

令和6年度「起業家・スタートアップ企業が生み出す新製品・サービスの体験や支援の取組に関するアンケート」 集計結果の活用状況

アンケートテーマの担当部署が、アンケート結果をどのように受け止めたのか、事業にどのように活用しているのかなど、集計結果の活用状況をご紹介します。

1 アンケート結果の事業等への活用状況

Q4において、起業家の新製品・サービスに関するモニターやアンケート参加のご意向についてお訪ねしたところ、「ア 積極的に協力したい」「イ 協力してもよい」と回答いただいた方が87.2%に及びました。加えて、Q5、Q6において、モニターやアンケートの実施方法について、街中での実施やオンライン実施についてお尋ねし、いずれも85%以上の方が参加に前向きである旨の回答をいただきました。こうした結果を参考とさせていただき、街中のイベントと連携して起業家の新製品・サービスを市民の皆様に体験いただける機会や、オンライン等でフィードバックを寄せていただく取組の創出に向けて検討を進めています。

2 アンケートを実施した感想

Q10において、身近な若い人が起業したい・起業すると言った場合の感じ方についてお尋ねしたところ、「ア 自身も力を貸すなど積極的に応援したい」31.0%、「イ 責任をもって自分の力でがんばるとよい」46.0%と回答いただいたことから、身近な若い人の起業を応援すると考えている方が数多くいることがわかりました。

一方で、「ウ 失敗することへの不安がある」14.2%と回答いただいた方がいることから、身近な若い人が起業を志した時の不安の解消という観点でも、横浜発の起業家の様々な事例や起業家の事業成長を支援する取組などに関する丁寧な情報発信の必要性を認識しました。

3 担当部署のeアンケートメンバーへのメッセージ

このたびはアンケートにご協力いただきありがとうございました。アンケートを通じて、起業家を応援するお気持ちやお考えをお持ちの方が数多くおられることがわかり、大変励みになりました。起業家の製品・サービスに関するモニターやアンケートなどの取組を実施できるようになりましたら、「スタートアップポートヨコハマ」等でお知らせします。なお、「スタートアップポートヨコハマ」では、起業家向けの各種支援情報に加えて、様々な課題の解決に取り組む横浜発の起業家のインタビューも掲載しています。ぜひご覧ください。

【参考】

- 横浜で創業をお考えの方向け「スタートアップポートヨコハマ」
<https://socialport-y.city.yokohama.lg.jp/>
- 横浜市スタートアップ支援をご利用いただいた方への「起業家インタビュー」
<https://socialport-y.city.yokohama.lg.jp/interview/>
- 横浜で挑戦する若者に密着したドキュメンタリー番組「横浜スタートアップライフ」
(横浜市公式YouTube)
<https://socialport-y.city.yokohama.lg.jp/20250309-49578/>

担当：経済局イノベーション推進課

ヨコハマeアンケートにご協力いただき、ありがとうございました。