

六浦地域ケアプラザにおけるデイサービス利用者の怪我について

10月18日（金）、本市指定管理施設である六浦地域ケアプラザの職員が、デイサービス利用者を家まで迎えに行った際に、利用者に一時的に背を向けている間に、利用者が転倒し、右膝を骨折する事故が発生しました。

1 発生日時、場所

令和元年10月18日（金）午前9時10分頃
利用者自宅前階段

2 事故の経緯

令和元年10月18日 午前9時10分頃	地域ケアプラザの職員（以下「職員」という。）が利用者の自宅（2階）に迎えに行き、階段の残り1～2段まで一緒に下りた後、車いすに手を添えるため背を向けたところ、利用者が杖を滑らせ、転倒した。取り急ぎ、地域ケアプラザに搬送。 なお、通常は自力で階段なども歩行される方であり、車いすは団地の中の公道を移動する際にのみ利用していた。
午前9時30分頃	地域ケアプラザの看護師が様子を確認したところ、痛みが激しいため、かかりつけ病院に搬送した。 併せて、職員が利用者の家族に連絡し、謝罪するとともに、事情を説明し、かかりつけ病院に来てもらうようお願いした。
午前10時30分頃	かかりつけ病院でレントゲン撮影し、骨折が判明。手術およびリハビリが必要と診断され、入院となった。

3 負傷者の状況

80歳代女性 右膝の骨折、手術済 リハビリ予定

4 負傷者への対応

負傷した利用者に対しては、事故当日職員が病院に同行し、家族へ謝罪しました。今後、治療等にかかる必要な対応を行います。

5 指定管理者

社会福祉法人恩賜財団済生会支部神奈川県済生会
(職員は40歳代、女性)
六浦地域ケアプラザ
所在地：金沢区六浦5-20-2

6 事故原因

職員が利用者を迎えに行った際、見守りが必要な利用者から目を離したため。

7 再発防止策

今回の事故を踏まえ、改めてデイサービス業務に携わる職員全員に、利用者の身体状況に十分に配慮して介助をすることなど、事故防止の徹底を図りました。また、区内地域ケアプラザにも今回の事故について情報提供するとともに、あらためて利用者の安全確保について注意喚起を行いました。

今まで以上に安全な施設運営を徹底してまいります。

お問合せ先
金沢区福祉保健課長 高橋 馨 Tel 045-788-7811
横浜市六浦地域ケアプラザ 所長 内藤 恵子 Tel 045-786-8801