

ひきこもり相談専用ダイヤル&中高年向けの相談窓口を 5月25日(水)よりスタートします！

横浜市におけるひきこもり支援の推進及び中高年のひきこもり状態にある方やその家族に対する支援策の充実のため、横浜市では令和4年4月に、健康福祉局に「ひきこもり支援課」を新設しました。

これまでこども青少年局青少年相談センターが行ってきた、ひきこもりに関する若者向けの取組に加えて、中高年の相談も含めた切れ目のない支援を行っていきます。

1 ひきこもり相談専用ダイヤル

健康福祉局ひきこもり支援課とこども青少年局青少年相談センターとの共同運営による「ひきこもり相談専用ダイヤル」を開設します。

(1) 対象となる方

横浜市内在住のひきこもり状態にあるご本人やそのご家族。年齢は問いません。

(2) 相談受付時間

月曜日から金曜日 9時～12時／13時～17時（祝日・年末年始を除く）

■相談料はかかりません ■秘密は厳守します ■匿名での相談も可能です

「この先どうなるのだろう…」「家族としてどうしたらいいかわからない」
このような未来の不安ごとや今困っていること、悩んでいるお気持ち・状況を相談員が丁寧にお聞きします。



ひきこもり相談専用ダイヤル

045-752-8400

うまく話す必要はありませんので、お気軽にご連絡ください。

2 中高年向けの相談窓口

健康福祉局ひきこもり支援課に「ひきこもり相談窓口」を開設し、中高年のひきこもり状態にあるご本人やそのご家族を対象とした面談等による個別の相談をお受けします。

(1) 対象となる方

横浜市内在住の中高年のひきこもり状態にあるご本人やそのご家族

(2) 所在地

横浜市西部児童相談所複合棟4階（横浜市保土ヶ谷区川辺町5-10）

(3) 相談受付時間

月曜日から金曜日 8時45分～17時（祝日・年末年始を除く）

(4) 利用方法

来所相談には事前の予約が必要です。

ひきこもり相談専用ダイヤル（045-752-8400）にお電話ください。

【現地案内図】



【相談室の風景】



お問合せ先

健康福祉局ひきこもり支援課長

霧生 哲央

Tel 045-752-8463

こども青少年局青少年相談センター所長

小栗 由美

Tel 045-752-8366