

令和元年度 第1回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



## 市税に関するアンケート(平成31年4月実施) 担当 財政局 税務課

## アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

税務システムの再構築に向けた基本構想策定の検討を行う際の参考資料として活用させていただきます。 また、令和2年度から新たに「クレジット収納」を開始するため、システムの改修を行います。

## アンケートを実施しての感想

市税について、市民の皆様が普段の生活から気になっていることなど、様々なご意見を記述いただき、結果の数値からだけでは得られない貴重な情報をたくさんいただくことができました。

## 担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

この度は、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

市税に関する率直なご意見をいただくことができ、大変参考になりました。今後も、公平かつ適正な賦課 徴収を行うため、引き続き努めていきます。