

2024年度(令和6年度)
多機能型施設(生活介護事業・自立訓練(生活訓練)事業)
横浜市中山みどり園
事業報告書

1. 重点課題・重点目標の結果

【重点目標】

(1) 充実した日中活動の取り組み

日中活動が充実するために、職員全員で意見を出し合い、新しいアクティビティやプログラム、季節を感じられるレクリエーション活動や施設外行事を効果的に実施します。また、課題道具を新しくし、種類を増やします。

(2) 職員組織の専門性の向上と人材確保

ご利用者様は大切なお客様であるという認識を職員が共通に持ち、ご利用者様への接し方の質を向上させます。方法として、外部講師による研修、あるいは動画資料等をもとにグループワークを行います。

(3) 職員、ご家族が心身ともに健やかにいきいきと過ごせる健康経営の推進

支援の質の向上を目指すために、職員の心身の健康を図ります。方法として、職員の休憩スペースの確保及び、休憩しやすい環境の整備を行います。

【結果】

達成度の数値化が困難な目標のため、職員へ①「順調に実施できていると思う」②「職員の意識は変わってきていると思う」③「職員の意識がまだ変わっていないと思う」④「実施できていないと思う」の4段階アンケートを実施しました。

※回答率84.6%(支援員26名に配布)

(1) ①10名、②8名、③3名、④0名

一番回答の多かった「順調に実施できていると思う」という意見の理由として、「少人数での外出の機会が増えた」「季節の行事を楽しむことが出来ている」「しかし課題のマンネリ感はまだ解消できていない」「全員が足並み揃えて出来ていないと思う」等の意見がありました。

(2) ①6名、②11名、③2名、④0名

上半期は「実施できていないと思う」と思う職員数名がいましたが、改善されています。その理由として、「研修する機会は増えている」「グループワークや外部研修等に受講する機会が増え、実践に活かしている」という意見もあれば、「お客様とは思っていないように見受けられる」という意見もありました。

(3) ①1名、②11名、③6名、④2名

「職員の意識は変わってきていると思う」という回答が多かったものの、上半期の結果から一番変化がありませんでした。その理由として、「実施出来ていると言いが、職員の意識は少しずつ変わってきている」「非常勤は取れるようになったが、常勤は中々とれていない」という意見をはじめ、「休憩する場所がない」という休憩場所の確保問題は解決出来ていないことが上半期から改善されていない理由と考えられます。

2. 在籍人数(各月1日現在)

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	月平均
横浜市	男性	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27.0
	女性	13	13	13	14	14	14	14	13	13	13	13	13	13.3
	小計	40	40	40	41	41	41	41	40	40	40	40	40	40.3
逗子市	男性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	女性	0	0	0	0		0	0	0	0	0	0	0	0.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
葉山町	男性	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.0
	女性	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
	小計	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1.0
合 計	男性	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28.0
	女性	14	14	14	15	15	15	15	14	14	14	14	14	14.3
	合計	42	42	42	43	43	43	43	42	42	42	42	42	42.3

3. 入所・退所状況

	入所	退所	理 由		入所	退所	理 由
4月	3		新規契約	10月		1	ご逝去のため
5月				11月			
6月	1		新規契約	12月			
7月				1月			
8月				2月			
9月				3月			
				計	4	1	

4. 利用者の年齢及び性別状況(9月末日現在)

年 齢	男性	女性	合計	構成比(%)
15～19歳	2	0	2	4.8 %
20～29歳	1	1	2	4.8 %
30～39歳	9	3	12	28.6 %
40～49歳	10	6	16	38.1 %
50～59歳	6	2	8	19.0 %
60～64歳	0	0	0	0.0 %
65～69歳	0	0	0	0.0 %
70～79歳	0	1	1	2.4 %
80～89歳	0	1	1	2.4 %
90歳以上	0	0	0	0.0 %
合 計	28	14	42	100.0 %

平均年齢

男性	41.1	歳
女性	47.8	歳
全体	43.3	歳

5. 障がい支援区分

	男性	女性	計	構成比
区分1	0	0	0	0.0 %
区分2	0	0	0	0.0 %
区分3	0	0	0	0.0 %
区分4	4	2	6	14.3 %
区分5	5	3	8	19.0 %
区分6	19	9	28	66.7 %
区分なし	0	0	0	0.0 %
計	28	14	42	100.0 %

待機者(3月末日現在)	0 名
欠員(3月末日現在)	5 名
	生活介護 自立訓練

6. 在籍期間の状況

	男性	女性	計
1年未満	2	1	3
1～5年未満	1	0	1
5～10年未満	1	2	3
10～15年未満	3	3	6
15～20年未満	21	8	29
20年以上	0	0	0
計	28	14	42

7. 通所(活動)及び利用状況

	通所(活動) 日数	定員	在籍 人数	通所(利用) 延人数	定員あたりの 通所(利用)率%		通所(活動) 日数	定員	在籍 人数	通所(利用) 延人数	定員あたりの 通所(利用)率%
4月	23	40	42	773	84.0 %	10月	24	40	43	816	85.0 %
5月	23	40	42	754	82.0 %	11月	22	40	42	746	84.8 %
6月	24	40	43	794	82.7 %	12月	23	40	42	740	80.4 %
7月	24	40	43	823	85.7 %	1月	21	40	42	715	85.1 %
8月	21	40	43	700	83.3 %	2月	21	40	42	711	84.6 %
9月	22	40	43	750	85.2 %	3月	23	40	42	773	84.0 %
		計		271				計		9,095	83.9 %
		前年度		271				前年度		8,746	80.7 %

8. 行事報告

	行 事	余暇活動等	会議等	その他
4月	体重測定 トランスフィットネス	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
5月	体重測定 トランスフィットネス 園外宿泊訓練	全体活動 練り切り体験	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
6月	体重測定 トランスフィットネス 園外宿泊訓練(2回)	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
7月	体重測定 トランスフィットネス	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
8月	体重測定 トランスフィットネス 夏祭り	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
9月	体重測定 トランスフィットネス ハートフルマーケット	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	健康診断
10月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室 健康診断 インフルエンザ予防 接種
11月	体重測定 ふれあいコンサート トランスフィットネス 園内宿泊訓練	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
12月	体重測定、忘年会 トランスフィットネス 園内宿泊訓練 全体外出(新江ノ島水族館)	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
1月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練 全体外出(新江ノ島水族館)	全体活動 練り切り体験	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	
2月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練 全体外出(いちご狩り)	全体活動 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	家族教室
3月	体重測定 トランスフィットネス 園内宿泊訓練 全体外出(いちご狩り)	全体活動 練り切り体験 ダンス	管理者会議、事務連絡会 議、役職者会議、常勤職 員会議、職員会議、健康 相談、Dr相談(2回)	

9. ボランティア参加状況

	延人数		延人数
4月	8	10月	6
5月	7	11月	8
6月	14	12月	8
7月	3	1月	9
8月	9	2月	8
9月	9	3月	10
	計		99
	前年度		128

10. 研修報告

(1) 法人内・施設内研修

	日付	研修内容	参加者
1	4/1	新人研修	支援員1名
2	4/9	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員8名
3	1/18	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
4	4/23	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
5	5/14	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員13名
6	5/15	新人研修	支援員1名
7	5/22	新人研修	支援員1名
8	5/23	自閉症研修	サビ管1名、支援員8名
9	5/27	非常勤新人研修	支援員1名
10	5/28	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員12名
11	6/11	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員12名
12	6/19	2年目研修	支援員1名
13	6/20	自閉症研修	支援員6名
14	6/24	新人研修	支援員1名
15	7/9	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
16	7/16	苦情受付担当者研修	サビ管1名
17	7/23	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
18	7/25	自閉症研修	サビ管1名、支援員5名
19	8/20	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員8名
20	8/22	自閉症研修	支援員6名
21	8/26	非常勤新人研修	支援員1名
22	9/26	自閉症研修	支援員5名
23	10/8	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
24	10/22	階層別研修	支援員1名
25	10/24	自閉症研修	サビ管1名、支援員7名
26	11/5	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
27	11/13	階層別研修	サビ管1名、支援員1名
28	11/19	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
29	11/28	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
30	12/2	入職6年目研修	支援員2名
31	12/3	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
32	12/17	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
33	12/19	自閉症研修	サビ管1名、支援員6名
34	1/7	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
35	1/15	入職2年目研修	支援員2名
36	1/21	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
37	1/23	自閉症研修	サビ管1名、支援員4名
38	2/6	入職1年目研修	支援員1名
39	2/18	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
40	2/20	自閉症研修	サビ管1名、支援員4名
41	2/21	全体研修	管理者1名、支援員12名
42	3/4	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名
42	3/4	苦情受付担当者研修	サビ管1名、支援員2名
43	3/10	安全運転研修	支援員1名
44	3/13	自閉症研修	サビ管1名、支援員2名
45	3/18	宇野先生カンファ型研修	サビ管1名、支援員10名

(2)法人外研修

	日付	研修内容	参加者
1	7/23	サービス管理責任者補足研修	支援員1名
2	7/24	サービス管理責任者補足研修	支援員1名
3	7/30	強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	支援員1名
4	7/31	強度行動障害支援者養成研修(実践研修)	支援員1名
5	9/10	サービス管理責任者更新研修	サビ管1名
6	9/11	障がい者虐待の防止に関する普及啓発研修	サビ管1名、支援員7名
7	9/26	サービス管理責任者更新研修	サビ管1名
8	10/3	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
9	10/4	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
10	10/11	福祉避難所の運営と地域連携	支援員1名
11	10/19	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
12	11/9	自閉症基礎セミナー2024	支援員1名
13	11/12	サービス管理責任者基礎研修	支援員1名
14	11/13	精神障害の特性と支援方法を学ぶ研修	支援員1名
15	11/22	サービス管理責任者基礎研修	支援員1名
16	11/23	自閉症基礎セミナー2024	支援員1名
17	11/26	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
18	11/26	支援者・利用者に寄りそう虐待防止の考え方	管理者1名
19	12/5	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
20	12/6	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
21	12/6	精神障害の特性と支援方法を学ぶ研修	支援員1名
22	12/13	精神障害の特性と支援方法を学ぶ研修	支援員1名
23	12/20	障がいのある方の地域生活について	管理者1名
24	1/16	サービス管理責任者基礎研修	支援員1名
25	1/16	オフィスウイングでモヤモヤ考える支援者の仕事とは？	サビ管1名、支援員1名
26	1/23	あおぞら宣言、意思決定支援について	支援員2名
27	1/24	Yネット施設間研修	支援員1名
28	1/27	令和6年度オンブズマンネットワーク交流研修会	管理者1名
29	2/6	Yネット施設間研修	支援員1名
30	2/21	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
31	2/22	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
32	2/23	強度行動障害支援者養成研修(基礎研修)	支援員1名
33	2/26	摂食嚥下研修会	看護師1名
34	3/4	Yネット人権学習会	サビ管1名

11. 防災報告(避難訓練等)

	日付	内 容
1	4/15	避難訓練(地震)
2	4/25	通報訓練
3	5/17	水害訓練
4	6/18	避難訓練(地震)
5	7/22	避難訓練(火災)
6	9/2	法人総合防災訓練(地震)
7	10/15	避難訓練(火災)
8	11/14	避難訓練(地震)
9	12/12	避難訓練(火災)
10	1/23	避難訓練(地震)
11	2/10	避難訓練(火災)
12	3/11	法人総合防災訓練(地震)

12. 事故報告等

(1) 事故報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1	5/25	園外宿泊訓練中に利用者さんが他利用者さんに背中を押されたことに腹を立て振り向きざまに顔面を殴り、下前歯が2本抜けました。	帯同していた非常勤看護師により止血処置を行いました。その後、かかりつけの歯科医により治療が完了しています。

(2) インシデント

	件数		件数
4月	1	10月	0
5月	0	11月	0
6月	2	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	1
	計		4

(3) ヒヤリハット

	件数		件数
4月	7	10月	8
5月	10	11月	18
6月	8	12月	6
7月	6	1月	29
8月	4	2月	18
9月	10	3月	19
	計		143

(4) 車両事故

	日付	事 故 内 容	対 応
1	7/4	中山みどり園前の公道にて、自事業所のキャラバン同士で追突事故がありました。前方の車両が進むのを待っていた車両に後方から追突しました。	主任(安管)へ状況報告しました。主任からH.I.T、安全運転管理委員会、所長、総務企画部へ報告しました。

13. 苦情報告等

(1) 苦情報告

	日付	事 故 内 容	対 応
1		ありませんでした。	

(2) クレーム・ご意見

	件数		件数
4月	0	10月	0
5月	0	11月	0
6月	0	12月	0
7月	0	1月	0
8月	0	2月	0
9月	0	3月	0
	計		0

14. 工賃支給状況

(1) 生活介護・自立訓練

	支給人数	支給総額	平均工賃月額	最高支給額	最低支給額
4月	39	100,418	2,575	3,105	69
5月					
6月					
7月					
8月					
9月					
10月	43	169,978	3,953	4,995	259
11月					
12月					
1月					
2月					
3月					
計	82	270,396	3,298		
前年度	81	160,808	265		

15. 売り上げ状況

	自主製品	ペットキャップ	アルミ缶	ばど配布	その他	計
4月	4,664	3,630		2,097		10,391
5月	58,784			1,617		60,401
6月	35,216			1,777		36,993
7月	6,182			1,617		7,799
8月	528			1,617		2,145
9月	38,736		10,912	1,777		51,425
10月	18,304			1,777		20,081
11月	12,562			1,457		14,019
12月	5,688			1,617		7,305
1月	3,828			1,297		5,125
2月	15,502	3,630		1,617		20,749
3月	2,882			1,457		4,339
計	202,876	7,260	10,912	19,724	0	240,772
前年度	155,802	6,130	8,360	22,204	2,400	194,896

16. 利用者満足度調査

実施していません。日頃からご要望やご意見を気軽に言っていただける関係性作りを心がけています。

17. 地域との関わり

- ・7/4(木)、9/5(木)、10/3(木)、2/6(木)に緑区役所で行われた『ハートフルマーケット』へ出品しました。
- ・9/21(土)にあおぞらで行われた『みどりコスモスフェスタ』へ出品しました。
- ・11/17(日)『ハーモニーみどり祭り』へ出品しました。
- ・2/9(日)都筑区で行われた『ボードゲームフェア』に出品しました。
- ・地域自立支援協議会へは緑区と都筑区へ参加しています。
- ・「ココロはずむアート展」事務局会議に毎回出席し、企画に賛同する地域の事業所と協働で、利用者さんの作品発表の機会を提供しています。
- ・9/30(月)に『秋の全国交通安全運動』の最終日にあわせて、緑警察署の交通総務係の警察官が中山みどり園の朝礼に参加して交通安全について話していただき、その様子が緑区版タウンニュースに掲載されました。

18. その他

なし