

当生活支援センターは、地域で生活する精神障害者の日常生活の支援、相談、地域における交流活動の促進を行うことにより、精神障害者の社会復帰、自立及び社会参加の促進を図ることを目的として運営している。

1. 施設概要

- (1) 設置主体 横浜市
- (2) 運営主体 社会福祉法人 横浜市社会事業協会
- (3) 所在地 〒240-0001 横浜市保土ヶ谷区川辺町5-1-1 かるがも4階
Tel 045-333-6111 Fax 045-340-2000
e-mail:hodogaya-s.c.m.h@smile.ocn.ne.jp
HP:http://www12.ocn.ne.jp/~hodo-s.c/
- (4) 建物 鉄筋コンクリート造 4階建の4階部分
- (5) 床面積 572.14㎡
- (6) 開所年月日 平成15年2月2日
- (7) 休館日 原則第4月曜日
- (8) 開館時間 午前9時から午後9時
- (9) 利用料金 登録や集会室利用等は無料
 - ・ 夕食サービス～400円（土曜日のみ500円）
 - ・ 入浴サービス～100円
 - ・ 洗濯サービス～100円
 - ・ インターネットサービス～10円／10分
- (10) 職員配置 8名（常勤職員・・・4名、非常勤職員・・・3名、常勤アルバイト・・・1名）
うち精神保健福祉士3名
嘱託医：2名
調理アルバイト：10名

2. 平成18年度の重点取り組み事項について

- (1) 地域活動支援センターへの移行準備
三障害一元化を踏まえ、保土ヶ谷地域活動ホーム「ゆめ」をはじめ、情報交換に努めた。
- (2) 訪問活動の強化
利用者から依頼のあった時だけでなく、センターや関係機関で訪問が必要と判断した場合、必要に応じて利用者との話し合いを行い、関係機関と調整しながら訪問を実施した。
- (3) ボランティアの育成
保土ヶ谷区福祉保健センター、保土ヶ谷区社会福祉協議会と共催しボランティア講座を開催し、育成に努めた。
- (4) 家族支援

保土ヶ谷区家族会「たちばな会」への会場の提供、家族会定例会への出席等で情報交換を実施し、相互理解を深めた。また、保土ヶ谷区福祉保健センターと共催で家族教室を実施し、継続支援を念頭に活動をしている。

(5) 保土ヶ谷区内関係団体との協働

生活支援センターの日常清掃を「保土ヶ谷支援ネットワークの会」へ委託し、センター利用者への就労の場を提供している。他にも、多くのスタッフが、地域作業所等の運営委員会に出席し、地域との関係強化に努めている。

3. 事業概要

(1) 日常生活相談

住居や就労、公的制度の利用に関する事など、日常生活に関する相談に対して電話や面接により利用者のニーズを明確にして、適切な対応した。地域で生活する利用者を中心に心許せる場・安心して相談できる場として機能した。

(2) 食事・入浴・洗濯サービス

失ってしまった家庭的雰囲気や団欒、利用者相互の交流の場を提供し、地域で安心して生活できる支援を行った。

(3) 生活情報の提供

月1回発行のセンター便り及び、掲示板の有効活用により利用者に情報発信を行った。利用者のみならず、市内各福祉保健センター、作業所、グループホーム、病院やクリニック、他区・他市生活支援センター、関係各団体、関係機関、学校関係者等に広く郵送及びメールにて配布し、一人でも多くの方に利用してもらえるよう、生活支援センターのPRに努めた。

また、ホームページも常時更新を行い、リアルタイムでの情報発信に努めた。ホームページを通じての当事者やご家族の来館、お問い合わせも多く、そのニーズの高さを実感している。また、情報収集を目的にインターネットサービス利用者も多い。

(4) 自主グループ活動の場の提供

自主グループ等、掲示板を設置し、仲間づくり等の情報発信をした。他にもパン作り、将棋パソコン、プラモデル等の趣味サークル等を開催し、交流促進に努めた。

(5) 地域交流

地域の小学校の見学等の受け入れやセンターの利用等の交流をはじめ、当センター職員が地元の小学校に出向き、支援センターの役割等の説明を実施し、理解を求めた。その他、「かるがも」の建物内の全組織での地域住民向けの催し物を現在検討している。

(6) 自主事業

地域で活躍している障害当事者の方を講師としてお招きし、日常の生活体験等を利用者に伝え利用者の地域生活の意欲促進の一助とした。

(7) 家族支援

障害当事者のみならず、家族への支援を視野に入れ、家族の相談窓口としての機能も果たした。

(8) 利用者の声の反映

毎月1回実施しているセンター職員と利用者とのミーティングや、「ご意見ボックス」の意見を積極的に受入れ、センターの運営に生かした。利用者からの意見についての回答は、センター内の

掲示板にて公表している。

(9) 苦情解決

利用者からの苦情について、毎月1回、第三者委員と苦情解決責任者（所長）及び関連職員が連携し解決にあっている。

（第3者委員）石渡和実・東洋英和女学院大学教授
武津美樹・神奈川県精神保健福祉士協会副会長

(10) イベント等

前年度に続き、今年度も様々なイベントを実施した。実施状況は以下のとおり。

月別行事実施状況

月	行事	備考
4	花見（帷子川沿い散策）	
5	ボーリング（ハマボール）	
6	自立支援法勉強会 卓球大会 カラオケ	
7	お茶会（市立桜ヶ丘高校茶道部の参加による。）	
8	センター夏祭り	
9	バスハイク（箱根ひめしゃらの湯） 昼食会（流しそうめん アトラクション 南京玉すだれ） 精神医療サバイバー 広田さんを囲む会	
10	昼食会 市立桜ヶ丘高校文化祭見学	
11	音楽会（フルートアンサンブルユーユー演奏会）	
12	クリスマス会（保土ヶ谷支援ネットワーク主催）	
1	新年会（おしるこを食べよう）	
2	節分（橘神社 節分祭参加） カラオケbox	
3	ひな祭り お茶会	

その他、サークル活動等

メンバーミーティング 将棋サークル 絵画サークル 文芸サークル パソコンサロン
ソフトボール アロマの日 シネマデイ プラモの会 その他適宜状況に応じ毎月実施している。

(11) 家族への支援

家族会の役員会の開催時の会場提供、家族会定例会へのセンター職員の出席・意見交換だけではなく、家族会未加入の家族や入会后間もない家族を対象とした家族教室を区福祉保健センターとの共催で、今年度も開催し、多くのご家族の方が参加された。また、ご家族からの電話・面接など相

談支援も引き続き実施している。また、横浜市生活支援センター連絡会で作成した家族向けガイドブックも好評であった。

(12) 利用者の声の反映

毎月1回の利用者ミーティングを告知の上開催し、利用者から直接意見や要望を聞く機会を設けるとともに、「ご意見BOX」「夕食サービス要望BOX」を設置し、施設運営に反映させている。

(13) 今後の支援センターのあり方

事業の種類及び内容

(1) 相談支援事業

- ア 福祉サービスの利用援助（情報提供・相談等）
- イ 社会資源を活用するための支援（各種支援施策に関する助言・指導等）
- ウ 社会生活力を高めるための支援
- エ ピアカウンセリング
- オ 権利の擁護のために必要な援助
- カ 専門機関の紹介
- キ 専門的な相談支援等を要する困難ケース等への対応

(2) 地域活動支援センター

在宅の障害者に対して、地域の実情に応じ、通所による創作的活動又は生産活動の機会の提供、社会との交流の促進等の便宜を供与し、障害者等の地域生活支援を促す事業

その他、今まで以上に地域と密接な関係を築き、地域に存在することが当たり前の施設になれるように、地域とのコミュニケーションセンターとしての機能も必要ではないかを感じる。

保土ヶ谷区生活支援センター受託料決算表

自 平成18年4月1日～至 平成19年3月31日

(単位:円)

項目	予算額	決算額	差引増減	備 考
人件費	40,281,000	37,851,861	2,429,139	
施設管理費	4,845,000	5,563,342	△718,342	
水道光熱費	2,499,000	3,160,561	△661,561	電気・水道・ガス代
建物管理委託料	2,346,000	2,402,781	△56,781	建物管理・警備保障・清掃委託等
事業運営費	3,494,000	4,112,036	△618,036	
旅費交通費	120,000	137,290	△17,290	
一般物品費	1,205,000	1,674,179	△469,179	事務用品・新聞等
印刷製本費	200,000	84,729	115,271	
修繕費	100,000	61,635	38,365	
通信費	110,000	299,339	△189,339	切手代、振込手数料
電話料金	240,000	277,264	△37,264	
火災保険料	21,000	0	21,000	
賃借料	410,000	375,900	34,100	コピー機リース、保守料等
備品購入費	500,000	493,500	6,500	
講師謝礼金	100,000	77,000	23,000	第三者委員謝礼他
研修費	250,000	370,200	△120,200	
諸会費	50,000	79,000	△29,000	
施設賠償責任保険	188,000	182,000	6,000	
入浴・洗濯サービス等実費 徴収額光熱費充当分	△120,000	△53,220	△66,780	H19年度繰越額
合計	48,500,000	47,474,019	1,025,981	1,025,981