

市営バス車内へのお客様の閉じ込めについて

本日、市営バスにおいて、乗務員が終点到着時に行う車内点検を実施しましたが、お客様が車内にいることに気づかず、食事休憩のために浅間町車庫に入庫し、バスを離れたため、お客様がバスから降りることができなくなる事案が発生しました。

お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

1 発生日時

令和2年10月31日（土）16時11分頃

2 発生場所

浅間町営業所構内（横浜市西区浅間町4-340-1）

3 運行系統

35系統 横浜駅西口発神大寺入口経由横浜駅西口行（循環線）

（停留所箇所：22か所 運行距離：8.08km）

4 所管営業所及び乗務員

浅間町営業所（横浜市西区浅間町4-340-1）

正規職員 男性（49歳 経験20年4ヶ月）

5 概要

16時00分頃 市営バス35系統（15時20分横浜駅西口発）を運行していた乗務員が、終点の横浜駅西口に到着した際、車内後部まで点検を行ったが、車内中ほどの座席に着座していた女性客（10代）に気づかず、浅間町営業所に食事休憩のために入庫。16時11分浅間町車庫に格納しそのままバスから離れてしまいました。

16時13分頃 車内に閉じ込められていることに気がついたお客様が、横浜市コールセンターに電話しました。

16時25分頃 コールセンターより浅間町営業所に電話が入り、営業所職員が車両を確認したところ、女性客を発見しました。お客様の体調に異常がある様子はなく、横浜駅西口まで庁用車でお送りしました。

6 再発防止策

①全乗務員に対し車内点検の徹底について、運行前点呼時に周知

②当面の間、営業所責任職が主要バスターミナルにおいて、車内点検実施についての指導を強化
以上2点について指示するとともに、再発防止の徹底が図られるよう指導していきます。

お問合せ先

交通局 浅間町営業所長 米山 岳夫 Tel 045-311-2251

交通局 運輸課長 石渡 春男 Tel 045-311-2251