

令和7年度第1回横浜市個人情報保護に関する第三者評価委員会会議録	
議 題	1 前回会議録の承認 2 実地調査対象事務について 3 その他
日 時	令和7年6月6日（金）14時00分～14時50分
開催場所	市庁舎18階 共用会議室 なみき16（WEB会議）
出席者	加島委員長※、齋藤委員、鈴木委員※、砂川委員※、松委員※ （※の委員はWEB会議により参加）
欠席者	寺田委員
事務局	青木市民情報室長ほか
開催形態	一部非公開（傍聴者なし）
決定事項	令和6年度第5回委員会会議録の承認
議 事	【開会、会議の定足数確認】 （事務局）定刻となりましたので、始めさせていただきます。開会に先立ちまして、本日の定足数について御報告いたします。 本日は、委員5名の出席をいただいております。委員の過半数の出席という要件を満たしておりますことを、御報告いたします。 なお、本日は傍聴人はおりません。 この後の進行につきましては、委員長よろしくお願いいたします。 （加島委員長）ただいまから委員会を開会します。 本日の議事のうち（2）では、実地調査対象事務の説明を行います。調査に伴い、市の事務局が抱えるセキュリティ上の課題等について議論するため、調査対象の具体的な部署名を公にすることには問題があります。そのため、横浜市附属機関の会議の公開に関する要綱第4条に基づき、対象事務の説明のうち、一部の議事は非公開とします。 【議事】 （加島委員長）それでは、これより議事に入ります。 1 前回会議録の確認 （加島委員長）まず、「(1)前回会議録の承認」です。前回の会議録は、事務局から委員に送付済みです。何か御意見等がありますでしょうか。特に御意見がなければ承認としたいと思いますのですがよろしいでしょうか。 （各委員）＜異議なし＞ （加島委員長）それでは、承認といたします。 2 実地調査対象事務について （加島委員長）次に、「(2)実地調査対象事務について」に移りたいと思います。事務局から説明をお願いします。 （所管課）＜資料2に基づき説明＞ （加島委員長）それでは、説明のありました内容について、御質問等がありますか。 （砂川委員）保険年金課では、個人情報の漏えいリスクとして、何を一番に

考えていますか。実際に起きている漏えい事故もそうですが、まだ起きていないけれど、起こり得るものとしてどんなことが考えられますか。

(所管課) 一番は誤送付・誤交付です。窓口に取り取りに来た人に別人のものを渡してしまったり、郵送時に別人の書類が混入し、送付してしまった事例があります。その他書類の紛失もあります。

(砂川委員) 特有のものではなく、一般的にどこでも起こり得るものが起きる可能性が高いということですね。

(所管課) 一般的なものが非常に多いと思います。

(砂川委員) 保険証がマイナンバーカードになり、オペレーションが変わることにより、やり方がここ数年で大きく変わったことはありますか。

(所管課) 事務自体は変わっていますが、その都度区役所で説明会を丁寧に行っています。係長会や課長会でも議題にし、事業の変更部分について周知した上で、きちんと行われているか確認しています。オペレーションが変わったことによる重大な事故は起きていません。

(加島委員長) P14の「受付管理申請業務システム」はいつから導入されましたか。

(所管課) 令和5年です。

(加島委員長) 導入後、ミスは減りましたか。

(所管課) 事務処理遅延の件数が減りました。

(加島委員長) 前回の委員会で、事務処理が遅れているとの話がありました。次回、導入前と導入後の事務処理遅延件数の比較資料をお願いいたします。また、資料には、研修や再発防止の内容がありましたが、ヒヤリハットの共有はあるのでしょうか。

(所管課) ヒヤリハットにつきましても、他区で発生したこと共有し、気をつけましょう、というやりとりはしています。

(加島委員長) その記録はありますか。

(所管課) 記録はないです。

(加島委員長) 漏えい事故の再発防止策をまとめたマニュアルはありますか。

(所管課) それぞれの事案について、再発防止策を検討していますが、内容をまとめた資料集は作っていません。

(加島委員長) 前回の審議会で、保険年金課ではありませんが、同じ職場で続けて事故が起きているという話がありました。再発防止の内容ができているか、重点的に見たいです。

(所管課) 承知しました。

(加島委員長) ほかに何かご質問等ある方はいらっしゃいますか。

ないようなので、健康福祉局からの説明は終了します。

これより、会議の冒頭で述べたとおり議事を非公開とします。

(3) その他より、議事を公開します。

【以下、横浜市附属機関の会議の公開に関する要綱第4条の規定に基づき非公開で進行】

<主な議事の趣旨>

- ・ 所管課から、調査対象の本市委託先の業務概要等の説明を行った。

3 その他

(加島委員長) これより議事を公開とします。

それでは、「(3) その他」になりますが、事務局から何かありますか。

	(事務局) 次回委員会の開催日について、日程を確認させていただきます。 次回委員会の開催日については7月4日(金)午後2時からとなります。 次に実地調査ですが、先日ご連絡させていただいたとおり、8月5日(火)に決定しました。詳細スケジュールにつきましては、次回委員会で提示させていただきます。どうぞよろしくお願いいたします。事務局からは以上です。 (加島委員長) それでは、本日予定いたしました議事は以上ですので、会議を終了いたします。 本日はどうもありがとうございました。 【閉会】
資 料	1 令和6年度第5回委員会会議録(案) 2 実地調査対象事務について 3 その他