

市営地下鉄 仲町台駅エレベーター停止によるお客様閉じ込めの発生について

本日6月20日（日）午後7時37分頃、横浜市営地下鉄ブルーラインの仲町台駅（横浜市都筑区）で、お客様1名を約44分間エレベーター内に閉じ込める事案が発生しました。なお、閉じ込められたお客様に体調不良等はありませんでした。お客様には大変ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ありませんでした。

- 発生日時
令和3年6月20日（日） 午後7時37分頃
- 発生場所
市営地下鉄ブルーライン仲町台駅（都筑区仲町台一丁目1番1号）
改札階（地上1階）～ホーム階（地上2階）の連絡エレベーター
- 閉じ込められたお客様
男性（50代前後）1名
- 発生概要
お客様が乗車したエレベーターが、改札階からホーム階へ上昇中に停止。そのままお客様を、約44分間閉じ込めてしまいました。
- 故障エレベーターの概要
三菱電機（株）製 油圧式エレベーター（11人乗り）（平成5年3月設置）
- 経過
午後7時37分頃 お客様がエレベーター乗車（1F改札階から2Fホーム階へ）
午後7時37分頃 上昇中のエレベーターが停止
午後7時40分頃 エレベーターの保守点検を委託している三菱電機ビルテクノサービス（株）へ連絡
午後8時15分頃 保守技術員到着
午後8時21分頃 お客様を救出。点検開始。
- 原因
調査中
- エレベーターの点検
三菱電機ビルテクノサービス（株）が毎月定期点検を実施しています。直近の定期点検時（6月15日）には異常はありませんでした。

お問合せ先

交通局 建築課長 金久 治夫 Tel 045-671-3150