

「横浜市市民生活・needs調査委託」に対する質問回答

令和7年4月8日
横浜市政策経営局経営戦略課

	仕様書の項目	質問	回答
1	5 調査の概要 (1) 調査仕様 ア	調査対象について、対象人数の以下内訳をご教示ください。 想定でも構いません。 ① 日本人 15 歳以上64 歳以下 ② 日本人 65 歳以上 ③ 外国人	本市の人口比率に合わせる想定です。 現時点での想定は以下のとおりです。 ①約7,000名 ②約2,700名 ③約300名
2	5調査の概要 (1)調査仕様 イ 標本数	10,000標本のうち、現時点で想定される日本語版、英語版、中国語版の標本数と、外国人数はどのくらいになる見込みでしょうか。	現時点での想定は以下のとおりです。 日本語版：約9,700部 日本語版（ルビ付き）・英語版・中国語版：各約300部
3	5 調査の概要 (1) 調査仕様 オ	マトリクス形式の細目は合計で何項目ほどでしょうか。	現時点では、順序尺度等で問う20項目を2問、順序尺度等で問う50項目を1問想定しています。
4	6 委託の業務内容 (2) 調査の実施 ア-ウ	郵便料金は全て受託者負担の認識でよろしいでしょうか。	その通りです。
5	5調査の概要 (2)調査項目 ア経年調査項目	毎年継続して設定している質問項目とありますが、今年度のタイトルは「横浜市市民生活・needs調査委託」と変更されていますが、実際は「横浜市民意識調査業務委託」と同じ内容ということでしょうか。それとも、別のどのようなタイトルの調査でしょうか。 (弊社で検索しても見当たりませんでした)	「横浜市市民生活・needs調査」は、「横浜市民意識調査」を質的に転換した調査として実施します。 「横浜市民意識調査」の質問項目の一部と新たな項目を設定する予定です。
6	6 委託の業務内容 (2)調査の実施 イ	郵送回答による回収は、受託者宛てとすることは可能でしょうか。	郵送回答の回収先は受託者とします。
7	6委託の業務内容 (2)調査の実施 イ 調査票の回収	「パスワード表示」は、各調査票に直接印字ではなく、シールを貼ってもよろしいでしょうか。P6の2次元バーコードも同様に貼ってよろしいでしょうか。	パスワード、2次元コードのいずれも、シールによる対応で構いません。
8	6委託の業務内容 (2)調査の実施 イ 調査票の回収	郵送回答用封筒(4(1)ア参照)の参照先がわからなかったのですが、料金受取人払は受託者で、郵送回答用封筒の宛先も受託者の住所で受託者が回収するということでしょうか。	郵送回答の回収先は受託者とします。
9	6委託の業務内容 (2)調査の実施 エ問合せへの対応	日本語のみの対応でよろしいでしょうか。期間は、6月中旬から7月上旬でよろしいでしょうか。 また、希望者への調査票の郵送数量は、どのくらいを見込んで準備すればよろしいでしょうか。	日本語のみを想定しています。 100件程度を見込んでいます。
10	6委託の業務内容 (3)集計・分析 イ単純集計及び主要クロス集計	「主要クロス集計」は、同頁下記のウ～オ以外のクロスということになるかと思いますが、現時点で具体例としてどのような項目を想定されてますでしょうか。	個別の設問間のクロスを想定しています。
11	9委託者からの支給品 (3)調査票等送付用封筒	角2号は、のり付きですぐに閉じられる仕様でしょうか。 また、予備数量はどのくらいになりますでしょうか。	横浜市の封筒を使用していただきますが、糊はついておりません。 予備数量は100部程度を想定しています。
12	5 調査の概要 (1) 調査仕様 エ(イ)	65歳以上の配布対象者は何サンプルでしょうか。	約2,700名を想定しています。

13	5 調査の概要 (1) 調査仕様 オ	マトリクス形式を5項目程度含むとのことですが、何×何ほどのマトリクスでしょうか？	現時点では、順序尺度等で問う20項目を2問、順序尺度等で問う50項目を1問想定しています。
14	5 調査の概要 (1) 調査仕様 オ	昨年度（その1）の調査票を拝見することは可能でしょうか？	契約決定後に受託者に支給します。
15	6 委託の業務内容 (1) 調査の準備 ア	一覧表で「必要」とされている調査票や封筒などについて、それぞれ何部準備すればよいのでしょうか？	現時点での想定は以下のとおりです。 ○協力依頼文兼調査票 (1)日本語版…約2,700部 (2)ルビ付き版…約300部 (3)英語版…約300部 (4)中国語版…約300部 ○協力依頼文 約7,000部 ○調査票等送付用封筒（委託者から支給） (1)角形2号…約3,000部 (2)長形3号…約7,000部 ○郵送回答用封筒 約3,000部 ○お礼状兼督促状 (1)日本語版…約9,700部 (2)外国人版（日本語、英語、中国語併記）…約300部