

## 横浜市個人情報ファイル簿

1 個人情報ファイルの名称	電子申請・届出システムサポートセンター 問合せ管理台帳			
2 届出担当課等の名称	デジタル統括本部DX基盤課			
3 事務所管課等の名称	デジタル統括本部DX基盤課			
4 個人情報ファイルの利用目的	質問者の情報及び問い合わせ内容（音声録音含む）を対応記録として管理することで、回答漏れの防止のほか、FAQへの反映などを行い、サポートセンターの回答の質の向上を図ります。			
5 記録項目	1 氏名	2 電話番号	3 Eメールアドレス	4 サポートセンターへの問合せ内容
	5 回答内容	6	7	8
	10	11	12	13
	15	16	17	18
	20	21	22	23
				9
				14
				19
				24
6 記録範囲	質問者			
7 記録情報の収集方法	電子申請・届出システムに関する操作方法等の問合せについて、本人からの電話、受付フォーム及びメールで取得した情報をシステムに入力します。			
8 要配慮個人情報の有無	<input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無			
9 記録情報の経常的提供先				
10 開示請求等を受理する組織の名称及び所在地	市民局市民情報課（市民情報センター）又は各区役所区政推進課広報相談係			
11 訂正及び利用停止に関する他の法令の規定による特別の手続等				
12 個人情報ファイルの種別	<input checked="" type="checkbox"/> 電算処理ファイル (マニュアル処理ファイル(紙ファイル)の有無 <input type="checkbox"/> 有 <input checked="" type="checkbox"/> 無) <input type="checkbox"/> マニュアル処理ファイル(紙ファイル)のみ			
13 行政機関等匿名加工情報の提案を募集する個人情報ファイルである旨	<input checked="" type="checkbox"/> 該当 <input type="checkbox"/> 非該当			
14 行政機関等匿名加工情報の提案を受ける組織の名称及び所在地	名称	デジタル統括本部DX基盤課		
	所在地	横浜市中区本町6丁目50番地の10		
15 行政機関等匿名加工情報の概要				
16 作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案を受ける組織の名称及び所在地	名称	-		
	所在地	-		
17 作成された行政機関等匿名加工情報に関する提案をすることができる期間	-			
18 備考	-			