

令和 5 年 度
横浜市物流等関連施設
事業 報 告 書

横浜港埠頭株式会社

I. 概況	1
II. 令和5年度横浜港指定管理施設等の使用状況（令和5年4月～令和6年3月）	2
1. 施設の使用許可状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）	2
(1) 自動車貨物の動向	3
(2) 自動車船 着岸隻数	5
III. 主な業務実施報告事項	5
1. 使用許可等に関する業務	5
(1) 施設の利用調整及び使用許可	5
(2) 施設使用上の制限等に関する指導	5
(3) 工作物等の設置承認	5
(4) 施設の工事調整	5
(5) 指定管理に係る報告	6
2. 施設及び設備の維持管理に関する業務	6
具体的修繕内容（1－（3）建築施設・建築機械設備・建築電気設備）	8
具体的修繕内容（2－（2）岸壁クレーン関連設備（機械））	10
具体的修繕内容（4－（3）電気設備 港湾電気設備）	11
具体的修繕内容（5－（1）土木施設及び設備）	13
3. 施設の運営に関連する業務	15
(1) 施設の巡回業務	15
(2) 自然災害時の対応	15
(3) 注意喚起文等の送付	16
(4) 事故対応	17
4. その他の業務	18
(1) 食品販売届	18
(2) 電子申請の普及啓発	18
IV. その他の報告事項（基本協定第32条）	19
1. 指定管理施設の使用状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）	19
2. 施設使用等に係る申請等手続き件数	20
3. 管理運営業務実施報告	20
(1) 清掃業務実施報告	20
(2) 緑地管理業務実施報告	24
4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況	24
(1) 関係団体定例会への出席	24
(2) 施設利用者へのアンケート	26
5. 収支決算書	28
(1) 収支	28
(2) 監査等の状況	28

6. 研修等の実施状況について	29
V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）	29
1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等	29
(1) 管理施設の効率的利用	29
(2) 迅速な窓口対応	29
(3) 施設利用者に配慮した維持修繕	29
(4) 交通対策への取組	29
2. 経費削減策	30
(1) 効率的かつ効果的な人員配置	30
(2) 事務経費の削減	30
(3) 事務作業の効率化	30
(4) 業務経費の削減	30
(5) 維持修繕コストの削減	31
3. 法令の遵守等	31
(1) 法令遵守の推進について	31
(2) 事故防止への取組み	31
(3) 研修の実施	31
(4) 個人情報の保護について	32
(5) その他（催事関係）	32

【参考資料】

参考資料 1 管理施設

参考資料 2 港湾施設使用料徴収額

参考資料 3 アンケート調査

1. アンケート調査票
2. アンケートの集計結果

I. 概況

令和5年度は、指定管理者として第4期の2年目となります。当社はこれまでのコンテナターミナルの管理に始まる港湾施設の管理・運営ノウハウを生かし、公共港湾物流施設の指定管理者に指定され、その業務を担っております。

現在横浜港では、コンテナターミナルの再整備、新本牧ふ頭の整備、完成自動車の取扱機能強化など、国際競争力強化に向けた取組が行われています。

このような取組を進めるなかで当社は、指定管理者として、当社が培ってきた「現場力」を最大限に発揮し、効率的な港湾施設の管理・運用に向けた荷さばき地拡張等の取組を始め、使用者の再配置や工事の調整を行っています。

横浜港の主力輸出品目である大黒ふ頭の完成自動車の蔵置場所については、令和4年度の各施設の供用開始（大黒ふ頭 C-4 ターミナル及び大黒ふ頭 P-3 号）を機に、これまでに当社が培ってきた知識や経験を基に荷さばき地の再配置を実施しています。令和5年度においては、指定管理者の自主事業として自動車貨物蔵置用荷さばき地の拡張を進め、効率的な配置となるよう、引き続き対応・調整を行いました。

引き続き、港湾管理者である横浜市、港湾運営会社である横浜川崎国際港湾株式会社、その他の関係機関と密に連携を図りながら、横浜港の物流機能の維持・強化、使用者への円滑な事業環境の提供に努めてまいります。

本報告書では、令和4年3月17日付で横浜市との間で締結した「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」第32条1項に基づき、以下のとおり令和5年度の事業報告をします。

II. 令和5年度横浜港指定管理施設等の使用状況（令和5年4月～令和6年3月）

1. 施設の使用許可状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

上屋の使用率は、全ふ頭合計で 59.02%（前年度 58.52%）と、前年度に比べ 0.50 ポイントの増加となりました。

荷さばき地使用状況は、全ふ頭合計で 56.27%（前年度 57.27%）と、前年度に比べ 1.00 ポイントの減少となりました。

また、在来貨物ターミナル用地の使用状況は、全ふ頭合計で 81.67%（前年度 81.67%）と、前年度から増減はありませんでした。

【上屋使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和5年度 使用率	令和4年度 使用率
本牧ふ頭	1,398,120	811,904	58.07%	58.09%
山下ふ頭	1,093,547	632,693	57.86%	58.07%
大黒ふ頭	596,977	329,539	55.20%	51.71%
山内ふ頭	131,974	117,120	88.74%	88.75%
出田町ふ頭	437,217	267,485	61.18%	61.18%
合 計	3,657,835	2,158,741	59.02%	58.52%

【荷さばき地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和5年度 使用率	令和4年度 使用率
本牧ふ頭	907,740	309,583	34.10%	37.05%
山下ふ頭	944,860	392,207	41.51%	42.46%
大黒ふ頭	13,843,401	7,931,333	57.29%	58.05%
金沢木材ふ頭	733,647	522,545	71.23%	72.82%
山内ふ頭	12,810	2,562	20.00%	20.00%
出田町ふ頭	250,131	55,483	22.18%	29.06%
瑞穂ふ頭	513,376	467,535	91.07%	91.07%
合 計	17,205,965	9,681,248	56.27%	57.27%

【在来貨物ターミナル用地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和5度 使用率	令和4度 使用率
本牧ふ頭	29,103	19,048	65.45%	65.45%
山下ふ頭	14,272	10,745	75.29%	75.29%
大黒ふ頭	41,139	39,393	95.76%	95.76%
合 計	84,714	69,186	81.67	81.67

(1) 自動車貨物の動向

横浜港（大黒ふ頭）は数多くの自動車メーカーに自動車物流の拠点として利用されています。近年では各自動車メーカーともコロナ禍後の挽回生産を経て、増産、輸出の増加が見込まれます。また、海外メーカーを中心に輸入EVの取扱いも伸長しており、横浜港の自動車貨物は輸出入とも増加傾向です。しかしながら、活況な自動車業界に反し、自動車物流（自動車船）は船腹が逼迫しており、大黒ふ頭では貨物の滞留に伴う用地不足が深刻化しています。

<新車輸出概況>

令和5年度の新車輸出台数は、前年度比較で約8%減の275,630台となりました。

昨年、令和4年度は新型コロナウイルス感染症流行後の不安定な状況（部品不足他）を脱し、コロナ禍前（令和元年 338,240 台）には及ばないものの輸出台数は順調に回復してきました。令和5年度もその傾向は同様でありましたが、自動車専用船の船腹不足や、豪州検疫強化による輸出車両の滞留、メーカー工場停止（2月 スバル（事故）、日野（エンジン認証不正））等の影響を受け、令和4年度比で輸出台数は減少となりました。

<トランシップ概況>

トランシップについては、前年度より約9%減の56,000台となりました。

※参考 コロナ禍前令和元年度は46,700台

<輸入概況>

輸入については、BYD取扱いが本格的に開始されましたが、その他メーカー（ルノー、テスラ）の減少により約15%減の16,821台となりました。

【自動車貨物の動向（新車輸出、T/S）】

（単位:台）

	年 度	4-6 月	7-9 月	10-12 月	1-3 月	年間
輸 出	令和5年度	70,200	76,100	77,500	51,830	275,630
	令和4年度	68,360	81,060	82,760	67,060	299,240
	増 減	1,840	▲4,960	▲5,260	▲15,230	▲23,610
トランシップ	令和5年度	9,200	17,900	16,400	12,500	56,000
	令和4年度	17,600	13,200	14,800	15,500	61,100
	増 減	▲8,400	4,700	1,600	▲3,000	▲5,100
計	令和5年度	79,400	94,000	93,900	64,330	331,630
	令和4年度	85,960	94,260	97,560	82,560	360,340
	増 減	▲6,560	▲260	▲3,660	▲18,230	▲28,710

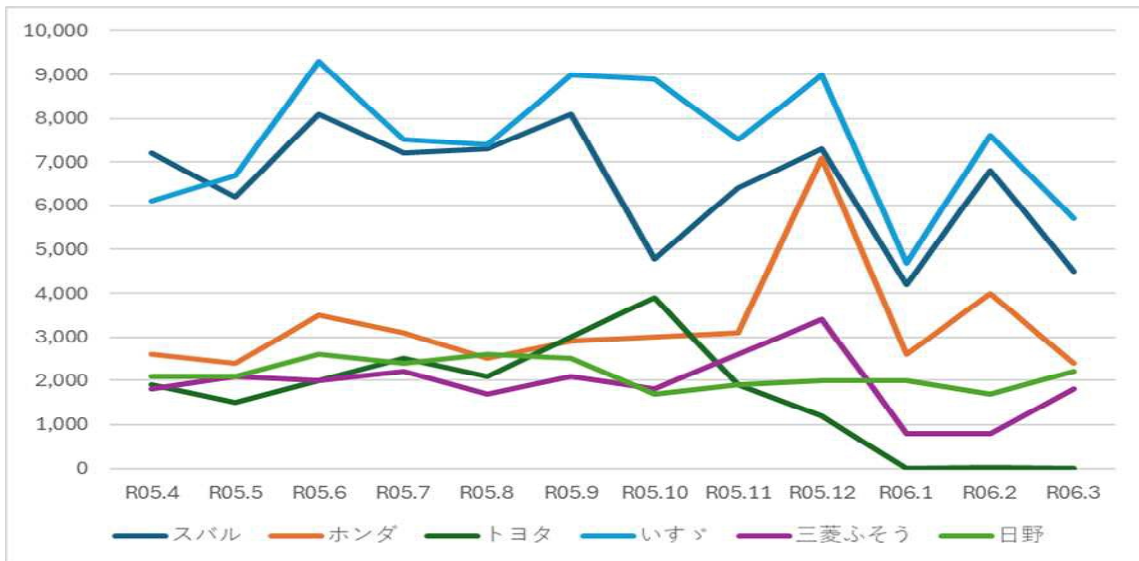
【自動車貨物の動向（輸入）】

（単位:台）

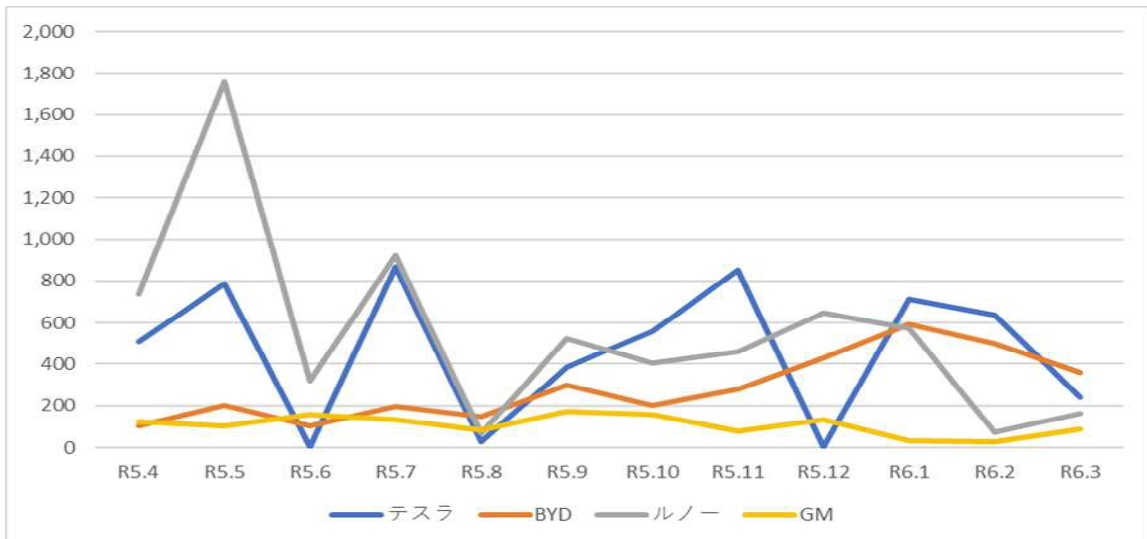
	年 度	4-6 月	7-9 月	10-12 月	1-3 月	年間
輸 入	令和5年度	4,899	3,797	4,125	4,000	16,821
	令和4年度	5,623	4,041	5,951	4,194	19,809
	増 減	▲724	▲244	▲1,826	▲194	▲2,988

※利用者に行ったヒアリング結果に基づく。集計対象には当社所有バス（C-1/2/3/4）を含む。

【自動車メーカー別新車輸出台数推移グラフ】



【自動車メーカー別新車輸入台数推移グラフ】



＜今後の展望と対応＞

令和6年度の新車輸出、トランシップ台数については引き続き、自動車船の船腹不足等の影響を受け、令和5年度同様に3万台/月前後で推移すると見込まれます。

輸入については、電気自動車（テスラ、BYD）の日本での普及の動向が不透明であり、今後の大黒ふ頭での取扱台数について注視が必要な状況です。

当社としては、C-4 自動車専用ターミナル共用開始（令和4年4月）に伴う大黒ふ頭内の用地利用者の再編、荷さばき地拡張事業を行い、自動車蔵置用地のより効率的な運用を進めており、引き続き港湾局と連携し、旺盛な用地需要に対応できるよう取り組んでまいります。

他方、大型クルーズ客船の寄港、冠水等により荷さばき地等の運用に苦慮しておりますが、関係官庁や港湾物流事業者を始めとする利害関係者と調整、意見交換を行い円滑、効率的な運用に努めてまいります。

(2) 自動車船 着岸隻数

令和5年度の大黒ふ頭での自動車船着岸隻数（R0-R0 船を含む）は1,180隻となり、令和4年度から32隻減少（令和4年度比約3%減）しました。（コロナ禍前令和元年度は1,218隻）

【自動車船 着岸隻数：令和5年度の着岸隻数の前年度比較】

単位：隻

ふ 頭 名	ターミナル	令和5年度	令和4年度	着岸増減
大黒ふ頭	T-1/2	221	222	▲1
	T-3～T-8	371	398	▲27
	C-1/2	240	259	▲19
	C-3	170	168	2
	C-4	178	165	13
合 計		1,180	1,212	▲32

III. 主な業務実施報告事項

「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」に基づき実施した主な業務は次のとおりです。

1. 使用許可等に関する業務

(1) 施設の利用調整及び使用許可

利用者からの施設利用要望については、出来るだけそのニーズに対応するよう配慮し使用許可を行っています。

施設の使用許可に関する申請書及び届出書等については、EDI、FAX、窓口にて受付し、円滑に処理しました。なお、令和5年度の施設使用等に係る申請等手続き件数は、12,850件でした。（内訳はP.20 参照）

(2) 施設使用上の制限等に関する指導

施設使用上の制限等に関しては、日常の巡回を通じ、施設利用者に対し適宜確認、指導を行っています。

具体的には、上屋、荷さばき地等の施設を利用した後に清掃や片付けを行うなどの指導や、問い合わせに関しては危険物等の取扱について対応を行っています。

(3) 工作物等の設置承認

工作物等の設備承認8件（変更・廃止含む）でした。

(4) 施設の工事調整

国、港湾局等の実施する工事等について、荷役等に支障のないよう関係者と調整し対応しました。

【主な事例】

主な工事等	施工者	施設対象者
本牧ふ頭 B-3 号岸壁補修工事	港湾局	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭 B-1 号上屋トイレ改修	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭 D 突堤 LFS 上屋 LED 化工事	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭 D 突堤 LFS 上屋塗装工事	港湾局	施設利用者
金沢木材ふ頭 1 号物揚場劣化度調査	港湾局	施設利用者
大黒ふ頭 25 号線嵩上げ工事	港湾局	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭 T-5 号岸壁胸壁工事	港湾局	施設利用者

(5) 指定管理に係る報告

指定管理に係る書類として、「施設使用状況及び貨物取扱実績」、「施設使用等に係る申請等
 手続件数」、「管理運営の実施状況」、「団体の重要事項等の変更の予定」などを月次で報告
 しました。

2. 施設及び設備の維持管理に関する業務

施設及び設備について、下表の項目の点検及び維持修繕等を実施しました。

【点検及び修繕業務】

項 目	実施頻度	延べ回数
1 建築施設及び設備		
(1) 建築基準法第 12 条による点検	1 回/年（設備）	1 回
(2) その他建築施設等点検	随時	12 件
(3) 修繕	随時	100 件
(4) 浄化槽点検		
保守点検（2 か所）	1 回/2 か月	12 回
〃 （18 か所）	1 回/3 か月	72 回
〃 （11 か所）	1 回/4 か月	33 回
〃 （13 か所）	1 回/6 か月	26 回
清掃（6 か所・全ばっき）	1 回/6 か月	12 回
〃 （3 か所）	1 回/4 か月	9 回
〃 （1 か所）	1 回/3 か月	4 回
〃 （34 か所）	1 回/年	34 回
薬剤充填（7 か所）	1 回/2 か月	42 回
〃 （24 か所）	1 回/3 か月	95 回
〃 （10 か所）	1 回/4 か月	30 回
〃 （1 か所）	1 回/6 か月	2 回
〃 （2 か所）	5 回/年	10 回

法定検査（44 か所）	1 回/年	44 回
（5）消防用設備等点検		
機器点検	1 回/6 か月	2 回
総合点検	1 回/年	1 回
2 岸壁クレーン関連設備(機械)		
(1) 各種月例点検	毎月	12 回
(2) 修繕	随時	3 回
(3) 年次点検	1 回/年	1 回
3 くん蒸関連報告事項		
(1) 保守点検（日常点検） ※使用者により実施	随 時 (設備使用時)	12 回
(2) 保守点検（年次点検）	1 回/年	1 回
(3) 排気中シアン化合物測定（5 か所）	2 回/年	10 回
(4) 修繕	随時	0 回
4 電気設備 港湾電気設備		
(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/年	1 回
(3) 修繕	随時	58 回
5 土木施設及び設備		
(1) 修繕等	随時	63 回
6 信号設備関連報告事項		
(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/年	1 回

当社が実施した修繕の内容については、次表のとおりです。修繕に際し、巡回時に発見したものや、使用者から修繕要望のあったものの中から、小破修繕の範囲を超える不具合等については港湾局に対し状況説明及び対応を依頼し、範囲内の案件については緊急性や影響度の面から優先順位をつけ、効率的に修繕を実施しました。

なお、一部の小破修繕の範囲を超える不具合等については、港湾局へ報告後、港湾局内協議中につき修繕未着手の事項もあります。

具体的な事例としては、大黒ふ頭 D 号、I 号、J 号荷さばき地で道路橋脚部周辺の用地に多数の陥没を確認しており、このうち D 号荷さばき地は平成 30 年度に港湾局による修繕を実施、また I 号荷さばき地は令和 2 年度に 1 箇所実施されましたが、未着手の箇所も残っています。また、大黒ふ頭鉄鋼上屋において天井クレーン 1 号機のクレーンレールの変位が認められています。（いずれも事象をとりまとめ港湾局へ報告済み）。荷役や貨物蔵置など物流機能を損なうことから、早急な解決が図られるよう引き続き港湾局と連携し、適切な対応を図っていきます。

具体的修繕内容（1－（3）建築施設・建築機械設備・建築電気設備）

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	本牧ふ頭 A-1 号上屋	1 階天井モルタル補修	4 月
2	山下ふ頭 9 号上屋	5,6 番口グレーチング補修	4 月
3	大黒ふ頭 T-6 号上屋	男子トイレ小便器尿石除去補修	4 月
4	大黒ふ頭管理センター事務所	EV 保守点検	4 月
5	大黒ふ頭 T-5 号上屋	トイレ換気扇交換補修	4 月
6	本牧ふ頭ターミナルオフィスセンター	1 階理容室シンダー補修	5 月
7	大黒ふ頭 T-8 号上屋	1 階出入口扉ドアクローザー補修	5 月
8	大黒ふ頭 T-8 号上屋	1 階男子トイレパーテーション建具補修	5 月
9	本牧ふ頭 B-4 号上屋	2 階事務室ドアクローザー補修	5 月
10	本牧ふ頭 B-5 号上屋	1 階休憩室ドアクローザー補修	5 月
11	大黒ふ頭管理センター事務所	EV 保守点検	5 月
12	本牧ふ頭 B-6 号上屋	男子トイレ小便器洗浄バルブ交換補修	5 月
13	瑞穂ふ頭公衆トイレ	タイマー交換補修	5 月
14	本牧ふ頭 B-9 号上屋	1 階トイレ小便器排水つまり補修	5 月
15	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	事務所棟雨漏り補修	6 月
16	大黒ふ頭 T-5 号上屋	雨漏り補修	6 月
17	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	4 番口倉庫グレモン錠補修	6 月
18	山下ふ頭 5 号上屋	2 番口上部軒樋補修	6 月
19	山下ふ頭 6 号上屋	10 番口上部軒樋補修	6 月
20	山下ふ頭 7 号上屋	雨漏り補修	6 月
21	山下ふ頭 8 号上屋	9 番口縦樋補修	6 月
22	本牧ふ頭 LFS 上屋	雨漏り補修	6 月
23	本牧ふ頭 B-2 号上屋	事務所棟 2 階ブラインド補修	6 月
24	大黒ふ頭管理センター	空調保守点検	6 月
25	本牧ふ頭 C-9 号上屋	2 階女子トイレ換気扇交換補修	6 月
26	大黒ふ頭管理センター	エレベーター点検	6 月
27	出田町ふ頭青果上屋	14 号倉庫 空調ドレン詰まり補修	6 月
28	各ふ頭上屋等	空調簡易点検	6 月
29	山下ふ頭受電所	空調機更新補修	6 月
30	大黒ふ頭管理センター	1F 空調室内機補修	7 月
31	山下ふ頭 5 号上屋	1F トイレロータンク補修	7 月
32	山下ふ頭 8 号上屋	1F トイレロータンク補修	7 月
33	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	7 月
34	本牧ふ頭 B-8 号上屋	2F 給湯室 水栓補修	7 月
35	出田町ふ頭バナナ 2 号上屋前トイレ	ロータンクレバー補修	7 月
36	出田町ふ頭青果上屋	洗面器排水トラップ補修、水栓補修	7 月

37	本牧ふ頭 B-8 号上屋	2 階休憩室ドアクローザー補修	8 月
38	本牧ふ頭 C-3・4 号上屋	1 階事務所扉建付け補修	8 月
39	大黒ふ頭 T-8 号上屋	屋外散水栓蛇口補修	8 月
40	大黒ふ頭管理センター	エレベーター点検	8 月
41	本牧ふ頭 B-2 号上屋	2 階シンク下給湯器漏水補修	8 月
42	山下ふ頭 8 号上屋	雨漏り補修	9 月
43	本牧ふ頭 A-2 号上屋	2 階事務室ドアノブ補修	9 月
44	本牧ふ頭 C-9 号上屋	1 階事務室ブラインド補修	9 月
45	大黒ふ頭管理センター	1 階事務室ドアクローザー補修	9 月
46	本牧ふ頭 B-2 号上屋	上屋波板ガラス補修	9 月
47	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	9 月
48	大黒ふ頭管理センター	2・3F 小便器フラッシュバルブ補修	9 月
49	大黒ふ頭管理センター	空調点検	9 月
50	大黒ふ頭管理センター	1F 系統空調機ドレン漏水補修	9 月
51	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	屋上漏水補修(管調整)、ドア開閉補修	9 月
52	出田町ふ頭 H 号荷さばき地前公衆トイレ	漏水補修(ボールタップ交換)	9 月
53	本牧ふ頭 B-2 号上屋	2 階女子トイレ換気扇交換補修	9 月
54	本牧ふ頭 C-7 号上屋	雨漏り補修	10 月
55	本牧ふ頭 C-5 号上屋	1 階休憩室空調機漏水補修	10 月
56	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	10 月
57	本牧ふ頭 B-1 号上屋	マンホール蓋補修	11 月
58	大黒ふ頭 T-1 号上屋別棟	倉庫室建具補修	11 月
59	本牧ふ頭 B-9 号上屋	バルブ漏水補修	11 月
60	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	11 月
61	出田町ふ頭ハナ 1 号上屋	2 番口油圧用小扉シリンダー補修	12 月
62	大黒ふ頭 T-6 号上屋	2 階給湯室蛇口交換補修	12 月
63	本牧ふ頭 LFS 上屋	2 階給湯室水栓漏水補修	12 月
64	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	12 月
65	大黒ふ頭管理センター	空調点検	12 月
66	大黒ふ頭 T-1 号上屋	水道メーター二次側バルブパッキン交換補修	12 月
67	南本牧ふ頭休憩施設	トイレ手洗い水栓補修	12 月
68	大黒ふ頭 T-1 号上屋	マンホール補修	1 月
69	本牧ふ頭総合ビル	受水槽ボールタップ交換,バルブ増締め補修(満水警報対応)	1 月
70	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	1 月
71	山下ふ頭 6 号上屋	1, 2 番口グレーチング補修	2 月

72	本牧ふ頭 A-3 号上屋	北口くぐり戸ドアノブ補修	2 月
73	山下ふ頭 7 号上屋	1 階事務室ドアノブ補修	2 月
74	山下ふ頭 10 号上屋	1 階ポンプ室ドアノブ補修	2 月
75	大黒ふ頭 T-1 号上屋	別棟排煙窓補修	2 月
76	大黒ふ頭 T-5 号上屋	10 番口軒裏板金補修	2 月
77	大黒ふ頭 T-5 号上屋	9 番口軒裏板金補修	2 月
78	大黒ふ頭 C-3 号上屋	1F 男子トイレウォシュレット交換補修	2 月
79	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	2 月
80	大黒ふ頭 T-5 号上屋	上屋海側軒裏 ^ハ 板金補修	3 月
81	出田町ふ頭青果上屋	1 番口扉建具補修	3 月
82	出田町ふ頭 ^ハ 2 号上屋	屋上階建具補修	3 月
83	大黒ふ頭 T-6 号上屋	階段室内装補修	3 月
84	大黒ふ頭 T-8 号上屋	1 階男子トイレ内装補修	3 月
85	本牧ふ頭 B-1 号上屋	北口防潮扉レール補修	3 月
86	山下ふ頭 9 号上屋	1 階事務室ガラス補修	3 月
87	本牧ふ頭 A-2 号上屋	1 階休憩室ガラス補修	3 月
88	出田町ふ頭 ^ハ 2 号上屋	上屋雨どい板金補修	3 月
89	出田町ふ頭 ^ハ 1 号上屋	1 階倉庫室サッシ補修	3 月
90	本牧ふ頭 B-4 号上屋	上屋ライン引き補修	3 月
91	本牧ふ頭 A-1 号上屋	南口コーナーガード、5, 7 番口溝蓋補修	3 月
92	本牧ふ頭 A-3 号上屋	1 番口、南口アングル取付	3 月
93	本牧ふ頭 B-7 号上屋	上屋床左官補修	3 月
94	本牧ふ頭 B-1 号上屋	1 階休憩室建具補修	3 月
95	本牧ふ頭総合ビル	外階段手摺補修	3 月
96	山下ふ頭 8 号上屋	2 階事務室ドアノブ補修	3 月
97	出田町ふ頭 ^ハ 1 号上屋	1, 2 階ドアノブ補修	3 月
98	大黒ふ頭 T-6 号上屋	2 階事務室扉建具補修	3 月
99	大黒ふ頭管理センター	2 階事務室全熱交換器交換補修	3 月
100	大黒ふ頭管理センター	EV 点検	3 月

具体的修繕内容（2-（2）岸壁クレーン関連設備（機械））

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	天井クレーン 2 号機	西側横行レールのずれ、および継ぎ目板の曲がり有。応急的にずれ調整し仮復旧済み。	8 月
2	天井クレーン 1 号機	横行レール継ぎ目板の交換実施	1 月

3	天井クレーン 2 号機	横行レール継目板の交換実施	2 月
---	-------------	---------------	-----

具体的修繕内容（4－(3)電気設備 港湾電気設備）

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	電気設備全般	月例点検	4 月
2	本牧ふ頭 B-5 号上屋	テレビアンテナ補修	4 月
3	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	4 月
4	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所	非常用発電機重油補修	4 月
5	電気設備全般	月例点検	5 月
6	末広小型油槽船係留さん橋	電柱配管の補修	5 月
7	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	5 月
8	山下ふ頭 7 号上屋	軒灯修繕	5 月
9	大黒ふ頭 T-3・4 号、T-4・5 号、T-5・ 6 号、T-6・7 号、T-7・8 号、T-8 号荷 さばき地照明柱	ヤード照明不点灯修繕	5 月
10	電気設備全般	月例点検	6 月
11	大黒ふ頭 T-5 号上屋	男子トイレ照明修繕	6 月
12	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	6 月
13	山下ふ頭 6 号上屋	北口山側コンセント盤修繕	6 月
14	電気設備全般	月例点検	7 月
15	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	7 月
16	大黒ふ頭 T-5・6 号、7・8 号荷さばき 地照明柱	照明器具、安定器交換	7 月
17	本牧ふ頭 B-4 号上屋	屋外コンセント修繕	7 月
18	山下ふ頭 9 号上屋	事務所内コンセント形状変更	7 月
19	電気設備全般	月例点検	8 月
20	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さば き地投光器他	球替え、補修	8 月
21	電気設備全般	月例点検	9 月
22	大黒ふ頭 T-1 受電所	受変電設備コンデンサ付属エアブ リーザー交換	9 月

23	本牧ふ頭 B-3 号上屋、本牧ふ頭 B-4 号上屋	屋外電気メータ周り修繕	9 月
24	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	9 月
25	本牧ふ頭 B-8 号上屋	事務所内蛍光灯修繕	9 月
26	電気設備全般	月例点検	10 月
27	本牧ふ頭 C-3 号上屋	事務所前階段の照明修繕	10 月
28	本牧ふ頭 A-1 号上屋	庫内照明関連部品修繕	10 月
29	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	10 月
30	大黒ふ頭 T-1 号上屋別棟	1 階照明器具交換(6 か所)	10 月
31	電気設備全般	月例点検	11 月
32	大黒ふ頭 C-3 号上屋	分電盤関連部品補修	11 月
33	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	11 月
34	大黒ふ頭管理センター	照明補修	11 月
35	横浜港全般	放送設備点検	11 月
36	大黒ふ頭 T-1 受電所	保管中廃蛍光灯安定器 PCB 調査	11 月
37	電気設備全般	月例点検	12 月
38	大黒ふ頭 T-5 号上屋 電気室	変電設備シーケンス用バッテリーの交換	12 月
39	山下ふ頭受電所	変圧器絶縁油特性試験	12 月
40	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	12 月
41	山下ふ頭受電所	受電所内空調機器の電気配線	12 月
42	電気設備全般	月例点検	1 月
43	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地投光器他	球替え、補修	1 月
44	本牧ふ頭総合ビル	3 階更衣室照明用スイッチ修繕	1 月
45	大黒ふ頭 C-3 号上屋	トイレ入口コンセント修繕	1 月
46	電気設備全般	月例点検	2 月
47	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	2 月
48	本牧ふ頭 C-5 号、C-7 号、C-9 号上屋、LFS 上屋	照明タイマー修繕	2 月
49	大黒ふ頭 T-6 号岸壁荷さばき地	照明盤修繕	2 月

50	電気設備全般	月例点検	3月
51	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷さばき地投光器他	球替え、補修	3月
52	大黒ふ頭 C-3 号上屋	事務所照明設備修繕	3月
53	出田町ふ頭公衆トイレ	トイレ照明設備修繕	3月
54	大黒ふ頭街路灯	街路灯修繕	3月
55	大黒ふ頭 C-3 号上屋	屋外トイレ照明設備修繕	3月
56	出田町ふ頭受電所	絶縁油特性試験	3月
57	南本牧ふ頭休憩施設	照明設備修繕	3月
58	南本牧ふ頭 1 号線、2 号線	街路灯修繕	3月

具体的修繕内容（5－（1）土木施設及び設備）

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	大黒ふ頭 T-3～8 号荷さばき地	舗装補修	4月
2	大黒ふ頭 T-2 号荷さばき地	舗装補修	4月
3	大黒ふ頭 T-1 号荷さばき地	舗装補修	4月
4	大黒ふ頭 2 号線	縁石・横断側溝補修	4月
5	本牧ふ頭 B-9 号上屋周辺	舗装補修	4月
6	本牧ふ頭 B-C 間 2 号線	舗装・区画線補修	4月
7	本牧ふ頭 B 突堤基部道路	区画線補修	4月
8	本牧ふ頭 B-C 間連絡道路	区画線補修	4月
9	山下ふ頭 M 号荷さばき地	雨水枟補修	4月
10	大黒ふ頭 8 号線歩道	除草	4月
11	大黒ふ頭 24 号線	舗装補修	4月
12	瑞穂ふ頭 1 号線	舗装補修	4月
13	瑞穂ふ頭 1 号線	舗装補修	5月
14	大黒ふ頭 8 号線	舗装補修	5月
15	大黒ふ頭 7 号線	舗装補修	5月
16	大黒ふ頭 T-5 号荷さばき地	舗装補修	5月
17	出田町ふ頭青果上屋	側溝・集水枟補修	5月
18	瑞穂ふ頭 4 号線	除草	5月
19	本牧ふ頭 C 突堤中央道路	舗装補修、区画線補修	5月
20	本牧ふ頭 B-3 号上屋	植樹枟撤去	5月

21	本牧ふ頭 C-D 間 1 号線	側溝清掃	5 月
22	大黒ふ頭 0 号荷さばき地横ふ頭用地	門扉補修	6 月
23	大黒ふ頭 0 号荷さばき地横ふ頭用地	ネットフェンス補修	6 月
24	南本牧ふ頭 1 号線	雨水桟縁塊補修	6 月
25	本牧ふ頭 B-C 間 2 号線	側溝清掃	6 月
26	本牧ふ頭 C-D 間 1 号線	側溝清掃等	6 月
27	本牧ふ頭 10 号在来貨物ターミナル用地	クラック補修工	7 月
28	本牧ふ頭 B-4 号上屋周り	クラック補修工	7 月
29	南本牧ふ頭 1 号線	除草、防草シート設置	7 月
30	金沢木材ふ頭 水産研調査船棧橋出入口	門扉補修	7 月
31	金沢木材ふ頭通路	除草、土砂・フェンス撤去	8 月
32	南本牧ふ頭休憩施設	除草・伐採	9 月
33	小型油槽船係留棧橋橋	係船柱補修	9 月
34	南本牧ふ頭 1 号線	雨水桟清掃	9 月
35	南本牧ふ頭 5 号線	除草・除草シート設置	9 月
36	金沢木材ふ頭 通路	除草・堆積土除去	9 月
37	本牧ふ頭 連絡道路	側溝補修	9 月
38	本牧ふ頭 B-3 号上屋周り	舗装クラック補修	9 月
39	本牧ふ頭 B-1 号上屋周り	舗装クラック補修	9 月
40	本牧ふ頭 B-4 号上屋周り	舗装クラック補修	9 月
41	本牧ふ頭 京浜地区運輸事業協同組合付近	舗装クラック補修	9 月
42	南本牧ふ頭 5 号線	舗装補修	10 月
43	大黒ふ頭 8 号線	横断防止柵撤去	10 月
44	金沢木材ふ頭 2 号線	舗装補修	10 月
45	大黒ふ頭 23 号線	標識補修	10 月
46	本牧ふ頭 B-2 号、B-7 号上屋周り	舗装補修	10 月
47	本牧ふ頭 C-A 号在来貨物ターミナル用地	側溝清掃	10 月
48	大黒ふ頭 K 号荷さばき地横	除草・伐採	10 月
49	大黒ふ頭 D 号荷さばき地	除草・伐採・側溝清掃	10 月
50	大黒ふ頭帝蚕倉庫周り歩道	除草・伐採	10 月
51	本牧ふ頭 C 突堤中央道路	門扉補修	10 月

52	本牧ふ頭 C-3 号上屋前	門扉レール切断	12 月
53	南本牧ふ頭 5 号線	区画線(横断歩道)補修	1 月
54	南本牧ふ頭 5、6 号線他	区画線補修	2 月
55	大黒ふ頭管理センター事務所	舗装補修	2 月
56	大黒ふ頭 11 号線大黒ふ頭 A 駐車場前 歩道	舗装補修	2 月
57	大黒ふ頭 7 号線等	区画線補修	3 月
58	出田町ふ頭内道路	区画線補修	3 月
59	大黒ふ頭 T-1 ターミナル	舗装補修	3 月
60	瑞穂ふ頭内道路	区画線補修	3 月
61	瑞穂ふ頭 1 号線	伸縮装置設置	3 月
62	大黒ふ頭 D 荷さばき地	門扉鍵補修	3 月
63	山下ふ頭内道路	区画線補修	3 月

3. 施設の運営に関連する業務

(1) 施設の巡回業務

南・北部管理事務所による定期的な巡回を実施し、施設使用状況の把握や、施設の不良箇所の早期発見及び予防措置の実施に努めるとともに、ユーザーと情報共有や連携を図るため、問題点や要望についてのヒアリングを実施するなどし、安全で安心して施設を使用できるよう努めています。

また、休日・夜間には、委託した警備業者による門衛や巡回を実施し、事故及び異常が発見された場合は、警備業者からの緊急連絡により、社員による現場対応等を実施しました。

【巡回頻度】

ふ頭名等	頻 度
山下ふ頭	5 回/週(平日)
本牧ふ頭、本牧新建材	3 回/週(平日)
南本牧ふ頭	1 回/週
大黒ふ頭	5 回/週(平日)
金沢木材ふ頭	1 回/月
瑞穂ふ頭、小型油槽船係留施設	1 回/週
出田町ふ頭、山内ふ頭、みなとみらい	2 回/月

(2) 自然災害時の対応

東日本大震災をはじめ暴風雨、台風、降雪など、過去の災害の経験をもとに、防災・災害対策体制を整備するとともに、港湾局と連携し施設利用者へ e-FAX (FAX 一斉配信システム) および X(旧 Twitter)による注意喚起や情報提供を行うことで災害発生の防止を図るととも

に、港湾局と連携し被害状況の速やかな把握と迅速な応急対応に努めています。

また、同じ横浜港利用者であるコンテナターミナル（国・市からの貸付施設）ユーザーへの情報提供についても、横浜川崎国際港湾株式会社と連携し対応しました。

【緊急時対応の事例】

事例	実施状況
台風接近による対応	随時(6, 8, 9 月)
降雪による対応※	2/5（第一号配備）
地震による対応	なし
潮位の高まりに伴う大黒ふ頭の冠水への対応	随時(9, 10 月)

※ 降雪時の対応

平成 25 年度の大雪を契機に港湾局、大黒ふ頭連絡協議会及び当社で「大黒ふ頭の降雪時の対応」を定めています。当社では降雪によるふ頭内での影響が最小限となるよう、降雪の程度に合わせて以下の対応を行っています。

【降雪時における主な対応】

- ・大黒ふ頭連絡協議会をはじめ、関係各社と情報共有および対応を協議
- ・大黒ふ頭D号荷さばき地の一部区画について降雪被害の回避、首都高速道路株式会社の除雪車両駐車スペースの確保
- ・大黒ふ頭管理センターにおいて、交通対策および緊急事態に備え、誘導員と当社社員の待機を実施

(3) 注意喚起文等の送付

気象情報等の注意喚起を中心に施設利用者との各種打合せ時やX(旧 Twitter)及びFAXを利用して関係者に周知等を行いました。

【主な事例】

内容	実施時期	回数
強風、大雨及び高潮への注意喚起について	通年	20 回
GW の急な天候変化に対する注意喚起	4 月	1 回
国道 357 号線の事故に伴う交通規制の周知	5 月	1 回
強風による通行止めに係る情報	5 月、3 月	2 回
台風(2、7、10、13 号)の防災対策について	6 月、8 月、9 月	4 回
潮位の高まりに伴う大黒ふ頭の冠水への注意喚起	9 月	1 回
降雪・路面凍結への注意喚起	1 月、2 月、3 月	5 回

(4) 事故対応

管理施設において事故が発生した場合には、港湾局に報告するとともに、現場において事故状況の把握、二次災害等の発生防止に必要な措置を行うなど、迅速な対応に努めました。

また、港湾施設にき損が認められた場合は、原因者に対して原状回復工事を求め、施工方法・施工範囲等を指示し、適切な処置を施しました。

令和５年度の事故発生件数は 20 件でした。主な事例は以下のとおりです。

【主な事故事例】

事故発生年月日	発生場所	事故内容《事故後に行った対応》
令和５年 ５月 16 日(火)	大黒ふ頭 22 号線 (三井倉庫前)	トラックが中央分離帯に乗り上げ、中央分離帯(縁石、ポール 2 本、反射板 6 個)をき損させた。人身傷害なし。原因者による原状回復済。
令和５年 ５月 22 日(月)	大黒ふ頭 T-8 号上屋	鉄製のゴミ箱を上屋内へ搬入しようとフォークリフトで持ち上げた際に、消火栓ボックスの非常ベルボタンに接触しき損させた。人身傷害なし。原因者による原状回復済。
令和５年 ６月 20 日(火)	南本牧ふ頭 5 号線(南本牧大橋直下)	南本牧大橋の直下を走行中のカーキャリアが発火し原因者が消防・警察に通報した。火災の熱により、一部アスファルト舗装にダメージあり。また、人身への被害はなし。原因者による原状回復済。
令和５年 ７月 7 日(金)	山下ふ頭 7 号上屋 5 番口シャッター	原因者の運転するフォークリフトが上屋内から庫外へ移動する際、フォークリフトのマスト部分がシャッターボックスに接触しシャッター及びシャッターボックスをき損させた。原因者による原状回復済。
令和５年 10 月 6 日(金)	本牧ふ頭 C-7 号上屋	原因者がフォークリフトで荷役作業中に、作業資材を積載したパレットをリフトして旋回した際に C-7 号上屋西側側壁にパレットを接触させ、縦に 70cm 程度の凹みを発生させた。原因者による原状回復済。
令和６年 １月 15 日(月)	瑞穂ふ頭 1 号線	原因者トラックが瑞穂ふ頭 1 号線入車線を通行中に中央分離帯に設置された照明設備に接触、き損させた。原因者による原状回復済。
令和６年 １月 19 日	瑞穂ふ頭鈴繁町 8 号ふ頭用地	輸出用中古建機より油漏れがあり、吸着マットで対処した後エンジンをかけたところ、エンジン下部より出火した。周辺貨物、施設へのき損なし。
令和６年 ２月 1 日(木)	本牧ふ頭 B - C 間連絡道路 横浜港運事業協同組合(以下 YKK)利用 号ふ頭用地前	原因者がトラックにて YKK が利用する号ふ頭用地を出るため左折した際に、トラックのサイドガードをガードレールに接触させ、ガードレールをき損させた。原因者による原状回復済。

令和 6 年 2 月 13 日（火）	本牧ふ頭新建材 1 号岸壁 125・150m 付近	船舶給水管の漏水が発生し、岸壁上のマンホールやク ラックから水が湧き出した。水道局中村水道事務所に より、修繕済み。
-----------------------	---------------------------------	--

4. その他の業務

(1) 食品販売届

食品販売届については、届出により内容の審査を行い、届出の受理及び届出済証を発行しました。

なお、令和 5 年度は本牧ふ頭で 5 社 18 件、山下ふ頭で 2 社 5 件、大黒ふ頭で 5 社 5 件の届出を受け、合計 12 社に対して 28 件の届出済証を発行しました。

(2) 電子申請の普及啓発

公共ふ頭の施設利用申請について、FAX 申請から電子申請への切り替えを依頼するなど、電子申請の普及啓発に努めました。

IV. その他の報告事項（基本協定第 32 条）

1. 指定管理施設の使用状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

【上屋】

ふ頭名	延有効面積(㎡)	延使用面積(㎡)	令和5年度使用率
本牧ふ頭	16,777,440	9,742,845	58.07%
山下ふ頭	13,122,564	7,592,319	57.86%
大黒ふ頭	7,163,718	3,954,473	55.20%
山内ふ頭	1,583,682	1,405,440	88.75%
出田町ふ頭	5,246,610	3,209,820	61.18%
合計	43,894,014	25,904,897	59.02%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【荷さばき地】

ふ頭名	延有効面積(㎡)	延使用面積(㎡)	令和5年度使用率
本牧ふ頭	10,892,892	3,714,997	34.10%
山下ふ頭	11,338,314	4,706,489	41.51%
大黒ふ頭	166,120,806	95,175,991	57.29%
金沢木材ふ頭	8,803,764	6,270,542	71.23%
山内ふ頭	153,720	30,744	20.00%
出田町ふ頭	3,001,566	665,793	22.18%
瑞穂ふ頭	6,160,512	5,610,414	91.07%
合計	206,471,574	116,174,970	56.27%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【在来貨物ターミナル用地】

ふ頭名	延有効面積(㎡)	延使用面積(㎡)	令和5年度使用率
本牧ふ頭	349,236	228,576	65.45%
山下ふ頭	171,264	128,940	75.29%
大黒ふ頭	493,668	472,716	95.76%
合計	1,016,568	830,232	81.67%

※延有効面積：告示面積（1 ヶ月毎）の1年間合計

2. 施設使用等に係る申請等手続き件数

項 目	件数	項 目	件数
岸壁使用許可申請書 (前日分)	0	引き船係留施設使用許可申請書 (山下ふ頭)	1
岸壁使用許可申請書 (前々日分)	0	工作物等設備承認申請書	6
岸壁使用許可申請書 (500T未満)	2,195	工作物等設備廃止承認申請書	0
定期使用許可申請書	0	工作物等設備変更承認申請書	2
物揚場使用許可申請書	1,794	工事承認申請書	0
上屋・荷さばき地許可申請書	6,436	道路使用承認申請書	26
上屋・荷さばき地使用完了届	136	自動車保管場所使用承諾書	11
専用使用許可申請書 (在来ターミナル用地)	43	特殊車両通行承認申請書	114
専用使用許可申請書(ふ頭用地)	131	港湾施設き損届出書	13
専用使用許可申請書(上屋)	70	事故報告書	15
専用使用許可申請書(事務所)	94	食品販売届	23
小型油槽船係留施設使用許可申請書(許可件数)	1,740	その他	0

合計 12,850 件

3. 管理運営業務実施報告

(1) 清掃業務実施報告

ア 道路清掃(本牧は待機レーン含む。南本牧は待機レーン・休憩所附帯駐車場及び緑地含む)

エリア	人力清掃		機械清掃		除草		備考
大黒ふ頭	路面清掃、パレット類収集（2回/月 24回/年）		路面清掃（12回/年）				機械清掃 毎月1回 水際線清掃 2ヶ月毎
		累計 24		累計 12			
	水際線清掃（6回/年）						
		累計 6					
出田町ふ頭	路面清掃、パレット類収集（月/1回 12回/年）		路面清掃（12回/年）				水際線清掃 2ヶ月毎
		累計 12		累計 12			
	水際線清掃（6回/年）						
		累計 6					
瑞穂ふ頭	路面清掃、パレット類収集（1回/月 12回/年）		路面清掃・散水（2回/月 24回/年）				機械清掃 毎月2回
		累計 12		累計 24			
山下ふ頭	路面清掃（1回/月 12回/年）		路面清掃（3回/月 36回/年）		人力除草（2回/年）		
		累計 12		累計 36		累計 2	
本牧ふ頭	歩道清掃（1回/月 12回/年）		道路清掃（1回/月 12回/年）				
		累計 12		累計 12			
南本牧ふ頭	歩道、街路植栽帯、厚生施設緑地、厚生施設駐車場（1回/月 12回/年）		路面清掃（12回/年）				
		累計 12		累計 12			

イ 上屋清掃（休憩室・供用部分・トイレ・シャワー施設）

エリア	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭	休憩室、トイレ、ホール（154回/年）	休憩室、トイレ、ホール（4回/年）	空調設備（2回/年）	定期清掃 5・8・11・2月 空調 6・12月
	累計 154	累計 4	累計 2	
山内ふ頭	休憩室、シャワー室、廊下、ホール、階段、トイレ、湯沸室（2回/週 104回/年）	会議室、廊下、ホール、階段、湯沸室、窓ガラス（6回/年）	空調設備（2回/年）	定期清掃 2ヶ月毎 空調設備 6・12月 換気扇/照明 12月
	累計 104	累計 6	累計 2	
	水周り（流し台）（1回/週 52回/年）		換気扇、照明器具（1回/年）	
	累計 52		累計 1	
山下公共上屋付属トイレ（×6）	日常清掃（4回/週 194回/年）	床面、窓（1回/年）		
	累計 195	累計 1		
		内壁（1回/年）		
		累計 1		
		照明器具（1回/年）		
本牧ふ頭（トイレ）	日常清掃（週5回/週 243回/年）	床面（2回/年）		
	累計 243	累計 2		

ウ 厚生施設（南本牧ふ頭休憩所は「1 道路清掃」で報告）

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
本牧ふ頭C突堤労働者休憩所	休憩室（週5回/週 243回/年）	休憩室床面、窓（1回/年）	照明器具（1回/年）	
		累計 1	累計 1	
	累計 243	休憩室内壁（1回/年）		
		累計 1		
	休憩室トイレ（週5回/週 243回/年）	休憩室トイレ床面、窓（1回/年）	照明器具（1回/年）	
		累計 1	累計 1	
	累計 243	内壁（1回/年）		
		累計 1		
本牧TOC休憩施設	労働者休憩所、トイレ（4回/週 194回/年）	労働者休憩所、トイレ（2回/年）		
	累計 201	累計 2		

エ 公衆トイレ

対象施設	日常清掃		定期清掃		その他清掃等	備考
大黒ふ頭T-1公衆トイレ	日常清掃 (12回/月 154回/年)					
		累計 154				
出田町ふ頭内公衆トイレ (3ヶ所)	日常清掃 (2回/週 104回/年)		床面等 (1回/年)			定期清掃の日程は別途調整
		累計 104		累計 1		
瑞穂ふ頭内公衆トイレ	日常清掃 (2回/週 104回/年)		同上			
		累計 104		累計 1		
金沢木材ふ頭公衆トイレ	日常清掃 (2回/週 104回/年)		床面、窓 (1回/年)			定期清掃の日程は別途調整
		累計 104		累計 1		
			内壁 (1回/年)			
				累計 1		
			照明器具 (1回/年)			
				累計 1		
本牧A突堤基部事務所公衆トイレ	日常清掃 (2回/週 104回/年)		床面、窓 (1回/年)			定期清掃の日程は別途調整
		累計 104		累計 1		
			内壁 (1回/年)			
				累計 1		
			外壁 (1回/年)			
				累計 1		
			照明器具 (1回/年)			
				累計 1		
南本牧ふ頭厚生センター公衆トイレ	日常清掃 (4回/週 194回/年)		床面、窓 (1回/年)			
		累計 194		累計 1		
			内壁 (1回/年)			
				累計 1		
			外壁 (1回/年)			
				累計 1		
			照明器具 (1回/年)			
				累計 1		
山下ふ頭内公衆トイレ (×6)	日常清掃 (4回/週 194回/年)		床面、窓 (1回/年)			
		累計 194		累計 1		
			内壁 (1回/年)			
				累計 1		
			照明器具 (1回/年)			
				累計 1		

オ ユニットトイレ

対象施設	日常清掃		定期清掃	し尿収集		備考
大黒	日常清掃 (12回/月 154回/年)			し尿収集 (12回/年)		
		累計 154			累計 12	
本牧	日常清掃 (12回/月 154回/年)			し尿収集 (12回/年)		
		累計 154			累計 12	
山下	日常清掃 (12回/月 154回/年)			し尿収集 (12回/年)		
		累計 154			累計 12	
金沢木材	日常清掃 (12回/月 154回/年)			し尿収集 (12回/年)		
		累計 154			累計 12	
南本牧	日常清掃 (12回/月 154回/年)			し尿収集 (12回/年)		
		累計 154			累計 12	

カ 事務所

対象施設	日常清掃		定期清掃		その他清掃等		備考
大黒ふ頭管理センター	シャワー室、湯沸室、廊下、階段、E V ほか (2回/週104回/年)		ピータイル部分 (6回/年)		窓ガラス (4回/年)		ピータイル 2ヶ月 毎 窓ガラス 5・8・11・2月 空気環境測定 2ヶ月毎 害虫駆除 8・10月 照明器具 3月 受水槽 2月
		累計 104		累計 6		累計 4	
	トイレ (5回/週 243回/年)				空気環境測定 (6回/年)		
		累計 243				累計 6	
	事務室 (当社執務室) (1回/週53回/年)				害虫駆除 (2回/年)		
		累計 53				累計 2	
	防塵マット取替 (1回/月 12回/年)				照明器具 (1回/年)		
		累計 12				累計 1	
			受水槽点検清掃 (1回/年)		累計 1		
本牧ふ頭総合ビル	廊下、階段、トイレ、玄関ホール (5回/週 243回/年)		トイレ (2回/年)				6・12月
		累計 243		累計 2			
			窓ガラス (1回/年)				3月
			累計 1				
本牧ふ頭総合ビル 南部管理事務所			1階Pタイル、タイル (12回/年)				ピータイル、タイ ル 毎月第4金曜日 フィルター清掃 6・12月
			累計 12				
			1階会議室・2階Pタイル (4回/年)				
			累計 4			累計 2	
本牧新建材ふ頭事務所	トイレ、玄関ホール、廊下、階段、シャワー室、湯沸 室 (2回/週 104回/年)		床 (2回/年)				
		累計 104		累計 2			

キ 本牧ふ頭塵芥収集（塵芥コンテナ内のごみの収集・処分）

エリア	回数(回/月)	処分量(kg)	備考
A突堤	5回/週	累計 89,507	5回/週（ゴミ量により回数変動）
	累計 144		
B突堤	5回/週	累計 235,522	5回/週（ゴミ量により回数変動）
	累計 246		
C突堤	5回/週	累計 92,041	5回/週（ゴミ量により回数変動）
	累計 153		
D突堤	5回/週	累計 78,830	5回/週（ゴミ量により回数変動）
	累計 181		
合計	累計 724	累計 495,900	

(2) 緑地管理業務実施報告

大黒ふ頭緑地、管理施設内の緑地帯、植栽及び雑草等の生ずる箇所において、港湾施設の機能維持及び保安が阻害されないように、かつ、ふ頭内の環境衛生を保全するために、機械による除草、草刈り、高・中・低木の剪定を行っています。

作業種別については、草刈り業務(58回/年)、樹木管理(30本程度/年 必要に応じて実施)、薬剤散布(10本程度/年 必要に応じて実施)、その他緊急対応を行いました。

4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況

(1) 関係団体定例会への出席

各ふ頭の関係団体及び施設利用者主催の定例会議等へ出席し、工事情報等を提供するとともに、課題等の把握及び解決に努めました。

【主な事例】

・本牧ふ頭

本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会の定例会に出席し、本牧ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

・山下ふ頭

山下埠頭美化協力会・山下埠頭交通対策協議会合同理事会に出席し、山下ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

【参 考】

関係団体	定例会等への出席状況
本牧埠頭会	5/9、6/13、7/11、9/12、10/10、11/14、2/13、3/12 労働安全パトロール 6/21、9/20、11/15、3/19 ゆっくり走ろう！横浜港 啓発活動 7/14 総会
本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会	5/16、7/18、9/19、11/21、1/16、3/19 定例会
大黒ふ頭連絡協議会	5/12 定期総会 9/4 情報交換会

	7/19、12/12、3/5 夜間パトロール
山下埠頭美化協力会	4/27 第一回合同理事会 6/16 第二回合同理事会 5/26、7/20、11/24、2/21、3/22 清掃対策委員会 9/15、12/20 拡大清掃対策委員会
山下埠頭交通対策協議会	4/27 第一回合同理事会 6/16 第二回合同理事会
山下埠頭沿岸業者会	6/23 総会
山下埠頭会	5/23、9/12、10/10、1/16、2/13、3/12 定例会
山下埠頭安全推進会	7/21、10/20、11/10、12/15、1/19、2/16
出田町埠頭振興会	4/14 定時総会 4/18 安全パトロール
鈴繁瑞穂会	なし
横浜港建材ふ頭運営会	6/23 理事会
駐車管理委員会	4/26、5/23、6/27、7/18、9/26、10/24、12/19、1/23、2/20、3/26 定例会 4/11 夜間パトロール（本牧） 5/9 夜間パトロール（大黒） 6/13 夜間パトロール（山下・南本牧） 7/11 夜間パトロール（本牧） 9/5 夜間パトロール（大黒） 10/10 夜間パトロール（山下・南本牧） 11/7 夜間パトロール（本牧） 1/9 夜間パトロール（山下・南本牧） 2/6 夜間パトロール（本牧） 3/6 夜間パトロール（大黒）
京浜港ワッチマン業協同組合	12/12 災害防止検討委員会（山下ふ頭内パトロール）
神奈川県トラック協会海コン 部会	6/6 事業報告等

各団体は各ふ頭内に事務所、事業所を設置して事業を営む店社（これに準ずるものを含む）により構成された団体です。

(2) 施設利用者へのアンケート

横浜港物流等関連施設の指定管理者審査要綱に基づく、指定管理業務の自己評価として、利用者より施設等管理運営に関する意見を聴取し参考とするため、指定管理業務の質や更なるサービスの向上を図ることを目的としたアンケートを実施しました。

ア アンケートの実施方法等について

(ア) アンケート実施時期及び対象者

実施日：令和6年3月11日、3月29日回収

対象者：①上屋、荷さばき地等の利用事業者（94社）

②岸壁、物揚場の利用事業者及び船舶代理店（46社）

(イ) 配布及び回収の方法

対象者へ郵送にて送付し、メール、FAXまたは窓口への持参による回収

イ アンケート内容及び集計結果等について

(ア) アンケートの内容

アンケート用紙への事業所名の記名及び利用ふ頭及び施設の記入欄を設け、指定管理施設における管理運営面、維持修繕面、施設の利用、社員の対応について、各設問につき5段階評価欄及び自由記入欄への記載としました。

(イ) 回収率

61%（85社が回答（対象者① 62社/94社、対象者② 23社/46社））

(ウ) アンケート集計結果

5段階（1：改善を望む～5：満足している）による評価とし、項目ごとの平均値を評価の点数としました。

アンケート項目	平均評価点	
	対象者①	対象者②
1. 施設の管理運営面について（4問）	3.8	3.5
2. 施設の維持修繕面について（3問）	3.5	3.5
3. 港湾施設の利用について		
・上屋等利用事業者用（5問）	3.8	—
・岸壁等利用事業者、船舶代理店（6問）	—	3.8
4. 社員の対応等について（3問）	4.5	4.2

(エ) 自由記入欄

荷さばき地や道路の修繕要望（白線が薄い、舗装のひび割れや陥没）、ふ頭内における駐車車両（トラック、トレーラヘッド、台切りシャーシ、一般車両）への対策が求められる意見が多いことがわかりました。

【記入いただいた主なご意見】

＜施設の管理運営面について＞

- ・路上駐車対策、放置車両の撤去
- ・その他交通安全要望
- ・釣り人対策
- ・警備体制、パトロールの強化 等

＜施設の維持修繕面について＞

- ・路面の凸凹、地盤沈下、冠水
- ・上屋、荷さばき地区画線不明瞭
- ・道路白線摩耗
- ・トイレの改装 等

ウ アンケートの結果を受けた今後の対応等について

ご意見の多かった施設等の修繕要望において、当社対応の修繕（小破修繕）は、施設利用者が安心且つ安全に利用できるよう、引き続き迅速に修繕対応します。また、老朽化に伴う修繕並びに設備等の更新を伴う要望については、港湾局との調整等を密に行い、港湾局が実施する大規模修繕を考慮した修繕対応を行うなど、維持修繕の効率化を図ります。

ふ頭内の路上駐車対策、釣り人対策については、日常巡回において状況確認し、駐車車両や釣り人への注意喚起(看板設置の検討)などを実施し、ふ頭内の景観改善および安全確保に努めます。

5. 収支決算書

令和5年度は、6,324千円の当期純損失を計上しました。

(1) 収支

令和5年度			
物流等関連施設管理運営事業 収支決算書			
単位:千円(消費税抜)			
	金額		金額
指定管理収入	542,666	埠頭経営課費用	209,685
利用者収入(共益費等)	3,382	1)警備委託費	107,182
受取利息その他	5	2) 清掃委託費	66,438
		3) その他委託費	29,373
		4) 施設管理者賠償責任保険料	6,692
		施設課費用	216,518
		1) 土木	79,947
		維持修繕費	79,947
		2) 建築	60,346
		維持修繕費	47,418
		委託費	12,928
		3) 機械	8,626
		委託費	8,626
		4) 電気	67,599
		維持修繕費	2,462
		委託費	65,137
		一般管理費等経費	19,150
		人件費	107,024
収益合計	546,053	費用合計	552,377

(2) 監査等の状況

令和5年度決算については、EY 新日本有限責任監査法人の監査業務により、『監査基準（企業会計審議会）』に準拠して適正意見を受けております。

6. 研修等の実施状況について

指定管理者として公の施設の管理運営を行ううえで、必要な知識の習得や組織体制の強化のため、社員の研修を以下のとおり実施しました。

【主な事例】

研修名	実施時期	備考
個人情報保護研修	5～7月	95名参加
コンプライアンス研修	5～7月	95名参加
危機管理研修	9月	82名参加
経理研修	9～10月	85名参加
人権啓発研修	10～11月	85名参加
指定管理等業務基礎研修	11月	22名参加
在来貨物研修	12月	22名参加
情報セキュリティ研修	1～2月	73名参加

V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）

1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等

指定管理者申請書類（提出：令和3年8月）に記載した、管理運営に関する提案の取組・実施状況は以下のとおりです。

(1) 管理施設の効率的利用

月末・月初または年末・年始に集中する傾向のある在来貨物・完成車の施設使用及び貨物の動向について、使用者へのヒアリングをはじめとする情報収集を行っています。こうした情報や施設使用状況を踏まえた調整を行うことで、限られた施設の効率的な運用を図りました。

(2) 迅速な窓口対応

本牧、山下、大黒ふ頭に設置した事務所を拠点として、巡回（現場への急行、アフターフォロー対応など）業務の継続性の確保に努めています。

また、ふ頭内巡回により、ふ頭内で発生している問題点や施設利用者の要望を把握して、関係機関と連携しながら迅速に対応しました。

(3) 施設利用者に配慮した維持修繕

施設の維持修繕等については、港湾局の関係部署との連携に努め、休日工事の施工や一時的な代替施設の確保など、荷役作業等への支障が最小限となるよう配慮した対応に努めています。

(4) 交通対策への取組

各ふ頭内港湾道路を走行するトレーラ、トラック及び関係車両の走行の妨げとなる路上駐車対策の一環として、台切シャーシへの注意喚起や放置車両対応等、交通事故が起こらないよう、港湾局・関係団体と調整を行いながら道路管理に努めました。なお、令和5年度については、横断歩道や停止線を中心に、各ふ頭の路面標示の補修を行いました。

2. 経費削減策

(1) 効率的かつ効果的な執行体制

業務内容によっては嘱託職員やアルバイト等を活用するほか、業務の再委託を実施するなどし、管理コストの低減や効率的な業務執行に努めています。

(2) 事務経費の削減

節電対策（照明のLED化、夏季及び冬季における冷暖房機器の省エネルギー行動など）、DXの推進等を図り、事務経費の削減に努めました。

南・北部管理事務所の事務所費用については、備品などを一括購入することにより、調達経費を抑えています。

(3) 事務作業の効率化

これまで手作業で行っていた書類の作成作業や換算業務について、DXを推進することで、当社の事務作業の省力化及び効率化を行いました。

(4) 業務経費の削減

ア 同種案件を集約した委託費用の低減化

巡回警備や清掃業務などの委託については同種案件を集約して、さらに一般競争入札を導入することで業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
本牧ふ頭 A-D 突堤門衛及びシャーシ誘導等業務
本牧ターミナルオフィスセンター日常管理及び清掃業務
山下ふ頭門衛、本牧ふ頭等巡視及び本牧ふ頭総合ビル機械警備業務
大黒ふ頭、瑞穂ふ頭及び南本牧ふ頭交通信号機業務
南本牧、出田町、大黒ふ頭道路等清掃業務委託

イ 複数年契約の採用によるコスト低減化

当初費用などの諸経費を削減することが可能な機械警備業務などの委託については、停止条件を付した複数年契約を採用することで、業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
山下ふ頭上屋等機械警備業務委託
大黒ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
出田町ふ頭及び山内ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
横浜港公共港湾施設における草刈、樹木剪定業務委託

(5) 維持修繕コストの削減

指定管理施設と当社所有施設の維持修繕工事等を集約して、さらに一般競争入札を導入することで維持修繕コストの削減を図っています。

また、電子入札システム・電子契約システムを導入して、業務経費や維持修繕コストの削減をさらに進めています。

【一般競争・電子入札事例】

契 約 件 名
(大黒・本牧)コンテナターミナル他土木施設補修工事
(本牧・南本牧)コンテナターミナル他土木施設補修工事
横浜物流等関連施設(土木施設)維持補修工事
消防設備保守点検整備委託
横浜港物流関連施設、浄化槽保守点検業務委託
横浜港物流関連施設、鋼製建具(シャッター)点検補修工事
横浜港物流関連施設、建築設備点検補修工事

3. 法令の遵守等

(1) 法令遵守の推進について

「物流等関連施設」を管理・運営していくためには、公平性・透明性の確保も必要であることから、社員への必要な啓発、研修等を適宜、実施しました。

(2) 事故防止への取組み

安全で安心な施設の提供を念頭に、課長以上で構成される情報共有会議や、各部・課内の会議等において、事故防止等への注意喚起、徹底を図りました。

(3) 研修の実施

指定管理業務を適切かつ効率的に遂行するために、以下の研修を実施しました。(再掲 P29-6)

【研修内容】

内 容	実施時期
指定管理等業務基礎研修	11 月
在来貨物研修	12 月

(4) 個人情報の保護について

施設の使用許可申請書等については、個人情報が含まれる書類であることから、「横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」を基に、個人情報保護研修（再掲 P29－6）や社内監査を実施し、鍵付きのキャビネットへの保管等、適切な書類の取扱いを再確認しました。また、日々の朝礼や OJT を通して、携帯電話、USB メモリなどの紛失や盗難、メールの宛先設定や誤送信など、想定される個人情報の漏えいリスクを抽出し、注意喚起と保護徹底を図っています。

(5) その他（催事関係）

なし

【参考資料】

【参考資料1 管理施設】

【物流施設(在来ターミナル等)】

■上屋

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	鉄鋼上屋
	T-1 号上屋
	T-1 号上屋別棟
	T-5 号上屋
	T-6 号上屋
	T-8 号上屋
	C-3号上屋
出田町ふ頭	2号上屋
	3号上屋
	バナナ1 号上屋
	バナナ2 号上屋
	バナナ上屋付属建物
山内ふ頭	青果上屋
	上屋
山下ふ頭	5 号上屋
	6 号上屋
	7 号上屋
	8 号上屋
	9 号上屋
	10 号上屋
	11 号上屋
本牧ふ頭	A 突堤1号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤2 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤3 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	B 突堤1 号上屋
	B 突堤 2 号上屋
	B 突堤 3 号上屋
	B 突堤 4 号上屋
	B 突堤 5 号上屋
	B 突堤 6 号上屋
	B 突堤 7 号上屋
	B 突堤 8 号上屋
	B 突堤 9 号上屋
	C 突堤3・4 号上屋
	C 突堤 5 号上屋
	C 突堤 7 号上屋
	C 突堤 9 号上屋
	D 突堤 全天候はしけ上屋

■在来貨物ターミナル用地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号在来貨物ターミナル用地
	H 号在来貨物ターミナル用地
	I 号在来貨物ターミナル用地
	K 号在来貨物ターミナル用地
	T-1 号在来貨物ターミナル用地
	T-4 号在来貨物ターミナル用地
	T-4 号在来貨物ターミナル用地
	T-5 号在来貨物ターミナル用地
山下ふ頭	T-6 号在来貨物ターミナル用地
	T-7 号在来貨物ターミナル用地
	T-8 号在来貨物ターミナル用地
	D 号在来貨物ターミナル用地
	E 号在来貨物ターミナル用地
	F 号在来貨物ターミナル用地
	G 号在来貨物ターミナル用地
	H 号在来貨物ターミナル用地
本牧ふ頭	I 号在来貨物ターミナル用地
	J 号在来貨物ターミナル用地
	K 号在来貨物ターミナル用地
	L 号在来貨物ターミナル用地
	N 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤2 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤3 号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部2号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤4号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤5号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤6号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤7号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤8号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤9号在来貨物ターミナル用地
	10 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤A 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤B 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤C 号在来貨物ターミナル用地
	D 突堤全天候上屋付属在来貨物ターミナル用地
	新建材在来貨物ターミナル用地

■港湾環境整備施設(緑地)

大黒ふ頭緑地

■荷さばき地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1 号荷さばき地
	2 号荷さばき地
	P-3 号岸壁荷さばき地
	B 号荷さばき地
	C 号荷さばき地
	D 号荷さばき地
	H 号荷さばき地
	I 号荷さばき地
	J 号荷さばき地
	K 号荷さばき地
	L 号荷さばき地
	O 号荷さばき地
	T-1 号岸壁荷さばき地
	T-2 号岸壁荷さばき地
	T-3 号岸壁荷さばき地
	T-4 号岸壁荷さばき地
	T-5 号岸壁荷さばき地
	T-6 号岸壁荷さばき地
	T-7 号岸壁荷さばき地
	T-8 号岸壁荷さばき地
	C-3 号岸壁荷さばき地
出田町ふ頭	A 号荷さばき地
	B 号荷さばき地
	F 号荷さばき地
	H 号荷さばき地
瑞穂ふ頭	1 号荷さばき地
	2 号荷さばき地
山内ふ頭	A 号荷さばき地

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	D 号荷さばき地
	E 号荷さばき地
	F 号荷さばき地
	G 号荷さばき地
	H 号荷さばき地
	I 号荷さばき地
	J 号荷さばき地
	K 号荷さばき地
	M 号荷さばき地
	Q 号荷さばき地
本牧ふ頭	暫定Y号荷さばき地
	17 号荷さばき地
	22 号荷さばき地
	A 突堤1 号上屋付属荷さばき地
	A 突堤2 号上屋付属荷さばき地
	A 突堤3 号上屋付属荷さばき地
	A 突堤基部荷さばき地
	B 突堤1 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤2 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤3 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤4 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤5 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤6 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤7 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤8 号上屋付属荷さばき地
	B 突堤9 号上屋付属荷さばき地
	C 突堤B 号荷さばき地
	C 突堤C 号荷さばき地
	全天候はしけ上屋付属荷さばき地
	新建材A 号荷さばき地
金沢木材ふ頭	A 号荷さばき地
	C 号荷さばき地
	D 号荷さばき地
	E 号荷さばき地

■岸壁

ふ頭名等	施設名
出田町ふ頭	C 岸壁
瑞穂ふ頭	岸壁
山内ふ頭	岸壁
本牧ふ頭	本牧ふ頭A突堤4号岸壁A
	同 4号岸壁B
	同 7号岸壁
	新建材1 号岸壁
	新建材2 号岸壁

■小型油槽船係留施設

施設名
小型油槽船係留さん橋

■引き船等係留施設

施設名
引き船係留施設

■物揚場

施設名
末広町物揚場
出田町ふ頭西物揚場
瑞穂ふ頭物揚場
金沢木材ふ頭1 号物揚場
同 2 号同
同 3 号同
同 4 号同
みなとみらい中央物揚場
本牧ふ頭D突堤先端物揚場

■港湾施設用地

鶴見地区 I
大黒ふ頭 I
出田町ふ頭 I
瑞穂ふ頭 I
山内ふ頭 I
みなとみらい中央地区 I
山下ふ頭 I
本牧ふ頭 I
南本牧ふ頭
金沢木材ふ頭

■厚生施設

小型油槽船係留さん橋休憩所
大黒ふ頭2 号物揚場休憩所
港湾労働者山内ふ頭休憩所
本牧ふ頭B 突堤2 号上屋付属シャワ-施設
本牧ふ頭C 突堤3・4 号上屋付属シャワ-施設
本牧ふ頭C 突堤労働者休憩所
本牧ターミナルオフィスセンター休憩施設
南本牧ふ頭休憩施設

■事務所

種別	施設名
総合事務所	大黒ふ頭管理センター-事務所
	本牧ふ頭総合ビル
	本牧新建材ふ頭事務所
上屋事務所	大黒ふ頭鉄鋼上屋事務所
	大黒ふ頭T-1 号上屋事務所(上屋別棟含む)
	大黒ふ頭 T-5 号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-6 号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-8 号上屋事務所
	大黒ふ頭 C-3 号上屋事務所
	山内ふ頭上屋事務所
	山下ふ頭5 号上屋事務所
	山下ふ頭6 号上屋事務所
	山下ふ頭7 号上屋事務所
	山下ふ頭8 号上屋事務所
	山下ふ頭9 号上屋事務所
	山下ふ頭10 号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤1 号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤2 号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤3 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤1 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤2 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤3 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤4 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤5 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤6 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤7 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤8 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤9 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤3・4 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤5 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤7 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤9 号上屋事務所
	本牧ふ頭D 突堤全天候はしけ上屋事務所
その他事務所	小型油槽船係留さん橋事務所
	本牧ふ頭A 突堤事務所
	本牧A 突堤基部事務所

■道路

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	2 号線
	4 号線
	5 号線
	7 号線
	8 号線
	9 号線
	10 号線
	11 号線
	12 号線
	13 号線
	14 号線
	15 号線
	16 号線
	17 号線
	17 号線
	19 号線
	20 号線
出田町ふ頭	22 号線
	23 号線
	24 号線
	25 号線
	2 号線
	4 号線
	5 号線
瑞穂ふ頭	6 号線
	7 号線
	8 号線
	9 号線
	1 号線
	2 号線
	3 号線
	4 号線
	5 号線
	瑞穂橋

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	縦2 号線
	縦3 号線
	縦4 号線
	縦5 号線
	横1 号線
	横2 号線
	横3 号線
	横4 号線
	横5 号線
	斜1 号線
	斜2 号線
	斜3 号線
	5・6 号上屋間道路
本牧ふ頭	7-10 号上屋間道路
	A 突堤中央道路
	A 突堤2 号線
	A 突堤7号線
	A 突堤8 号線
	A 突堤9 号線
	B 突堤中央道路
	B 突堤基部道路
	B 突堤1 号線
	B 突堤2 号線
	B 突堤3 号線
	B 突堤4 号線
	B 突堤5 号線
	B 突堤10 号線
	B 突堤11 号線
	B 突堤12 号線
	B-C 間1 号線
	B-C 間2 号線
	B-C 間3 号線
	B-C 間連絡道路
	C 突堤中央道路
	C-D 間1号線
	C-D 間2 号線
	D 突堤1 号線
	D 突堤2 号線
	D 突堤4 号線
	D 突堤5 号線
	D 突堤10 号線
	D 突堤11号線
南本牧ふ頭	1号線
	5号線
	6号線
	南本牧大橋側道
金沢木材ふ頭	1 号線
	2 号線

【参考資料 2 港湾施設使用料徴収額】

港湾施設使用料徴収額一別途受託

(単位：円)

施設名	徴収額（年額）	備考欄 (前年度比)
	令和 5 年度	
岸 壁	430,736,622	117.84%
小型油槽係留	3,480,432	99.88%
引船係留施設	864,000	100.00%
ふ頭用地	1,234,021,144	98.68%
荷さばき地	1,501,770,776	98.80%
物揚場	1,544,599	110.40%
一般事務所	17,954,432	101.24%
厚生施設	475,284	100.00%
上屋一般	77,218,397	112.83%
上屋専用	926,459,468	100.30%
上屋事務所	63,261,780	102.39%
合計	4,257,786,734	101.04%

参考

入港料	416,866,828	106.50%
-----	-------------	---------

※「港湾施設使用料徴収」について

本指定管理業務のほかに、その他物揚場や荷さばき地等と併せ、使用料金の徴収業務を横浜市より受託しています（平成 23 年 4 月より在来施設の徴収も受託）。

また、平成 21 年 4 月から京浜三港連携施策の一環として、東京港、川崎港、横浜港の入港料の徴収事務をそれぞれの港湾管理者から受託しています。

当社がこれら徴収事務を行うことで、施設利用者へのワンストップサービスの窓口機能を担っております。

【参考資料 3 アンケート調査】

1. アンケート調査票

1-1. 上屋、荷さばき地利用者向け

アンケート内容

貴社事業所名をご記入ください。

貴社が利用しているふ頭及び施設について、該当するものに○印をお付け下さい。

利用心頭 (複數回答)

本牧ふ頭 山下ふ頭 金沢木材ふ頭 南本牧ふ頭
大黒ふ頭 出田町ふ頭 瑞穂ふ頭 山内ふ頭 その他（ ）

利用施設（複数回答可）

上屋 荷さばき地(在来貨物ターミナル用地) ふ頭用地
事務所(総合・上屋・その他) その他()

以下の設問において、該当する番号一つに○印をお付けください。

公共在来ふ頭における港湾施設の使用については、横浜市港湾施設条例等に基づき申請の手続きを行っており、各種申請書類等を当社ホームページにて提供するなど、更なる効率的な事務手続きを目指しております。

また、当社では台風接近時等におけるFAX・Twitterによる各種注意喚起等の迅速な情報提供、関係団体との共同によるシャーシ台切り対策、「ゆっくり走ろう横浜港！」キャンペーンへの参加等、ふ頭内における安全・安心への取り組みを幅広く進めております。

(1) 港灣施設における利用調整についてどのような印象をお持ちですか。

満足している 5 4 3 2 1 改善を望む

(2) 港灣施設利用に関する申請手続きについてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(3) Twitter による情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

施設の小破修繕(路面の小さな穴埋め、上屋の建具・シャッター等の修繕等、規模の小さな修繕)について、荷役作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(6) 建物や設備関係等のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(7) ふ頭内道路のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

港湾施設(上屋、荷捌き地、ふ頭用地等)の利用に際しては、日々変化する取扱い貨物、作業形態等状況に応じて、施設のご利用者様が効率的かつ安全に荷役作業等ができるよう心掛けております。

また、ふ頭内の保安のため、各ふ頭の門衛及び制限区域における警備の体制を整えています。

(8) 本船荷役時における港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

(ゴードアウンスペースの調整、本船と上屋における作業との調整等)

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(10) 施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(11) 港湾施設における施設の形状についてお聞かせください。

(荷捌き地の区画の設定は適正か、通路の配置は効率的で安全か等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(12) ふ頭内における警備体制についてお聞かせください。

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

当社社員の対応等について、以下の項目にお答えください。

(13) 受付窓口での対応について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(14) 電話対応について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(15) 現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(16) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。

--

【参考】皆様からのご意見に対する対応案件

1. 各ふ頭内道路上の白線が消えているところが多いので引き直しをお願いしたい。
→ 順次白線の引き直しを実施しています。
2. ふ頭内の道路のひび割れ等について改善してほしい。
→ 今年度は本牧ふ頭の道路路面修繕等をはじめ、利用状況や緊急性を考慮し、順次修繕を実施しました。今後も引き続き修繕を実施していくとともに、広範囲な更新工事が必要な箇所については、横浜市港湾局へ工事要求を行っていきます。
3. 岸壁工事の情報について、丁寧に情報提供等をしてほしい。
→ 岸壁等の工事については関係者へ事前に個別説明するなどして、情報提供および調整を図りました。また、緊急を要する工事（事故に伴う復旧工事等）については、FAX や当社 Twitter（@yokohamaportpc）等を適宜活用して広く情報発信を行い、皆さまへの事前周知に努めています。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

港湾施設(岸壁及び物揚場)の設備(防舷材、係船柱、車止め等)における規模の小さい修繕については、船舶の着離岸等作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

(6) 港湾施設及び設備のメンテナンスについてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

(7) 港湾施設及び設備周辺の清掃状況についてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

公共の港湾施設(岸壁、物揚場)において、施設利用の申請から船舶の着離岸まで、トラブル等なく円滑に行えるように努めております。

(8) 港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

(10) 港湾施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している

5

4

3

2

改善を望む

1

(11) 申請方法(EDI、FAX、窓口への持参)についてお聞かせください。

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(12) 申請から船席決定(利用場所の決定)までにかかる時間についてお聞かせください。

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(13) 申請内容等の変更時における対応についてお聞かせください。

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(14) 受付窓口での対応について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(15) 電話対応について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(16) 現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)

満足している

改善を望む

5

4

3

2

1

(17) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。

--

【参考】皆様からのご意見に対する対応案件

1. 各ふ頭内道路上の白線が消えているところが多いので引き直しをお願いしたい。
→ 順次白線の引き直しを実施しています。
2. ふ頭内の道路のひび割れ等について改善してほしい。
→ 今年度は本牧ふ頭での道路路面修繕等をはじめ、利用状況や緊急性を考慮し、順次修繕を実施しました。今後も引き続き修繕を実施していくとともに、広範囲な更新工事が必要な箇所については、横浜市港湾局へ工事要求を行っていきます。
3. 岸壁工事の情報について、丁寧に情報提供等をしてほしい。
→ 岸壁等の工事については関係者へ事前に個別説明するなどして、情報提供および調整を図りました。また、緊急を要する工事（事故に伴う復旧工事等）については、FAX や当社 Twitter（@yokohamaportpc）等を適宜活用して広く情報発信を行い、皆さまへの事前周知に努めています。

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

1) アンケートの集計結果

令和5年度 利用者アンケート集計結果【陸側】																		
	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入		平均	前年度 平均	
				満足している	←						→	改善を望む						
管理運営面	Q1	94	62	26	42%	27	44%	7	11%	1	2%	1	2%	0	0%	4.2	3.6	
	Q2	94	62	26	42%	23	37%	12	19%	0	0%	0	0%	1	2%	4.2	4.1	
	Q3	94	62	9	15%	10	16%	30	48%	2	3%	2	3%	9	15%	3.4	3.5	
	Q4	94	62	17	27%	17	27%	16	26%	7	11%	5	8%	0	0%	3.5	3.3	
維持修繕	Q5	94	62	19	31%	15	24%	21	34%	2	3%	4	6%	1	2%	3.7	3.4	
	Q6	94	62	14	23%	18	29%	18	29%	5	8%	6	10%	1	2%	3.5	3.3	
	Q7	94	62	14	23%	11	18%	22	35%	9	15%	6	10%	0	0%	3.3	3.1	
港湾施設の利用	Q8	94	62	10	16%	15	24%	20	32%	3	5%	0	0%	14	23%	3.7	3.4	
	Q9	94	62	15	24%	21	34%	19	31%	3	5%	0	0%	4	6%	3.8	3.6	
	Q10	94	62	20	32%	14	23%	20	32%	1	2%	0	0%	7	11%	4.0	3.9	
	Q11	94	62	15	24%	12	19%	26	42%	3	5%	0	0%	6	10%	3.7	3.7	
	Q12	94	62	13	21%	19	31%	23	37%	1	2%	4	6%	2	3%	3.6	3.5	
社員の対応等	Q13	94	62	40	65%	16	26%	6	10%	0	0%	0	0%	0	0%	4.5	4.3	
	Q14	94	62	39	63%	18	29%	5	8%	0	0%	0	0%	0	0%	4.5	4.4	
	Q15	94	62	38	61%	16	26%	7	11%	0	0%	0	0%	1	2%	4.5	4.4	
ご意見等(自由回答)	Q16	94	21	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	

令和5年度 利用者アンケート集計結果【海側】																		
	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入		平均	前年度 平均	
				満足している	←						→改善を望む							
管理運営面	Q1	46	23	7	30%	6	26%	8	35%	1	4%	1	4%	0	0%	3.7	3.8	
	Q2	46	23	6	26%	7	30%	7	30%	1	4%	2	9%	0	0%	3.6	3.8	
	Q3	46	23	2	9%	3	13%	11	48%	1	4%	1	4%	5	22%	3.2	3.0	
	Q4	46	23	5	22%	4	17%	13	57%	0	0%	1	4%	0	0%	3.5	3.5	
維持修繕	Q5	46	23	4	17%	5	22%	10	43%	2	9%	2	9%	0	0%	3.3	3.7	
	Q6	46	23	4	17%	6	26%	10	43%	2	9%	1	4%	0	0%	3.4	3.6	
	Q7	46	23	5	22%	7	30%	9	39%	2	9%	0	0%	0	0%	3.7	3.7	
港湾施設の利用	Q8	46	23	5	22%	9	39%	5	22%	3	13%	1	4%	0	0%	3.6	4.0	
	Q9	46	23	6	26%	5	22%	11	48%	1	4%	0	0%	0	0%	3.7	3.9	
	Q10	46	23	7	30%	3	13%	11	48%	1	4%	0	0%	1	4%	3.7	3.8	
	Q11	46	23	5	22%	9	39%	8	35%	1	4%	0	0%	0	0%	3.8	4.0	
	Q12	46	23	7	30%	7	30%	7	30%	1	4%	1	4%	0	0%	3.8	3.8	
	Q13	46	23	8	35%	7	30%	8	35%	0	0%	0	0%	0	0%	4.0	4.0	
社員の対応等	Q14	46	23	11	48%	4	17%	5	22%	1	4%	0	0%	2	9%	4.2	3.9	
	Q15	46	23	11	48%	7	30%	3	13%	1	4%	0	0%	1	4%	4.3	4.0	
	Q16	46	23	9	39%	4	17%	9	39%	0	0%	0	0%	1	4%	4.0	3.9	
ご意見等(自由回答)	Q17	46	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	