

## 令和4年度「マイナンバーカードに関するアンケート」 集計結果の活用状況

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどのように活用しているのかなど、集計結果の活用状況をご紹介します。

### 1 アンケート結果の事業等への活用状況

アンケートの結果を参考に、今後も、マイナンバーカードの普及にあたり、広報よこはまをはじめとする媒体により効果的な広報周知を行っていきます。

また、マイナンバーカード特設センターにて実施する業務や、手続き窓口の検討を行う際の参考資料としても活用させていただきます。

### 2 アンケートを実施した感想

Q6の「マイナンバーカードや、マイナンバーカードに記録されている電子証明書の有効期限（更新時期）及びその更新手続き方法」に対する回答として、約3割の方が「有効期限は知っているがその手続き方法までは知らない」と回答したことから、今後の広報・更新手続きの取組を考える際の参考となりました。また、マイナンバーカードに関する手続きについて多くのご意見をいただきました。周知が不足している部分や、課題についてのご意見をいただいた一方で、マイナンバーカードを便利に活用しているという声もいただいたことから、そういった声がさらに増えていくよう、利活用方法についても、引き続き広報していきます。

### 3 担当部署のeアンケートメンバーへのメッセージ

このたびは、アンケートにご協力いただきありがとうございました。マイナンバーカードに関する率直なご意見を伺うことができ、大変参考になりました。

マイナンバーカードは、デジタル社会におけるオンライン手続きを行う際に有用なツールとなりますので、今回のアンケート結果も踏まえながら、引き続き、マイナンバーカードの普及に取り組んでいきます。

担当：市民局窓口サービス課

ヨコハマ e アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。