

「横浜市市民利用施設予約システム」が新しくなります ～システムへの利用者登録がオンラインで完結！～

第1弾

横浜市では、スポーツ・文化施設等の市民利用施設の利用予約を市民利用施設予約システム※で受け付けています。

このたび、市民の皆様への利便性を向上するため、新たな横浜市市民利用施設予約システム（以下、「新予約システム」）の運用を令和5年11月19日（日）午前9時から開始します。

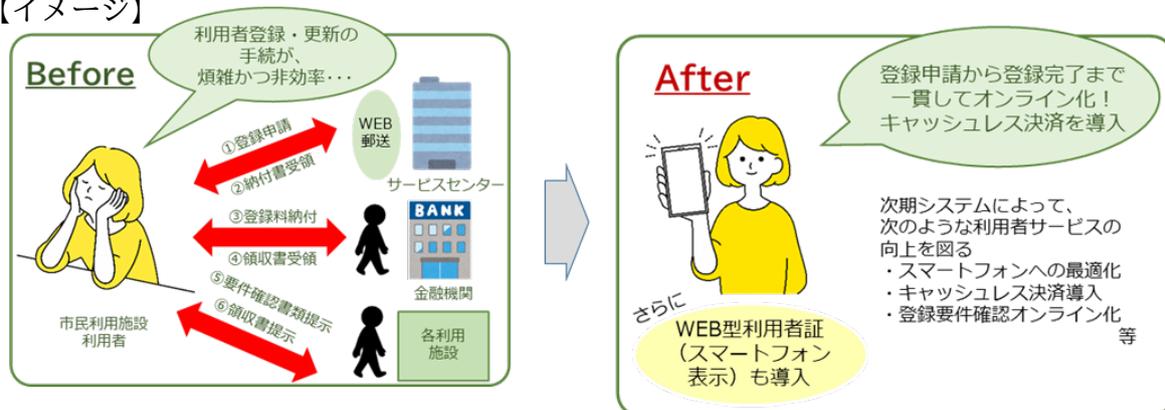
※市内のスポーツ・文化施設（計78施設）の利用予約をインターネット等で受け付けるシステムです

1 新予約システムでの主な機能

自宅等にいながら、システムへの利用者登録申請、本人確認、登録料支払いまでオンラインで完結できるようになります。

これまでは、金融機関での納付や施設窓口にお越しいただき書類を確認させていただくという手続きが必要でしたが、大幅に手続きにかかる時間を短縮することができます。

【イメージ】



ポイント① 利用者登録手続きについてオンライン機能を拡充

本人確認について、書類の画像アップロードによりオンライン上で可能になります。

ポイント② オンラインキャッシュレス決済の導入

システム登録料について、オンライン決済（クレジットカード）による支払いが可能になります。

ポイント③ スマートフォンでの操作性の向上

スマートフォンの画面の大きさに合わせた画面表示で見やすくなります。

ポイント④ はまっこカード（利用者証）をスマホで表示

はまっこカードについて、スマートフォン等での表示が可能となります。

※今後、第2弾として施設利用料のオンラインキャッシュレス決済の導入を予定しています。

2 新予約システムの運用開始日時

令和5年11月19日(日) 9時

ウェブページ	https://www.shisetsu.city.yokohama.lg.jp/user/
電話(音声応答)・ FAX サービス	050-1808-4580



※なお、システム切替のため、令和5年11月16日(木)午前2時～令和5年11月19日(日)午前9時まで、システム停止となります。

3 新サービスセンターの運用開始日時

令和5年11月16日(木) 9時

電話	050-2018-9880
FAX	050-1704-1942
郵送先	横浜市中区本町4丁目36 朝日生命横浜本町ビル4階
受付時間	毎日9:00～21:00(年末年始を除く)

お問合せ先

(予約システム全般・スポーツセンター等に関すること)

にぎわいスポーツ文化局スポーツ振興課担当課長 小倉 有美子 Tel 045-671-4445

(文化施設に関すること)

にぎわいスポーツ文化局文化振興課施設担当課長 榑崎 和雄 Tel 045-671-3860

(公園等に関すること)

環境創造局公園緑地管理課担当課長 安形 和倫 Tel 045-671-3866