

第3回 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会会議録	
日 時	平成 26 年 10 月 28 日 (火) 13 時 00 分～17 時 00 分
開 催 場 所	ハーモニーとよおか3階 地域交流室 2
出 席 者	伊東委員、武津委員、霜島委員、大門委員、西村委員
欠 席 者	なし
開 催 形 態	公開 (傍聴者 0 人) ※議題 4 は非公開
議 題	1 指定管理者の自己評価の提出 2 事務局による評価案の提出 3 指定管理者への意見聴取 4 評価の審議
決 定 事 項	なし
議 事	1 指定管理者の自己評価の提出 指定管理者より、自己評価を書面にて提出。 2 事務局による評価案の提出 事務局より、事務局による評価案について説明 3 指定管理者への意見聴取 委員より、指定管理者へ意見聴取 4 評価の審議 【主な質疑内容】 <u>議題 3 指定管理者への意見聴取</u> <input type="checkbox"/> 鶴見生活支援センター 委員：課題として“フリースペースでの利用者との交流の時間を増やしていきたい”とあげているが、どう考えているか。 指定管理者：業務上の都合により事務所で長時間仕事を行いがちであり、訪問等により外出をするとフリースペースに出る頻度が減ってしまう傾向にある。計画相談等を活用し改善していきたい。 委員：地域交流事業が対平成 24 年度比 53.85%と減少しているが、この要因は何か。 指定管理者：24 年度はセンターを知ってもらうために 26 件行ったが、翌年からは相談、生活支援とセンター本来の事業の取組みを強化したため。 委員：曜日毎にプログラムを変えているのか。 指定管理者：曜日毎には変えていない。プログラムは利用者の要望を聞き積極的に取り入れている。 委員：就労に関しては特別なプラン等あるか。 指定管理者：特別なものはないが、相談、案内などの支援を行っている。 委員：法人による研修の体系化はなされているのか。 指定管理者：新採用の職員はマナー研修から、キャリア毎に研修を課している。

	<p>委員：訪問理由の上位三つは何か。</p> <p>指定管理者：生活場面の把握、病院への同行等、基本的センターに来られない方のサポートが多い。</p> <p>委員：ピア活動、ボランティア活動等の今後の動向はどうなっているか。</p> <p>指定管理者：利用者の希望で職員が協力し男子会、女子会を行っているが、今後はピア活動の一環として開催していきたい。またセンター内で積極的に障害者雇用を生み出し、就労支援をしていきたい。次年度“ボランティア事業の再発掘”として積極的に検討し取り入れていきたい。</p> <p>□保土ヶ谷生活支援センター</p> <p>委員：改善すべき点として“区内南東部へのアプローチの強化”とあるが具体的な理由は何か。</p> <p>指定管理者：官公庁や福祉サービス関連の拠点は相鉄沿線が多く、JR沿線等、まだまだ区内全体に平等にサービスを提供できていないため。</p> <p>委員：利用制限が必要なケースはあったか。</p> <p>指定管理者：過去5年間はない。</p> <p>委員：クリニックへのアプローチはどうなっているか。</p> <p>指定管理者：保土ヶ谷区にはクリニックは4か所ある。クリニック内にはPSWがいないところが多く、話す機会がなく、連携が取りにくい。今後は連携を取りやすくするために、こちらから足を運ぶなどして話す機会を増やしていきたい。</p> <p>委員：苦情に関する事項で“受け付けてから解決、回答までの対応の迅速化”を課題としてあげているが、どのような実情を踏まえて掲げているのか。</p> <p>指定管理者：勤務の状況から、全体での会議が月1回であり、情報共有や話合いのタイミングが合わず、解決までに時間がかかったケースがあったため。</p> <p>委員：研修の機会は職員の身分を問わずに行っているとあるが、順番に回しているのか。</p> <p>指定管理者：毎年同じものであれば順番に、その他のものに関しては、職員にあった研修を受ける機会を設けている。</p>
<p>資 料</p> <p>・</p> <p>特 記 事 項</p>	<p>1 資料</p> <p>(1) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会委員名簿</p> <p>(2) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会運営要綱</p> <p>(3) 横浜市保土ヶ谷区精神障害者生活支援センター評価シート（案）</p> <p>(4) 横浜市鶴見区精神障害者生活支援センター評価シート（案）</p> <p>(5) 第2回～6回選定評価委員会の評価の流れ</p>

2 特記事項

第9回予備回が、午後から午前に変更したと報告。

次回、集合場所は栄区生活支援センター