

令和5年度第5回ヨコハマeアンケート

市営バス・市営地下鉄のご利用状況に関するアンケート

実施期間 令和5年6月9日（金）から6月19日（月）

事業所管課 交通局 経営管理課

回答者数 1,661人（回答率：34.3%）

【参考】eアンケートメンバー数 4,836人（6月9日時点）

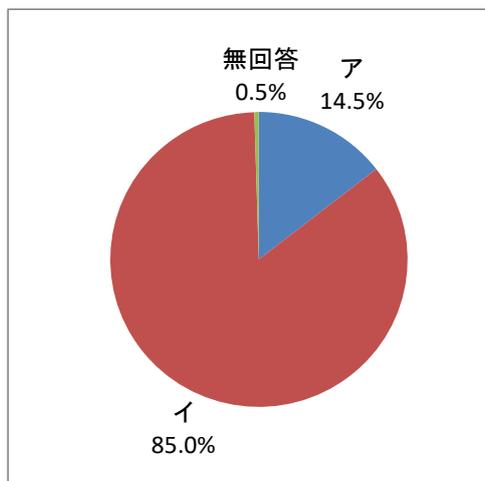
年代別、横浜市内在住・在勤・在学別の回答者構成比

	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	計
横浜市内在住	3 (0.2%)	26 (1.6%)	136 (8.2%)	296 (17.8%)	495 (29.8%)	382 (23.0%)	310 (18.7%)	1,648 (99.2%)
横浜市内在勤	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	4 (0.2%)	3 (0.2%)	3 (0.2%)	1 (0.1%)	11 (0.7%)
横浜市内在学	1 (0.1%)	1 (0.1%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	0 (0.0%)	2 (0.1%)
計	4 (0.2%)	27 (1.6%)	136 (8.2%)	300 (18.1%)	498 (30.0%)	385 (23.2%)	311 (18.7%)	1,661 (100.0%)

Q1 普段、通勤・通学で市営バスを利用していますか。
(単一選択)

n = 1,661

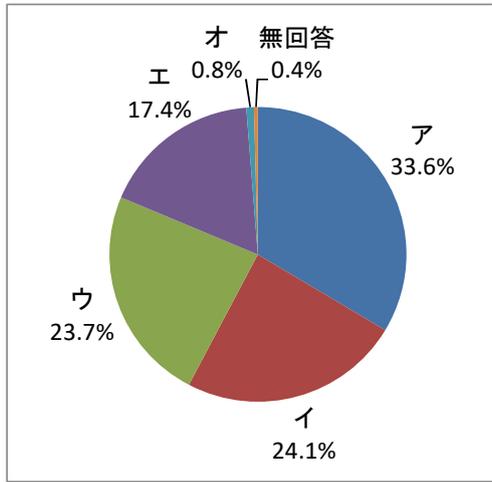
ア	利用している (Q2へ)	14.5%	241
イ	利用していない(Q7へ)	85.0%	1,412
無回答		0.5%	8
		100.0%	1,661



Q2 Q1で「ア 利用している」と回答された方にお聞きます。
 コロナ禍前(おおむね2019年頃。以下同じ)の通勤・通学での市営バスの利用頻度を教えてください。
 (単一選択)

n = 241

ア	週5日以上	33.6%	81
イ	週3~4日程度	24.1%	58
ウ	週1~2日程度	23.7%	57
エ	上記未滿	17.4%	42
オ	その他	0.8%	2
無回答		0.4%	1
		100.0%	241

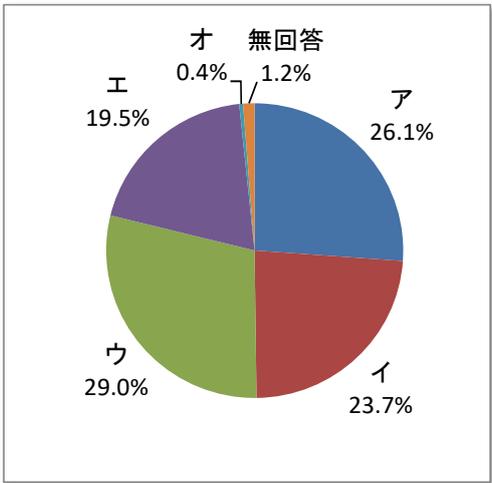


その他(抜粋)
 自転車利用
 転入前だったため

Q3 現在(アンケート回答時点。以下同じ)の通勤・通学での市営バスの利用頻度を教えてください。
 (単一選択)

n = 241

ア	週5日以上	26.1%	63
イ	週3~4日程度	23.7%	57
ウ	週1~2日程度	29.0%	70
エ	上記未滿	19.5%	47
オ	その他	0.4%	1
無回答		1.2%	3
		100.0%	241

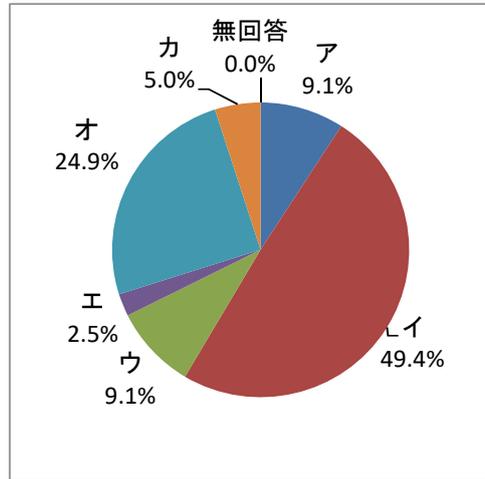


その他(抜粋)
 居住地域に市営バスが運行していません

Q4 コロナ禍前と現在を比較して、通勤・通学での市営バスの運賃の支払い方法に変更があったか教えてください。
(単一選択)

n = 241

ア	定期券利用のままで変更なし	9.1%	22
イ	その都度支払いのままで変更なし	49.4%	119
ウ	定期券利用からその都度支払いに切り替えた	9.1%	22
エ	その都度支払いから定期券利用に切り替えた	2.5%	6
オ	福祉特別乗車証(福祉パス)又は敬老特別乗車証(敬老パス)をコロナ禍前	24.9%	60
カ	その他	5.0%	12
無回答		0.0%	0
		100.0%	241

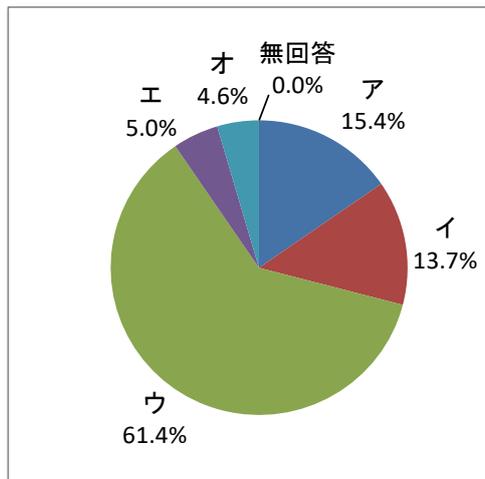


その他(抜粋)
定期券利用から一日乗車券に切り替えた

Q5 今後の通勤・通学での市営バスの利用頻度について教えてください。
(単一選択)

n = 241

ア	コロナ禍で利用頻度は減っており今後も減ったままの見込み	15.4%	37
イ	コロナ禍で利用頻度は減ったが今後元に戻る見込み	13.7%	33
ウ	コロナ禍でも利用頻度は変わっておらず今後も変わらない見込み	61.4%	148
エ	コロナ禍でも利用頻度は変わっていないが今後減る見込み	5.0%	12
オ	その他	4.6%	11
無回答		0.0%	0
		100.0%	241

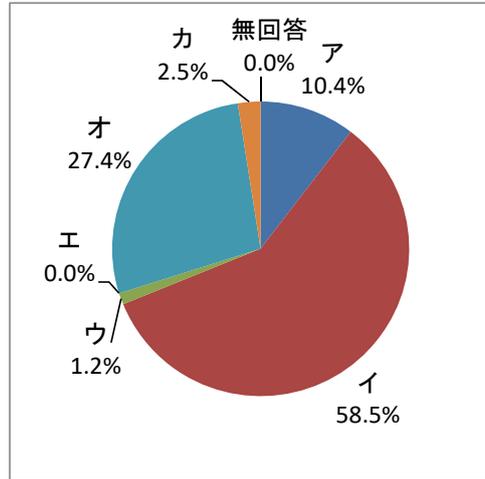


その他(抜粋)
雨の日のみ利用
通勤手当が出るか否かで変えているため、コロナ禍等は関係がない
進学し、授業日数が減ったためバス利用も減少した。今後は週に1.2回の利用になる

Q6 今後、通勤・通学で市営バスを使用する際に選択する可能性が高い運賃の支払い方法を教えてください。
(単一選択)

n = 241

ア	引き続き定期券利用の見込み	10.4%	25
イ	引き続きその都度支払いの見込み	58.5%	141
ウ	その都度支払いから定期券に切り替える見込み	1.2%	3
エ	定期券利用からその都度支払いに切り替える見込み	0.0%	0
オ	引き続き福祉パス又は敬老パス利用の見込み	27.4%	66
カ	その他	2.5%	6
無回答		0.0%	0
		100.0%	241



その他(抜粋)

一日乗車券

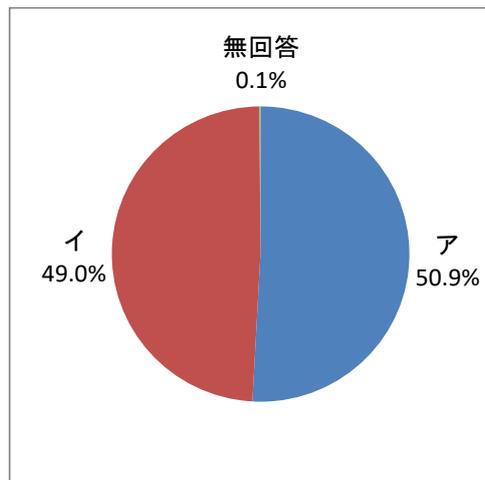
今年度の敬老特別乗車証(敬老パス)利用申し込み時期が到来次第、敬老パスを購入して利用する

まだわからない

Q7 全員にお聞きします。
普段、私事(買い物・通院・観光・お出かけ等を指します。以下同じ)で市営バスを利用していますか。
(単一選択)

n = 1,661

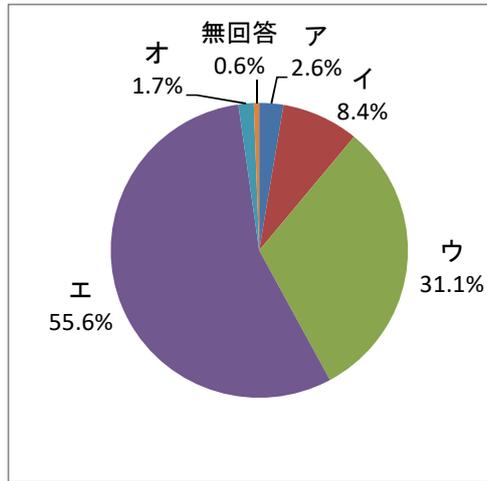
ア	利用している (Q8へ)	50.9%	845
イ	利用していない(Q13へ)	49.0%	814
無回答		0.1%	2
		100.0%	1,661



Q8 Q7で「ア 利用している」と回答された方にお聞きします。
 コロナ禍前における私事(買い物・通院・観光・お出かけ等を指します。以下同じ)での市営バスの利用頻度を教えてください。
 (単一選択)

n = 845

ア	週5日以上	2.6%	22
イ	週3~4日程度	8.4%	71
ウ	週1~2日程度	31.1%	263
エ	上記未滿	55.6%	470
オ	その他	1.7%	14
無回答		0.6%	5
		100.0%	845



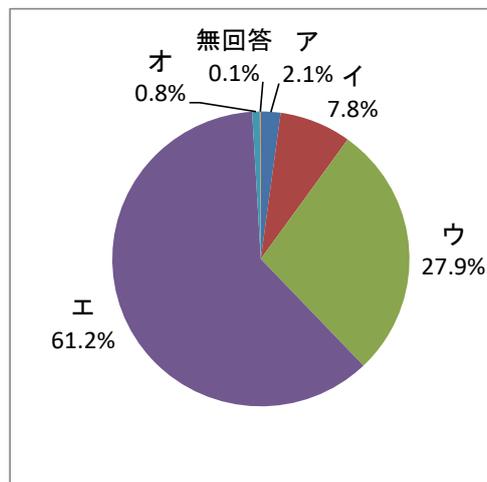
その他(抜粋)

コロナ禍前は自家用車を使用していたので、バスと電車は利用していません
 年に2、3回

Q9 現在の私事での市営バスの利用頻度を教えてください。
 (単一選択)

n = 845

ア	週5日以上	2.1%	18
イ	週3~4日程度	7.8%	66
ウ	週1~2日程度	27.9%	236
エ	上記未滿	61.2%	517
オ	その他	0.8%	7
無回答		0.1%	1
		100.0%	845



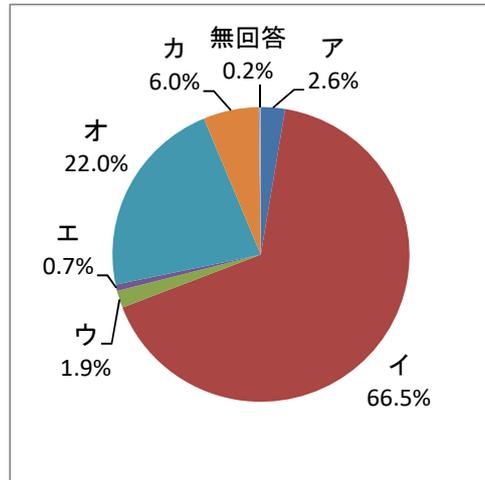
その他(抜粋)

自宅のクルマを家族が使っている時にバスを利用
 数ヶ月に1度
 不定期

Q10 コロナ禍前と現在を比較して、私事での市営バスの運賃の支払い方法に変更があったか教えてください。
(単一選択)

n = 845

ア	定期券利用のままで変更なし	2.6%	22
イ	その都度支払いのままで変更なし	66.5%	562
ウ	定期券利用からその都度支払いに切り替えた	1.9%	16
エ	その都度支払いから定期券利用に切り替えた	0.7%	6
オ	福祉特別乗車証(福祉パス)又は敬老特別乗車証(敬老パス)をコロナ禍前から利用している	22.0%	186
カ	その他	6.0%	51
無回答		0.2%	2
		100.0%	845



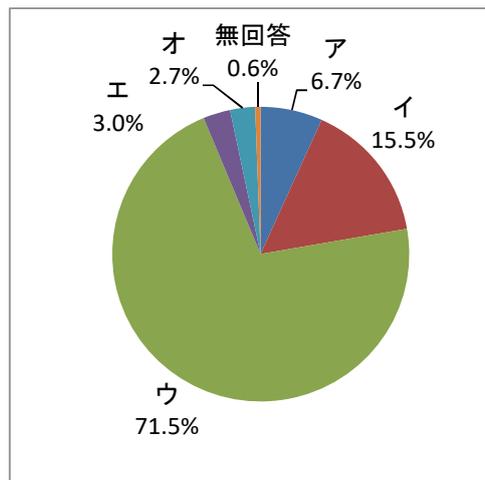
その他(抜粋)

定期券利用から一日乗車券に切り替えた

Q11 今後の私事での市営バスの利用頻度について教えてください。
(単一選択)

n = 845

ア	コロナ禍で利用頻度が減っており今後も減ったままの見込み	6.7%	57
イ	コロナ禍で利用頻度は減ったが今後元に戻る見込み	15.5%	131
ウ	コロナ禍でも利用頻度は変わっておらず今後も変わらない見込み	71.5%	604
エ	コロナ禍でも利用頻度は変わっていないが今後減る見込み	3.0%	25
オ	その他	2.7%	23
無回答		0.6%	5
		100.0%	845



その他(抜粋)

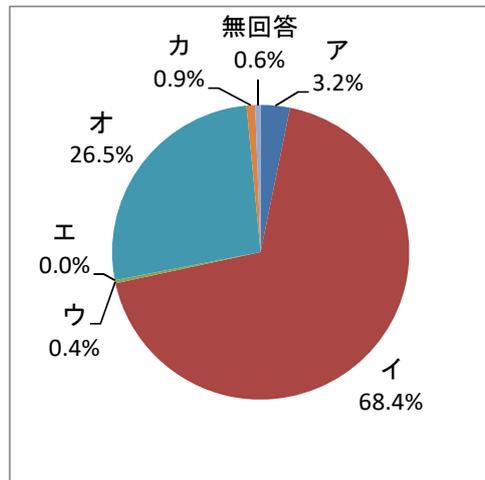
自家用車をやめたので鉄道(市営地下鉄を含む)、バスを積極的に利用している

コロナ禍後、活動が増えることでバス利用の機会も増える見込み

Q12 今後、私事で市営バスを利用する際に選択する可能性が高い運賃の支払い方法を教えてください。
(単一選択)

n = 845

ア	引き続き定期券利用の見込み	3.2%	27
イ	引き続きその都度支払いの見込み	68.4%	578
ウ	その都度支払いから定期券に切り替える見込み	0.4%	3
エ	定期券利用からその都度支払いに切り替える見込み	0.0%	0
オ	引き続き福祉パス又は敬老パス利用の見込み	26.5%	224
カ	その他	0.9%	8
無回答		0.6%	5
		100.0%	845



その他(抜粋)

その都度支払いから敬老パス払いに切り替える

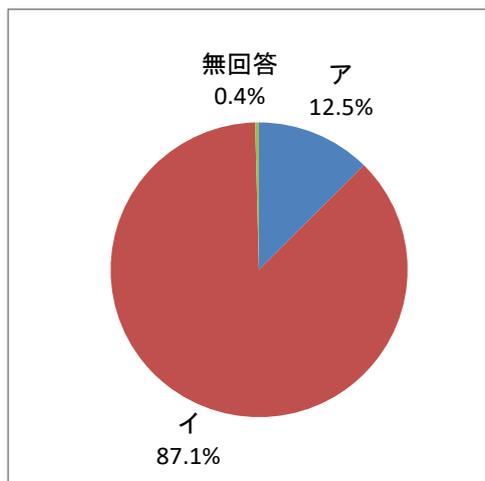
マイルートアプリを使って1日乗車券か、その都度支払い

現在は都度支払いだが、自動車利用を更に減らそうと思っており、敬老パスにする予定

Q13 全員にお聞きます。
普段、通勤・通学で市営地下鉄を利用していますか。
(単一選択)

n = 1,661

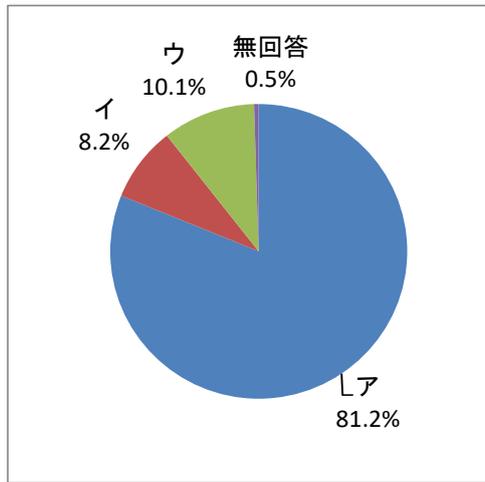
ア	利用している (Q14へ)	12.5%	207
イ	利用していない(Q20へ)	87.1%	1,447
無回答		0.4%	7
		100.0%	1,661



Q14 Q13で「ア 利用している」と回答した方にお聞きます。
 普段利用している路線を教えてください。
 (単一選択)

n = 207

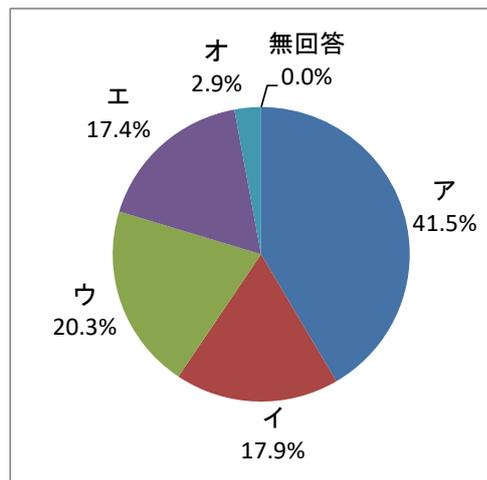
ア	ブルーライン	81.2%	168
イ	グリーンライン	8.2%	17
ウ	ブルーラインとグリーンライン	10.1%	21
無回答		0.5%	1
		100.0%	207



Q15 コロナ禍前(おおむね2019年頃。以下同じ)の通勤・通学での市営地下鉄の利用頻度を教えてください。
 (単一選択)

n = 207

ア	週5日以上	41.5%	86
イ	週3~4日程度	17.9%	37
ウ	週1~2日程度	20.3%	42
エ	上記未満	17.4%	36
オ	その他	2.9%	6
無回答		0.0%	0
		100.0%	207



その他(抜粋)

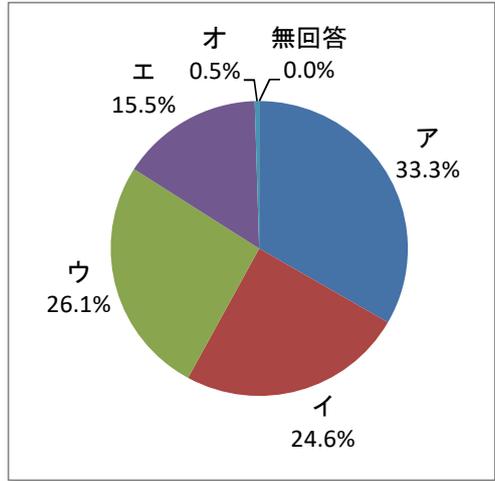
月に3日から4日程度

コロナ禍後に引っ越して来たので、利用していなかった

Q16 現在(アンケート回答時点。以下同じ)の通勤・通学での市営地下鉄の利用頻度を教えてください。(単一選択)

n = 207

ア	週5日以上	33.3%	69
イ	週3～4日程度	24.6%	51
ウ	週1～2日程度	26.1%	54
エ	上記未滿	15.5%	32
オ	その他	0.5%	1
無回答		0.0%	0
		100.0%	207



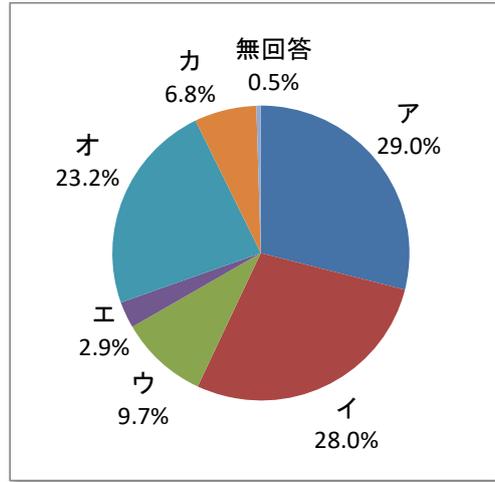
その他(抜粋)

月に3日から4日程度

Q17 コロナ禍前と現在を比較して、通勤・通学での市営地下鉄の運賃の支払い方法に変更があったか教えてください。(単一選択)

n = 207

ア	定期券利用のままで変更なし	29.0%	60
イ	その都度支払いのままで変更なし	28.0%	58
ウ	定期券利用からその都度払いに切り替えた	9.7%	20
エ	その都度支払いから定期券利用に切り替えた	2.9%	6
オ	福祉特別乗車証(福祉パス)又は敬老特別乗車証(敬老パス)をコロナ禍前から利用している	23.2%	48
カ	その他	6.8%	14
無回答		0.5%	1
		100.0%	207



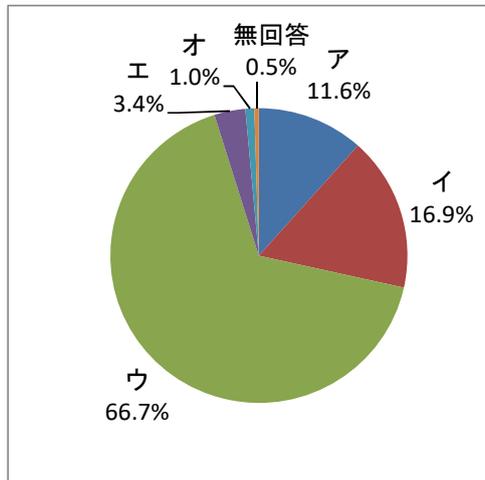
その他(抜粋)

回数券からその都度支払い
退職して都度払いになった

**Q18 今後の通勤・通学での市営地下鉄の利用頻度について教えてください。
(単一選択)**

n = 207

ア	コロナ禍で利用頻度が減っており今後も減ったままの見込み	11.6%	24
イ	コロナ禍で利用頻度は減ったが今後元に戻る見込み	16.9%	35
ウ	コロナ禍でも利用頻度は変わっておらず今後も変わらない見込み	66.7%	138
エ	コロナ禍でも利用頻度は変わっていないが今後減る見込み	3.4%	7
オ	その他	1.0%	2
無回答		0.5%	1
		100.0%	207



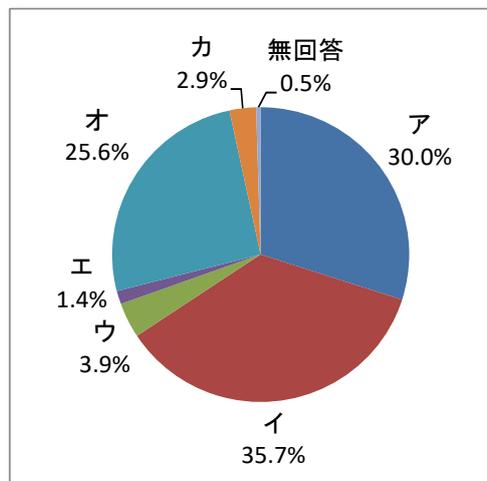
その他(抜粋)

転職したため今はほぼ毎日利用するようになった

**Q19 今後、通勤・通学で市営地下鉄を使用する際に選択する可能性が高い運賃の支払い方法を教えてください。
(単一選択)**

n = 207

ア	引き続き定期券利用の見込み	30.0%	62
イ	引き続きその都度支払いの見込み	35.7%	74
ウ	その都度支払いから定期券利用に切り替える見込み	3.9%	8
エ	定期券利用からその都度支払いに切り替える見込み	1.4%	3
オ	引き続き福祉バス又は敬老パス利用の見込み	25.6%	53
カ	その他	2.9%	6
無回答		0.5%	1
		100.0%	207



その他(抜粋)

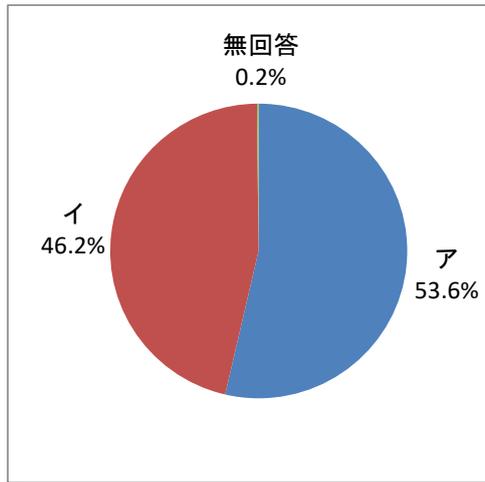
一日乗車券

回数券利用

Q20 全員にお聞きします。
 普段、私事(買い物・通院・観光・お出かけ等を指します。以下同じ)で市営地下鉄を利用していますか。
 (単一選択)

n = 1,661

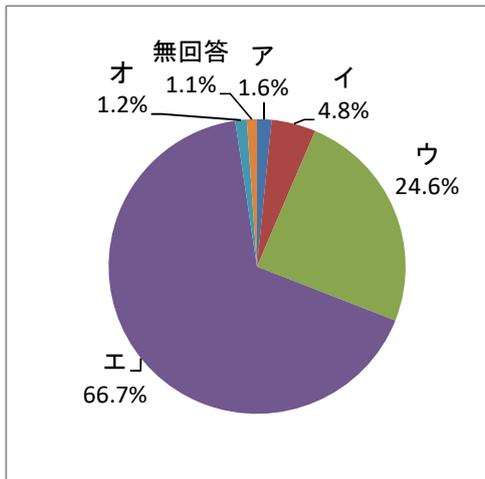
ア	利用している (Q21へ)	53.6%	891
イ	利用していない(Q26へ)	46.2%	767
無回答		0.2%	3
		100.0%	1,661



Q21 Q20で「ア 利用している」と回答した方にお聞きします。
 コロナ禍前における私事(買い物・通院・観光・お出かけ等を指します。以下同じ)での市営地下鉄の利用頻度を教えてください。
 (単一選択)

n = 891

ア	週5日以上	1.6%	14
イ	週3～4日程度	4.8%	43
ウ	週1～2日程度	24.6%	219
エ	上記未滿	66.7%	594
オ	その他	1.2%	11
無回答		1.1%	10
		100.0%	891



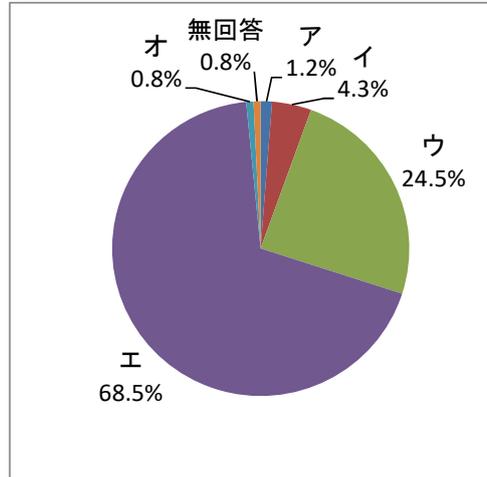
その他(抜粋)

用事がある時だけなので、定期的には使用していない
年に2～3日程度
通院で月に1回から2か月に1回

Q22 現在の私事での市営地下鉄の利用頻度を教えてください。(単一選択)

n = 891

ア	週5日以上	1.2%	11
イ	週3～4日程度	4.3%	38
ウ	週1～2日程度	24.5%	218
エ	上記未滿	68.5%	610
オ	その他	0.8%	7
無回答		0.8%	7
		100.0%	891



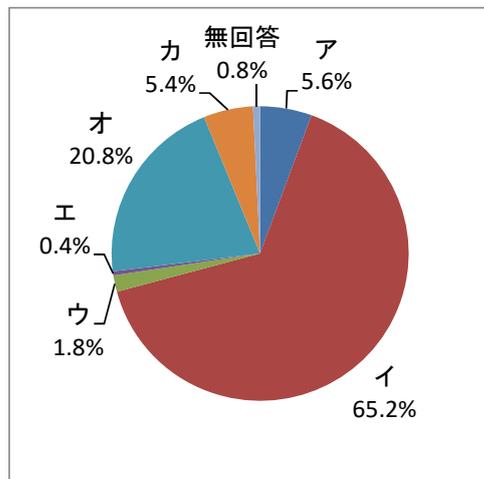
その他(抜粋)

年に2～3日程度

Q23 コロナ禍前と現在を比較して、私事での市営地下鉄の運賃の支払い方法が変化したか教えてください。(単一選択)

n = 891

ア	定期券利用のままで変更なし	5.6%	50
イ	その都度支払いのままで変更なし	65.2%	581
ウ	定期券利用からその都度支払いに切り替えた	1.8%	16
エ	その都度支払いから定期券利用に切り替えた	0.4%	4
オ	福祉特別乗車証(福祉バス)又は敬老特別乗車証(敬老パス)をコロナ禍前から利用している	20.8%	185
カ	その他	5.4%	48
無回答		0.8%	7
		100.0%	891



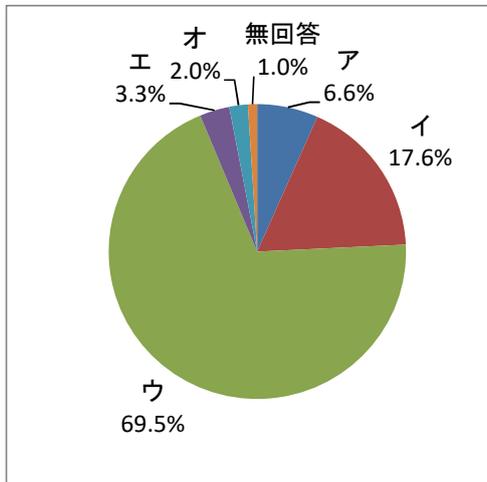
その他(抜粋)

コロナ禍前は都度払だったが、今は一日乗車券を買って用事を1日につめこんで済ませるようになった

Q24 今後の私事での市営地下鉄の利用頻度について教えてください。(単一選択)

n = 891

ア	コロナ禍で利用頻度が減っており今後も減ったままの見込み	6.6%	59
イ	コロナ禍で利用頻度は減ったが今後元に戻る見込み	17.6%	157
ウ	コロナ禍でも利用頻度は変わっておらず今後も変わらない見込み	69.5%	619
エ	コロナ禍でも利用頻度は変わっていないが今後減る見込み	3.3%	29
オ	その他	2.0%	18
無回答		1.0%	9
		100.0%	891



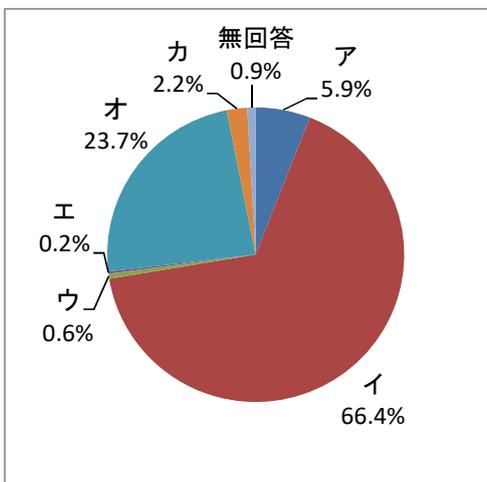
その他(抜粋)

自家用車をやめたのでコロナ禍に関わらず増える
 コロナ禍で利用頻度減少。今後については見込みが立っていません
 コロナ禍で利用頻度が増えて今後も変わらない見込み(テレワーク中心になり東京方面の通勤定期がなくなったため、私用の外出も東京都心より交通費の安い市中心部を選ぶことが増えた)

Q25 今後、通勤・通学で市営地下鉄を使用する際に選択する可能性が高い運賃の支払い方法を教えてください。(単一選択)

n = 891

ア	引き続き定期券利用の見込み	5.9%	53
イ	引き続きその都度支払いの見込み	66.4%	592
ウ	その都度支払いから定期券利用に切り替える見込み	0.6%	5
エ	定期券利用からその都度支払いに切り替える見込み	0.2%	2
オ	引き続き福祉バス又は敬老パス利用の見込み	23.7%	211
カ	その他	2.2%	20
無回答		0.9%	8
		100.0%	891



その他(抜粋)

一日乗車券
 昼間回数券利用
 敬老パスに変更になりました

(抜粋)

コロナ禍で健康意識が高まっており、近くなれば徒歩ですが、夏など暑いときは乗車すると思いません。
市営地下鉄は1区間の運賃が高いイメージがあり他の路線を利用できる場合以外はあまり使わない。市営バスは近所にバス停があるのでたまに利用するが、1時間に数本しかないので利用しにくい。
コロナ禍が落ち着いたらいろいろ出掛けたいので頻度は増えると思う。特にバス旅をしたい。市営地下鉄は乗り継ぎや新路線に乗ってみたい。
息子たちが学生の時、利用していました。定期代が高くて大変でした。でも地下鉄やバスがなければ、その距離を歩かなければならなかったので、助かりました。
高齢化社会到来に伴い、運転免許証返上が益々増加し、自家用車の利用が減ります。一方、医療機関通院や買い物は必要かつ増加で、市営バス・地下鉄及び民営バス等の路線拡大、運行本数の増加が必要です。是非、利便向上をお願いします。
仕事の訪問先で市営バスをよく利用します。地下鉄やJRの駅から距離がある場所では大切な市民の足だと実感しております。横浜は坂が多く、年齢や障害の有無に関係なく市民にとっては重要な移動手段です。赤字路線であっても、可能な限り路線の廃止や本数の削減は避けていただきたいです。
自家用車で出掛けることが多くなり、あまり利用しておりません。
マイルートアプリで購入できる1日乗車券等お得な乗車券の販売はこれから先も継続してほしいです。
市営バスは、日々の外出に頻繁に利用しているが、市営地下鉄はほとんど利用していない。乗り換えに不便で、エスカレーターやエレベーターが無い場所もあり、バリアフリーの観点から使いにくいという印象。