

子育てLINEサービス“with港南”が 令和5年2月14日から始まります



— あなたのトーク画面に、港南区からの子育て情報が直接届く！ —

港南区は、「横浜DX戦略」において「デジタル区役所」のモデル区として選定されており、「あったかデジタル港南^{※1}」を目指し、デジタル化を進めています。このたび、横浜市LINE公式アカウントを活用した子育て情報のプッシュ型配信^{※2}を、令和5年2月14日（火）から開始します。

※1 あったかデジタル港南

デジタルの力で区民の皆さまの利便性向上や区役所業務の効率化を進めることで、区民の皆さまと向き合う時間を増やし、これまで以上に「あったかい区役所」を実現します。

※2 プッシュ型配信

市民の皆さまが検索等を行わなくても、行政から直接皆様の端末に情報が配信される仕組み。

子育てLINEサービス“with港南”の概要

1 対象

港南区にお住まいの妊娠中・子育て中の皆様

※港南区外にお住まいの方も登録可能ですが、お届けする内容は港南区内の情報がメインとなります。

2 お届けする情報

| | |
|------------|---|
| 妊娠期サポート | 出産予定日を登録することで、妊娠週数に合わせて必要な知識や制度に関する情報をお届けします。 |
| 子育てサポート | お子さんの生年月日を登録することで、お子さんの月齢・年齢に合わせて知識や制度にかかわる情報をお届けします。 |
| 子育て情報・イベント | 子育て情報や、区内各エリア ^{※3} で開催される子育てイベントに関する情報をお届けします。 |
| 子どもの預け先 | 保育所への入所や一時保育など、お子さんの保育に関する情報をお届けします。 |
| 小学生～高校生 | 放課後キッズクラブ・放課後児童クラブの案内など、学齢期のお子さん向けの情報をお届けします。 |

※3 子育てイベントのエリア分けについて

子育てイベントに関する情報は、配信を希望する地区を選択することが可能です。

- ・ 東部…港南、上大岡など
- ・ 西部…丸山台、上永谷、野庭など
- ・ 南部…港南台、日野南など
- ・ 北部…東永谷、芹が谷、大久保など

3 サービス開始日

令和5年2月14日（火）

※この日以降、横浜市LINE公式アカウントの受信設定画面に登録メニューが現れます。

4 登録方法

- (1) 横浜市 LINE 公式アカウントを「友だち登録」します。
- (2) トーク画面のメニューにある「受信設定」をタップします。
- (3) 配信カテゴリ「子育て（港南区テスト版）」の右にある「選択」をタップします。
- (4) 配信を希望するカテゴリや出産予定日・お子さんの生年月日を登録します。
- (5) 注意事項を読んで確認した上で、画面下部の「登録」をタップします。



5 広報について

より多くの皆様にご登録いただくよう、区内の保育所・小学校をはじめとした関係機関でチラシを配布・配架するとともに、ポスターを掲出して広報します。また、妊娠の届出や乳幼児健診の機会に、登録を案内します。

6 その他

今後構築予定の「子育て応援サイト（仮称）※4」での情報発信に役立てるため、登録状況等を分析します。また、配信内容の改善等に役立てるため、“with 港南”に登録いただいた方を対象にアンケートを実施予定です。

※配信内容、頻度等による利用者の反応を検証し、子育て応援サイト（仮称）の検討に活かします。

※本取組は令和6年3月末まで（予定）のモデル実施です。子育て応援サイト（仮称）によるプッシュ型配信が開始された段階で、本取組は終了します。

※4 子育て応援サイト（仮称）

子育て応援サイト（仮称）は、行政手続き等の案内に留まらず日常の子育てに役立つ情報等を発信するサイトを指すものです。これは、令和5年度予算が横浜市議会において議決されることを停止条件とする案件です。

| お問合せ先 | |
|---|------------------------|
| ◇子育て LINE サービス “with 港南” に関すること 港南区こども家庭支援課長 | 奥津 秀子 Tel 045-847-8408 |
| ◇港南区デジタル推進に関すること 港南区区政推進課長 | 高岡 昭人 Tel 045-847-8320 |
| ◇横浜DX戦略（デジタル区役所の推進）に関すること デジタル統括本部デジタル・デザイン室担当課長 | 洲崎 正晴 Tel 045-671-4763 |
| ◇子育て応援サイト（仮称）に関すること こども青少年局企画調整課担当課長 | 永松 弘至 Tel 045-671-4794 |