



ヨコハマeアンケート

令和元年度 第3回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



横浜市ウェブサイトに関するアンケート(令和元年5月実施)

担当 市民局 広報課

アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

横浜市ウェブサイトは、より充実した情報発信を行う目的で、平成31年3月26日にリニューアルしました。今回のアンケートでは、リニューアル後のウェブサイトを実際に閲覧いただいた方々から、率直なご意見を伺うことができました。いただいた貴重なご意見を踏まえ、今後の改善に活かしていきます。

アンケートを実施しての感想

今回のアンケートでは、新しいウェブサイトに対して、概ね、好評をいただいていることが分かりました。また、今後の改善に向けた多くの提案もいただくことができました。それぞれの立場や横浜市のウェブサイトへ期待する内容が様々であり、感じ方にも多様性があるということが、客観的かつ具体的に把握でき、大変参考になります。今後も、多くの方に支持していただけるよう、みなさまのご意見も取り入れながら、継続して改善に取り組んでまいります。

担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

この度は、「横浜市ウェブサイトに関するアンケート」にご協力いただき、ありがとうございました。新しいウェブサイトについては、市内外の多くの方々から多様なご意見をいただいておりますが、千数百名のみなさまから集中的にご意見を伺えるこのような機会は、大変貴重であり、大いに参考になります。みなさまからいただいたご意見を活かしながら、さらに充実した横浜市ウェブサイトにしていくよう、努めてまいります。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。