

各社担当者様

【公募型指名競争入札】時間外の地域包括支援センター相談電話対応業務委託(令和6年度)

標記委託に関し、質問書によりご質問いただいた内容について、次のとおり回答します。

項目	質問内容	回答
1 仕様書 5 相談体制等	最低制限価格の設定はありますか。	設定はありません。
2 仕様書 5 相談体制等	基本となる対応時間は平日 18 時～9 時、日曜祝日は 17 時～9 時までの認識で間違いないですか。	<p>対応時間は、下記のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・月曜日～土曜日:18 時～翌9時 ・日曜日、祝日:17 時～翌9時 ・年末年始(12/28 の 18 時～1/4 の9 時) ・各地域ケアプラザ月1回の施設点検日の9時～18 時(仕様書別表1のとおり) <p>なお、今後開所予定の施設については、施設点検日の追加を予定しています。 また、施設点検日が祝日や年末年始に当たる場合に振替等を実施する場合があります。</p>
3 その他	本事業の過去契約実績での、受託業者、契約期間、受付件数、契約金額(税込)をご教示ください。	<p>【契約期間】</p> <p>令和4年度:令和4年9月 30 日9時から 令和5年3月 31 日 24 時まで</p> <p>令和5年度:令和5年4月1日9時から 令和6年3月 31 日 24 時まで</p> <p>【受付件数】</p> <p>令和4年度:本件の入札ホームページ「その他の書類・連絡事項」に掲載している「(1)参考」にお示ししているとおりです。</p> <p>令和5年度:3,399 件(4～9月)</p> <p>【落札者名】</p> <p>令和4年度:株式会社ウェルネスコミュニケーションズ</p> <p>令和5年度:株式会社ウェルネスコミュニケーションズ</p> <p>【契約金額(税込)】</p> <p>令和4年度:1,969,000 円</p> <p>令和5年度:9,240,000 円</p>