

平成25年度(2013年度)
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業) 横浜市中山みどり園
事業報告書

1. 在籍人数(各月1日)現在

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	31	31	30	30	30	30	30	31	31	31	31	31	30.6
	女性	14	14	14	14	14	14	14	14	13	13	14	14	13.8
	小計	45	45	44	44	44	44	44	45	44	44	45	45	44.4

2. 入所・退所状況(各月末日)

月	定員	在籍数	入所	退所	理由	月	定員	在籍数	入所	退所	
4月	40	45			※4/1付2名入所	10月	40	45	1		
5月	40	44		1	家庭事情	11月	40	44		1	
6月	40	44				12月	40	44			
7月	40	44				1月	40	45	1		
8月	40	44				2月	40	45			
9月	40	44				3月	40	45			
							計	40	44.2	2	2

3. 利用者の年齢及び性別状況(3月31日現在)

年齢	男性	女性	計	構成比(%)
20才未満	0	1	1	2.2 %
20～29才	8	1	9	20.0 %
30～39才	15	8	23	51.1 %
40～49才	5	2	7	15.6 %
50～59才	2	0	2	4.4 %
60才以上	1	2	3	6.7 %
計	31	14	45	100.0 %

平均年齢

男性	35.6才		
女性	39.0才	全体	36.6才

4. 療育手帳・身障手帳・障がい程度区分

(1) 療育手帳

	男性	女性	計	構成比(%)
A 1	20	5	25	56.8 %
A 2	6	6	12	26.7 %
B 1	2	2	4	8.9 %
B 2	2	1	3	6.7 %
無し	0	0	0	0.0 %
計	30	14	44	99.0 %

(2) 身障手帳

	男性	女性
1級	3	2
2級	3	0
3級	0	0
4級	1	0
5級	0	1
6級	0	0
計	7	3

(3) 障がい程度区分 (3月31日現在)

区分	男性	女性	計	構成比(%)
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	1	1	2	4.4 %
区分3	4	2	6	13.3 %
区分4	4	2	6	13.3 %
区分5	11	7	18	40.0 %
区分6	11	2	13	28.9 %
計	31	14	45	100.0 %

(4) 精神保健福祉手帳

	男性	女性
1級	2	0
2級	2	0
3級	0	0
計	4	0

待機者(2014年3月 現在) 0名
 欠員(2014年3月 現在) 0名

5. 在籍期間の状況 (3月31日現在)

	1年未満	1～5年未満	5～10年未満	10～15年未満	15～20年未満	20年以上	計
男性	2名	4名	6名	4名	12名	2名	30名
女性	1名	4名	3名	3名	4名	0名	15名
計	3名	8名	9名	7名	16名	2名	45名

6. 通所(活動)及び利用状況

	通所日数	在籍人数	通所(利用)延人数	通所(利用率)(%)		通所日数	在籍人数	通所(利用)延人数	通所(利用率)(%)
4月	23	45	842	91.5 %	10月	24	45	850	88.5
5月	22	45	806	91.6 %	11月	22	44	809	91.9
6月	21	44	780	92.9 %	12月	21	44	754	89.8
7月	24	44	880	91.7 %	1月	20	45	722	90.3
8月	21	44	752	89.5 %	2月	20	45	732	91.5
9月	21	44	764	91.0 %	3月	22	45	796	90.5
					計	261	534	9,487	90.9
					前年度	262	528	9,611	91.7

7. 重点課題の結果

○人権の尊重とインフォームドコンセントを大切に利用者さん主体の支援を行います。

→利用者さんが安心して活動に参加されているか、家庭との連携を密にし、情報共有しながら支援をすすめてまいりました。1月には満足度調査を行い、日頃の支援に関してのご意見をいただきました。人権意識が高いとの評価をいただきましたが、今後も甘んずることなく支援を行ってまいります。

○利用者さんが地域で安心して暮らせるよう各活動を通じて様々な機会を提供します。

→下半期も地域との交流を深めるために、積極的に外へ出かけました。Yネット交流会では、日頃は合うことのない他施設の利用者さんとの交流会に参加しました。新たに仲間が増えることの喜びを感じるよい経験となりました。

○サービスの向上を図り、利用者さん・ご家族がより安心して通える施設づくりを行います。

→ナトゥールの体験入居、みどり園での園内宿泊体験を通して、利用者さんの生活状況全体を把握し、より、楽しく、そして安心して暮らしていく支援を検討し、提供しました。

→ご家族と連携し、利用者さんの個々のニーズを把握し、グループ活動および個別活動に反映させました。

○質の高い職員育成をはかり、サービスの質の向上に努めます。

→個々の職員が研修課題を持ち、積極的に研修へ参加するよう、専門分野(自閉症)はもとより、様々な専門知識を習得するよう、こまめに情報提供を図りました。

→主任・副主任・活動室リーダーを中心として、報告・連絡・相談が全職員にもれなく行き渡るよう、朝のサブミーティングを行いました。また、リーダーミーティングにおいては、それぞれが積極的に課題提起・意見交換ができるよう、ミーティングの準備段階での呼びかけを行い、主体的に運営に参加できるように心がけました。

○地域との共生を目指します。

→自立訓練のニーズは徐々に増えつつあり、実習生の受け入れを積極的に行いました。

→3ホーム(ナトゥールハウス、高田西グリーンハイム、フラット久末)のバックアップ施設として、今年度も全体職員会議の中で情報共有を図っています。

→特別避難場所としての役割を果たすべく、緑区役所の主催する連絡会議に参加し、緑区における地域防災マニュアルを提出しました。

8. 活動・行事報告(実習等含む)

<実習受け入れ>

(1)養護学校等

	所属	人数
6月	麻生養護学校	1名
10月	中原養護学校	1名
11月	麻生養護学校	4名
2月	中原養護学校	1名
	麻生養護学校	1名

(2)福祉養成校等

	学校名	人数
7月	横浜保育専門学校	2名
8月	田園調布学園大学	2名
9月	目白短期大学	1名
2月	横浜保育専門学校	2名
3月	篠原学園専門学校	2名

(3)その他

	内容
4月	横浜市新職員福祉実習
8月	かながわ福祉人材センター
10月	横浜市職員人権啓発研修 横浜市施設協会人権研修
11月	横浜市職員人権啓発研修
12月	市民後見人養成講座

<行事報告>

施設行事		その他		施設行事	
4月	外出プログラム(サーカス)	体重測定	10月	園外宿泊、園内宿泊	
5月	園内宿泊2回	健康診断	11月	園外宿泊、ふれあいコンサート、園内宿泊	
6月	全体外出3回、園内宿泊2回	体重測定	12月	園内宿泊	
7月	全体外出3回、園内宿泊2回	体重測定	1月	園内宿泊、全体外出	
8月	夏祭り、園内宿泊1回	体重測定	2月	園内宿泊、Yネット交流会、全体外出	
9月	園外宿泊	体重測定	3月	園内宿泊	

9. ボランティア参加状況

	日常活動	行事		日常活動	行事
4月	6		10月	4	
5月	6		11月	6	
6月	2		12月	6	
7月	8		1月	7	
8月	6	1	2月	4	
9月	2		3月	0	
			計	57	1

10. 研修報告

(1)法人・施設外研修

日程	研修名	会場	参加者
6月22日	Yネット総会	神奈川県社会福祉会館	所長、常勤職員1名
7月18日	成年後見なんでもセンター主催研修	中山みどり園	常勤職員2名
7月26日	ボランティアコーディネーター研修	神奈川県社会福祉会館	常勤職員1名
8月1日	自立支援協議会担当者会議	みどり地域活動ホームあおぞら	所長、常勤職員1名
8月29日	オンブズパーソン公開研修会	神奈川県労働プラザ	所長、常勤職員1名
9/4~6	全国知的障害福祉関係職員研究大会	朱鷺メッセ(新潟)	常勤職員1名
10月17日	お金に関するトラブル事例紹介	横浜市健康福祉総合センター	常勤職員1名
1/11~12	Yネット施設間研修	社会就労センター しらね	常勤職員1名
11月22日	相談支援の充実に係る情報交換会	中山みどり園	職員2名
11月27日	Yネット施設間研修	社会就労センター しらね	常勤職員1名
11月27日	自立支援協議会担当者会議	みどり地域活動ホームあおぞら	所長、常勤職員1名
11月28日	成年後見勉強会	法人会議室	職員1名
11月29日	知的・精神の方たちの精神科医療サポートの現状	関内ホール	2名
11月30日	自閉症セミナー2013基礎講座	東やまたレジデンス	1名
12月14日	自閉症セミナー2014基礎講座	東やまたレジデンス	1名
1月9日	相談支援従事者研修	ウイリング横浜	常勤職員1名
1月18日	Yネットセミナー	横浜ラポール	常勤職員1名
1月23日	横浜知的障害関連施設協議会 人権委員会	エヌクラブ	常勤職員1名

(2)法人・事業所内研修

法人研修

日程	研修名	会場	参加者
5月16日	苦情受付担当者研修	渋谷学習センター	所長、常勤職員2名
5月22日	25年度採用フォローアップ研修(メンティー、メンター交流会)	渋谷学習センター	常勤職員4名
5月29日	日新塾	法人会議室	常勤職員6名
6月17日	全体研修(音楽療法を用いたアクティビティーケア)	大和市保健福祉センター	常勤13名、非常勤6名
6月19日	日新塾	法人会議室	常勤4名
6月21日	非常勤入職時研修	エヌクラブ	非常勤職員1名
6月24日	全体研修(音楽療法を用いたアクティビティーケア)	大和市保健福祉センター	非常勤6名
7月10日	非常勤入職時研修	法人会議室	非常勤職員1名
7月30日	看護部会 研修	法人会議室	非常勤看護師1名
9月7日	救急救命講習	御幸日中活動センター	常勤職員1名
9月26日	成年後見制度勉強会	法人会議室	常勤職員1名
10月7日	利用者の人権に関する緊急集会	大和市保健福祉センター	職員10名
10月28日	利用者の人権に関する緊急集会	保土ヶ谷公会堂	職員2名
10月21日	法人心理士会	事務局会議室	常勤職員1名
11月14日	職階別(中堅)職員研修	法人会議室	常勤職員2名
11月26日	苦情受付担当者研修	勤労福祉会館	常勤職員3名
11月28日	安全運転講習会	ふきのとう舎	常勤職員2名・非常勤運転手4名
11月28日	成年後見制度勉強会	法人会議室	常勤職員2名
11月30日	法人全体研修 あしあと	大和保健福祉センター	常勤職員7名 非常勤1名
12月10日	中堅職員研修	炉辺焼 季作	常勤職員1名
1月16日	ケアホーム人権報告会	大和保健福祉センター	職員17名
1月19日	ベトナムツアー説明会	エヌクラブ	常勤職員2名
12月20日	成年後見制度勉強会	法人会議室	常勤職員1名
1月15日	中堅職員研修	クレヨンビピー	常勤1名
1月16日	ケアホーム人権報告会	大和保健福祉センター	常勤7名・非常勤10名
1月30日	後見勉強会	法人会議室	常勤1名
2月1日	人権ツール発表会	おださがプラザ	常勤3名・非常勤1名
3月4日	入職時研修	法人会議室	非常勤職員2名
3月4日	あすなろ研修会	法人事務局	常勤職員2名
3月10日	法人全体研修	大和保健福祉センター・みどり園	常勤職員12名・非常勤3名
3月11日	あすなろ研修会	法人事務局	常勤職員1名
3月11日	リスク要因分析	エヌクラブ	常勤職員1名
3月13日	成年後見制度勉強会	法人会議室	常勤職員3名
3月20日	入職時研修	法人会議室	非常勤職員2名
3月27日	TEACCHプログラム研修会	ユニコムプラザさがみはら	常勤職員1名

事業所及び独自研修

日程	研修名	会場	参加者
4月5日	嘱託医との事例検討会①	中山みどり園	所長、課長、常勤職員5名
5月17日	嘱託医との事例検討会②	中山みどり園	所長、課長、常勤職員4名
6月7日	嘱託医との事例検討会③	中山みどり園	所長、課長、常勤職員2名
7月12日	嘱託医との事例検討会④	中山みどり園	所長、課長、常勤職員3名
8月2日	嘱託医との事例検討会⑤	中山みどり園	課長、常勤職員3名
9月6日	嘱託医による講義(精神科との付き合い方)	中山みどり園	課長、常勤職員7名、非常勤職員1名
10月18日	嘱託医との事例検討会⑥	中山みどり園	所長、課長、常勤職員5名
11月22日	嘱託医との事例検討会⑦	中山みどり園	所長、課長、常勤職員4名
12月13日	嘱託医との事例検討会⑧	中山みどり園	所長、課長、常勤職員4名
1月17日	嘱託医との事例検討会⑨	中山みどり園	所長、課長、常勤職員2名
2月14日	嘱託医との事例検討会⑩	中山みどり園	課長、常勤職員3名
3月14日	嘱託医による講義(精神科との付き合い方)	中山みどり園	課長、常勤職員7名

11. 防災報告(避難訓練等)

4月	地震	避難訓練	10月	火災	避難訓練
5月	火災	避難訓練	11月	地震	避難訓練
6月	火災	避難訓練	12月	火災	避難訓練
7月	地震	避難訓練	1月	地震	避難訓練
9月	地震	避難訓練、災害時被害状況確認訓練(県)	2月	火災	避難訓練
			3月	地震	避難訓練・連絡訓練

12. インシデント報告

- 1) 6月 声に敏感な利用者さんが他利用者さんの声でパニックになり、ガラスを割りました。
- 2) 9月 薬の誤与薬(ほかの利用者さんの薬を渡してしまった)
- 3) 10月 薬の投薬忘れ
- 4) 12月 階段の踏み外しによる足首の骨折
- 5) 2月 実習生へアレルギー反応のある、卵料理を提供してしまった
- 6) 2月 外出先で小銭入れを紛失してしまった

上半期のヒヤリハット報告は、26件、下半期は14件でした。

13. 苦情報告

ご要望: 下半期56件ありました。そのうち支援の内容について37件、薬、医療面について13件、情報提供について4件、その他については、3件ありました。

14. 利用者満足度調査

1月に実施しました。利用開始状況、支援計画、日常のサービス、安全対策、施設と家族との連携交流職員の対応、総合的評の項目で調査を行いました。ほぼ満足との評価をいただきましたが、やや不満や不満との評価もいただきました。サービスの量を増やしてほしい、職員・親・子供とのネットワークがほしい、親の高齢化に伴う、子供の生活に関する不安など、具体的に記述回答もいただきましたので、次年度の取り組課題としていきます。