

「待たない」**デジタル区役所**の実現に向け、 手続案内動画の作成・公衆無線 LAN の整備を行いました！

港南区は、「横浜DX戦略」において、「デジタル区役所」のモデル区として選定されており、「あったかデジタル 港南※」を目指し、積極的にデジタル化を進めています。
このたび、モデル区の一環として、手続案内動画の作成を行いました。
職員が行っている制度説明を動画視聴の形に変更し、スムーズな案内を実現することで、「待たない」区役所を目指します。

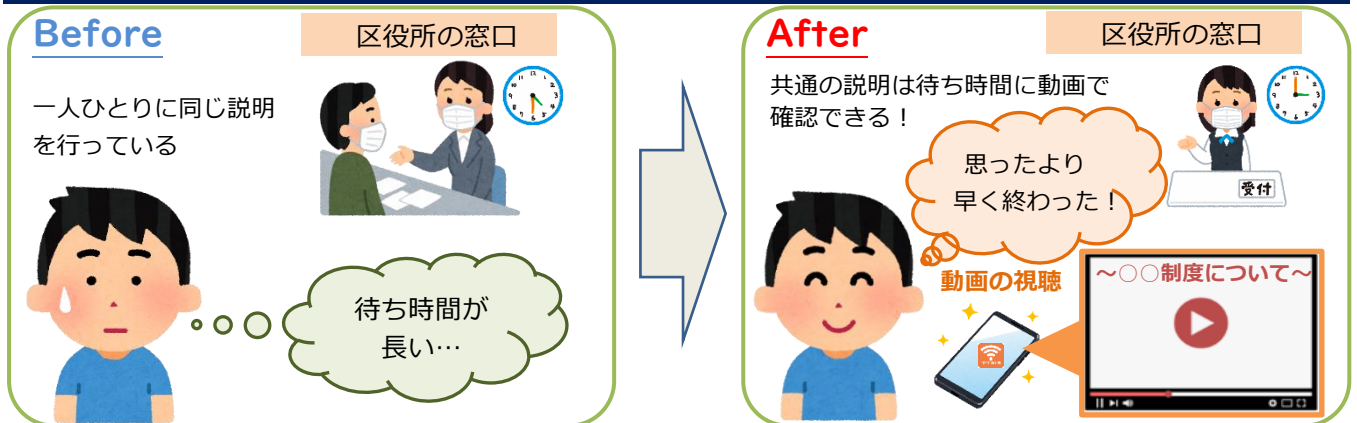
※「あったかデジタル 港南」とは

デジタルの力で区民の皆さまの利便性向上や区役所業務の効率化を進めることで、区民の皆さまと向き合う時間を増やし、これまで以上に「あったかい区役所」を実現します。



「あったかデジタル港南」
ロゴマーク

手続案内動画によるスムーズな案内



動画例：母子健康手帳のご説明（順次拡充予定）

手続案内動画を快適に視聴するために、このたび、区役所全フロアでの公衆無線 LAN の整備を行いました。令和4年12月1日(木)よりサービスの提供を開始します。

1 利用方法

メールアドレスや SNS による認証登録と利用規約への同意で利用開始。

2 利用時間・回数

1 回あたり 30 分 ※開庁時間のみ 5 回まで再接続可能です。

平日：8 時 45 分～17 時 00 分 土曜開庁日：9 時 00 分～12 時 00 分



お問合せ先			
◇港南区デジタル推進に関する事	港南区区政推進課長	高岡 昭人	Tel 045-847-8320
◇公衆無線 LAN のサービスに関する事	港南区総務課長	山下 隆幸	Tel 045-847-8303
◇横浜DX戦略（デジタル区役所の推進）に関する事	デジタル統括本部デジタル・デザイン室担当課長	洲崎 正晴	Tel 045-671-4763