

## 提案書作成要領

本業務における提案書作成要領は、次のとおりです。

### 1 件名

横浜市ふるさと納税寄附管理等業務委託 一式

### 2 業務の内容

別紙「業務説明資料」のとおり

概算業務価格（上限）は、1億8,346万円（税込）です。

契約期間は、令和5年3月1日から令和6年3月31日までです。

契約期間のうち令和5年3月1日から31日までの間は、令和5年4月1日から委託業務を開始できるように準備を行う期間とし、委託業務を実施する期間は、令和5年4月1日から令和6年3月31日までです。なお、準備を行う期間の経費は委託業務を実施する期間に支払う委託料に含み、準備を行う期間に支払いは発生しないものとします。

また、提案書提出時には参考見積書を提出するものとします。

本提案に対し、本市に提出する資料について、押印の必要はありません。

### 3 提案資格

本プロポーザルの提案資格を有する者は、次に掲げる条件を全て満たす者としてします。

なお、再委託を行い、複数者で本業務を履行しようとする場合、履行開始までにあらかじめ再委託の協議を行い本市が認める場合には再委託が可能となりますが、提案資格は提案者1者で全て満たすことが必要です。

- (1) 横浜市契約規則（昭和39年3月横浜市規則第59号）第3条第1項に掲げる者でないこと及び同条第2項の規定により定めた資格を有する者であること。
- (2) 令和3・4年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）においてア～ウの種目の細目に全て登録を認められている者であること。ただし、参加意向申出書を提出した時点で、ア～ウについて申し込み中であり、受託候補者を特定する期日までに登録が完了する場合はこの限りではない。
  - ア 種目「316：コンピュータ業務」の細目「G：ホームページ作成」
  - イ 種目「320：各種調査企画」の細目「B：コンサルティング（建設コンサルティング等を除く）」
  - ウ 種目「345：事務・業務の委託」の細目「F：コールセンター等」
- (3) 令和4年11月15日から受託候補者特定の日までの間のいずれの日においても、横浜市指名停止等措置要綱に基づく指名停止を受けていない者であること。
- (4) 過去3か年（令和元年度～令和3年度）で、地方公共団体と契約した本件類似・関連業務において、1団体単年度で寄附金額5億円以上の取扱実績を有すること。
- (5) 一般財団法人日本情報経済社会推進協会の「プライバシーマーク」の認証または、国際規格「IS027001」を取得していること。

### 4 参加に係る手続き

本件において提案書の提出を希望する場合は、次により参加意向申出書（様式1）及び3(2)、(4)及び(5)を満たしていることが確認できる資料の提出をお願いします。

書類作成の際には、横浜市WEBサイト「事業者向け情報＞入札・契約＞各区局発注＞

財政局の本プロポーザルに係るWEBページからダウンロードして記入し、提出してください。また、本プロポーザルの提案資格の審査及び確認のために、書類の追加提出を求める場合があります。

なお、令和3・4年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等）への登録について申請中の場合は、参加意向申出書提出時に申請受付内容の写しを添付してください。資格審査結果については、申出者全員に通知します

(1) 提出書類

ア 参加意向申出書（様式1）

イ 入札参加資格審査申請（特定調達契約用）受付内容（横浜市WEBサイト「ヨコハマ・入札のとびら」から特定調達契約に係る入札参加資格申請を行い、申請データを送信した後に表示される「申請受付内容の印刷」画面をプリントアウトしたもの）及び添付書類（令和3・4年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）に記載されていない者に限ります。申請手続き前に(3)イの局課に必ず連絡してください。）

ウ 種目追加登録申請（特定調達契約用）受付内容（横浜市WEBサイト「ヨコハマ・入札のとびら」から特定調達契約に係る種目追加申請を行い、申請データを送信した後に表示される「申請受付内容の印刷」画面をプリントアウトしたもの）及び添付書類（令和3・4年度横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等関係）に記載されている者で、「316：コンピュータ業務」の細目「G：ホームページ作成」、「320：各種調査企画」の細目「B：コンサルティング（建設コンサルティング等を除く）」、「345：事務・業務の委託」の細目「F：コールセンター等」に登録が認められていない者に限ります。申請手続き前に(3)イの局課に必ず連絡してください。）

エ 3（4）を満たしていることが確認できる資料（契約書、仕様書の写し等及び当該地方公共団体の当該年度のふるさと納税寄附金受入額が分かるもの）。（契約書及び仕様書等を添付する際は、業務内容を確認できる範囲において、営業秘密に関する箇所の消去（黒塗り等を含む）を認めます。）

オ 令和3・4年度特定調達契約に係る横浜市一般競争入札有資格者名簿（物品・委託等）「申請受付内容」の写し

※登録申請中の場合のみ

カ 3（5）を満たしていることが確認できる資料（登録証等の写し）

(2) 提出期限

令和4年11月15日（火）午後5時まで（必着）

(3) 提出先

ア (1) ア、エ、オ、カ

横浜市財政局財源課 担当 西村、山口

〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10 横浜市庁舎12階

電話番号：045-671-2183

電子メールアドレス：[za-furusato@city.yokohama.jp](mailto:za-furusato@city.yokohama.jp)

イ (1) イ、ウの提出場所

〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10 横浜市庁舎11階

横浜市財政局契約第二課

電話番号：045-671-2186（直通）

(4) 提出方法

ア (1)のア、エ、オ、カ

郵送、持参又は電子メール

電子メールの場合は、送付後、電話にて受信確認を行ってください。

郵送の場合は、書留郵便とし、期限までに到着するように発送してください。

持参の場合は、平日午前9時から正午、午後1時から午後5時までの間に、財政局財源課（横浜市庁舎12階）において、職員に手渡してください。

イ (1)のイ、ウ

郵送又は持参

郵送の場合は、書留郵便とし、期限までに到着するように発送してください。

持参の場合は、平日午前9時から正午、午後1時から午後5時までの間に、財政局契約二課（横浜市庁舎11階）において、職員に手渡してください。

(5) 提出部数

1部

**5 参加資格確認結果の通知及びプロポーザル関係書類提出要請書の交付**

参加意向申出書を提出した者について、提案者の資格を満たすものであるかを確認し、参加意向の申出者全員に対して、令和4年11月21日（月）までに、参加資格確認結果通知書（様式2）を電子メール（PDF等のデータ）で交付します。

なお、提案資格があることが確認できた場合は、併せてプロポーザル関係書類提出要請書（様式3）を電子メール（PDF等のデータ）で交付します。

**6 質問書の提出**

本要領等の内容について疑義を抱く場合は、次により質問書（様式4）の提出をお願いします。

なお、質問事項のない参加予定者においては、質問書の提出は不要です。

(1) 提出期限

令和4年11月25日（金）午後5時まで（必着）

(2) 提出先

横浜市財政局財源課

電子メールアドレス：[za-furusato@city.yokohama.jp](mailto:za-furusato@city.yokohama.jp)

(3) 提出方法

電子メール

(4) 回答日及び方法

令和4年12月1日（木）（予定）

**【市WEBサイトへ掲載】**

<https://www.city.yokohama.lg.jp/business/nyusatsu/kakukukyoku/2022/itaku/zaisei/>

(5) その他

電話等での問い合わせには応じません。質問内容が明確になるように記載してください。

## 7 提案書の内容

(1) 提案書は、「提案書評価基準」を確認の上、様式指定のあるものは様式を用い、その他下記要領に基づき作成してください。また、ア、エ、オ以外は、社名等、一瞥して作成者が判明するものは、記載しないでください。

### ア 過去5年間の同種・類似業務実績（様式5）

業務名称、発注機関名、実施期間、実施概要について、参加意向申出の際に申し出たものも含めて、代表的なものを5件記入してください。（5件に満たない場合は最大数。）

### イ 配置予定者の経歴、業務実績等（様式6）

役割欄は、統括責任者・担当者の別を記入してください。

現在の所属社名は記入しないでください。

所有資格は、本業務の実施に関連するものを記入してください。なお、本業務を実施するうえで、資格を有していることは条件ではありません。

業務経歴等については、本業務と同種・類似業務を中心に記入してください。（概ね10年以内の経歴）

配置予定者のうち3名分（3名未満の場合は、その配置予定者分）を作成してください。

複数名分提出する場合は、本市の主担当とする者を役割欄に明示してください（1名）。

### ウ 企画提案書（様式自由）

企画提案書については、ヒアリング（プレゼンテーション）で使用します。なお、ヒアリング当日の追加資料配布は一切認めません。

企画提案書は原則としてA4サイズ両面印刷とし縦/横、フルカラー/白黒は問いません。25ページ以内を目安として作成してください。

作成にあたっては、「企画提案書記載要領」、「提案書評価基準」を踏まえた構成とするとともに、次の内容を記載してください。

- ①本業務遂行における理念
- ②業務実施体制
- ③業務実施の確実性
- ④準備の確実性
- ⑤寄附拡大に関する提案

### エ 参考見積書（様式7）

参考見積価格の内訳については、「参考見積書作成条件」を参考に、次の見積項目のとおりに記載してください。また、各項目の算出根拠も記載してください。なお、委託料に含まれる返礼品調達費及び返礼品配送料については、実費額を支払うものとなりますが、見積書作成条件を参考に記載するか、実費額の削減提案がある場合は、その額を参考見積書に記載し、企画提案書に削減提案内容を記載してください。

委託料 見積項目（記載する内容）

- ①基本委託料（見積金額、単価 ●% ）（税抜）

※対象寄附金額（ポータルサイト経由の寄附及びポータルサイト非経由かつ返礼品ありの寄附）に対する割合を記載。なお、ポータルサイト非経由かつ返礼品なしの寄附にかかる委託料は発生しない。

- ②返礼品調達費（見積金額、算出根拠）（税抜）
- ③返礼品配送料（見積金額、算出根拠）（税抜）

④ワンストップ特例処理費（見積金額、単価 ●円/件）（税抜）

※上記以外に経費が生じる場合は、見積項目を追加して見積金額、算出根拠を記載すること

①～④（及び追記した項目があればその金額）の合計額を、「左の税抜金額」欄に記載し、その消費税額を「左の消費税額」欄に記載してください。双方の合計額を「合計」欄に記載してください。この「合計」額が参考見積金額となります。

なお、ポータルサイト掲載料、クレジットカード等決済料は、本市が負担し、委託料に含みません。

オ その他提出書類

提案書評価基準における「ワーク・ライフ・バランスに関する取組等」の状況を示す資料として、次のとおり有効期間内の資料を提出してください。該当が無い場合は、資料の提出は不要です。複数該当の場合は、いずれか一つの対象を提出してください。対象内の複数の項目に該当する場合は、いずれか一つを提出してください。

対象	提出資料
次世代育成支援対策支援法に基づく一般事業主行動計画を策定している場合（従業員 101 人未満の場合のみ加点）	厚生労働省各都道府県労働局の受付印がある「一般事業主行動計画策定・変更届の写し」
女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく一般事業主行動計画を策定している場合（従業員 101 人未満の場合のみ加点）	厚生労働省各都道府県労働局の受付印がある「一般事業主行動計画策定・変更届の写し」
①次世代育成支援対策推進法による認定（くるみんマーク、プラチナくるみんマーク）の取得、又は、 ②女性の職業生活における活躍の推進に関する法律に基づく認定（えるぼし）の取得、又は、 ③青少年の雇用の促進等に関する法律に基づくユースエール認定の取得をしている場合	①「基準適合一般事業主認定通知書の写し」又は、「基準適合認定一般事業主認定通知書の写し」 ②「認定通知書の写し」 ③「認定通知書の写し」又は「認定証の写し」
よこはまグッドバランス賞の認定の取得をしている場合	「認定通知書の写し」
①障害者雇用促進法に基づく法定雇用率 2.3%を達成している（従業員 43.5 人未満の場合のみ加点）又は、 ②障害者を 1 人以上雇用している場合（従業員 43.5 人未満の場合のみ加点）	最新年度の障害者雇用状況報告書（「事業主控」の写し）
①健康経営銘柄、健康経営優良法人を取得している、又は、 ②横浜健康経営認証を受けている場合	①「認定証の写し」 ②「認証通知書の写し」

8 提案書の提出

(1) 提出部数

7のア、イ、エ、オ 1部  
ウ 10部

(2) 提出先

横浜市財政局財源課 担当 西村、山口  
〒231-0005 横浜市中区本町6丁目50番地の10 横浜市庁舎12階  
電話番号：045-671-2183

(3) 提出期限 令和4年12月15日(木)午後5時まで(必着)

(4) 提出方法 (1)の提出部数を郵送又は持参で提出

郵送の場合は、書留郵便とし、期限までに到着するように発送してください。

持参の場合は、平日午前9時から正午、午後1時から午後5時までの間に、財政局財源課(横浜市役所12階)において、職員に手渡ししてください。

## 9 プロポーザルに関するヒアリング

次により提案内容に関するヒアリングを行います。

(1) 実施日時 令和4年12月26日(月)(予定)

参加資格を有する者が多数の場合は、別日程(令和4年12月27日(火)予定)となる場合があります。

詳細日時、実施場所等については、提案書をご提出いただいた後に、別途お知らせします。

(2) 出席者 3名以下(原則として、統括責任者及び担当者の出席をお願いします。)

(3) 所要時間 説明時間として、1者15~20分程度を想定しています。この時間とは別に、質疑応答を行います。

(4) 内容 事前にご提出いただいた提案書を使用して、プレゼンテーションを行っていただきます。

## 10 審査及び評価

(1) 本プロポーザルの実施及び特定等に関する審査は、次に示す委員会で行います。

名称	財政局第一入札参加資格審査・指名業者選定委員会	横浜市ふるさと納税寄附管理等業務委託に係るプロポーザル評価委員会
所掌事務	プロポーザルの実施、受託候補者の特定に関すること	プロポーザルの評価に関すること
委員	財政局長 財政局副局長(総務部長) 財政局財政部長 財政局主税部長 財政局契約部長 財政局管財部長 財政局公共施設・事業調整課長 財政局総務課長 財政局契約第二課長 その他委員長が必要と認める者	財政局副局長(総務部長) 財政局総務課長 財政局財源課長 政策局広報戦略・プロモーション課長 文化観光局観光振興課長 経済局企画調整課長

(2) 評価

評価委員会における提案書の評価は、「提案書評価基準」に基づき行います。

最も得点の高い提案者を候補者とします。

最高得点者が複数のときは、評価委員会において採択を行い決定します。それでも決定しないときは委員長が決定します。

## 11 その他

(1) 提案書の作成及び提出等に係る費用は、提案者の負担とします。

(2) 無効となるプロポーザル

ア 提案書の提出方法、提出先、提出期限に適合しないもの

イ 提案書作成要領に指定する提案書の作成様式及び記載上の留意事項に示された条件に適合しないもの

ウ 提案書に記載すべき事項の全部又は一部が記載されていないもの

エ 提案書に記載すべき事項以外の内容が記載されているもの

オ 許容された表現方法以外の表現方法が用いられているもの

カ 虚偽の内容が記載されているもの

キ 本プロポーザルに関して委員会委員との接触があった者

ク ヒアリングに出席しなかった者

(3) 特定・非特定の通知

提案書を提出した者のうち、プロポーザルを特定した者及び特定されなかった者に対して、その旨及びその理由を書面により通知します。特定されなかった旨の通知を受けた提案者は、書面により特定されなかった理由の説明を求めることができます。なお、書面は、本市が通知を発送した日の翌日起算で、市役所閉庁日を除く5日後の午後5時までに提案書提出先まで提出しなければなりません。

本市は上記の書面を受領した日の翌日起算で、市役所閉庁日を除く5日以内に説明を求めた者に対し書面により回答します。

(4) 手続において使用する言語及び通貨

ア 言語 日本語

イ 通貨 日本国通貨

(5) 契約書作成の要否

必要です。

(6) プロポーザルの取扱い

ア 提出されたプロポーザルは、プロポーザルの特定以外に提出者に無断で使用しないものとします。

イ 提出されたプロポーザルについては、他の者に知られることのないように取り扱います。ただし、「横浜市の保有する情報の公開に関する条例」等関連規定に基づき公開することがあります。

ウ 提出された書類は、プロポーザルの特定を行うために必要な範囲又は公開等の際に複製を作成することがあります。

エ プロポーザルの提出後、本市の判断で補足資料の提出を求めることがあります。

オ プロポーザルに虚偽の記載をした場合は、プロポーザルを無効とするとともに、虚偽の記載をした者に対して、財政局第一入札参加資格審査・指名業者選定委員会において特定を見合わせるがあります。

カ 提出された書類は、返却しません。

(7) その他

- ア プロポーザルに記載した配置予定者は、病気、死亡、退職等極めて特別な場合を除き、変更することはできません。
- イ プロポーザルの作成のために本市において作成された資料は、本市の了解なく公表、使用することはできません。
- ウ プロポーザルは、受託候補者の特定を目的に実施するものであり、契約後の業務においては、必ずしも提案内容に沿って実施するものではありません。
- エ プロポーザルの提出は、1者につき1案のみとします。
- オ 特定されたプロポーザルを提出した応募者とは、後日、本要請書及び特定されたプロポーザル等に基づき、本市の決定した予定価格の範囲内で業務委託契約を締結します。
- なお、業務委託条件・仕様等は、契約段階において若干の修正を行うことがあります。
- カ 参加意向申出書の提出期限以後、受託候補者の特定の日までの手続期間中に指名停止の措置を受けた場合には、以後の本件に関する手続の参加資格を失うものとします。また、受託候補者として特定されている場合は、次順位の者と手続を行います。
- キ 受託候補者の特定の日、令和3・4年度横浜市一般競争入札参加有資格者名簿へ登載がされていない場合は、受託候補者として特定されません。

以上

### プロポーザル実施スケジュール

