



# ヨコハマeアンケート

## 令和元年度 第6回アンケートの「その後」

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどう活用しているのかなど、アンケートの「その後」をご紹介します。



### 「はまっ子どうし The Water」を通じた水道事業に関するアンケート

(令和元年6月実施)

担当 水道局 公民連携推進課

#### アンケートの回答を事業に反映した事例、又は反映する予定

横浜市水道事業中期経営計画（平成28年度から令和元年度まで）の進捗状況確認と、今後の計画策定のための指標として活用させていただきます。また、「はまっ子どうし The Water」の今後のあり方や水道事業に関するPR方法の改善案として参考にさせていただきます。

#### アンケートを実施しての感想

「はまっ子どうし The Water」の認知度やあり方につきまして、市民の皆様に向う機会をいただくことができ、大変参考になりました。しかしながら、売上金の一部がボランティア活動に寄附されることや、企業や横浜市の取組とコラボしたデザインのボトルがあることをご存知でない方が多くいらっしゃったことがわかりました。今後のPRに努めたいと思います。

また、社会貢献の取組についてもたくさんのご意見をいただきましたので、今後の事業の参考にさせていただきます。

#### 担当部署から登録メンバー様へのメッセージ

アンケートにご協力いただきありがとうございました。イベント等で市民の方とお話する機会がありますが、このように幅広い世代や大勢の方からご意見をいただけることをありがたく受け止めております。今後も「はまっ子どうし The Water」を通じて水源保全の大切さを皆さまにお伝えするため、お寄せいただいたご意見を参考にさせていただきます。

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。