F者生活支援センター指定管理者第三者評価検討委員会(第1回) 議 事 要 旨
1 委員長の選出 2 概要説明 3 評価方法・評価基準の検討
平成21年6月5日(金)13時30分から15時30分まで
横浜市庁舎7F7S会議室
【委員】 藤井委員、大江委員、埜崎委員、田山委員、深井委員、米倉委員、浅野委員 【事務局】 齋藤課長(障害支援課)、鈴木係長(在宅支援係長)、岸、桑木(在宅支援係職員)
なし
公 開(傍聴者0名)
1 障害支援課長挨拶 2 委員自己紹介 3 委員長の選任 満場一致で藤井委員が委員長に選任された。 4 概要説明 第三者評価の概要および実施先の生活支援センターについて、事務局より説明を行った。 5 評価方法・評価基準の検討 第三者評価シート・評価マニュアル (原案) について事務局より説明を行った (主な意見交換内容) ・センター職員の業務分担の状況について ・職員研修、職員育成、電話対応時のマナーについて ・利用申込、利用登録の方法について ・利用申込、利用登録の方法について ・利用制限について ・相談支援の評価方法、個別支援計画の作成について
1. 評価委員長が藤井委員となった。 な し