

第1回 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会会議録	
日 時	平成26年6月24日(火) 15時00分～17時00分
開 催 場 所	市庁舎7階7B会議室
出 席 者	伊東委員、武津委員、霜島委員、曾我委員、西村委員
欠 席 者	なし
開 催 形 態	公開(傍聴者0人)
議 題	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 委員長の選出について</li> <li>2 会議の公開について</li> <li>3 委員会の実施について</li> <li>4 評価の方法・手順について</li> <li>5 評価項目及び評価基準について</li> </ol>
決 定 事 項	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 委員長は伊東委員、職務代理者は武津委員に決定する。</li> <li>2 会議は評価の審議に関わる部分のみを非公開とし、それ以外は原則公開とする。</li> <li>3 傍聴の方法は事前申し込み・定員制とする。</li> <li>4 評価マニュアルの「利用手続き等」については、利用者へ直接ヒアリングする。</li> <li>5 評価項目に「障害者虐待防止への取り組み」を追加する。</li> <li>6 評価マニュアルの「関連事業及び貢献活動への取組」の確認方法に、受入体制の規定の有無を追加する。</li> </ol>
議 事	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 委員長の選出について 委員の互選により、伊東委員を委員長に、また、伊東委員長の指名により、武津委員を職務代理者に決定した。</li> <li>2 会議の公開について 事務局より、会議の公開及び会議録等の公表について説明</li> <li>3 委員会の実施について 事務局より、委員会の趣旨について説明</li> <li>4 評価の方法・手順について 事務局より、評価の方法・手順について説明</li> <li>5 評価項目及び評価基準について 事務局より、評価項目及び評価基準について説明</li> </ol> <p><b>【主な質疑内容】</b></p> <p>委員：接遇等のはっきり基準がないため、難しい部分がある。委員が主観的な判断で行ってよいのか。</p> <p>事務局：よい。行政が行う実地指導等は、規定等最低限のチェックを行っている。接遇のような部分こそ、委員が主観的に判断してよい。</p> <p>委員：利用の制限については、どのような基準か。</p> <p>事務局：他の公的施設同様暴力行為等。利用制限を行っていないければ、該当なし</p>

	<p>となる。</p> <p>委員：利用者へのヒアリングは行ってもよいか？</p> <p>事務局：可能。当日利用している方の承諾があれば可。</p> <p>委員：利用者の満足度をどこで図るのかの視点が必要。決まりを延々と説明した事実ではなく、利用者に沿った説明を行い、本人に伝わり、気持ちの良い利用につながっているかが重要ではないか。</p> <p>委員：利用者の体調等を考慮しつつ、また、ヒアリング対象者は一利用者であり、一人の意見を結論としない前提で、包括的な質問を行うことはいかがか。</p> <p>事務局：よい。ヒアリングは包括的な対応とし、項目としての追加はしない。</p> <p>委員：自主事業とはどのようなものか。どのように評価すればよいか。</p> <p>事務局：プログラムや講演会、講座等、さまざまなセンター毎の事業。報告書等あるため、事業の意図や効果等を確認してほしい。</p> <p>委員：実習生・研修生の受入れや委員や講師派遣は依頼がない場合を想定すべきでは。受入規定や過去の実績も含め、評価すべき。</p> <p>事務局：評価シートに文言追加する。</p> <p>委員：全般について、単純に数字だけで評価するのではなく、職員が地域性・利用者をどのように分析しているか。地域性や利用者の特性に応じたセンターの運営を行っているか評価したい。</p> <p>委員：ケアマネジメント技術があり、地域で発揮することをセンターに求めているということによいか。</p> <p>事務局：よい。</p> <p>委員：虐待防止の観点の項目を追加すべき。</p> <p>事務局：項目を追加する。</p> <p>委員：次回以降の評価の際に、前回の評価シートやパンフレット、事業報告等を事前に確認しておきたい。</p> <p>事務局：用意する。</p> <p style="text-align: right;">以上</p>
<p>資 料</p> <p>・</p> <p>特 記 事 項</p>	<p>1 資料</p> <p>(1) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会委員名簿</p> <p>(2) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会運営要綱</p> <p>(3) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価の実施について</p> <p>(4) 横浜市精神障害者生活支援センター評価方法・手順 (案)</p> <p>(5) 横浜市精神障害者生活支援センター評価シート (案)</p> <p>(6) 横浜市精神障害者生活支援センター評価マニュアル (案)</p> <p>(7) 生活支援センターガイドマップ</p> <p>2 特記事項</p> <p>次回は、9月30日(火)に開催予定。開催場所は港南区生活支援センター</p>