

～お互いに尊重しあえる社会へ～

ストップ!

カスタマーハラスメント

人格を否定するような発言



土下座の強要



**このような言動は
行政サービス提供の妨げになるおそれがあります**

物を投げつける行為



SNS等で顔を晒す、
名指しして中傷



皆様の貴重なご意見やご要望には丁寧かつ真摯に対応します
より良い行政サービスの提供に向けてご理解とご協力をお願いします

横浜市

本市のカスタマーハラスメント
対策基本方針はこちらから

