（金沢動物園等施設等一覧資料）	47	「ユーカリ栽培本数」欄が表示されていません。栽培計画の合計欄に記載のある23,900本でよろしいでしょうか。	ご認識のとおりです。
・その他		3動物園の「維持管理水準書」に相当するものが繁殖センターになく、よこはま動物園の水準書に含まれていると思われるが、今期の水準書との差異があるか。繁殖センター業務仕様書10頁の施設設備概要書に記載の設備維持・点検以外はないと理解してよろしいでしょうか。	ご認識のとおり、10頁に記載の設備維持・点検が追加となります。

別添資料「繁殖センター経費一覧」

繁殖センター管理運営事業

一般経費(円)	R1	R2	R3	R4	R5
アルバイト賃金	308,135	0	0	0	0
報償費 (人工授精等技術指導謝金)	110,920	143,086	215,186	189,346	0
費用弁償 (会計年度旅費)	44,518	27,918	35,982	53,432	30,364
普通旅費 (職員旅費)	337,197	74,889	27,478	274,646	191,361
消耗品費 (動物飼育用、研究用試薬等)	3,717,613	2,423,386	1,954,167	2,327,990	3,500,256
燃料費 (発電機用軽油)	0	0	0	0	20,579
食糧費	0	0	0	0	0
印刷製本費	0	0	0	0	0
修繕料 (機器および施設小破修繕)	676,857	363,517	579,260	534,710	68,530
医薬材料費 (動物治療用)	1,369,224	1,055,883	915,937	583,649	674,674
飼料費 (単独購入)	976,171	927,273	793,990	1,022,252	1,049,796
通信運搬費(電話、FAX)	181,026	172,336	180,761	175,111	159,612
手数料 (病理検査、研究室作業環境測	453,137	425,707	501,261	457,232	523,732
筆耕翻訳料	0	0	0	0	0
保険料 (公用車任意保険、イベント保険)	44,543	17,558	30,341	18,469	41,389
委託料 (動物輸送、医療廃棄物処理等)	141,108	644,490	347,820	1,081,520	192,830
使用料及び賃借料 (公用車リース、ETC)	415,437	373,787	371,387	372,447	374,487
タクシー借上料	0	0	0	0	0
庁内備品費(OA機器など)	203,050	0	75,350	52,800	0
一般備品費 (動物飼育用、研究用)	765,244	1,177,550	1,473,494	395,065	846,945
会費・その他 (緑の協会負担金、会議参加費) ※光熱水費含む	17,709,799	18,090,453	18,048,636	20,544,850	17,503,881
合計	27,453,979	25,917,833	25,551,050	28,083,519	25,178,436

会計年度任用職員等人件費(円)	R1	R2	R3	R4	R5
報酬、手当、交通費	20,728,106	20,894,915	21,374,794	21,735,143	22,200,500
社会保険料	3,283,780	3,316,201	3,324,768	2,918,361	3,545,960
園長人件費	-	325,000	250,000	175,000	100,000
総計	24,011,886	24,536,116	24,949,562	24,828,504	25,846,460

希少動物海外交流事業

単位(円)	R1	R2	R3	R4	R5
外国旅費	0	0	0	0	4200
通信運搬費	0	0	0	0	0
筆耕翻訳料	0	0	50000	117931	23223
委託料 (動物輸送費)	0	0	831841	0	0
合計	0	0	881841	117931	27423

(2) モート・プール清掃

・プール及び水をはったモートは、消毒作業も行う。

対象施設	対象施設	作業回		収容動物
		モート	プール	
アメリカ区	ヘラジカ舎（※）	－	－	日本産動物等
	北米モート・ブロングホーン舎（※）	－	－	
	ブロングホーン舎（※）	－	－	オオツノヒツジ
	シロイワヤギ舎（※） A	－	－	オオツノヒツジ
	シロイワヤギ舎（※） B	－	－	オオツノヒツジ
	シロイワヤギ舎（※） C	－	－	オオツノヒツジ
	冷房展示室	－	－	オオツノヒツジ
ユーラシア区	オオツノヒツジ舎	－	－	オオツノヒツジ
	アノア・ガウル舎（※）	－	使用期間中は週1, 2回	ベアードバク・マール
	インドゾウ舎	－	使用期間中は週1, 2回	インドゾウ
	インドサイ舎	－	夏期週1回 上記以外2, 3週に1回	インドサイ
	カモシカ舎	－	週3～4回	ニホンカモシカ
	バーラル舎	－	月1回および汚れた時	スーチョワンバーラル
	サル舎	－	－	シロテテナガザル
オセアニア区	アカシカ舎（※）	－	1～2か月に1回	ホンシュウジカ
	タンチョウ舎	年2回	週1回	タンチョウ
	コアラ舎	－	－	コアラ
	ウォンバット舎（※）	－	－	バルマワラビー
	カンガルー舎	－	－	オオカンガルー
アフリカ区	ヒクイドリ舎（※）	－	－	オオカンガルー
	ワライカワセミ舎	－	－	アオバネワライカワセミ
	クロサイ舎	－	－	クロサイ
	キリン舎	年1～2回	1～2か月に1回	キリン
	モモイロベリカン	年1～2回	－	モモイロベリカン
ほのぼの広場	ボンゴ・オリックス舎（※）	年1～2回	－	アラビアオリックス
	ソマリノロバ舎（※）	年1～2回	－	オカビ
	ベアードバク舎（カビバラ・ブーズー）（※）	－	－	カビバラ・ブーズー
	ベアードバク舎（ボニー・ヤギ・ヒツジ・ミニブタ）（※）	－	－	ボニー・ヤギ・ヒツジ・ミニブタ

（※）施設名称と異なる動物の動物舎等として使用されている。

【追加資料】

- 横浜市繁殖センターの直近5年間（R1～R5）の一般職員の人件費（合計額）

	支給額（R1～R5）	
給料・手当	234,527,634	円
事業主負担分	33,672,260	円
合計	268,199,894	円

※社会保険料（厚生年金・退職等年金・公務等給付・短期給付・介護保険・子ども子育て拠出金）の事業主負担分

横浜市動物園等指定管理者選定要項等に関する質問書に対する回答

令和7年5月14日

横浜市みどり環境局動物園課

横浜市動物園等の指定管理者選定要項等について、次のとおり質問に回答します。

対象書類等	ページ ・項目	質問	回答
・選定要項	7	＜指定管理料の考え方＞の指定管理料（消費税10%相当含）は、＜第四期指定管理期間の指定管理料の上限額（消費税10%相当含む）＞の2,872,000 千円（税込）という理解でよろしいでしょうか。	＜指定管理料の考え方＞の指定管理料（消費税10%相当含）は応募団体が提案するものであり、その上限額が2,872,000 千円（税込）であるをご理解ください。
・選定要項	7	＜指定管理料の考え方＞について、昨今の著しい物価・賃金の高騰を踏まえると、当初提案額（一定の指定管理料）をベースに10年間運営し続けること（※1）は困難と考えます。また、賃金水準スライド制度は今期指定管理期間の途中に導入されましたが、動物園には適用されませんでした。 このことから、例えば5年（※2）ごなどのタイミングで、指定管理料の見直しや、制度変更を反映する機会を設ける必要があると考えますが、これらについてのお考えをお聞かせください。 （※1）動物園の管理運営に必要不可欠な知識・技術を有する人材の確保・育成の観点からは、少なくとも10年以上の指定管理期間は不可欠と考えます。 （※2）横浜市における標準的な指定管理期間5年を目安としました。	本指定管理の指定期間は令和8年4月1日からの10年間です。その間に生じうるリスク分担については、4(5)イに示すとおりです。

・選定要項	9	4-(5)-イ リスク分担の「物価変動」について、令和7年度に横浜市が指定管理者に対して物価高騰対策として支援した「新たな指定管理料追加措置」では、消費者物価指数総合（横浜市）の前年度対比伸率2.55%を付加いただきましたが、労務単価の伸びは、令和7年3月適用の全国全職種単純平均で前年度比6.0%増と、消費者物価指数の伸びよりも大幅に増えているところです。 当団体は従前から、横浜市中小企業振興基本条例にもとづき、植栽管理、案内、警備、清掃等の委託業務を中心に市内中小企業への優先発注に努めており、発注額についても、当該条例の趣旨に基づき、適正単価による発注が不可欠と考えています。しかしながら、従前の支援では、適正単価による発注が難しいと考えています。 このことから物価変動、特に労務単価増のリスク負担の考え方について、お聞かせください。	4(5)イに示すとおり、物価変動については、「収支計画に多大な影響を与えるもの」については本市が、それ以外のものについては指定管理者が負担することとします。
・選定要項	9	4-(5)-イ リスク分担の「賃金水準」については、次期指定管理から賃金水準スライドが導入され、賃金水準の変動に応じて安定的に対応いただけることとなりました。一方、動物園の4つの機能（種の保全、調査研究、教育普及、レクリエーション）を高い水準で実施するために不可欠な知識・技術を有する人材の確保・育成の観点からは、社会状況に対応した賃金	質の高い運営を行うためのノウハウについてご提案ください。

		水準の増に加え、知識・技術の習得状況や動物園の管理運営に対する貢献度合い等に応じた内部昇給も、社会通念上必要であると考えます。 このことから、次期指定管理の人件費積算における内部昇給の考え方について、お聞かせください。	
・その他（業務仕様書）	22	14-(8)-ウ 「日本動物園水族館協会主催の大型会議のホスト園となり会議開催する際は、横浜市の人的支援・財政支援を必要としない開催を前提とすること」とありますが、J A Z A へは、横浜市立動物園が加盟しており、当団体は指定管理者として、加盟業務の実務を担っている立場です。 このことから、当該会議等の大型会議の開催是非や運営についての判断は、施設所有者である横浜市と施設管理者である当協会と協議連携して取り組むべきと考えますがいかがでしょうか。	ご認識のとおり、当該会議等の大型会議の開催是非や運営についての判断は、本市と指定管理者とで協議連携して取り組むべきです。 その上で、記載のとおり、「会議開催する際は、横浜市の人的支援・財政支援を必要としない開催を前提」としてください。
・その他（業務仕様書）	25	表下＜主な関係法令等＞記載 遵守すべき法令の調査や一覧表の加除訂正等については、仕様を作成する横浜市側が行うべきものではないでしょうか。公園の指定管理では指定管理者が行う業務になっていません。	業務仕様書のとおり、指定管理業務に含みます。
・その他（金沢動物園等施設等一覧資料）	35	今期指定管理期間に、高圧受変電設備や分電盤が更新されました。内容が現況（下記）に即していないため、誤記ではないでしょうか。 2-(1)-ウ (7)キュービクル5面	質問書に記載いただいたとおりです。

		(㊦)分電盤等40面 (㊧)屋外低圧変圧器動力・電灯盤 動力50kVA 3L-1収納 (㊧)屋外低圧変圧器動力・電灯盤 動力100kVA照明75kVA 3L-2収納 2-(1)-オ (イ)動力変圧器3φ 200kVA 1台 6,600/210モールド (イ)動力変圧器 1φ 75kVA 1台 6,600/210 モールド	
・その他(金沢動物園等施設等一覧資料)	36	今期指定管理期間に、高圧受変電設備や分電盤が更新されました。内容が現況(下記)に即していないため、誤記ではないでしょうか。 2-(1)-オ (エ)進相用コンデンサ1 50kVA 1台 6.6kV乾式 2-(1)-カ (イ)動力変圧器3φ 50kVA 1台 6,600/210モールド (エ)進相用コンデンサ1 10kVA 1台 6.6kV乾式 (カ)中央監視信号伝送装置 (キ)削除 2-(1)-キ (エ)進相用コンデンサ20kVA 1台 6.6kV乾式 (キ)零相計器用変圧器(ZPC)(不使用) 2-(1)-ク 正面口駐車場200V 100kVA 1基(7年度市工事で変更予定) ののはな館 200V 40kVA 1基(7年度市工事で変更予定)	2-(1)-クについては、現状としては仕様書のとおりですが、令和7年度に次の変更を予定しています。 ・正面口駐車場 200V 100kVA 1基(7年度市工事で変更予定) ・ののはな館 200V 34kVA 1基(7年度市工事で変更予定) その他の点については質問書に記載いただいたとおりです。