

| 第4回 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会会議録 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 時                                 | 平成26年11月11日（火）14時00分～16時00分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 開催場所                                | 小菅ヶ谷地域ケアプラザ ボランティアルーム                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 出席者                                 | 伊東委員、武津委員、霜島委員、大門委員、西村委員                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 欠席者                                 | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 開催形態                                | 公開（傍聴者0人） ※議題4は非公開                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 議題                                  | 1 指定管理者の自己評価の提出<br>2 事務局による評価案の提出<br>3 指定管理者への意見聴取<br>4 評価の審議                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 決定事項                                | なし                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 議 事                                 | 1 指定管理者の自己評価の提出<br>指定管理者より、自己評価を書面にて提出。<br>2 事務局による評価案の提出<br>事務局より、事務局による評価案について説明<br>3 指定管理者への意見聴取<br>委員より、指定管理者へ意見聴取<br>4 評価の審議<br><br>【主な質疑内容】<br><u>議題3 指定管理者への意見聴取</u><br>委員：就労に関するプログラムは実施しているか。<br>指定管理者：プログラムはない。個別に相談された方に、就労支援センター等の紹介や繋ぐ支援を行っている。<br>委員：利用制限をした方はいるか。<br>指定管理者：先日1件あった。<br>委員：嘱託員の相談、カウンセラーの相談、電話相談はどのような支援か。<br>指定管理者：医療的な相談は医師、内面的な相談はカウンセラーと分けている。時間制限を定めなくて相談ができるボランティアがいる。キャンセル待ちになるほど好評。<br>委員：“つぶやきBOX”に投書された苦情などはどのくらいあったか。<br>指定管理者：苦情として担当まであがってくるものは少なく、窓口で解決したものも多い。内容によっては利用者ミーティングで議題として取り上げている。<br>委員：第三者委員は定期的に来る等の取組はあるか。<br>指定管理者：基本的には窓口で職員が対応し、解決しない場合は法人を通して第三者委員に相談する。<br>委員：利用者アンケートを実施していないが、これから取り組む予定はないのか。<br>指定管理者：現段階では、ミーティングやつぶやきBOXによる投書で要望の受答え |

|                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                     | <p>ができていると思うが、アンケートも実施予定。</p> <p>委員：職員の確保、人事配置は配慮されて行われているのか。</p> <p>指定管理者：施設長会で人事については話し合っている。職員の育成はその後の財産となるため、力を入れ取り組んでいる。</p> <p>委員：栄区の特性を踏まえて、アウトリーチが 1.2 倍になっている理由はなにか。</p> <p>指定管理者：栄区は高齢化率が高いが、元気な高齢の方多く、高齢の両親と同居が多い印象。ケアプラザと定期的にネットワークの会議を行っており、高齢のサービスとの繋がりも考え、“支援センター”ではなく“地域”の支援という視点での取り組みのアウトリーチを強化している。</p> |
| 資 料<br>・<br>特 記 事 項 | <p>1 資料</p> <p>(1) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会委員名簿</p> <p>(2) 横浜市精神障害者生活支援センター指定管理者選定評価委員会運営要綱</p> <p>(3) 横浜市栄区精神障害者生活支援センター評価シート（案）</p> <p>(4) 第 2 回～6 回選定評価委員会の評価の流れ</p> <p>2 特記事項</p> <p>次回、集合場所は磯子区生活支援センター</p>                                                                                                       |