

本市委託先による個人情報を含む名簿の紛失について

令和 7 年 5 月 14 日（水）～15 日（木）の日程で横浜市立岡村中学校が山梨県都留郡鳴沢村で自然教室を行った際に委託した「近畿日本ツーリスト株式会社横浜支店」（以下、「委託先」という。）が手配した派遣会社の看護師が、学校から渡された個人情報（生徒の名簿）を紛失しました。

生徒及び保護者の皆様に御心配と御迷惑をお掛けしましたことを、お詫びいたします。

1 判明した経緯

5 月 15 日（木）午前 9 時頃、看護師が手元に名簿がないことに気づき、名簿の搜索を始めました。同日 11 時 30 分頃、看護師より委託先の添乗員に「名簿を紛失した可能性がある」との報告がありました。看護師と添乗員で搜索しましたが、発見には至りませんでした。

その後、同行した教員に状況を報告し、宿泊先関係者にも搜索を依頼しました。また、委託事業者も直ちに社員 2 名を現地に派遣して、5 月 15 日（木）の夜及び 16 日（金）にも引き続き搜索しましたが、発見できませんでした。

2 紛失した個人情報

・ A 4 の名簿 1 枚

名簿記載内容 ①学校名 ②組 ③出席番号 ④漢字氏名 ⑤ふりがな氏名

・ 対象者 1 年生 生徒 241 名分

3 個人情報を含む名簿紛失の対象となった方々への対応

5 月 23 日（金）に委託先から、対象となった生徒の保護者様に謝罪のお手紙を学校を通じてお渡ししました。また、学校長から校内放送で該当学年の生徒に経緯の説明を行い、保護者様にお詫びの通知を発信しました。

4 今後の再発防止について

- ・ 個人情報の取扱い及びその重要性について委託事業者に改めて伝えると共に、今後、委託する事業者に対しては、名簿の取扱いについて注意を促します。
- ・ 市立学校に対して個人情報の取扱いについて周知し、事故防止に努めます。
- ・ 学校においても、教職員に対して、個人情報の取扱いについて改めて研修を行います。

お問合せ先

教育委員会事務局南部学校教育事務所学校教育支援課長 松田 肇 Tel 045-843-6399