令和7年度「こどもが楽しめる体験プログラム付一時預かりモデル実施事業」 運営等業務委託に関する質問への回答

令和7年6月13日公表の「令和7年度「こどもが楽しめる体験プログラム付一時預かり モデル実施事業」運営等業務委託」に寄せられた要領等に関する質問及び回答について、次 のとおり公表します。

番号	該当箇所	質問内容	回答
1	提案書作成要領2	提案にあたって、上限予算や補助対象	上限予算は、提案書作成要領2に
		となる経費の範囲(例:人件費、会場	記載のとおりです。また、本業務
		費、保険料など)があれば教えてくだ	実施にかかる適正な経費は対象
		さい。	となります。
2	提案書作成要領 6	提案から実施開始までの想定スケジュ	提案書作成要領 6 ページに記載
	ページ	ールを教えてください。	のとおり、ヒアリングの結果を8
			月中旬に通知します。その後、速
			やかに仕様書の内容を確定し、契
			約締結の手続きを行います。実施
			開始までに事業実施に向けた打
			合せ及び実施場所との調整を行
			います。
3	業務説明資料1	本事業は、委託・補助・協働・自主事業	委託事業となります。
		のいずれの形態を想定されています	
		か?その選定理由があれば教えてくだ	
		さい。	
4	業務説明資料4及び	一時預かりの利用を検討する保護者	業務説明資料4及び5(1)ウ(カ)
	5(1)ウ(カ)	にとって、プログラムの内容以外に、特	に記載したとおり、「安全・安心」
		に重視する点(例:預かり時間、料金体	と「利用のしやすさ」を確保してく
		系、プログラム以外の付帯サービス、	ださい。
		安全管理体制など)があれば、横浜市	
		として把握している範囲で教えていた	
		だけますか?	
5	業務説明資料5(1)	想定している対象家庭の属性(共働	特にありません。
	ア	き、ひとり親、多子世帯、外国籍など)	
		に関する情報があれば教えてくださ	
		را، داه	

6 業務説明資料5(1) 実施場所の選定において、アクセス性 (公共交通機関からの距離、駐車場の 有無など)や、利用者の利便性(周辺施設との連携など)について、特に重視 される点があれば教えてください。 特にありません。地域特性への対	6	業 黎哥田冷約 5 / 1 \	実体提所の選中にセンブ マクセス州	業 務試明咨約 ∈ / 1 \ ノ □ =□ 書 の 坦
	0			
設との連携など)について、特に重視される点があれば教えてください。		1		MI C 美施しより。
される点があれば教えてください。				
中では、				
高齢化率、子育で支援ニーズ)への配 虚事項として、特に意識すべき点があれば教えてください。 本事業の実施場所は、横浜市役所アトリウムは利用可能でしょうか? 利用可能な場合、使用料の減免は受けられますか? 複数の場所での実施(巡回型など)も検討の対象となりまますでしょうか? その場合、提案書作成において考慮すべき点があれば教えてください。 業務説明資料5(1) イ及びウ(イ) 横浜市として、市内各行政区において本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアブラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見構りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があれば教えてください。 工どもが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師等の活用を期待していますが、実施の手法については、事業者提案による		₩ 2 左=₩ □□ 次 ₩ □		
 応事項として、特に意識すべき点があれば教えてください。 業務説明資料5(1) 本事業の実施場所は、横浜市役所アトリウムは利用可能でしょうか?利用可能な場合、使用料の減免は受けられますか? (受けられる場合、どの条件が対象となりますか?) 複数の場所での実施(巡回型など)も検討の対象となりますか?でありる。提案書作成において考慮すべき点があれば教えてください。 業務説明資料5(1) 横浜市として、市内各行政区において本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアブラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか?利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人教を広さ等)のイメージがあれば教えてください。 業務説明資料5(1) かの形とだけますで、想定される規模感(人教を広さ等)のイメージがあれば教えてください。 業務説明資料5(1) かの形とだけますで、提定される規模感(人教を広さ等)のイメージがあれば教えてください。 業務説明資料5(1) から重要を分けたりする上で、想定される規模感(人教を広さ等)のイメージがあれば教えてください。 工どもが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師や連携団体(例:地域の NPOを企業)との協働は歓迎されますか?推奨される場合、連携モデルの例があれば教えてください。 	7			
おしていますでしょうか? 「おいまないである。 「おいまないのにいまないである。 「おいまないのにいまない。 「おいまないまないのにいまないまないのにいまないまない。 「おいまないまないまないまないまないまないまないまないまない。 「おいまないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまないまない		1		
*** *** ** ** ** ** **				まり。
イ リウムは利用可能でしょうか? 利用可能な場合、使用料の減免は受けられますか?(受けられる場合、どの条件が対象となりますか?) 複数の場所での実施(巡回型など)も検討の対象となりえますでしょうか?その場合、提案書作成において考慮すべき点があれば教えてください。 横浜市として、市内各行政区において本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアプラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか?利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数広さ等)のイメージがあれば教えてください。 こどもが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師や連携団体(例:地域のNPOや企業)との協働は歓迎されますか?推奨される場合、連携モデルの例があれば教えてください。 こどもが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師等の活用を期待していますが、実施の手法については、事業者提案による		244.24.24.00.25.45.1 E (4.)		## 76=V00 \
利用可能な場合、使用料の減免は受けられる場合、どの条件が対象となりますか?)	8			
Sれますか?受けられる場合、どの条件が対象となりますか?) 2		1		
条件が対象となりますか? 複数の場所での実施(巡回型など)も 技能場所及び実施回数について 検討の対象となりえますでしょうか? その場合、提案書作成において考慮す べき点があれば教えてください。 業務説明資料5(1) 横浜市として、市内各行政区において 本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアブラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 本務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO ウ(ア) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があれば教えてください こどもが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師等の活用を期待していますが、実施の手法については、事業者提案による				はかかりません。
9 業務説明資料5(1) 複数の場所での実施(巡回型など)も 検討の対象となりえますでしょうか? その場合、提案書作成において考慮す べき点があれば教えてください。 10 業務説明資料5(1) 横浜市として、市内各行政区において 本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアプラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 11 業務説明資料5(1) かの部舗を連携団体(例:地域のNPOで発)との協働は歓迎されますか?推奨される場合、連携モデルの例があれば教えてくいますが、実施の手法については、事業者提案による				
イ及びウ(イ) 検討の対象となりえますでしょうか? その場合、提案書作成において考慮すべき点があれば教えてください。 10 業務説明資料5(1) 横浜市として、市内各行政区においてイ及びウ(エ)c				
その場合、提案書作成において考慮す べき点があれば教えてください。	9			
大き点があれば教えてください。 「横浜市として、市内各行政区において 本事業の実施に適すると考えられる施 設(例: 区民文化センター、地域ケアプ ラザ、商業施設内のスペース、公園内 の施設、その他公共施設など)の具体 例や、選定にあたっての条件があれば 教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託 児スペースを仕切ったり、部屋を分け たりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積 りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 こどもが楽しめる体験プログラム や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があ 相ば教えてください こともが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師等の活用を期待していますが、実施の手 法については、事業者提案による		イ及びウ(イ)	検討の対象となりえますでしょうか?	は、業務説明資料5(1)イ及び5
大多説明資料5(1) 横浜市として、市内各行政区において本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアプラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか?利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。			その場合、提案書作成において考慮す	(1)ウ(イ)に記載のとおりです。
本事業の実施に適すると考えられる施設(例:区民文化センター、地域ケアプラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか?利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 #務説明資料5(1)ウ(ア) 学務説明資料5(1)ウ(ア) 本事業の実施に適すると考えられる施 所で実施します。利用定員等は、業務説明資料5 (1)です。 ***********************************			べき点があれば教えてください。	
設(例:区民文化センター、地域ケアプラザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか?利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 ***********************************	10	業務説明資料5(1)	横浜市として、市内各行政区において	業務説明資料5(1)イに記載の場
フザ、商業施設内のスペース、公園内の施設、その他公共施設など)の具体例や、選定にあたっての条件があれば教えていただけますでしょうか?利用児童の人数が多く、年齢ごとに託児スペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 ***********************************		イ及びウ(エ)c	本事業の実施に適すると考えられる施	所で実施します。
の施設、その他公共施設など)の具体 例や、選定にあたっての条件があれば 教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託 児スペースを仕切ったり、部屋を分け たりすることも行なった経験がありま す。広さの問題や利用料金などを見積 りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてく ださい。 11 業務説明資料5(1) ウ(ア) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があ 用を期待していますが、実施の手 法については、事業者提案による			設(例:区民文化センター、地域ケアプ	利用定員等は、業務説明資料5
例や、選定にあたっての条件があれば 教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託 児スペースを仕切ったり、部屋を分け たりすることも行なった経験がありま す。広さの問題や利用料金などを見積 りする上で、想定される規模感(人数・ 広さ等)のイメージがあれば教えてく ださい。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO ウ(ア) や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があ れば教えてください 法については、事業者提案による			ラザ、商業施設内のスペース、公園内	(1)ウ(エ)c に記載のとおりで
教えていただけますでしょうか? 利用児童の人数が多く、年齢ごとに託 児スペースを仕切ったり、部屋を分け たりすることも行なった経験がありま す。広さの問題や利用料金などを見積 りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてく ださい。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO で(ア) や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があ 相撲でいますが、実施の手 れば教えてください 法については、事業者提案による			の施設、その他公共施設など)の具体	す。
利用児童の人数が多く、年齢ごとに託 児スペースを仕切ったり、部屋を分け たりすることも行なった経験がありま す。広さの問題や利用料金などを見積 りする上で、想定される規模感(人数・ 広さ等)のイメージがあれば教えてく ださい。 11 業務説明資料5(1) ウ(ア) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があ れば教えてください 法については、事業者提案による			例や、選定にあたっての条件があれば	
リスペースを仕切ったり、部屋を分けたりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO で企業)との協働は歓迎されますか? を行うにあたり、外部講師等の活推奨される場合、連携モデルの例があ 相を期待していますが、実施の手れば教えてください 法については、事業者提案による			教えていただけますでしょうか?	
たりすることも行なった経験があります。広さの問題や利用料金などを見積りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO ウ(ア) や企業)との協働は歓迎されますか? を行うにあたり、外部講師等の活推奨される場合、連携モデルの例があ 用を期待していますが、実施の手れば教えてください 法については、事業者提案による			利用児童の人数が多く、年齢ごとに託	
す。広さの問題や利用料金などを見積 りする上で、想定される規模感(人数・ 広さ等)のイメージがあれば教えてく ださい。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO ウ(ア) や企業)との協働は歓迎されますか? 推奨される場合、連携モデルの例があ れば教えてください			児スペースを仕切ったり、部屋を分け	
りする上で、想定される規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてください。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO でである体験プログラムを行うにあたり、外部講師等の活権奨される場合、連携モデルの例があれば教えてください。 にさい。 おいる規模感(人数・広さ等)のイメージがあれば教えてくまさい。 こどもが楽しめる体験プログラムを行うにあたり、外部講師等の活権受される場合、連携モデルの例があれば教えてください。 については、事業者提案による			たりすることも行なった経験がありま	
広さ等)のイメージがあれば教えてください。 11 業務説明資料5(1)			す。広さの問題や利用料金などを見積	
ださい。 11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO こどもが楽しめる体験プログラム ウ(ア) や企業)との協働は歓迎されますか? を行うにあたり、外部講師等の活 推奨される場合、連携モデルの例があ 用を期待していますが、実施の手 れば教えてください 法については、事業者提案による			りする上で、想定される規模感(人数・	
11 業務説明資料5(1) 外部講師や連携団体(例:地域の NPO こどもが楽しめる体験プログラム や企業)との協働は歓迎されますか? を行うにあたり、外部講師等の活 推奨される場合、連携モデルの例があ 用を期待していますが、実施の手 れば教えてください 法については、事業者提案による			広さ等)のイメージがあれば教えてく	
ウ(ア) や企業)との協働は歓迎されますか? を行うにあたり、外部講師等の活 推奨される場合、連携モデルの例があ 用を期待していますが、実施の手 れば教えてください 法については、事業者提案による			ださい。	
推奨される場合、連携モデルの例があ 用を期待していますが、実施の手 れば教えてください 法については、事業者提案による	11	業務説明資料5(1)	外部講師や連携団体(例:地域の NPO	こどもが楽しめる体験プログラム
れば教えてください 法については、事業者提案による		ウ(ア)	や企業)との協働は歓迎されますか?	を行うにあたり、外部講師等の活
			推奨される場合、連携モデルの例があ	用を期待していますが、実施の手
ものとします。			れば教えてください	法については、事業者提案による
				ものとします。

12	業務説明資料5(1) ウ(イ)	短期モデル(例:1日または週末限定) と中長期モデル(例:数か月実施)のど ちらを想定されていますか?もしく は、両方が対象となる可能性はありま すか?	業務説明資料5(1)ウ(イ)に記載 のとおりです。
13	業務説明資料5(1) ウ(エ)a~c	運営スタッフの構成について、人数・資格・経験等の条件があれば教えてくだ さい。	業務説明資料5(1)ウ(エ)a~cに 記載のとおりです。
14	業務説明資料5(1) ウ(エ)a~c	ボランティアやインターン等の受け入れは可能ですか?可能な場合、留意点はありますか?	制限するものではありませんが、 業務説明資料5(1)ウ(エ)a~cの 基準を満たしてください。なお、 業務説明資料4に記載のとおり 「安全・安心」できる環境を確保し てください。
15	業務説明資料5(1) ウ(エ)d	アトリウム開催時の備品貸し出しについて、料金は掛かりますでしょうか。	横浜市単独事業となりますので、 備品料金はかかりません。ただ し、業務説明資料5(1)ウ(エ)d に記載の注意事項をご確認くだ さい。
16	業務説明資料5(1) ウ(エ)d	アトリウム開催時は控室を使用することは可能でしょうか。	控室は付属設備の利用者控室の み利用できます。それ以外で必要 な場合は貸出範囲のなかで、パテ ーションで囲うなどして設置して ください。
17	業務説明資料5(1) ウ(エ)e	実施場所における衛生管理(感染症対 策、清掃等)について、特に留意すべき 点があれば教えてください。	国で定めた「 <u>保育所における感染</u> <u>症対策ガイドライン</u> 」等を参考に、 清掃や消毒を行ってください。
18	業務説明資料5(1) ウ(エ)e 及び f	本事業を実施するにあたり、横浜市が 求める具体的な安全管理体制や、緊急 時の対応(地震・火事・落雷・突風等、天 災含む)マニュアル等に関するガイドラ インがあれば教えてください。	国で定めた「 <u>教育・保育施設等に</u> おける事故防止及び事故発生時 の対応のためのガイドライン」等 を参考にしてください。
19	業務説明資料5(1) ウ(エ)e 及び f	特に、予期せぬ事故や体調不良が発生 した場合の連絡体制、医療機関との連 携、保護者への情報共有について、横 浜市として想定しているプロセスがあ れば教えてください。	事故発生時においては、迅速な 医療機関への受診、保護者への 正確な状況報告を行ってくださ い。対応後は遅滞なく横浜市への 報告を行ってください。

20	業務説明資料5(1) ウ(カ)	利用者からの参加費徴収の可否・基準 について、横浜市の考えを教えてくだ さい。	利用者負担は想定していません。
21	業務説明資料5(2)	利用者への周知方法について、横浜市 として連携可能な広報媒体やチャンネ ルがあれば教えてください。	横浜市子育て応援アプリ「パマト コ」を活用できます。
22	業務説明資料5(3)	横浜市が重視する「成果指標」(例:満足度、利用件数、リピート率など)があれば教えてください。	利用児童及びその保護者の満足 度ですが、より良いものがあれば 事業者の提案によるものとしま す。
23	業務説明資料5(3)	実施後の振り返り・フィードバック収集 方法について、横浜市として求められ る基準があれば教えてください。	業務説明資料5(3)に記載のとおり、利用児童及びその保護者に対して利用前・利用後のアンケートを必ず回収してください。利用前・利用後の回答内容を回答者で突合したデータにまとめてください。手法については、事業者提案によるものとします。
24	業務説明資料5(3) 及び5(4)	事業報告・実績報告の頻度や様式、 KPI等の設定について、現段階で想定されていることがあれば共有ください。	事業報告・実績報告の頻度や様式については、業務説明資料5(3)及び5(4)に記載のとおりです。 KPIは、利用児童及びその保護者の満足度を想定していますが、より良いものがあれば事業者の提案によるものとします。
25	業務説明資料8	費用負担のあり方(例:利用者負担、行政支援、民間協力など)について、横浜市の基本的なスタンスを教えてください。	業務説明資料8に記載のとおり、 委託者が委託料を一括して支払 います。利用者負担は想定してい ません。
26	その他	他自治体での類似モデルの事例(先行 事例・参考となる施策)があればご紹 介いただけますか?	特にありません。
27	その他	地域の企業・大学・医療機関などとの 連携を推進するにあたり、横浜市が仲 介可能な組織・支援策があれば教えて ください。	横浜市による仲介は基本的に想 定していません。

なお、回答欄以外は、寄せられた質問を、原則そのまま掲載しています。