

| 第3回横浜市ホームレス自立支援施設指定管理者第三者評価委員会議事録 |      |  |
|-----------------------------------|------|--|
| 1                                 | 日時   | 平成25年1月25日(金) 14:00~15:00                                |
| 2                                 | 開催場所 | 松村ビル別館401会議室   |
| 3                                 | 出席者  | 新保委員長、川崎委員、佐々木委員、佐藤委員、横山委員<br>(委員は五十音順) (5人)<br>事務局 (5人) |
| 4                                 | 欠席者  | なし (0人)  |
| 5                                 | 開催形態 | 非公開  |
| 6                                 | 内容   | (1) 第2回委員会議事録の確定<br>(2) 評価シートの確定                         |

## 内容

### ■第2回委員会議事録について

事務局より、第2回委員会の議事録を配付し、確認を行った後、議事録として確定した。

### ■評価シートの確定について

評価案について検討を行った。

#### 主な内容

・利用者への支援は実践されているが、支援が確実に行われていることを確認するため、個別支援計画を利用者本人が理解していることがわかるような書式の作成及び活用が望まれる。

・入退所を繰り返す利用者が増えており、指定管理業務には含まれていないものの、退所後の支援について、できる限り積極的に行ってほしい。

・今回の指定管理期間では、特定の職員に限らず、多くの職員が地域の活動に参加していることは評価できる。

・各種研修等を系統的に実施している。成果を充実するために、職場内での活用により一層努めてほしい。

・外部状況の変化を施設運営に反映していくことを引き続き努めていくとともに、自己評価制度の実効性の担保に一層努めてほしい。

### ■その他

・今後のスケジュールについて

→確定した評価結果を指定管理者に提示し、その後、本市HP上で公表することとなった。