

令和 3 年 度
横浜市物流等関連施設
事業 報 告 書

横浜港埠頭株式会社

I. 概況	1
II. 令和年度横浜港の貨物取扱について（令和3年4月～令和4年3月）	2
1. 令和3年度横浜港指定管理施設等の使用状況	3
(1) 自動車貨物の動向	4
(2) 自動車船 着岸隻数	4
III. 主な業務実施報告事項	4
1. 使用許可等に関する業務	4
(1) 施設の利用調整及び使用許可	4
(2) 施設使用上の制限等に関する指導	4
(3) 工作物等の設備及び工事の承認	5
(4) 施設の工事調整	5
(5) 指定管理に係る報告	5
2. 施設及び設備の維持管理に関する業務	5
具体的修繕内容（1－（3）建築施設・建築機械設備・建築電気設備）	7
具体的修繕内容（4－（3）電気設備 港湾電気設備）	10
具体的修繕内容（5－（1）土木施設及び設備）	12
3. 施設の運営に関連する業務	14
(1) 施設の巡回業務	14
(2) 自然災害時の対応	15
(3) 注意喚起文等の送付	15
(4) 事故対応	16
4. その他の業務	18
(1) 食品販売届	18
(2) 電子申請の普及啓発	18
IV. その他の報告事項（基本協定第32条）	19
1. 施設の使用状況	19
2. 施設使用等に係る申請等手続き件数	20
3. 管理運営業務実施報告	21
(1) 清掃業務実施報告	21
(2) 緑地管理業務実施報告	24
4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況	25
(1) 関係団体定例会への出席	25
(2) 施設利用者へのアンケート	27
5. 収支決算書	29
(1) 収支	29
(2) 監査等の状況	29
6. 研修等の実施状況について	28

V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）	30
1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等	30
(1) 管理施設の効率的利用	30
(2) 迅速な窓口対応	30
(3) 施設利用者に配慮した維持修繕	30
(4) 交通対策への取組	30
2. 経費削減策	31
(1) 効率的かつ効果的な人員配置	31
(2) 事務経費の削減	31
(3) 事務作業の効率化	31
(4) 業務経費の削減	31
(5) 維持修繕コストの削減	32
3. 法令の遵守等	32
(1) 法令遵守の推進について	32
(2) 事故防止への取組み	32
(3) 研修の実施	32
(4) 個人情報保護について	33
(5) その他（催事関係）	33

【参考資料】

参考資料1 管理施設

参考資料2 港湾施設使用料徴収額

参考資料3 アンケート調査

1. アンケート調査票
2. アンケートの集計結果

I. 概況

令和3年度は、昨年度から続く新型コロナウイルスの影響を踏まえ、指定管理者の指定期間を1年間延長することとなりました。

新型コロナウイルスの全世界的な流行は、横浜港の国際貿易に大きな影響を及ぼしました。国内製造業においては挽回生産等、徐々に回復の兆しが見え始めましたが、未だコロナ禍前の水準には到達せず、厳しい状況が続いています。

このような状況の中、横浜港においては、「国際競争力のある港」、「観光と賑わいの港」、「安全・安心で環境にやさしい港」を3つの柱とし、横浜経済の活性化と市民生活を豊かにする総合港湾づくりを目指しています。

令和3年度においては、横浜港の物流機能の国際競争力強化策として、コンテナターミナルや在来ターミナルの整備や利用転換、機能強化に向けた再整備が進められてきました。

コンテナターミナルにおいては、MC4コンテナターミナルの供用による4つのコンテナターミナルの一体運用や本牧ふ頭D5ターミナルの再整備、また、横浜港における主要貨物である完成車の取扱機能強化のための大黒ふ頭の再整備工事も実施される等、国際競争力強化に向けた取り組みが進められました。

さらには、既存港湾物流施設の利用転換による横浜港の活性化として、本牧ふ頭A突堤のロジスティクス拠点の整備が進められるなど、総合港湾としての国際競争力強化に向けた様々な取り組みが進められています。

このような、既存施設の再整備等においては利用者の動向等をヒアリングし、効率的な用地の運用に向けた取り組みを進めるなど当社が培ってきた、「現場力」を最大限発揮し、利用者調整を行いました。

また、令和3年度は昨年度から延期された「東京2020オリンピック・パラリンピック」が開催されました。大会期間中は会場付近のみならず横浜市内各所において、交通規制が実施されたことに伴い、ふ頭内の混雑や混乱が懸念されていましたが、横浜市港湾局や横浜川崎国際港湾株式会社と連携し、円滑な車両動線の構築に向けた調整を行いました。

加えて、横浜市からの受託業務として、大会期間中と前後にコンテナトレーラーの誘導員の増員を行い、既存の誘導員を含めた再配置等を関係各所と協議しながら実施し、横浜港内の円滑な交通の維持に寄与しました。

次年度以降においても、当社は横浜港の在来ターミナルの管理運営を一元的に担う会社として、コンテナ事業を担う横浜川崎国際港湾株式会社と連携し、横浜港の物流機能の維持・強化に取り組んでいきます。また、山下ふ頭の機能転換や、大黒ふ頭における客船着岸隻数の増加等、賑わい施策と物流機能の共存が大きな課題となるため、港湾局や関係機関との連携を密にし、利用者への円滑な荷役環境の提供により一層努めて参ります。

本報告書では、平成28年3月22日付で横浜市との間で締結した「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」第32条1項に基づき、以下のとおり令和3年度の事業報告をします。

II. 令和3年度横浜港指定管理施設等の使用状況（令和3年4月～令和4年3月）

1. 施設の使用許可状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

昨年度から引き続きコロナ禍の影響を受けているものの、荷さばき地を中心に回復の兆しが見え始めています。

上屋の使用率は、全ふ頭合計で 56.68%（前年度 57.75%）と前年度に比べ 1.07%の微減となりました。

荷さばき地使用状況は、大黒ふ頭での自動車貨物の取扱増や貨物の滞留が発生したことにより大幅に使用率が増加し、全ふ頭合計で 59.67%（前年度 47.69%）と前年度に比べ 11.98%の増加となりました。

また、在来貨物ターミナル用地の使用状況は、全ふ頭合計で 81.84%（前年度 80.18%）と、前年度と比べ 1.66%の増加となりました。

【上屋使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和3年度 使用率	令和2年度 使用率
本牧ふ頭	1,394,300	811,503	58.20%	59.77%
山下ふ頭	1,090,559	636,102	58.33%	59.01%
大黒ふ頭	737,848	317,307	43.00%	44.50%
山内ふ頭	131,613	116,800	88.75%	88.75%
出田町ふ頭	436,023	266,754	61.18%	61.18%
合 計	3,790,343	2,148,466	56.68%	57.75%

【荷さばき地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和3年度 使用率	令和2年度 使用率
本牧ふ頭	903,436	314,494	34.81%	27.97%
山下ふ頭	759,778	365,540	48.11%	48.37%
大黒ふ頭	13,411,715	8,178,012	60.98%	46.55%
金沢木材ふ頭	731,643	504,051	68.89%	68.81%
山内ふ頭	12,775	2,555	20.00%	20.00%
出田町ふ頭	249,447	62,039	24.87%	29.37%
瑞穂ふ頭	511,973	466,257	91.07%	91.07%
合 計	16,580,767	9,892,948	59.67%	47.69%

【在来貨物ターミナル用地使用状況】

ふ頭名	平均有効面積 (㎡)	平均使用面積 (㎡)	令和3年度 使用率	令和2年度 使用率
本牧ふ頭	29,103	19,048	65.45%	66.00%
山下ふ頭	14,272	10,745	75.29%	75.29%
大黒ふ頭	42,080	40,144	95.40%	92.11%
合 計	85,455	69,937	81.84%	80.18%

自動車関連物流の概況

(1) 自動車貨物の動向

大黒ふ頭は、横浜港における自動車物流の拠点となっており、総合港湾横浜港としての重要な役割を担っております。大黒ふ頭（指定管理施設、当社所有施設含む）で取り扱われた輸出自動車のうち約7割をいすゞ・スバル・ホンダが占め（いすゞ：31.5%、スバル：25.9%、ホンダ：12.1%）、この3社の輸出自動車は欠かすことのできない存在となっています。

<輸出自動車概況>

令和3年度の新車輸出台数には、前年度比較で約24%増加の280,590台となりました。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染拡大により大きく減少しましたが、今年度は挽回生産も始まり増加しました。しかし、海外での感染再拡大による部品不足等により不安定な状況であり、コロナ前の状況には戻っておりません。（コロナ前令和元年度は338,240台）

<トランシップ>

トランシップについては、前年度より約5%増加の36,900台となりました。

（コロナ前令和元年度は46,700台）

自動車貨物の動向を把握するためには、台数を把握する必要があるため、当社ではC-1、C-2を含む利用者の方々からヒアリングを行い、輸出及びトランシップ別に集計をしています。

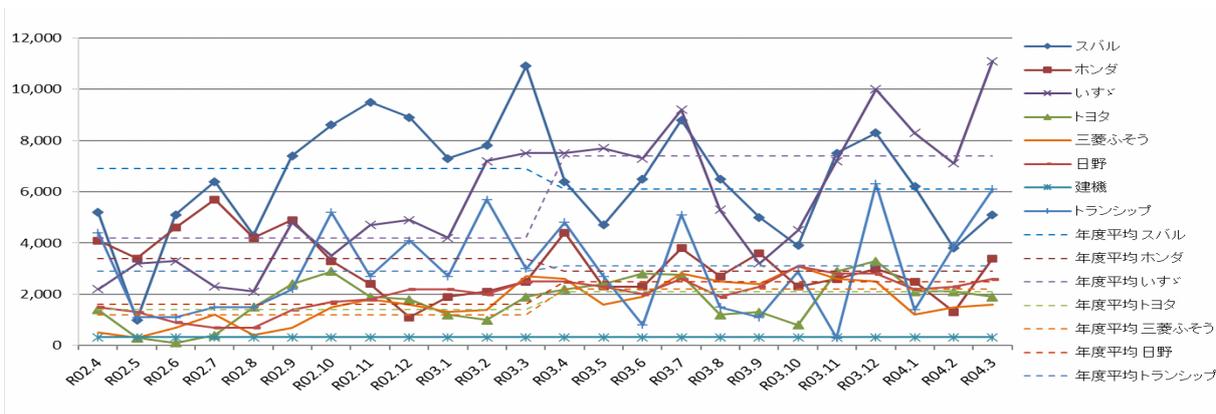
【自動車貨物の動向】

（単位:台）

	年度	4-6月	7-9月	10-12月	1-3月	年間
輸出	令和3年度	70,360	68,810	74,160	67,260	280,590
	令和2年度	40,060	52,460	65,060	68,560	226,140
	増減	30,300	16,350	9,100	△1,300	54,450
トランシップ	令和3年度	8,300	7,700	9,500	11,400	36,900
	令和2年度	6,600	5,200	12,000	11,400	35,200
	増減	1,700	2,500	△2,500	0	1,700
計	令和3年度	78,660	76,510	83,660	78,660	317,490
	令和2年度	46,660	57,660	77,060	79,960	261,340
	増減	32,000	18,850	6,600	△1,300	56,150

※利用者に行ったヒアリング結果に基づく。集計対象には当社所有バース（C-1/2）を含む。

【自動車メーカー別推移グラフ】



<今後の展望>

令和4年度の見込みについては、新型コロナ再拡大の可能性もあり不安定な状況ではありますが、大黒ふ頭C4ターミナルの自動車ターミナルとしての供用開始により、増加が見込まれます。

(2)自動車船 着岸隻数

令和3年度の大黒ふ頭での自動車船着岸隻数（RO/RO 船を含む）は1,211隻となり、令和2年度から189隻増加（令和2年度比約18%増）しました。（コロナ前令和元年度は1,218隻）

【自動車船 着岸隻数：令和3年度の着岸隻数の前年度比較】

単位:隻

ふ 頭 名	ターミナル	令和3年度	令和2年度	着岸増減
大黒ふ頭	T-1/2	255	211	44
	T-3~T-8	500	402	98
	C-3	168	114	54
	C-1/2	288	295	△7
合 計		1,211	1,022	189

III. 主な業務実施報告事項

「物流等関連施設の管理運営に関する基本協定書」に基づき実施した主な業務は次のとおりです。

1. 使用許可等に関する業務

(1)施設の利用調整及び使用許可

利用者からの施設利用要望については、出来るだけそのニーズに対応するよう配慮し使用許可を行いました。

施設の使用許可に関する申請書及び届出書等については、EDI、FAX、窓口にて受付し、円滑に処理しました。なお、令和2年度の施設使用等に係る申請等手続き件数は、14,570件でした。（内訳はP.20参照）

(2)施設使用上の制限等に関する指導

施設使用上の制限等に関しては、日常の巡回を通じ、施設利用者に対し適宜確認、指導を行いました。

具体的には、上屋、荷さばき地等の施設を利用した後に清掃や片付けを行うなどの指導や、危険物等の取扱いに関する問い合わせに対する回答等の対応を行いました。

(3)工作物等の設置承認

工作物等の設備承認0件（廃止含む）でした。

(4) 施設の工事調整

国、港湾局等の実施する工事等について、荷役等に支障のないよう関係者と調整し対応しました。

【主な事例】

主な工事	施工者	施設対象者
本牧ふ頭B突堤岸壁補修工事	港湾局	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭A突堤道路整備工事	港湾局	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭BC岸壁延長工事に伴うB突堤ボーリング調査	国	本牧ふ頭利用者
本牧ふ頭A-1号上屋トイレ改修	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭A-2号、A-3号上屋庫内灯LED化工事	港湾局	施設利用者
本牧ふ頭B-3号上屋岸壁塗装工事	港湾局	施設利用者
大黒ふ頭T-4～8岸壁波返し工事	港湾局	施設利用者
大黒ふ頭P-3号岸壁工事	国	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭1号物揚場背後道路(2号線)嵩上工事	港湾局	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭T-3背後道路(9号線)嵩上工事	港湾局	大黒ふ頭利用者
大黒ふ頭ヨクリ357号線側道路(22号線)嵩上工事	港湾局	大黒ふ頭利用者

(5) 指定管理に係る報告

指定管理に係る書類として、「施設使用状況及び貨物取扱実績」、「施設使用等に係る申請等手続件数」、「管理運営の実施状況」、「団体の重要事項等の変更の予定」などを月次で報告しました。

2. 施設及び設備の維持管理に関する業務

施設及び設備について、下表の項目の点検及び維持修繕等を実施しました。

【点検及び修繕業務】

項目	実施頻度	延べ回数
1 建築施設及び設備		
(1) 建築基準法第12条による点検	1回/1年(設備)	12回
(2) その他建築施設等点検	随時	12件
(3) 修繕	随時	117件
(4) 浄化槽点検		
保守点検(2か所)	1回/2か月	12回
〃(19か所)	1回/3か月	76回
〃(12か所)	1回/4か月	36回
〃(13か所)	1回/6か月	26回

清掃 (4 か所・全ぼつき)	1 回/6 か月	8 回
〃 (4 か所)	1 回/4 か月	12 回
〃 (38 か所)	1 回/1 年	38 回
薬剤充填 (7 か所)	1 回/2 か月	42 回
〃 (27 か所)	1 回/3 か月	108 回
〃 (10 か所)	1 回/4 か月	30 回
〃 (2 か所)	5 回/1 年	10 回
法定検査 (46 か所)	1 回/1 年	46 回
(5) 消防用設備等点検		
機器点検 年 2 回	1 回/6 か月	2 回
総合点検 年 1 回	1 回/1 年	1 回
2 岸壁クレーン関連設備(機械)		
(1) 各種月例点検	毎月	12 回
(2) 修繕	随時	2 回
(3) 年次点検	1 回/1 年	1 回
3 くん蒸関連報告事項		
(1) 保守点検 (日常点検) ※使用者により実施	随 時 (設備使用時)	12 回
(2) 保守点検 (年次点検)	1 回/1 年	5 回
(3) 排気中シアン化合物測定 (5 か所)	2 回/1 年	10 回
(4) 修繕	随時	0 件
4 電気設備 港湾電気設備		
(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/1 年	1 回
(3) 修繕	随時	54 回
5 土木施設及び設備		
(1) 修繕等	随時	65 回
6 信号設備関連報告事項		
(1) 巡視点検	毎月	12 回
(2) 年次点検	1 回/1 年	1 回

当社が実施した修繕の内容については、次表のとおりです。修繕に際し、利用者からの修繕要望や故障の中から、小破修繕の範囲を超える不具合等については、港湾局に対し状況説明及び対応を依頼し範囲内の案件については、緊急性や影響度の面から優先順位をつけ、効率的に修繕しました。

なお、一部の小破修繕の範囲を超える不具合等については、港湾局へ報告後、港湾局内協議中につき修繕未着手の事項もあります。

具体的な事例としては、大黒ふ頭 D 号、I 号、J 号荷さばき地で道路橋脚部周辺の用地に多数の

陥没を確認しており、このうちD号荷さばき地は平成30年度に港湾局による修繕を実施、またI号荷さばき地は令和2年度に1箇所実施されましたが、未着手のものが多く残っています。また、大黒ふ頭鉄鋼上屋において天井クレーン1号機のクレーンレールの変位が認められております。

(いずれも事象をとりまとめ港湾局へ報告済み)。荷役や貨物蔵置など物流機能を損なうことから、早急な解決が図られるよう引き続き港湾局と連携し、適切な対応を図っていきます。

具体的修繕内容 (1- (3) 建築施設・建築機械設備・建築電気設備)

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	山下ふ頭7号上屋	2,10,12番口雨漏り補修	4月
2	大黒ふ頭管理センター事務所	2階男子トイレ大便器のFV補修	4月
3	大黒ふ頭管理センター事務所	膨張水槽溢れ水補修	4月
4	大黒ふ頭管理センター事務所	3階給湯室水栓漏水補修	4月
5	本牧ふ頭B-2号上屋	1階男子トイレ小便器排水補修	4月
6	本牧ふ頭A-3号上屋	ブロワー補修	4月
7	本牧ふ頭LFS上屋	1階休憩室換気扇補修	4月
8	山下ふ頭D号荷さばき地公衆トイレ	手洗い用水栓漏水補修	4月
9	山下ふ頭10号上屋	ブロワー補修	4月
10	大黒ふ頭C-3号上屋	5番口雨水管板金補修	5月
11	大黒ふ頭T-5号上屋	2、9番口軒先落し口板金補修	5月
12	出田町ふ頭2号、3号上屋	フランス落し金具補修	5月
13	山下ふ頭6号上屋	0番口軒桶板金補修	5月
14	本牧ふ頭B-5号上屋	4番口付近雨漏り補修	5月
15	山下ふ頭6号上屋	1階男子トイレ小便器センサー補修	5月
16	山内ふ頭上屋 事務所	1階労働者休憩室流し水栓補修 1階女子トイレシャボンパン補修	5月
17	大黒ふ頭C-3号上屋	汚水槽溢れ応急対応、 汚水ポンプ交換補修	5月
18	大黒ふ頭T-5号上屋	2階女子トイレサッシ補修	6月
19	本牧ふ頭C-7号上屋	1番口脇小扉建具補修	6月
20	山下ふ頭8号上屋	3番口雨漏り補修	6月
21	出田町ふ頭バナナ2号上屋	燻蒸扉操作用小扉建具補修	6月
22	山内ふ頭上屋 事務所	換気口板金補修	6月
23	本牧ふ頭C-3・4号上屋	事務室建具補修	6月
24	金沢木材港荷さばき地公衆トイレ	パーテーション鍵補修	6月
25	本牧ふ頭総合ビル	3階倉庫室建具補修	6月
26	小型油槽船係留さん橋事務所	天井雨漏り防水補修	6月
27	大黒ふ頭管理センター事務所	1階給湯室水栓補修	6月
28	大黒ふ頭管理センター事務所	1階男子トイレ、大便器FV補修	6月

29	大黒ふ頭 T-8 号上屋	埋設給水管漏水補修	6月
30	本牧ふ頭 A-3 号上屋	南口側ブロワー補修	6月
31	本牧ふ頭 C-5 号上屋	2階男子、女子トイレ ウォシュレットリモコン補修	6月
32	本牧ふ頭 C-7 号上屋	天井点検口パッキン補修	7月
33	本牧 A 突堤基部事務所	屋外階段塗装補修	7月
34	大黒ふ頭 T-1 号上屋	2、3 番口上部側窓補修	7月
35	大黒ふ頭管理センター事務所	2階事務室サッシ目地補修	7月
36	山下ふ頭 5 号上屋	南口付近浄化槽蓋補修	7月
37	山下ふ頭 6 号上屋	浄化槽ブロア補修	7月
38	山下ふ頭基部緑地公衆トイレ	浄化槽蓋補修	7月
39	大黒ふ頭管理センター事務所	2階男子トイレ小便器漏水補修	7月
40	本牧ふ頭 C-5 号上屋	2階男子トイレ洗浄水方式補修 (ハイタンク方式から自動センサー方式に変更) ※ハイタンクセンサー故障のため	7月
41	大黒ふ頭 C-3 号上屋	女子トイレウォシュレット移設 (T-4 から C-3 へ)	7月
42	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	1、2号吸収塔予備水槽パイプ水漏れ補修	7月
43	出田町ふ頭バナナ 1 号上屋	2号吸収塔苛性ソーダ供給バルブ補修	7月
44	出田町ふ頭バナナ 2 号上屋	5号吸収塔バルブ補修	7月
45	山下ふ頭 9 号上屋	10 番口排水溝グレーチング補修	8月
46	瑞穂ふ頭トイレ	男子小便器センサー補修	8月
47	本牧ふ頭 C-3・4 号上屋	屋外散水栓蛇口補修	8月
48	大黒ふ頭管理センター事務所	地下ピット湧水ポンプ No.2 補修	8月
49	大黒ふ頭管理センター事務所	2階男子トイレ小便器センサー補修	8月
50	大黒ふ頭 C-3 号上屋	汚水ポンプ補修	8月
51	大黒ふ頭 T-1 号上屋	No.7 シャッター補修	9月
52	山下ふ頭 7 号上屋	3 番口防潮扉補修	9月
53	大黒ふ頭 C-3 号上屋	外部トイレ扉硝子補修	9月
54	山下ふ頭 8 号上屋	9 番口上部軒樋補修	9月
55	本牧ふ頭 C-7 号上屋	2~6 番口付近雨漏り補修	9月
56	大黒ふ頭 C-3 号上屋	上屋雨漏り補修	9月
57	本牧ふ頭 C 突堤労働者休憩所	軒下パネル板金補修	9月
58	本牧ふ頭 B-3 号上屋	男子トイレ小便器センサー補修	9月
59	大黒ふ頭管理センター事務所	保安対策室空調補修	9月
60	本牧ふ頭総合ビル	1階給湯室給水管漏水補修	9月
61	本牧ふ頭 C-7 号上屋	1階給湯室バルブ補修	9月
62	大黒ふ頭 C-3 号上屋	2階男子トイレ大便器 FV 補修	9月

63	山下ふ頭7号上屋	男子トイレ トイレタンク内部金具補修	9月
64	大黒ふ頭C-3号上屋	トップライト硝子補修	10月
65	大黒ふ頭T-8号上屋	事務所出入口建具補修	10月
66	大黒ふ頭管理センター事務所	1階給湯室電気温水器補修	10月
67	本牧ふ頭A-3号上屋	小便器センサー補修	10月
68	山下ふ頭B号荷さばき地 公衆トイレ	小便器詰まり補修	10月
69	本牧ふ頭総合ビル	2階男子トイレ小便器 FV 補修	10月
70	本牧ふ頭B-7号上屋	階段室内装補修	11月
71	大黒ふ頭C-3号上屋	1階事務所雨漏り補修	11月
72	大黒ふ頭C-3号上屋	7番口前底板金補修	11月
73	山下ふ頭5号上屋	2階事務所窓ガラス補修	11月
74	大黒ふ頭C-3号上屋	1階男子トイレ大便器 FV 補修	11月
75	大黒ふ頭C-3号上屋	上屋公衆トイレ小便器センサー補修	11月
76	南本牧ふ頭休憩施設	食堂シンク水栓補修	11月
77	金沢木材港荷さばき地公衆トイレ	大便器タンク補修 (2ヵ所)	11月
78	大黒ふ頭管理センター事務所	EV 保守点検	11月
79	本牧ふ頭A-3号上屋	No.4 シャッター補修	12月
80	本牧ふ頭C 突堤労働者休憩所	雨漏り補修	12月
81	本牧ふ頭本牧総合ビル	玄関扉付近防水補修	12月
82	大黒ふ頭T-1号上屋	2階男子トイレ小便器污水管補修	12月
83	大黒ふ頭T-6号上屋	1階男子トイレ小便器タンクセンサー補修	12月
84	本牧ふ頭B-7号上屋	1階トイレ洗面台排水管補修	12月
85	大黒ふ頭T-6号上屋	1階トイレ天井換気扇補修	12月
86	大黒ふ頭管理センター事務所	EV 保守点検	12月
87	出田町ふ頭バナナ1号上屋	1階事務室ドアノブ補修	1月
88	南本牧ふ頭休憩施設	食堂自動センサー補修	1月
89	大黒ふ頭T-5号上屋	4、10番口止水板補修	1月
90	本牧ふ頭A-1号上屋	外壁クラック雨漏り補修	1月
91	山下ふ頭7号上屋	男子トイレタンク内部金具補修	1月
92	山下ふ頭5号上屋	消化ポンプ補修	1月
93	山内ふ頭上屋事務所	蛇口水栓類補修	1月
94	山下ふ頭8号上屋	男子トイレ小便器センサー補修	1月
95	大黒ふ頭鉄鋼上屋	浄化槽フロア補修	1月
96	大黒ふ頭管理センター事務所	EV 保守点検	1月
97	瑞穂ふ頭公衆トイレ	床タイル補修	2月
98	出田町ふ頭バナナ2号上屋	シャワー室建具補修	2月
99	本牧ふ頭A-3号上屋	北口休憩室建具補修	2月
100	本牧ふ頭D 突堤特高変電所	出入口建具補修	2月

101	大黒ふ頭管理センター事務所	車庫室重量シャッター補修	2月
102	大黒ふ頭管理センター事務所	2階事務所全熱交換機補修	2月
103	本牧ふ頭 A-3 号上屋	男子トイレ大便器内部金具補修	2月
104	本牧ふ頭 A-3 号上屋	給水管止水バルブ漏水補修	2月
105	本牧ふ頭 B-5 号上屋	水道メータフランジ漏水補修	2月
106	大黒ふ頭管理センター事務所	エレベーター点検	2月
107	大黒ふ頭管理センター事務所	ボイラー点検	2月
108	山下ふ頭 6 号上屋	北側外壁左官補修	3月
109	出田町ふ頭青果上屋	2階出入口建具補修	3月
110	山下ふ頭 8 号上屋	4番口付近軒先板金補修	3月
111	大黒ふ頭管理センター事務所	北側出入口建具補修	3月
112	大黒ふ頭 T-5 号上屋	ポンプ室建具補修	3月
113	山内ふ頭上屋 事務所	シャワー給湯器補修	3月
114	大黒ふ頭管理センター事務所	機械設備保守点検	3月
115	大黒ふ頭管理センター事務所	EV 保守点検	3月
118	山下、本牧、大黒、出田町各上屋等	後期点検不良箇所修繕完了	3月
117	大黒ふ頭 T-5 号、T-6 号上屋	消化ポンプ補修完了	3月

具体的修繕内容 (2- (2) 岸壁クレーン関連設備 (機械))

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	大黒ふ頭鉄鋼上屋 天井クレーン 1号機	巻上ワイヤー交換	5月
2	大黒ふ頭鉄鋼上屋 天井クレーン 2号機	巻上ワイヤー交換	5月

具体的修繕内容 (4- (3) 電気設備 港湾電気設備)

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	4月
2	本牧ふ頭 D 突堤特高変電所	非常用発電機潤滑油補充	4月
3	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	5月
4	山下ふ頭 D 号荷さばき地公衆トイレ	照明器具交換	5月
5	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	6月
6	大黒ふ頭 T-3 号上屋、 大黒ふ頭 T-4 号上屋	消防設備補修	6月
7	本牧ふ頭 B 突堤 9 号上屋	投光器補修	6月
8	金沢木材ふ頭 D 号荷さばき地	照明配線ボックス修繕	7月
9	各上屋・鉄塔・軒灯・投光器	電球・安定器交換	7月
10	大黒ふ頭管理センター事務所	倉庫内蛍光灯修繕	8月

11	山下ふ頭受電所	事務室エアコン修繕	8月
12	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	8月
13	山下ふ頭8号上屋	2階事務所照明修繕	8月
14	大黒ふ頭T-1号上屋	2階事務所照明修繕	8月
15	大黒ふ頭管理センター事務所	低圧分電盤絶縁抵抗値低下原因調査	9月
16	大黒ふ頭T-1号上屋	1階休憩室蛍光灯修繕	9月
17	大黒ふ頭T-7・T-8号岸壁荷さばき地	T-7・8-3照明柱ブレーカ交換	9月
18	本牧ふ頭B突堤1号上屋	電気室 軒灯操作用マグネットスイッチ不良修繕	9月
19	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	9月
20	大黒ふ頭C-3号上屋	屋外トイレ照明設備修繕	9月
21	大黒ふ頭T-1号岸壁荷さばき地	ヤード照明鉄塔No.1安定器交換	9月
22	小型油槽船係留さん橋	ブラケット灯不点灯修繕	10月
23	大黒ふ頭T-5号上屋 電気室	放送設備不具合調査	10月
24	大黒ふ頭管理センター事務所	女子トイレ照明修繕	10月
25	本牧ふ頭C突堤中央道路	照明設備点灯不良調査	10月
26	大黒ふ頭T-7号・T-8号岸壁荷さばき地	照明柱(T-7・8-3)修繕	10月
27	山下ふ頭5号上屋	2階事務所内照明修繕	10月
28	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	10月
29	山下ふ頭5号上屋	投光器修繕	11月
30	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	11月
31	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	12月
32	本牧ふ頭A突堤2号上屋	コンセント盤(その1)修繕	12月
33	本牧ふ頭C突堤7号上屋	絶縁不良原因調査	12月
34	本牧ふ頭A突堤2号上屋	コンセント盤(その2)修繕	12月
35	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	1月
36	大黒ふ頭B号荷さばき地	照明不具合修繕	1月
37	大黒ふ頭C突堤中央道路	街路灯交換	1月
38	本牧ふ頭D突堤特高変電所	水銀灯盤ブレーカー交換	2月
39	本牧ふ頭A突堤3号上屋電気室	低圧電灯盤部品交換	2月
40	山下ふ頭引き船係留施設	街路灯修繕	2月

41	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	2月
42	山下ふ頭8号上屋	トイレ入口照明修繕	2月
43	山下ふ頭、大黒ふ頭 電気設備	受変電設備バッテリー交換	3月
44	金沢木材ふ頭A号荷さばき地	ヤード照明器具交換	3月
45	大黒ふ頭23号線	街路灯ブレーカー交換	3月
46	大黒ふ頭T-1号上屋別棟	2階通路照明器具交換	3月
47	大黒ふ頭管理センター事務所	1階廊下照明器具交換	3月
48	大黒ふ頭管理センター事務所	2階事務所照明器具交換①	3月
49	大黒ふ頭管理センター事務所	2階事務所照明器具交換②	3月
50	大黒ふ頭T-6号上屋 事務所	2階通路照明器具交換	3月
51	上屋庫内灯・照明鉄塔・軒灯・荷捌地 投光器他	球替え、補修	3月
52	大黒ふ頭T-5号、T-6号上屋	消化ポンプ修繕	3月
53	大黒ふ頭管理センター事務所	2階事務所照明器具交換③	3月
54	本牧D14照明鉄塔、山下4号上屋	放送設備スピーカー修繕	3月

具体的修繕内容（5-（1）土木施設及び設備）

No.	実施場所	小破修繕内容	実施時期
1	大黒ふ頭T-5号上屋前22・24号線	舗装補修	4月
2	大黒ふ頭25号線	舗装補修	4月
3	大黒ふ頭T-5号T-6号T-8号上屋前	切削オーバーレイ	4月
4	大黒ふ頭C-3号荷さばき地	雨水管清掃	4月
5	大黒ふ頭T-1号荷さばき (北側SOLASフェンス沿い)	除草	4月
6	大黒ふ頭23号線(11番ゲート)	門扉補修	4月
7	大黒ふ頭7号線	除草	4月
8	大黒ふ頭7・23号線(緑地部)	除草	4月
9	大黒ふ頭K号荷さばき地	フェンス補修	4月
10	大黒ふ頭D号荷さばき地	舗装補修	4月
11	本牧ふ頭D突堤1号・10号線他	舗装補修	4月
12	本牧ふ頭B突堤7号、8号上屋前	舗装補修	4月
13	本牧ふ頭D突堤2号線	グレーチング蓋設置	4月

14	瑞穂ふ頭1号線	舗装補修	4月
15	南本牧ふ頭5号線	舗装補修	4月
16	大黒ふ頭23号線	除草工	5月
17	大黒ふ頭D号荷さばき地	除草工	5月
18	南本牧ふ頭休憩施設 入口	グレーチング蓋補修	5月
19	山下ふ頭D号荷さばき地Bゲート前	除草工	5月
20	山下ふ頭6号上屋南口他	舗装補修	5月
21	大黒ふ頭T-3~T-8岸壁荷さばき地他	除草工	6月
22	大黒ふ頭D号荷さばき地	堆積土除去工	6月
23	大黒ふ頭H号荷さばき地	除草工	6月
24	大黒ふ頭D号荷さばき地 ゲストハウス裏	有刺鉄線補修工、フェンス補修工	6月
25	大黒ふ頭8号線 (YCC北口)	舗装補修工	6月
26	本牧ふ頭A突堤7号線	フェンス補修工	6月
27	本牧ふ頭C突堤3号上屋前	門扉レール補修	6月
28	瑞穂ふ頭2号線	防砂ネット補修	6月
29	南本牧ふ頭1号線 (MC前)	道路冠水対応 (排水)	7月
30	山下ふ頭 港運会館前	除草・防草シート設置	7月
31	金沢木材ふ頭 入口	ゲート補修	7月
32	大黒ふ頭C-3号荷さばき地	除草・防草シート設置	7月
33	大黒ふ頭2号線	雨水桝ブロック補修	8月
34	山内ふ頭入口	門扉落し棒補修	8月
35	本牧D-1待機場横通路	舗装補修	9月
36	大黒ふ頭8号線 (YCC北口)	舗装補修	9月
37	大黒ふ頭8号線 (南側奥道路)	カラーコーン釘止め	9月
38	南本牧ふ頭1号線	道路冠水対応	10月
39	山下ふ頭K号荷さばき地	樹木伐採	10月
40	大黒ふ頭I号荷さばき地	門扉仮養生	10月
41	金沢木材ふ頭2号線	舗装補修	10月
42	大黒ふ頭T-1号、T-2号岸壁荷さばき地	ジョイント鉄板切断	10月
43	本牧ふ頭10号在来貨物ターミナル用地	舗装クラック補修	10月
44	南本牧ふ頭1号線	ライン設置	11月
45	大黒ふ頭D号荷さばき地	門扉車輪補修	11月
46	大黒ふ頭D号荷さばき地	側溝清掃・堆積土除去	11月

47	大黒ふ頭 J 号荷さばき地	門扉車輪補修	11 月
48	大黒ふ頭 K 号荷さばき地	門扉車輪補修	11 月
49	本牧ふ頭 BC1 ゲート前	グレーチング蓋取替	11 月
50	本牧ふ頭 B 突堤基部道路	区画線復旧	12 月
51	本牧ふ頭 C-3 号上屋前	舗装補修	12 月
52	大黒ふ頭 D 号荷さばき地	フェンス補修	12 月
53	大黒ふ頭 23 号線 (中央分離帯)	除草	1 月
54	瑞穂ふ頭 1 号線～4 号線	除草・堆積土除去	1 月
55	南本牧ふ頭 休憩施設横	除草・伐採・伐根	1 月
56	本牧ふ頭 A 突堤中央道路	看板補修	1 月
57	大黒ふ頭 T-1 号、T-2 号岸壁荷さばき地	舗装補修	2 月
58	本牧ふ頭 10 号在来貨物ターミナル用地他	舗装補修	2 月
59	本牧ふ頭 B-6 号上屋前 他	舗装補修	2 月
60	瑞穂ふ頭 1 号線	舗装補修	2 月
61	大黒ふ頭 24 号線	舗装打換え	3 月
62	本牧ふ頭 B 突堤中央道路他	区画線復旧	3 月
63	本牧ふ頭 D 突堤 2 号線	油流出応急対応	3 月
64	本牧ふ頭 D 突堤 2 号線	側溝清掃	3 月
65	本牧ふ頭 D 突堤 2 号線	管路他清掃	3 月

3. 施設の運営に関連する業務

(1) 施設の巡回業務

南・北部管理事務所による定期的な巡回を実施し、施設の不良個所の早期発見及び予防措置の実施に努めるとともに、ユーザーと情報共有や連携を図るため、問題点や要望についてのヒアリングを実施するなどの安全策を講じました。

また、休日には、委託した警備業者による 24 時間体制の門衛や巡回を実施し、事故及び異常が発見された場合は、警備業者からの緊急連絡により、社員による現場対応等を実施しました。

【巡回頻度】

ふ頭名等	頻 度
山下ふ頭	5 回/週(平日)
本牧ふ頭、本牧新建材	5 回/週(平日)
南本牧ふ頭	1 回/週
大黒ふ頭	5 回/週(平日)
金沢木材ふ頭	1 回/月

瑞穂ふ頭、小型油槽船係留施設	1 回/週
出田町ふ頭、山内ふ頭、みなとみらい	2 回/月

(2) 自然災害時の対応

東日本大震災をはじめ暴風雨、台風、降雪など、過去の災害の経験をもとに、防災・災害対策体制を整備し、施設利用者へ e-FAX (FAX 一斉配信システム) および Twitter による注意喚起や情報提供を行うことで災害発生の防止を図るとともに、被害状況把握と速やかな応急対応を実施しました。

また、同じ横浜港利用者であるコンテナターミナル (国・市からの貸付施設) ユーザーへの情報提供についても、横浜川崎国際港湾(株)と連携し対応しました。

【緊急時対応の事例】

事例	実施状況
台風接近による対応	6/25(5 号)、7/26(8 号)、8/6(10 号)、9/17(14 号)、9/28(16 号)
降雪による対応※	なし
地震による対応	10/7(震度 5 弱)、3/16(震度 4)

※ 降雪時の対応

平成 25 年度の大雪を契機に港湾局、大黒ふ頭連絡協議会及び当社で「大黒ふ頭の降雪時の対応」を定めています。当社では降雪によるふ頭内での影響が最小限となるよう、降雪の程度に合わせて以下の対応を行っています。

【降雪時における主な対応】

- ・大黒ふ頭連絡協議会をはじめ、関係各社と情報共有および対応を協議
- ・大黒ふ頭D号荷さばき地の一部区画について降雪被害の回避、首都高速道路株式会社の除雪車両駐車スペースの確保
- ・大黒ふ頭管理センターにおいて、交通対策および緊急事態に備えるため誘導員と当社社員の待機の実施など

(3) 注意喚起文等の送付

気象情報等の注意喚起を中心に施設利用者との各種打合せ時や Twitter 及び FAX を利用して関係者に周知等を行いました。

【主な事例】

内容	実施時期
強風、大雨及び高潮への注意喚起について	5 月、7 月、11 月、12 月
台風(5 号)(8 号)(10 号)(14 号)の防災対策について	6 月、7 月、8 月、9 月
国道 357 号線の事故に伴う交通規制の周知	4 月、5 月

積雪及び積雪による交通状況に関する注意喚起	1月
降雪・積雪時における横浜港周辺施設管理者等の Web サービスの情報提供	2月
降雪・路面凍結への注意喚起	2月
天候不良に関する注意喚起(みぞれ)	3月

(4) 事故対応

管理施設において事故が発生した場合には、港湾局に報告するとともに、現場において事故状況の把握、二次災害等の発生防止に必要な措置を行うなど、迅速な対応に努めました。

また、港湾施設にき損が認められた場合は、原因者に対して原状回復工事を求め、施工方法・施工範囲等を指示し、適切な処置を施しました。

令和3年度の事故発生件数は20件でした。主な事例は以下のとおりです。

【主な事故事例】

	事故発生日月日	発生場所	事故内容《事故後に行った対応》
1	4月9日(金)	本牧ふ頭B突堤9号上屋	トレーラーが5番口から出庫する際、シャッターレール右側防護柱に接触し、き損
2	5月7日(金)	"本牧ふ頭B突堤基部道路(30号地入口前)	軽自動車とトレックが接触したはずみでトラック荷台から消波ブロック3個が落下、路面き損
3	5月24日(月)	本牧ふ頭B-8号上屋10番口	シャッターを降ろした際、下降エリアにあった脚立と接触、シャッターき損
4	5月31日(月)	大黒ふ頭25号線(T-1ゲート前)	建機を乗せたシャーシが、大黒T-1ゲート(OUT)から左折時に、標識柱1本を巻き込み曲損
5	6月11日(金)	本牧ふ頭C突堤中央道路	原因者の運転するトラックがカーブを曲がる際、ハンドル操作を誤りガードレールに接触し、き損
6	7月5日(月)	本牧ふ頭A突堤3号-4号間フェンス	原因者の運転するトラックがフェンスに沿って後退した際、トラック右後方がフェンスに接触し、き損
7	7月26日(月)	末広町小型油槽船係留棧橋	原因者が船を棧橋へ着船する際、タラップを下げ過ぎた状態で棧橋に接触したため、タラップが棧橋背後のフェンスに衝突し、き損
8	8月12日(木)	山下ふ頭7号上屋1番シャッター	原因者の運転するフォークリフトが上屋庫外から庫内へ移動する際、後方確認を怠りバック、シャッターが閉じて

			いることに気づかずシャッターき損
9	8月22日(日)	山下ふ頭入口門扉A	原因者が運転する乗用車が当該門扉前でUターンをした際、車両前方部分が閉じていた門扉に接触、落とし棒2本き損
10	8月23日(月)	大黒ふ頭2号線(C-1 西側)	乗用車が右折時にカーブを曲がり切れず、縁石1箇所き損。人身なし
11	8月23日(月)	山下ふ頭5号上屋5番口	原因者が運転するフォークリフトが荷役作業中に上屋庫内から外へ出る際、右後輪が5番口シャッター脇の壁に接触、壁面と防潮扉の受け支柱に接触し、き損
12	8月30日(月)	大黒ふ頭T-7号荷さばき地内	T-7ゲートから岸壁に向け走行していた原因者①と、T-6方面からT-8に向け走行していた原因者②が接触。人身、施設き損なし
13	9月2日(木)	山下ふ頭10号上屋4番口付近	船内作業終了後、本船使用道具をユニック車にて片付けの際、ユニッククレーンの先端が投光器に接触し、き損
14	10月14日(木)	山下ふ頭入口門扉B付近の横断歩道	軽ワゴン車(一般車両)が歩行者のリュックに接触(人身なし)
15	10月18日(月)	本牧ふ頭B突堤基部道路(横浜税関本牧埠頭出張所前)	ガードレール損傷を警備員により発見
16	11月6日(土)	山下ふ頭引き船係留施設	着岸の際、船を強く接触させ、コーナーガードと岸壁の一部き損
17	11月9日(火)	大黒ふ頭2号線(鉄鋼上屋付近)	原因者の運転するトラックが後退した際、第8ゲート柱の部材に接触し、き損
18	2月10日(木)	南本牧ふ頭厚生施設周辺	厚生施設周辺の雑草が50㎡ほど延焼、消防にて消火対応を行った
19	3月14日(月)	本牧ふ頭D突堤2号線	本牧D突堤2号線の出車線をトレーラが走行、側溝部分に寄り停車しようとしたところ、グレーチングの蓋が跳ね上がりタンクステイに引っかかった。そのまま走行をしたことでグレーチングがタンクに突き刺さり油漏れが発生

20	3月18日(金)	本牧ふ頭 B 突堤中央道路	"フォークリフトが B 突堤入口から侵入し、1つ目の交差点を左折したところ横断歩道上の歩行者に接触。
----	----------	---------------	--

4. その他の業務

(1) 食品販売届

食品販売届については、希望者からの届出により内容の審査を行い、届出の受理及び届出済証を発行しました。

なお、令和3年度は本牧ふ頭で5社19件、山下ふ頭で2社5件、大黒ふ頭で5社5件の届出を受け、合計12社に対して29件の届出済証を発行しました。

(2) 電子申請の普及啓発

公共ふ頭の施設利用申請について、FAX 申請から電子申請への切り替えを依頼するなど、電子申請の普及啓発に努めました。

IV. その他の報告事項（基本協定第 32 条）

1. 指定管理施設の使用状況（上屋・荷さばき地・在来貨物ターミナル用地）

【上屋】

ふ頭名	延有効面積(m ²)	延使用面積(m ²)	令和3年度使用率
本牧ふ頭	16,731,600	9,738,035	58.20%
山下ふ頭	13,086,710	7,633,225	58.33%
大黒ふ頭	8,854,170	3,807,684	43.00%
山内ふ頭	1,579,355	1,401,600	88.75%
出田町ふ頭	5,232,275	3,201,050	61.18%
合計	45,484,110	25,781,594	56.68%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【荷さばき地】

ふ頭名	延有効面積(m ²)	延使用面積(m ²)	令和3年度使用率
本牧ふ頭	10,841,230	3,773,930	34.81%
山下ふ頭	9,117,335	4,386,483	48.11%
大黒ふ頭	160,940,575	98,136,141	60.98%
金沢木材ふ頭	8,779,710	6,048,613	68.89%
山内ふ頭	153,300	30,660	20.00%
出田町ふ頭	2,993,365	744,463	24.87%
瑞穂ふ頭	6,143,680	5,595,085	91.07%
合計	198,969,195	118,715,375	59.67%

※延有効面積：告示面積×利用可能日数

【在来貨物ターミナル用地】

ふ頭名	延有効面積(m ²)	延使用面積(m ²)	令和3年度使用率
本牧ふ頭	349,236	228,576	65.45%
山下ふ頭	171,264	128,940	75.29%
大黒ふ頭	504,960	481,732	95.40%
合計	1,025,460	839,248	81.84%

※延有効面積：告示面積（1ヶ月毎）の1年間合計

2. 施設使用等に係る申請等手続き件数

項 目	件数	項 目	件数
岸壁使用許可申請書 (前日分)	0	引き船係留施設使用許可申請書 (山下ふ頭)	2
岸壁使用許可申請書 (前々日分)	0	工作物等設備承認申請書	1
岸壁使用許可申請書 (500T未満)	2,617	工作物等設備廃止承認申請書	0
定期使用許可申請書	0	工作物等設備変更承認申請書	0
物揚場使用許可申請書	1,469	工事承認申請書	0
上屋・荷さばき地許可申請書	7,690	道路使用承認申請書	30
上屋・荷さばき地使用完了届	109	自動車保管場所使用承諾書	13
専用使用許可申請書 (在来ターミナル用地)	46	特殊車両通行承認申請書	245
専用使用許可申請書(ふ頭用地)	138	港湾施設き損届出書	14
専用使用許可申請書(上屋)	69	事故報告書	19
専用使用許可申請書(事務所)	91	食品販売届	5
小型油槽船係留施設使用許可申請書(許可件数)	2,012	その他	0

合計 14,570 件

3. 管理運営業務実施報告

(1) 清掃業務実施報告

1 道路清掃（本牧は待機レーン含む。南本牧は待機レーン・休憩所附帯駐車場及び緑地含む）

エリア	人力清掃	機械清掃	除草	備考
大黒ふ頭	路面清掃、パレット類収集 (2回/月 24回/年)	路面清掃 (12回/年)		機械清掃 毎月1回 水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 24	累計 12		
	水際線清掃 (6回/年)			
	累計 6			
出田町ふ頭	路面清掃、パレット類収集 (月/1回 12回/年)	路面清掃 (12回/年)		水際線清掃 2ヶ月毎
	累計 12	累計 12		
	水際線清掃 (6回/年)			
	累計 6			
瑞穂ふ頭	路面清掃、パレット類収集 (1回/月 12回/年)	路面清掃・散水 (2回/月 24回/年)		機械清掃 毎月2回
	累計 12	累計 24		
山下ふ頭	路面清掃 (1回/月 12回/年)	路面清掃 (3回/月 36回/年)	人力除草 (2回/年)	
	累計 12	累計 36	1 累計 2	
本牧ふ頭	歩道清掃 (1回/月 12回/年)	道路清掃 (1回/月 12回/年)		
	累計 12	累計 12		
南本牧ふ頭	歩道、街路植栽帯、厚生施設緑地、厚生施設駐車場、待機レーン (1回/月 12回/年)	路面清掃 (12回/年)		
	累計 12	累計 12		

2 上屋清掃（休憩室・共用部分・トイレ・シャワー施設）

エリア	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭 (C-3号上屋除く)	休憩室、トイレ、ホール (147回/年)	休憩室、トイレ、ホール (4回/年)	空調設備 (2回/年)	定期清掃 5・8・11・2月 空調 6・12月
	累計 147	累計 4	累計 2	
大黒ふ頭 (C-3号上屋)	休憩室、トイレ、ホール (127回/年)	休憩室、トイレ、ホール (4回/年)	空調設備 (2回/年)	定期清掃 5・8・11・2月 空調 6・12月
	累計 127	累計 4	累計 2	
山内ふ頭	休憩室、シャワー室、廊下、ホール、階段、トイレ、湯沸室 (2回/週 104回/年)	会議室、廊下、ホール、階段、湯沸室、窓ガラス (6回/年)	空調設備 (2回/年)	定期清掃 2ヶ月毎 空調設備 6・12月 換気扇/照明 12月
	累計 104	累計 6	累計 2	
	水周り (流し台) (1回/週 52回/年)		換気扇、照明器具 (1回/年)	
	累計 52		累計 1	
山下公共上屋付属トイレ (×7)	日常清掃 (4回/週 190回/年)	床面、窓 (1回/年)		
	累計 190	累計 1		
		内壁 (1回/年)		
		累計 1		
本牧ふ頭 (トイレ)	日常清掃 (週5回/週 240回/年)	床面 (2回/年)		
	累計 240	累計 2		

3 厚生施設（南本牧ふ頭休憩所は「1 道路清掃」で報告）

対象施設	日常清掃		定期清掃		その他清掃等		備考
本牧ふ頭C突堤労働者休憩所	休憩室（週5回/週 240回/年）		休憩室床面、窓（1回/年）		照明器具（1回/年）		
		累計	242	累計	1	累計	
			累計	242	休憩室内壁（1回/年）		
		累計	242	累計	1		
本牧TOC休憩施設	休憩室トイレ（週5回/週 240回/年）		休憩室トイレ床面、窓（1回/年）		照明器具（1回/年）		
		累計	242	累計	1	累計	
			累計	242	内壁（1回/年）		
		累計	242	累計	1		
本牧TOC休憩施設	労働者休憩所、トイレ（4回/週 198回/年）		労働者休憩所、トイレ（2回/年）				
		累計	202	累計	2		

4 公衆トイレ

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭T-1公衆トイレ	日常清掃 (12回/月 147回/年)			
	累計 147			
出田町ふ頭内公衆トイレ (3ヶ所)	日常清掃 (8回/月 101回/年)	床面等 (1回/年)	パイプ洗浄 (2回/年)	
	累計 101	累計 1	累計 2	
瑞穂ふ頭内公衆トイレ	日常清掃 (8回/月 101回/年)	同上	パイプ洗浄 (2回/年)	
	累計 101	累計 1	累計 2	
金沢木材ふ頭公衆トイレ	日常清掃 (2回/週 101回/年)	床面、窓 (1回/年)		
	累計 101	累計 1		
		内壁 (1回/年)		
		累計 1		
本牧A突堤基部事務所公衆トイレ	日常清掃 (2回/週 101回/年)	床面、窓 (1回/年)		
	累計 101	累計 1		
		内壁 (1回/年)		
		累計 1		
南本牧ふ頭厚生センター公衆トイレ	日常清掃 (4回/週 190回/年)	床面、窓 (1回/年)		
	累計 193	累計 1		
		内壁 (1回/年)		
		累計 1		
山下ふ頭内公衆トイレ (×6)	日常清掃 (4回/週 190回/年)	床面、窓 (1回/年)		
	累計 193	累計 1		
		内壁 (1回/年)		
		累計 1		
		照明器具 (1回/年)		
		累計 1		

5 事務所

対象施設	日常清掃	定期清掃	その他清掃等	備考
大黒ふ頭管理センター	シャワー室、湯沸室、廊下、階段、E Vほか (2回/週96回/年)	ピータイル部分 (6回/年)	窓ガラス (4回/年)	ピータイル 2ヶ月 毎 窓ガラス 5・8・11・2月 空気環境測定 2ヶ月毎 害虫駆除 8・2月 照明器具 3月 受水槽 2月
	累計 96	累計 6	累計 4	
	トイレ (5回/週 240回/年)	当社事務室 (1回/年)	空気環境測定 (6回/年)	
	累計 240	累計 1	累計 6	
	事務室 (当社執務室) (1回/週50回/年)		害虫駆除 (2回/年)	
	累計 53		累計 2	
	防塵マット取替 (1回/月 12回/年)		照明器具 (1回/年)	
累計 12	累計 1			
		受水槽点検清掃 (1回/年)	累計 1	
本牧ふ頭総合ビル	廊下、階段、トイレ、玄関ホール (6回/週 240回/年)	トイレ (2回/年)		6・12月
	累計 240	累計 2		
		窓ガラス (1回/年)		3月
本牧ふ頭総合ビル 南部管理事務所		1階タイル、タイル (12回/年)		ピータイル、タイル 毎月第4金曜日
		累計 12		
		1階会議室・2階タイル (4回/年)	空調設備 (2回/年)	フィルター清掃 6・12月
本牧新建材ふ頭事務所	トイレ、玄関ホール、廊下、階段、シャワー室、湯沸室 (2回/週 92回/年)	床 (2回/年)		
	累計 92	累計 2		

6 本牧ふ頭塵芥収集 (塵芥コンテナ内のごみの収集・処分)

エリア	回数(回/月)	処分量(kg)	備考
A突堤	5回/週	累計 86,916	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 143		
B突堤	5回/週	累計 253,175	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 241		
C突堤	5回/週	累計 82,304	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 146		
D突堤	5回/週	累計 69,325	5回/週 (ゴミ量により回数変動)
	累計 186		
合計	累計 716	累計 491,720	

(2) 緑地管理業務実施報告

大黒ふ頭緑地、管理施設内の緑地帯、植栽及び雑草等の生ずる箇所において、港湾施設の機能維持及び保安が阻害されないように、かつ、ふ頭内の環境衛生を保全するため、機械による除草、草刈、高・中・低木の剪定を行います。
作業種別については、草刈業務(58回程度/年)、樹木管理(30本程度/年 必要に応じて実施)、薬剤散布(10本程度/年 必要に応じて実施)、その他緊急対応を行うものとします。

	大黒ふ頭	本牧ふ頭	南本牧ふ頭	その他ふ頭※	年間累計
草刈業務[回]	41	2	8	2	53
(草刈面積[m ²])	35,626	1,710	4,990	1,050	43,376

※出田町・金沢木材・山内ふ頭

4. 管理運営における施設利用者との協議及び対応の状況

(1) 関係団体定例会への出席

各ふ頭の関係団体及び施設利用者主催の定例会議等へ出席し、工事情報等を提供するとともに、課題等の把握及び解決に努めました。

なお、新型コロナウイルス感染拡大防止のため、例年行われていた会議の多くは中止となりましたが、以下の関係団体定例会等へ出席しました。

【主な事例】

・本牧ふ頭

① 本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会

定例会（7/21 1回）に出席し、本牧ふ頭の管理・運営に関する意見交換や各施設の修繕工事に関する情報提供などを行いました。

・山下ふ頭

① 山下埠頭美化協力会・山下埠頭交通対策協議会

臨時理事会・幹事会(7/22)に出席しました。

【参 考】

関係団体	定例会等への出席状況
本牧埠頭会	11/9 労働パトロール(雨天のため資料配布のみ) 以上1回 (例年は、月1回実施の労働安全パトロール、交通安全パトロール等に参加)
本牧埠頭沿岸荷役業者連絡会	11/16・1/18 定例会 以上2回(例年は、奇数月実施の定例会に参加)
大黒ふ頭連絡協議会	なし (例年は、年4回開催の理事会、月1回実施の交通安全パトロールに参加)
山下埠頭美化協力会	4/22 臨時理事会・幹事会 7/20 第二回合同理事会 5/18・11/17・12/17・3/24 清掃対策委員会 10/26 定例会 以上6回(例年は、月1回実施のパトロールに参加)
山下埠頭交通対策協議会	4/22 臨時理事会・幹事会 7/20 第二回合同理事会 以上2回
山下埠頭沿岸業者会	なし (例年は、年4回開催の定例会に参加)
山下埠頭会	10/25・12/14 定例会 以上2回(例年は、月1回開催の定例会に参加)
山下埠頭安全推進会	なし

	(例年は、月 1 回実施の安全パトロールに参加)
出田町埠頭振興会	なし
鈴繁瑞穂会	7/14・11/12 以上 2 回
横浜港建材ふ頭運営会	なし
駐車管理委員会	10/27 11/9 夜間パトロール (山下・南本牧) 12/7 夜間パトロール (本牧) 11/22・12/22・1/24 定例会 以上 6 回 (例年は、毎月 1 回開催の定例会、毎月 1 回実施の夜間パトロールに参加)
京浜港ワッチマン業協同組合	12/14 第 78 回災害防止検討委員会 以上 1 回

各団体は各ふ頭内に事務所、事業所を設置して事業を営む店社（これに準ずるものを含む）により構成された団体

(2) 施設利用者へのアンケート

横浜港物流等関連施設の指定管理者審査要綱に基づく、指定管理業務の自己評価として、利用者より施設等管理運営に関する意見を聴取し反映することで、指定管理業務の質や更なるサービスの向上を図ることを目的としたアンケートを実施しました。

1. アンケートの実施方法等について

(1) アンケート実施時期及び対象者

実施日：令和4年3月中旬配布、3月28日回収

対象者：①上屋、荷さばき地等の利用事業者（97社）

②岸壁、物揚場の利用事業者及び船舶代理店（47社）

(2) 配布及び回収の方法

対象者へ郵送にて送付し、メール、FAXまたは窓口への持参による回収

2. アンケート内容及び集計結果等について

(1) アンケートの内容

アンケート用紙への事業所名の記名及び利用ふ頭及び施設の記入欄を設け、指定管理施設における管理運営面、維持修繕面、施設の利用、社員の対応について、各設問につき5段階評価欄及び自由記入欄への記載とした。

(2) 回収率

59.0%（85社が回答（対象者① 60社/97社、対象者② 25社/47社））

(3) アンケート集計結果

5段階（1：改善を望む～5：満足している）による評価とし、項目ごとの平均値を評価の点数とした。

アンケート項目	平均評価点	
	対象者①	対象者②
1. 施設の管理運営面について（4問）	3.7	3.5
2. 施設の維持修繕面について（3問）	3.3	3.4
3. 港湾施設の利用について		
・上屋等利用事業者用（5問）	3.6	—
・岸壁等利用事業者、船舶代理店（6問）	—	4.0
4. 社員の対応等について（3問）	4.4	4.3

(4) 自由記入欄

施設の老朽化に伴う不具合のご意見や、ふ頭内の交通安全に関するご意見を多くいただきました。またふ頭内の釣り人やゴミの対策についても意見が寄せられました。港湾局と連携を図り対応していくことが課題となるようなご意見も多くございました。またコロナ禍において業務上困った事がないかを伺った結果、老朽化による衛生面の不安や拡大時の人員不足の懸念等のご意見をいただきました。

【記入いただいた主なご意見】

<施設の管理運営面について>

- ・路上駐車対策、放置車両の撤去
- ・その他交通安全要望
- ・釣り人対策
- ・警備体制、パトロールの強化 等

<施設の維持修繕面について>

- ・路面の凸凹、地盤沈下、冠水
- ・上屋、荷さばき地区画線不明瞭
- ・道路白線摩耗
- ・トイレの改装 等

3. アンケートの結果を受けた今後の対応等について

ご意見の多かった施設等の修繕要望において、当社対応の修繕（小破修繕）は、施設利用者が安心且つ安全に利用できるよう、技術部と連携して迅速に修繕対応します。また、老朽化に伴う修繕並びに設備等の更新を伴う要望については、港湾局との調整等を密に行い、港湾局が実施する大規模修繕を考慮した修繕対応を行うなど、維持修繕の効率化を図ります。

ふ頭内の路上駐車対策、釣り人対策については、日常巡回において状況確認し、駐車車両や釣り人への注意喚起(看板設置の検討)などを実施し、ふ頭内の景観改善および安全確保を図ります。

5. 収支決算書

令和3年度は、指定管理料等の範囲内で効率的に警備、清掃、修繕、点検等の各業務に取り組んだ結果、7,891千円の当期純利益を計上しました。

(1) 収支

令和3年度			
物流等関連施設管理運営事業 収支決算書			
単位:千円(消費税抜)			
	金額		金額
指定管理収入	492,729	埠頭経営課費用	154,268
利用者収入(共益費等)	3,892	1) 警備委託費	89,408
受取利息その他	6	2) 清掃委託費	50,258
		3) その他委託費	7,773
		4) 施設管理者賠償責任保険料	6,829
		施設課費用	204,599
		1) 土木	47,122
		①維持修繕費	47,122
		2) 建築	86,480
		①維持修繕費	31,845
		②委託費	54,635
		3) 機械	8,267
		①維持修繕費	1,845
		②委託費	6,422
		4) 電気	62,730
		①維持修繕費	9,043
		②委託費	53,687
		一般管理費等経費	17,588
		人件費	112,281
収益合計	496,627	費用合計	488,736

(2) 監査等の状況

令和3年度決算については、EY 新日本有限責任監査法人の監査業務により、『監査基準(企業会計審議会)』に準拠して適正意見を受けております。

6. 研修等の実施状況について

指定管理者として公の施設の管理運営を行ううえで、必要な知識の習得や組織体制の強化のため、社員の研修を以下のとおり実施しました。

【主な事例】

研修名	実施時期	備考
港湾物流講座	10月	2名参加
港湾行政実務研修	6月	3名参加
港湾行政セミナー	11月	2名参加
個人情報保護研修	5月～7月	8名参加
コンプライアンス研修（タイムマネジメント研修）	5月～7月	88名参加
人材育成研修	5月～7月	88名参加
港湾局人権啓発講演会	11月	87名参加
所属研修（埠頭経営課）	11月、1月	24名参加

V. その他（指定管理申請時の取組み・提案の実施状況等）

1. 効率的な管理、利便性向上による利用促進等

指定管理者申請書類（提出：平成27年8月）に記載した、管理運営に関する提案の取組・実施状況は以下のとおりです。

(1) 管理施設の効率的利用

在来船はコンテナ船と異なり不定期に入出港し、月末・月初または年末・年始に集中する傾向があります。そのため、在来貨物を取り扱う上屋や荷さばき地の使用は、複数事業者による同一区画の利用要望等の重複が多いことから、ふ頭用地の荷さばき地への転換や上屋や荷さばき地の一般・専用区画見直しなど、柔軟に対応し効率的な運用を行いました。

また、完成自動車取扱施設については、自動車取扱量の動向及びふ頭内の施設の利用状況を日常から情報収集を行的確に対応しました。

(2) 迅速な窓口対応

本牧、山下、大黒ふ頭に設置した事務所を拠点として、巡回（現場への急行、アフターフォロー対応など）業務の継続性の確保に努めました。

また、ふ頭内巡回により、ふ頭内で発生している問題点や施設利用者の要望を把握して、関係機関と連携しながら迅速に対応しました。

(3) 施設利用者に配慮した維持修繕

施設の維持修繕等については、港湾局の関係部署との連携に努め、休日工事の施工や一時的な代替施設の確保など、荷役作業等への支障が最小限となるよう配慮した対応に努めました。

(4) 交通対策への取組

各ふ頭内港湾道路を走行するトレーラ、トラック及び関係車両の走行の妨げとなる路上駐車対策の一環として、台切シャーシへの注意喚起や放置車両対応等、交通事故が起こらないよう、港湾局・関係団体と調整を行いながら道路管理に努めました。

2. 経費削減策

(1) 効率的かつ効果的な人員配置

社員が複数の業務を兼務するほか、業務内容によっては嘱託社員やアルバイト等を活用することで、管理コストの低減や効率的な業務執行に努めました。

(2) 事務経費の削減

節電対策（昼休みの消灯、夏季及び冬季における冷暖房機器の省エネルギー行動など）、ペーパーレス化の推進等を図り、事務経費の削減に努めました。

南・北部管理事務所の事務所費用については、備品などを一括購入することにより、調達経費を抑えました。

(3) 事務作業の効率化

これまで手作業で行っていた書類の作成作業や換算業務について、IT活用をすすめることで、当社の事務作業の省力化及び効率化を行いました。

(4) 業務経費の削減

① 同種案件を集約した委託費用の低減化

巡回警備や清掃業務などの委託については同種案件を集約して、さらに一般競争入札を導入することで業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
本牧ふ頭 A-D 突堤門衛及びシャーシ誘導等業務
本牧ターミナルオフィスセンター日常管理及び清掃業務
山下ふ頭門衛、本牧ふ頭等巡視及び本牧ふ頭総合ビル機械警備業務
大黒ふ頭、瑞穂ふ頭及び南本牧ふ頭交通信号機業務

② 複数年契約の採用によるコスト低減化

当初費用などの諸経費を削減することが可能な機械警備業務などの委託については、停止条件を付した複数年契約を採用することで、業務経費の削減を図りました。

【発注事例】

契約件名
山下ふ頭上屋等機械警備業務委託
大黒ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
出田町ふ頭及び山内ふ頭上屋火災報知機械警備業務委託
横浜港公共港湾施設における草刈、樹木剪定業務委託（令和元～2年度）

(5) 維持修繕コストの削減

指定管理施設と当社所有施設の維持修繕工事等を集約して、さらに一般競争入札を導入することで維持修繕コストの削減を図りました。

また、平成 27 年度から電子入札システムを導入して、業務経費や維持修繕コストの削減をさらに進めています。

【一般競争・電子入札事例】

契 約 件 名
(大黒・本牧) コンテナターミナル他土木施設補修工事
(本牧・南本牧) コンテナターミナル他土木施設補修工事
横浜物流等関連施設(土木施設)維持補修工事
消防設備保守点検整備委託
横浜港物流関連施設、浄化槽保守点検業務委託
横浜港物流関連施設、鋼製建具(シャッター) 点検補修工事
横浜港物流関連施設、建築設備点検補修工事

3. 法令の遵守等

(1) 法令遵守の推進について

「物流等関連施設」を管理・運営していくためには、公平性・透明性の確保も必要であることから、社員への必要な啓発、研修等を適宜、実施しました。

(2) 事故防止への取組み

安全で安心な施設の提供を念頭に、課長以上で構成される情報共有会議や、各部・課内の会議等において、事故防止等への注意喚起、徹底を図りました。

(3) 研修の実施

指定管理業務を適切かつ効率的に遂行するために、以下の研修を実施しました。(再掲 P28-6)

【研修内容】

内容	実施時期
委託業務監督員及び検査員の役割	11 月
指定管理実務研修	1 月

(4) 個人情報の保護について

施設の使用許可申請書等については、個人情報が含まれる書類であることから、「横浜港埠頭株式会社個人情報保護規程」や「横浜市個人情報の保護に関する条例」を基に、個人情報保護研修（再掲 P28-6）を実施しました。また、日々の朝礼や OJT を通して、携帯電話、USB メモリなどの紛失や盗難、メールの宛先設定や誤送信など、想定される個人情報の漏えいリスクを抽出し、注意喚起と保護徹底を図りました。

(5) その他（催事関係）

なし

【参考資料】

【参考資料1 管理施設】

【物流施設(在来ターミナル等)】

■上屋

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	鉄鋼上屋
	T-1 号上屋
	T-1 号上屋別棟
	T-3 号上屋
	T-4 号上屋
	T-5 号上屋
	T-6 号上屋
	T-8 号上屋
	C-3号上屋
出田町ふ頭	2号上屋
	3号上屋
	バナナ1 号上屋
	バナナ2 号上屋
	バナナ上屋付属建物 青果上屋
山内ふ頭	上屋
山下ふ頭	5 号上屋
	6 号上屋
	7 号上屋
	8 号上屋
	9 号上屋
	10 号上屋 11 号上屋
本牧ふ頭	A 突堤1号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤2 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	A 突堤3 号上屋(4 階建のうち1 階部分)
	B 突堤1 号上屋
	B 突堤 2 号上屋
	B 突堤 3 号上屋
	B 突堤 4 号上屋
	B 突堤 5 号上屋
	B 突堤 6 号上屋
	B 突堤 7 号上屋
	B 突堤 8 号上屋
	B 突堤 9 号上屋
	C 突堤3・4 号上屋
	C 突堤 5 号上屋
	C 突堤 7 号上屋
	C 突堤 9 号上屋
	D 突堤 全天候はしけ上屋

■在来貨物ターミナル用地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号在来貨物ターミナル用地
	H 号在来貨物ターミナル用地
	I 号在来貨物ターミナル用地
	K 号在来貨物ターミナル用地
	T-1 号在来貨物ターミナル用地
	T-4 号在来貨物ターミナル用地
	T-5 号在来貨物ターミナル用地
	T-6 号在来貨物ターミナル用地 T-7 号在来貨物ターミナル用地 T-8 号在来貨物ターミナル用地
山下ふ頭	D 号在来貨物ターミナル用地
	E 号在来貨物ターミナル用地
	F 号在来貨物ターミナル用地
	G 号在来貨物ターミナル用地
	H 号在来貨物ターミナル用地
	I 号在来貨物ターミナル用地
	J 号在来貨物ターミナル用地
	K 号在来貨物ターミナル用地
	L 号在来貨物ターミナル用地
	N 号在来貨物ターミナル用地
本牧ふ頭	A 突堤2 号在来貨物ターミナル用地
	A 突堤3 号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部在来貨物ターミナル用地
	B 突堤基部2号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤3号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤4号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤5号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤6号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤7号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤8号在来貨物ターミナル用地
	B 突堤9号在来貨物ターミナル用地
	10 号在来貨物ターミナル用地
	C 突堤A 号在来貨物ターミナル用地 C 突堤B 号在来貨物ターミナル用地 C 突堤C 号在来貨物ターミナル用地 D 突堤全天候上屋付属在来貨物ターミナル用地 新建材在来貨物ターミナル用地

■港湾環境整備施設(緑地)

大黒ふ頭緑地

■荷さばき地

ふ頭名等	施設名
大黒ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
	P-3号岸壁荷さばき地
	P-4号岸壁荷さばき地
	B号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	L号荷さばき地
	O号荷さばき地
	T-1号岸壁荷さばき地
	T-2号岸壁荷さばき地
	T-3号岸壁荷さばき地
	T-4号岸壁荷さばき地
	T-5号岸壁荷さばき地
	T-6号岸壁荷さばき地
	T-7号岸壁荷さばき地
T-8号岸壁荷さばき地	
C-3号岸壁荷さばき地	
出田町ふ頭	A号荷さばき地
	B号荷さばき地
	F号荷さばき地
	H号荷さばき地
瑞穂ふ頭	1号荷さばき地
	2号荷さばき地
山内ふ頭	A号荷さばき地

ふ頭名等	施設名
山下ふ頭	D号荷さばき地
	E号荷さばき地
	F号荷さばき地
	G号荷さばき地
	H号荷さばき地
	I号荷さばき地
	J号荷さばき地
	K号荷さばき地
	M号荷さばき地
	Q号荷さばき地
本牧ふ頭	17号荷さばき地
	22号荷さばき地
	A突堤1号上屋付属荷さばき地
	A突堤2号上屋付属荷さばき地
	A突堤3号上屋付属荷さばき地
	A突堤基部荷さばき地
	B突堤1号上屋付属荷さばき地
	B突堤2号上屋付属荷さばき地
	B突堤3号上屋付属荷さばき地
	B突堤4号上屋付属荷さばき地
	B突堤5号上屋付属荷さばき地
	B突堤6号上屋付属荷さばき地
	B突堤7号上屋付属荷さばき地
	B突堤8号上屋付属荷さばき地
	B突堤9号上屋付属荷さばき地
	C突堤B号荷さばき地
	C突堤C号荷さばき地
	D突堤全天候はしけ上屋付属荷さばき地
	新建材A号荷さばき地
金沢木材ふ頭	A号荷さばき地
	C号荷さばき地
	D号荷さばき地
	E号荷さばき地

■岸壁

ふ頭名等	施設名
出田町ふ頭	C 岸壁
瑞穂ふ頭	岸壁
山内ふ頭	岸壁
本牧ふ頭	新建材1 号岸壁
	新建材2 号岸壁

■小型油槽船係留施設

施設名
小型油槽船係留さん橋

■引き船等係留施設

施設名
引き船係留施設

■物揚場

施設名
末広町物揚場
出田町ふ頭西物揚場
瑞穂ふ頭物揚場
金沢木材ふ頭1 号物揚場
同 2 号同
同 3 号同
同 4 号同
みなとみらい中央物揚場
本牧ふ頭D突堤先端物揚場

■港湾施設用地

鶴見地区 I
大黒ふ頭 I
出田町ふ頭 I
瑞穂ふ頭 I
山内ふ頭 I
みなとみらい中央地区 I
山下ふ頭 I
本牧ふ頭 I
南本牧ふ頭
金沢木材ふ頭

■厚生施設

小型油槽船係留さん橋休憩所
大黒ふ頭2 号物揚場休憩所
港湾労働者山内ふ頭休憩所
本牧ふ頭B 突堤2 号上屋付属シャワ-施設
本牧ふ頭C 突堤3・4 号上屋付属シャワ-施設
本牧ふ頭C 突堤労働者休憩所
本牧ターミナルオフィスセンター-休憩施設
南本牧ふ頭休憩施設

■事務所

種別	施設名
総合事務所	大黒ふ頭管理センター-事務所
	本牧ふ頭総合ビル
	本牧新建材ふ頭事務所
上屋事務所	大黒ふ頭鉄鋼上屋事務所
	大黒ふ頭T-1 号上屋事務所(上屋別棟含む)
	大黒ふ頭 T-3 号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-4 号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-5 号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-6 号上屋事務所
	大黒ふ頭 T-8 号上屋事務所
	大黒ふ頭 C-3 号上屋事務所
	山内ふ頭上屋事務所
	山下ふ頭5 号上屋事務所
	山下ふ頭6 号上屋事務所
	山下ふ頭6 号上屋事務所別棟
	山下ふ頭7 号上屋事務所
	山下ふ頭8 号上屋事務所
	山下ふ頭9 号上屋事務所
	山下ふ頭10 号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤1 号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤2 号上屋事務所
	本牧ふ頭A 突堤3 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤1 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤2 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤3 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤4 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤5 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤6 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤7 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤8 号上屋事務所
	本牧ふ頭B 突堤9 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤3・4 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤5 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤7 号上屋事務所
	本牧ふ頭C 突堤9 号上屋事務所
	本牧ふ頭D 突堤全天候はしけ上屋事務所
その他事務所	小型油槽船係留さん橋事務所
	本牧ふ頭A 突堤事務所
	本牧A 突堤基部事務所

■道路

心頭名等	施設名
大黒心頭	2号線
	4号線
	5号線
	7号線
	8号線
	9号線
	10号線
	11号線
	12号線
	13号線
	14号線
	15号線
	16号線
	17号線
	17号線
	19号線
	20号線
22号線	
23号線	
24号線	
25号線	
出田町心頭	2号線
	4号線
	5号線
	6号線
	7号線
	8号線
9号線	
瑞穂心頭	1号線
	2号線
	3号線
	4号線
	5号線
瑞穂橋	

心頭名等	施設名
山下心頭	縦2号線
	縦3号線
	縦4号線
	縦5号線
	横1号線
	横2号線
	横3号線
	横4号線
	横5号線
	斜1号線
斜2号線	
斜3号線	
5・6号上屋間道路	
7-10号上屋間道路	
本牧心頭	A突堤中央道路
	A突堤2号線
	A突堤7号線
	A突堤8号線
	A突堤9号線
	B突堤中央道路
	B突堤基部道路
	B突堤1号線
	B突堤2号線
	B突堤3号線
	B突堤4号線
	B突堤5号線
	B突堤10号線
	B突堤11号線
	B突堤12号線
	B-C間1号線
	B-C間2号線
	B-C間3号線
	B-C間連絡道路
	C突堤中央道路
	C-D間1号線
C-D間2号線	
D突堤1号線	
D突堤2号線	
D突堤4号線	
D突堤5号線	
D突堤10号線	
D突堤11号線	
南本牧心頭	1号線
	5号線
	6号線
	南本牧大橋側道
金沢木材心頭	1号線
	2号線

【参考資料 2 港湾施設使用料徴収額】

港湾施設使用料徴収額一別途受託

(単位：円)

施設名	徴収額（年額）	備考欄 (前年度比)
	令和3年度	
岸壁	453,522,733	122.83%
小型油槽係留	3,558,015	96.94%
引船係留施設	11,232,000	108.33%
ふ頭用地	1,298,913,837	91.21%
荷さばき地	1,541,631,262	122.44%
物揚場	1,791,862	131.02%
一般事務所	18,405,384	102.69%
厚生施設	475,284	100.00%
上屋一般	77,069,799	102.21%
上屋専用	922,427,085	97.72%
上屋事務所	49,054,356	98.75%
合計	4,378,081,617	105.36%

参考

入港料	384,041,963	102.66%
-----	-------------	---------

※「港湾施設使用料徴収」について

本指定管理業務のほかに、その他物揚場や荷さばき地等と併せ、使用料金の徴収業務を横浜市より受託しています（平成23年4月より在来施設の徴収も受託）。

また、平成21年4月から京浜三港連携施策の一環として、東京港、川崎港、横浜港の入港料の徴収事務をそれぞれの港湾管理者から受託しています。

当社がこれら徴収事務を行うことで、施設利用者へのワンストップサービスの窓口機能を担っております。

【参考資料3 アンケート調査】

1. アンケート調査票

1-1. 上屋、荷さばき地利用者向け

アンケート内容

貴社事業所名をご記入ください。

貴社が利用しているふ頭及び施設について、該当するものに○印をお付け下さい。

利用ふ頭（複数回答）

本牧ふ頭 山下ふ頭 金沢木材ふ頭 南本牧ふ頭
大黒ふ頭 出田町ふ頭 瑞穂ふ頭 山内ふ頭 その他（ ）

利用施設（複数回答可）

上屋 荷さばき地(在来貨物ターミナル用地) ふ頭用地
事務所(総合・上屋・その他) その他（ ）

以下の設問において、該当する番号一つに○印をお付けください。

1. 管理運営面についてお聞かせ下さい。

公共在来ふ頭における港湾施設の使用については、横浜市港湾施設条例等に基づき申請の手続きを行っており、各種申請書類等を当社ホームページにて提供するなど、更なる効率的な事務手続きを目指しております。

また、当社では台風接近時等におけるFAX・Twitterによる各種注意喚起等の迅速な情報提供、関係団体との共同によるシャーシ台切り対策、「ゆっくり走ろう横浜港！」キャンペーンへの参加等、ふ頭内における安全・安心への取り組みを幅広く進めております。

(1) 港湾施設における利用調整についてどのような印象をお持ちですか。

満足している 改善を望む
5 4 3 2 1

(2) 港湾施設利用に関する申請手続きについてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(3) Twitter による情報提供及び注意喚起等の情報提供についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。

施設の小破修繕(路面の小さな穴埋め、上屋の建具・シャッター等の修繕等、規模の小さな修繕)について、荷役作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(6) 建物や設備関係等のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(7) ふ頭内道路のメンテナンス、清掃状況についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

3. 港湾施設(上屋、荷さばき地、ふ頭用地等)の利用についてお聞かせ下さい。

港湾施設(上屋、荷捌き地、ふ頭用地等)の利用に際しては、日々変化する取扱い貨物、作業形態等状況に応じて、施設のご利用者様が効率的かつ安全に荷役作業等ができるよう心掛けております。

また、ふ頭内の保安のため、各ふ頭の門衛及び制限区域における警備の体制を整えています。

(8) 本船荷役時における港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

(ゴードアウンスペースの調整、本船と上屋における作業との調整等)

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している 改善を望む

5 4 3 2 1

(10) 施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(11) 港湾施設における施設の形状についてお聞かせください。

(荷捌き地の区画の設定は適正か、通路の配置は効率的で安全か等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(12) ふ頭内における警備体制についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

4. 社員の対応等についてお聞かせください。

当社社員の対応等について、以下の項目にお答えください。

(13) 受付窓口での対応について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(14) 電話対応について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(15) 現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

5. お気づきの点をお聞かせください。

(16) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。

(17)特にコロナ禍においての、業務上でのお困りごとがありましたら、ご自由にご記入ください。

【参考】皆様からのご意見に対する対応案件

1. 各ふ頭内道路上の白線が消えているところが多いので引き直しをお願いしたい。
→ 順次白線の引き直しを実施しています。
2. ふ頭内の道路のひび割れ等について改善してほしい。
→今年度は本牧ふ頭の道路路面修繕等をはじめ、利用状況や緊急性を考慮し、順次修繕を実施しました。今後も引き続き修繕を実施していくとともに、広範囲な更新工事が必要な箇所については、横浜市港湾局へ工事要求を行っていきます。
3. 岸壁工事の情報について、丁寧に情報提供等をしてほしい。
→岸壁等の工事については関係者へ事前に個別説明するなどして、情報提供および

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(4) ふ頭内の交通安全への取り組みについてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

2. 維持修繕面についてお聞かせ下さい。

港湾施設(岸壁及び物揚場)の設備(防舷材、係船柱、車止め等)における規模の小さい修繕については、船舶の着離岸等作業に支障のない工法やスケジュールなど、施設のご利用者様と密に調整をするよう心掛けています。

(5) 小破修繕における現場調整、工事調整についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(6) 港湾施設及び設備のメンテナンスについてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(7) 港湾施設及び設備周辺の清掃状況についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

3. 港湾施設(岸壁、物揚場)の利用及び配船状況についてお聞かせ下さい。

公共の港湾施設(岸壁、物揚場)において、施設利用の申請から船舶の着離岸まで、トラブル等なく円滑に行えるように努めております。

(8) 港湾施設の利用調整についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(9) 港湾施設の管理水準についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(10) 港湾施設利用時の事故等における当社の対応についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1 改善を望む

(11) 申請方法(EDI、FAX、窓口への持参)についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(12) 申請から船席決定(利用場所の決定)までにかかる時間についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(13) 申請内容等の変更時における対応についてお聞かせください。

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

4. 社員の対応等についてお聞かせください。

(14) 受付窓口での対応について(言葉遣い、身だしなみ、接客態度等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(15) 電話対応について(通話までの待ち時間、保留の時間、言葉遣い等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

(16) 現場対応について(現場到着までの時間、現場での態度、言葉遣い等)

満足している
5 4 3 2 1
改善を望む

5. お気づきの点をお聞かせください。

(17) 当社では、皆様のご意見を踏まえ、対応を行っておりますが、お気づきの点がありましたら、ご自由にご記入ください。

(18)特にコロナ禍においての、業務上でのお困りごとがありましたら、ご自由にご記入ください。

【参考】皆様からのご意見に対する対応案件

1. 各ふ頭内道路上の白線が消えているところが多いので引き直しをお願いしたい。
→ 順次白線の引き直しを実施しています。
2. ふ頭内の道路のひび割れ等について改善してほしい。
→今年度は本牧ふ頭での道路路面修繕等をはじめ、利用状況や緊急性を考慮し、順次修繕を実施しました。今後も引き続き修繕を実施していくとともに、広範囲な更新工事が必要な箇所については、横浜市港湾局へ工事要求を行っていきます。
3. 岸壁工事の情報について、丁寧に情報提供等をしてほしい。
→岸壁等の工事については関係者へ事前に個別説明するなどして、情報提供および

アンケートにご協力いただきましてありがとうございました。

本アンケートにご記入いただきました内容及び集計したデータは、アンケートの趣旨及び目的以外では使用いたしません。

1) アンケートの集計結果

令和3年度 利用者アンケート集計結果【陸側】

	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入	平均	前年度平均	
				満足している←							改善を望む→						
管理運営面	Q1	97	60	21	35%	19	32%	11	18%	3	5%	4	7%	2	3%	3.9	3.7
	Q2	97	60	24	40%	18	30%	13	22%	4	7%	0	0%	1	2%	4.1	3.8
	Q3	97	60	15	25%	13	22%	18	30%	10	17%	1	2%	3	5%	3.5	3.4
	Q4	97	60	13	22%	15	25%	15	25%	9	15%	8	13%	0	0%	3.3	3.1
維持修繕	Q5	97	60	13	22%	16	27%	16	27%	10	17%	3	5%	2	3%	3.4	3.5
	Q6	97	60	13	22%	16	27%	14	23%	10	17%	6	10%	1	2%	3.3	3.3
	Q7	97	60	15	25%	12	20%	9	15%	11	18%	13	22%	0	0%	3.1	3.0
港湾施設の利用	Q8	97	60	11	18%	12	20%	21	35%	4	7%	5	8%	8	13%	3.4	3.5
	Q9	97	60	14	23%	17	28%	22	37%	4	7%	2	3%	1	2%	3.6	3.6
	Q10	97	60	21	35%	12	20%	21	35%	1	2%	1	2%	4	7%	3.9	3.8
	Q11	97	60	12	20%	20	33%	16	27%	4	7%	2	3%	6	10%	3.7	3.3
	Q12	97	60	13	22%	15	25%	22	37%	6	10%	3	5%	1	2%	3.5	3.4
社員の対応等	Q13	97	60	34	57%	11	18%	15	25%	0	0%	0	0%	0	0%	4.3	4.4
	Q14	97	60	35	58%	14	23%	11	18%	0	0%	0	0%	0	0%	4.4	4.3
	Q15	97	60	35	58%	13	22%	11	18%	0	0%	1	2%	0	0%	4.4	4.2
ご意見等(自由回答)	Q16	97	26	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ご意見等(コロナ禍)	Q17	97	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

令和3年度 利用者アンケート集計結果【海側】

	設問	送付数	総回答数	5		4		3		2		1		未記入	平均	前年度平均	
				満足している←							改善を望む→						
管理運営面	Q1	47	25	2	8%	11	44%	10	40%	1	4%	0	0%	1	4%	3.6	3.4
	Q2	47	25	2	8%	13	52%	8	32%	1	4%	1	4%	0	0%	3.6	3.7
	Q3	47	25	2	8%	1	4%	16	64%	2	8%	0	0%	4	16%	3.1	3.3
	Q4	47	25	2	8%	10	40%	10	40%	3	12%	0	0%	0	0%	3.4	3.6
維持修繕	Q5	47	25	3	12%	11	44%	11	44%	0	0%	0	0%	0	0%	3.7	3.5
	Q6	47	25	2	8%	11	44%	9	36%	2	8%	1	4%	0	0%	3.4	3.3
	Q7	47	25	2	8%	7	28%	12	48%	2	8%	2	8%	0	0%	3.2	3.5
港湾施設の利用	Q8	47	25	3	12%	12	48%	8	32%	0	0%	1	4%	1	4%	3.7	3.9
	Q9	47	25	2	8%	15	60%	6	24%	2	8%	0	0%	0	0%	3.7	3.9
	Q10	47	25	4	16%	10	40%	9	36%	0	0%	0	0%	2	8%	3.8	4.0
	Q11	47	25	4	16%	10	40%	8	32%	2	8%	0	0%	1	4%	3.7	4.2
	Q12	47	25	4	16%	13	52%	5	20%	2	8%	1	4%	0	0%	3.7	3.7
社員の対応等	Q13	47	25	5	20%	12	48%	6	24%	2	8%	0	0%	0	0%	3.8	4.3
	Q14	47	25	5	20%	14	56%	4	16%	0	0%	1	4%	1	4%	3.9	4.5
	Q15	47	25	7	28%	12	48%	5	20%	0	0%	1	4%	0	0%	4.0	4.2
Q16	47	25	5	20%	13	52%	5	20%	1	4%	0	0%	1	4%	3.9	4.1	
ご意見等(自由回答)	Q17	47	17	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ご意見等(コロナ禍)	Q18	47	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-