

4. 横浜市寿生活館の管理運営・指定管理(公益目的事業 3)

昭和 56 年 2 月から、寿生活館(2~4 階)の管理運営を横浜市から受託しました。平成 18 年 7 月 1 日からは指定管理者として当該施設の管理運営を受託し、平成 27 年度からは、第 3 期目(平成 28 年度~32 年度の 5 年間)の指定管理者として業務を行っています。

寿生活館は、住居のない方及び地域住民の福祉の向上を目的に運営され、生活支援を行う他、地域活動や交流の場として多くの方に利用されました。

地元代表、学識経験者、行政等で構成した寿生活館運営委員会を開催し、協議のうえ管理運営を行いました。

(1)寿生活館運営委員会

第 1 回 平成 29 年 9 月 13 日 寿生活館 2 階 A 会議室

協議事項

- (1) 運営委員及び役員の改選について
- (2) 平成 28 年度事業報告および収支決算報告
- (3) 平成 29 年度事業計画および収支予算
- (4) 平成 30 年度予算に関する要望事項
- (5) その他

第 2 回 平成 30 年 3 月 28 日 寿生活館 2 階 A 会議室

協議事項

- (1) 平成 29 年度上半期横浜市寿生活館事業実績報告
 - ①施設利用状況実績報告
 - ②高齢者事業・文化事業実績報告
 - ③平成 29 年度修繕・工事の進捗報告
 - ④その他

(2)事業内容

①施設の管理運営

区 分	内 容
児童ホール	地区内外の小中学生等児童のため、積み木、跳び箱、マット運動、卓球等の遊びの場を提供しました。
	開室時間 午前 9 時~午後 9 時(土・日曜日 午後 5 時まで)
	延利用者数 児童 5,623 人 (1 日平均 19 人)
	大人 2,346 人 (1 日平均 8 人)
	開室日数 294 日
休室 月曜日、祝日及び 12 月 29 日~1 月 3 日	

<p>女性子ども室</p>	<p>女性及び子ども達の交流を目的に、テレビ鑑賞、読書や会話を楽しむ場の提供をしました。また、おやつやパン作り等にも活用されました。</p> <p>開室時間 午前9時～午後9時（土・日曜日 午後5時まで）</p> <p>延利用者数 児童 5,941人 （1日平均 20人） 大人 2,983人 （1日平均 10人）</p> <p>開室日数 294日</p> <p>休室 月曜日、祝日及び12月29日～1月3日</p>
<p>児童図書室</p>	<p>各種図書 1,700冊を備え、読書以外にも工作やゲーム等を楽しむ場として利用されました。</p> <p>開室時間 午前9時～午後9時（土・日曜日 午後5時まで）</p> <p>延利用者数 児童 4,066人 （1日平均 14人） 大人 2,455人 （1日平均 8人）</p> <p>開室日数 294日</p> <p>休室 月曜日、祝日及び12月29日～1月3日</p>
<p>会議室</p>	<p>地域の各種団体の打合せ、識字学校や、AA(※)等の利用に供しました。</p> <p>利用時間 午前9時～午後9時（土・日曜日 午後5時まで）</p> <p>延利用者数 654人 （1回平均 8人）</p> <p>開室日数 78日</p> <p>休室 月曜日、祝日及び12月29日～1月3日</p> <p>*AA（アルコールリクス・アノニマス）とは、アルコール依存症から回復するために助け合う共同体</p>
<p>集会室 (娯楽室)</p>	<p>液晶テレビ 1台を設置し、地域住民・施設利用者の憩いの場及び交流の場としての利用に供しました。</p> <p>開室時間 午前9時～午後9時（土・日曜日 午後5時まで）</p> <p>延利用者数 37,816人 （1日平均 129人）</p> <p>開室日数 294日</p> <p>休室 月曜日、祝日及び12月29日～1月3日</p>
<p>洗濯場</p>	<p>全自動洗濯機 3台、ガス乾燥機 2台を設置し、利用に供しました。</p> <p>開室時間 午前9時～午後9時（土・日曜日 午後5時まで）</p> <p>延利用者数 47,140人 （1日平均 160人）</p> <p>開室日数 294日</p> <p>休室 月曜日、祝日及び12月29日～1月3日</p>
<p>シャワー室</p>	<p>ガス湯沸機、シャワー器を 2台ずつ設置し利用に供しました。</p> <p>開室時間 午前9時～午後9時（土・日曜日 午後5時まで）</p> <p>延利用者数 47,228人 （1日平均 160人）</p> <p>開室日数 294日</p> <p>休室 月曜日、祝日及び12月29日～1月3日</p>

湯沸室 (炊事場)	流し台 1 台、調理台 1 台、ガスコンロ 2 台を設置し、施設利用者の台所として利用に供しました。
	開室時間 午前 9 時～午後 9 時 (土・日曜日 午後 5 時まで)
	延利用者数 15,508 人 (1 日平均 53 人)
	開室日数 294 日
休室	月曜日、祝日及び 12 月 29 日～1 月 3 日

②利用者交流事業 (えがお倶楽部『茶話会』)

27 年度に生活館利用者の交流の場としてスタートした「えがお倶楽部」事業の一環として、生活館利用者の茶話会 (利用者ミーティング) を始めました。利用者の方々と相談して、好評につき隔月から毎月に増やし実施しました。

茶話会の中では、会館利用上の意見交換のほか、利用者によるギター演奏なども取り入れ、ともすれば殻に閉じこもりがちな方々の交流を進めました。

【平成 29 年度の主な実績】

毎月の利用者ミーティング (利用者間の話し合い) の他、輪投げ、カラオケ、ダーツ、カラオケ等のゲーム大会や看護師による健康相談を実施しました。

平成 29 年度の新規・拡充の取組

○えがお倶楽部『茶話会』の拡充

生活館利用者の茶話会 (利用者ミーティング) を各月から毎月に変更し、実施しました。

○利用者アンケート調査の実施

利用者の満足度を把握し、利用者からの意見を施設運営・サービス向上に反映させるため、利用者アンケートを実施しました。(平成 29 年 12 月実施 50 人回答 聞き取り方式)

○消防訓練・防災訓練の実施

平成 28 年度に引き続き、利用者を含めた消防訓練を実施しました。10 月には、寿プラザ地区地域防災拠点運営委員会との地域防災訓練に合流し、防災訓練を実施しました。

③高齢者事業及び文化事業(スマイル事業)

事業実績

	延参加人数(人)	開催数(回)	平均参加人数(人)
囲碁将棋の日	416	12	35
うたごえクラブ	251	10	25
スマイルゴルフ	277	12	23
アレンジボウリング	277	12	23
映画クラブ	422	10	42
映画会	96	2	48
ことぶき料理教室	110	6	18
うたごえ大会	78	2	39
バスハイク (三浦半島「いちご狩り」)	22	1	22
茶話会と講座 (書道クラブ含む)	70	4	18
お花見	22	1	22
ことぶき散歩	18	1	18
(新)頭脳クラブ	40	2	20
ことぶき作品展	参観者 2,206 出展作品数 1,097	2 計 8 日間	1,103
合計	4,305	—	

* 作品展

第1回 平成29年 7月4日～7日 参観者 1,010人、作品数 478点

第2回 平成29年12月5日～8日 参観者 1,196人、作品数 619点

ア スマイルカード登録者数 200人(前年度98人)

平成28年8月から、事業に参加するごとにスタンプを押印する「スマイルカード」の発行を開始しました。貯まったスタンプの数に応じて景品を贈呈するなどの特典もつくり、新規参加者の獲得と継続的な参加を促進しています。

イ 参加者アンケート

実施回数 3回(平成29年度8月、3月間取り及び用紙記入)

有効回答数 108件

平成29年度の新規・拡充の取組

○新規事業の実施

クイズや簡単な計算などを通じて、脳の活性化を促進する「頭脳クラブ」を新たに企画実施し、利用者の増加を図りました。

また、「茶話会と講座」において、「書道クラブ」を開催し、参加者の作品を作品展に展示するなど新たな試みを行いました。

○「映画クラブ」の上映拡充

午後のみ上映していた「映画クラブ」を午前中も会場場所を有効利用するため、平成29年9月から1日2回、映画を上映することで、利用者の増加を図りました。

○「スマイルカード」の登録拡大

「スマイルカード」を周知するため、事業開催時での呼びかけ、いぶきへの掲載、ポスターでの館内掲示など行い、登録者を増やしました。

④横浜市寿生活館第三者評価委員会の実施

横浜市指定管理者第三者評価制度に基づき、第3期目（平成28年度～32年度の5年間）の第三者評価委員会が実施され、平成30年1月15日に横浜市寿生活館第三者評価委員会による現地視察及びヒアリングが行われました。（評価委員会評価結果 268点/300点）

(4)維持管理

①工事関係

- ア 3・4階電灯分電盤改修工事
- イ 3・4階コンセント増設工事
- ウ 4階男子便所換気扇交換工事
- エ 寿生活館玄関スチールドア修理
- オ 乾燥機修理
- カ 給湯器修理
- キ シャワー修理

②設備点検、清掃等関係

- ア 館内清掃業務
- イ 簡易専用水道検査
- ウ 貯水槽洗浄および水質検査
- エ 一般産業廃棄物処理業務
- オ 消防用設備保守点検
- カ ガス乾燥機保守点検
- キ 害虫駆除
- ク 乾燥機保守点検

(3)寿生活館
①月別利用人数

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	合計		
													開室日数	利用人数	日平均
児童ホール	児童	517	408	445	397	385	270	538	475	601	488	562	294	5,623	19.1
	大人	140	131	174	127	159	124	278	222	264	218	243	294	2,346	8.0
女性子ども室	児童	513	304	430	419	393	307	663	522	656	515	605	294	5,941	20.2
	大人	167	390	192	147	167	128	342	257	317	249	301	294	2,983	10.1
児童図書室	児童	434	247	247	282	267	257	456	315	364	341	437	294	4,066	13.8
	大人	139	124	172	127	163	201	281	220	266	230	248	294	2,455	8.4
会議室	31	82	44	37	22	65	70	82	29	101	38	53	78	654	8.4
集会室	2,962	2,729	3,000	3,033	3,305	3,232	3,321	3,072	3,530	3,617	2,784	3,231	294	37,816	128.6
洗濯場	3,940	4,060	4,040	3,820	3,920	3,900	3,920	3,880	4,100	4,000	3,500	4,060	294	47,140	160.3
シャワー室	3,942	4,066	4,047	3,822	3,925	3,907	3,933	3,887	4,102	4,009	3,512	4,076	294	47,228	160.6
湯沸室	1,428	1,221	1,355	1,152	1,227	1,332	1,460	1,317	1,382	1,367	1,066	1,201	294	15,508	52.7
合 計	14,213	13,762	14,146	13,363	13,933	13,723	15,262	14,684	15,154	15,562	12,941	15,017		171,760	

(3) 寿生活館

② 前年度対比表

		平成29年度	平成28年度	増減率
児童ホール	児童	5,623	3,946	42.5
	大人	2,346	1,908	23.0
女性子ども室	児童	5,941	3,959	50.1
	大人	2,983	2,770	7.7
児童図書室	児童	4,066	3,669	10.8
	大人	2,455	2,072	18.5
会議室		654	879	△ 25.6
集会室		37,816	37,225	1.6
洗濯場		47,140	49,921	△ 5.6
シャワー室		47,228	49,873	△ 5.3
湯沸室		15,508	19,300	△ 19.6
合計		171,760	175,522	△ 2.1

正味財産増減計算書内訳表

平成29年4月1日から平成30年3月31日まで

科 目	公益目的事業会計					収益事業等会計		法人会計	内部取引控除	合計
	公1	公2	公3	公4	小計	収1	小計			
	労働者及び地域住民の就労の確保と福祉の向上を図る事業	より患者に寄り添い差別なく平等に必要な医療を提供する診療事業等	住居がない者及び簡易宿泊所宿泊者等の更生と福祉を図る事業	仕事チャレンジアシスト受託事業	小計	貸付事業	小計			
I 一般正味財産増減の部										
1. 経常増減の部										
(1) 経常収益										
基本財産運用益	0	0	0	0	0	0	0	390	0	390
基本財産受取利息	0	0	0	0	0	0	0	390	0	390
特定資産運用益	0	0	0	0	0	0	0	1,174	0	1,174
特定資産受取利息	0	0	0	0	0	0	0	1,174	0	1,174
事業収益	505,440	137,512,610	42,199,000	8,489,966	188,707,016	334,908	334,908	0	0	189,041,924
診療事業収益	0	137,512,610	0	0	137,512,610	0	0	0	0	137,512,610
寿サロン事業収益	505,440	0	0	0	505,440	0	0	0	0	505,440
施設貸付収益	0	0	0	0	0	334,908	334,908	0	0	334,908
寿生活館業務受託収益	0	0	42,199,000	0	42,199,000	0	0	0	0	42,199,000
仕事チャレンジアシスト事業受託収益	0	0	0	3,795,984	3,795,984	0	0	0	0	3,795,984
寿ライフ事業受託収益	0	0	0	4,693,982	4,693,982	0	0	0	0	4,693,982
受取補助金等	45,103,492	13,572,856	0	0	58,676,348	0	0	6,270,924	0	64,947,272
受取地方公共団体補助金	45,103,492	13,572,856	0	0	58,676,348	0	0	6,270,924	0	64,947,272
負担金収入	0	0	55,800	0	55,800	0	0	0	0	55,800
自己負担金収入	0	0	55,800	0	55,800	0	0	0	0	55,800
雑収益	0	130,780	10,382	0	141,162	0	0	520,862	0	662,024
雑収益	0	130,780	10,382	0	141,162	0	0	520,862	0	662,024
過年度修正益	0	0	24,307	10,918	35,225	0	0	242,134	0	277,359
過年度修正益	0	0	24,307	10,918	35,225	0	0	242,134	0	277,359
経常収益計	45,608,932	151,216,246	42,289,489	8,500,884	247,615,551	334,908	334,908	7,035,484	0	254,985,943
(2) 経常費用										
事業費	45,111,888	150,076,644	42,484,411	8,678,299	246,351,242	362,785	362,785	0	0	246,714,027
役員報酬	2,782,610	1,875,237	537,702	134,426	5,329,975	0	0	0	0	5,329,975
報酬	15,221,015	89,379,365	11,240,383	6,189,370	122,030,133	172,968	172,968	0	0	122,203,101
給料手当	8,844,034	12,654,508	12,017,301	323,166	33,839,009	50,665	50,665	0	0	33,889,674
賞与引当金繰入額	1,921,427	2,847,515	1,705,131	374,060	6,848,133	31,293	31,293	0	0	6,879,426
退職給付費用	2,516,247	2,776,592	921,467	87,812	6,302,118	43,906	43,906	0	0	6,346,024
厚生費	4,338,402	12,041,353	3,988,942	779,191	21,147,888	62,017	62,017	0	0	21,209,905
福利費	142,294	686,964	34,380	93,110	956,748	1,936	1,936	0	0	958,684
旅費交通費	11,420	0	0	0	11,420	0	0	0	0	11,420
臨時雇賃金	58,275	1,920,140	70,525	0	2,048,940	0	0	0	0	2,048,940
デイケア活動費	0	689,531	0	0	689,531	0	0	0	0	689,531
高齢者・文化活動費	0	0	259,457	0	259,457	0	0	0	0	259,457
報償金	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
会議費	0	0	1,358	0	1,358	0	0	0	0	1,358
減価償却費	685,784	776,279	0	0	1,462,063	0	0	0	0	1,462,063
通信運搬費	0	276,663	149,012	34,858	460,533	0	0	0	0	460,533
什器備品費	0	0	219,260	0	219,260	0	0	0	0	219,260
消耗什器備品費	202,799	271,457	101,395	209,149	784,800	0	0	0	0	784,800
消耗品費	681,073	596,258	1,142,617	278,866	2,698,814	0	0	0	0	2,698,814
修繕工事費	70,002	407,710	1,062,122	0	1,539,834	0	0	0	0	1,539,834
印刷製本費	27,773	72,846	0	34,858	135,477	0	0	0	0	135,477
光熱水料費	1,382,156	1,637,930	5,285,919	0	8,306,005	0	0	0	0	8,306,005
賃借料	622,676	4,743,907	244,944	0	5,611,527	0	0	0	0	5,611,527

科 目	公益目的事業会計					収益事業等会計		法人会計	内部取引控除	合計
	公1	公2	公3	公4	小計	収1	小計			
	労働者及び地域住民の就労の確保と福祉の向上を図る事業	より患者に寄り添い差別なく平等に必要な医療を提供する診療事業等	住居がない者及び簡易宿泊所宿泊者等の更生と福祉を図る事業	仕事チャレンジアシスト受託事業	小計	貸付事業	小計			
保険料	0	118,005	79,030	0	197,035	0	0	0	0	197,035
交際費	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
諸謝金等	2,000	0	0	0	2,000	0	0	0	0	2,000
租税公課	27,011	41,382	1,192	0	69,585	0	0	0	0	69,585
委託費	5,094,018	2,799,341	3,292,424	0	11,185,783	0	0	0	0	11,185,783
医薬材料費	0	12,221,963	0	0	12,221,963	0	0	0	0	12,221,963
雑費	480,872	1,241,698	129,850	139,433	1,991,853	0	0	0	0	1,991,853
管理費	0	0	0	0	0	0	0	6,691,708	0	6,691,708
役員報酬	0	0	0	0	0	0	0	1,601,305	0	1,601,305
給料手当	0	0	0	0	0	0	0	2,192,787	0	2,192,787
賞与引当金繰入額	0	0	0	0	0	0	0	314,723	0	314,723
退職給付費用	0	0	0	0	0	0	0	544,188	0	544,188
厚生費	0	0	0	0	0	0	0	586,210	0	586,210
福利費	0	0	0	0	0	0	0	14,691	0	14,691
税務相談報酬	0	0	0	0	0	0	0	864,000	0	864,000
会議費	0	0	0	0	0	0	0	3,928	0	3,928
保険料	0	0	0	0	0	0	0	6,570	0	6,570
通信運搬費	0	0	0	0	0	0	0	304,122	0	304,122
光熱水料費	0	0	0	0	0	0	0	73,292	0	73,292
交際費	0	0	0	0	0	0	0	15,000	0	15,000
雑費	0	0	0	0	0	0	0	170,892	0	170,892
経常費用計	45,111,888	150,076,644	42,484,411	8,678,299	246,351,242	362,785	362,785	6,691,708	0	253,405,735
評価損益等調整前当期経常増減額	497,044	1,139,602	△ 194,922	△ 177,415	1,264,309	△ 27,877	△ 27,877	343,776	0	1,580,208
基本財産評価損益等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
特定資産評価損益等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
投資有価証券評価損益等	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
評価損益等計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
当期経常増減額	497,044	1,139,602	△ 194,922	△ 177,415	1,264,309	△ 27,877	△ 27,877	343,776	0	1,580,208
2. 経常外増減の部										
(1) 経常外収益										
固定資産売却益	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
経常外収益計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
(2) 経常外費用										
固定資産除却損	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
貸倒引当金繰入	0	8,519	0	0	8,519	0	0	0	0	8,519
貸倒損失	0	64,849	0	0	64,849	0	0	0	0	64,849
経常外費用計	0	73,368	0	0	73,368	0	0	0	0	73,368
当期経常外増減額	0	△ 73,368	0	0	△ 73,368	0	0	0	0	△ 73,368
他会計振替額	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
税引前当期一般正味財産増減額					0			0	0	0
当期一般正味財産増減額	497,044	1,066,234	△ 194,922	△ 177,415	1,190,941	△ 27,877	△ 27,877	343,776	0	1,506,840
一般正味財産期首残高					13,552,662		△ 581,606	19,664,801	0	32,635,857
一般正味財産期末残高					14,743,603		△ 609,483	20,008,577	0	34,142,697
II 指定正味財産増減の部										
受取補助金等										
一般正味財産への振替額					0		0	0	0	0
当期指定正味財産増減額					0		0	0	0	0
指定正味財産期首残高					0		0	1,000,000	0	1,000,000
指定正味財産期末残高					0		0	1,000,000	0	1,000,000
III 正味財産期末残高					14,743,603		△ 609,483	21,008,577	0	35,142,697