

令和 6 年度市民税・県民税・森林環境税税額決定・納税通知書等の所在不明について

令和 6 年 11 月 5 日付の令和 6 年度市民税・県民税・森林環境税税額決定・納税通知書及び税額変更通知書 831 通につきまして、そのうち 44 通が所在不明です。税務課執務室内や倉庫を探しましたが発見に至っておりません。市民の皆様にご心配・ご迷惑をおかけし、お詫び申し上げます。

1 経緯

令和 6 年 10 月 31 日(木)

令和 6 年度市民税・県民税・森林環境税税額決定・納税通知書及び税額変更通知書の印刷を委託している事業者から、本件通知書 831 通が納品されました。

この際、納品用の段ボール箱の側面に記載された、種別ごとの通数と納品リストの通数の表示の突合は行いましたが、納品された通知書の実数は数えませんでした。

納品後、担当職員が発送までに必要となる住所・宛名等の変更や発送取りやめの処理作業を実施し、それ以外の通知書は鍵のかかる倉庫に保管しました。

令和 6 年 11 月 5 日(火)

担当職員が区役所総務課執務室内に発送する通知書を持ち込み、その後、他課分も含めて郵便局に持ち込みました。夕方、郵便局から実際の発送通数が発送伝票と異なる旨の連絡があり、これを受けて担当職員が確認を行ったところ、実際に発送した通知書が 783 通であり、送付予定通数 827 通に対して 44 通※を発送していないことが判明しました。また、すでに郵便局から発送を終えていたため、対象者の特定はできませんでした。

※44 通について

- | | |
|-------------|--------------------------------------|
| ①納品通数 | : 831 通 |
| ②発送を取りやめた通数 | : 4 通 |
| ③送付予定通数 | : 827 通 (①－②) |
| ④実発送通数 | : 783 通 ⇒ <u>③と④の差異である 44 通が所在不明</u> |

その後、税務課執務室や倉庫を探したものの 44 通の通知書は発見に至っていません。

2 所在不明の通知書に記載されている個人情報

納税者の住所、氏名、課税標準額、令和 6 年度市民税・県民税・森林環境税の税額等

3 通知書の保管状況

納品された通知書は、納品日及び発送日以外は鍵のかかる倉庫に保管していました。また、一部作業中の通知書は、執務室内の鍵のかかる書庫に保管していました。

4 発生原因

通知書の納品時に納品された通知書の実数を確認しておらず、また、納品数と実際の発送数との突合作業を行っていなかったため、実際の発送通数と本来発送すべき通数との差異を発送前に把握することができませんでした。

5 対応状況

44 通分の納税者に対して、税額の決定・変更に係るお知らせができていない可能性があるものの、その対象者の特定が困難な状況のため、令和6年11月12日（火）付で、本来送付する予定だった827通の対象者に、通知書が届いているかを確認する手紙を送付しました。通知書が届いていない方からご連絡をいただいた場合は、通知書や同封する納付書の再発行を行っています。

6 再発防止策

通知書の納品があった場合には実際の納品通数を確認します。また、一時作業中の通数と残数との確認を行った上で、本来発送すべき通数と実際の発送通数の突合作業を徹底してまいります。

問合せ先		
磯子区税務課長	飯田 晃	Tel 045-750-2350