

令和2年度 横浜市民意識調査 結果速報

横浜市では、市民の皆様の日常生活を意識と行動の両面からとらえ、生活意識や生活構造を明らかにし、市政運営や政策立案の基礎資料として活用することを目的に、昭和47年度から毎年、市民意識調査を実施しています。

今年度の調査について、単純集計の結果がまとまりましたので、速報としてお知らせします。また、単純集計データをオープンデータとして公開します。詳しくは次のURLをご参照ください。

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/torikumi/shien/shiminisiki/ishiki2020.html>
今後、年齢別や地域別等の集計・分析を行い、報告書を令和3年3月頃に公表する予定です。

調査結果から

- 1 市政**について、満足している人が最も多い公共サービスは、13年連続で「**バス・地下鉄などの便**」、要望が最も多い公共サービスは、平成23年度以降10年連続で「**地震などの災害対策**」

▶「調査結果のポイント」①

- 特集** **2 人口が減少すること**を、望ましいと思う人は**8.8%**、望ましくないと思う人は**61.2%**
(それぞれ「どちらかといえば」を含む。)

望ましいと思う理由は、「今は人が多過ぎると思うから」が最多。一方、望ましくない理由は、「年金や介護保険などの社会保障に支障が生じると思うから」が最多で、続いて「労働力不足により経済活動に支障が生じると思うから」

▶「調査結果のポイント」③、④

- 特集** **3** 今後そうなるとよいと思う**横浜のまち**は、「医療体制が充実している」まちが**53.8%**で最多。次いで「豊かな自然がある」(**39.9%**)、「高齢者や障害のある人も暮らしやすい」(**38.4%**)まちの順

▶「調査結果のポイント」⑤

- 特集** **4 生活を取り巻く環境の変化**のうち、「仕事をする場所や時間が選択できるなど、新たな仕事スタイルが広がること」について期待している人は**67.7%**、不安に思っている人は**5.6%**。「行政手続のオンライン化が進むこと」について期待している人は**59.6%**、不安に思っている人は**17.6%**(すべて「どちらかといえば」を含む。)

▶「調査結果のポイント」⑥

調査の概要

特集 : 今年度調査の特集項目

	今年度	昨年度※
対象地域	横浜市全域	
対象者	市内に居住する18歳以上の方5,000人(外国人含む)	同3,200人
対象者の抽出方法	住民基本台帳から無作為抽出	
調査方法	調査票を郵送し、回答は郵送回答又はインターネット回答による。	調査票を郵送し、訪問回収する。
調査時期	令和2年10月8日～10月27日	令和元年5～6月
回収標本数	2,627票(回収率52.5%)	2,052票(回収率64.1%)

※ 新型コロナウイルス感染症の影響により、今年度は調査方法、調査時期及び対象者数を変更したため、参考情報として昨年度について併記します。

お問合せ先

政策局政策課データ活用推進等担当課長 小柳 八之

Tel 045-671-4087

調査結果のポイント

ポイント

※ nは設問の回答の対象者数

① 市政への満足度と要望

満足度が最も高いのは「バス・地下鉄などの便」で13年連続、
 要望は「地震などの災害対策」が23年度以降10年連続

- 満足度の上位4項目に変動はありませんでしたが、昨年度調査では7位だった「公園・動物園の整備」が6.1ポイントの増で5位となりました。
- 要望も上位4項目に変動はなく、昨年度調査では10位だった「地球温暖化への対策」が7.7ポイントの増で5位となりました。

◆ 満足している公共サービス
 (〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P6)

順位	項目	割合(*)
1	バス・地下鉄などの便	52.2% 49.0%(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	34.7% 35.5%(2)
3	良質な水の確保や安定供給	25.2% 24.9%(3)
4	最寄り駅周辺の整備	22.7% 20.4%(4)
5	公園・動物園の整備	21.7% 15.6%(7)

(n=2,627)

◆ 充実すべきだと思う公共サービス
 (〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P9)

順位	項目	割合(*)
1	地震などの災害対策	35.8% 31.0%(1)
2	病院や救急医療など地域医療	30.6% 28.8%(2)
3	高齢者福祉	29.9% 28.3%(3)
4	防犯対策	28.5% 28.3%(3)
5	地球温暖化への対策	25.7% 18.0%(10)

(*)下段は令和元年度調査結果(n=2,052)と順位

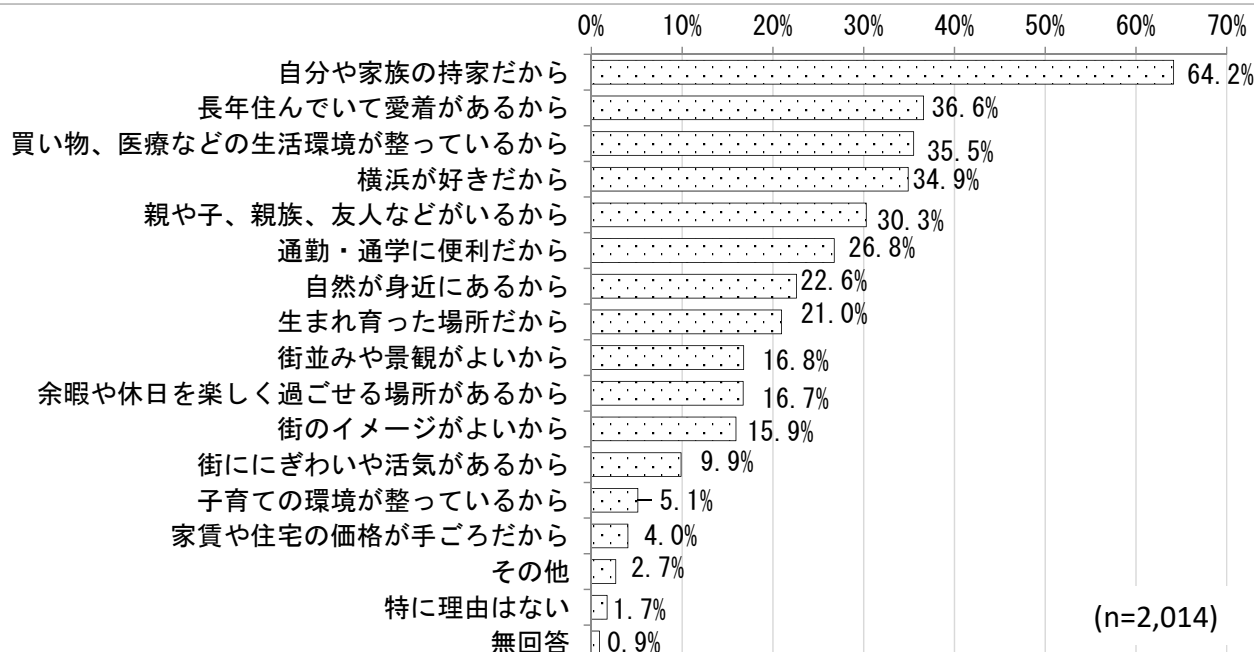
ポイント

② 定住意識

横浜に住み続ける理由は「自分や家族の持家だから」が最多、
 次いで「愛着があるから」、「生活環境が整っているから」

- 横浜に住み続ける意向がある人に、その理由を尋ねたところ、「自分や家族の持家だから」が64.2%で最多、次いで「長年住んでいて愛着があるから」、「買い物、医療などの生活環境が整っているから」という結果となりました。

◆ あなたが横浜に住み続けるご意向があるのは、どのような理由からですか。(〇はいくつでも) (別紙「単純集計結果」P3)



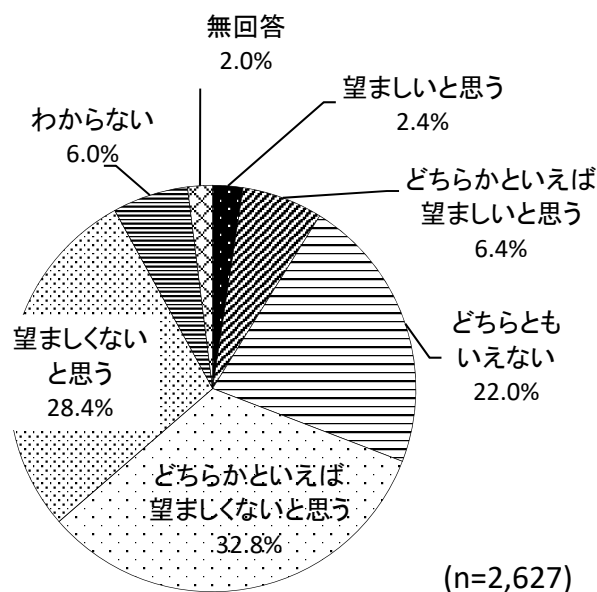
人口減少について

人口が減少することについて、望ましいと思う人は1割未満、望ましくないと思う人は約6割

- 人口が減少することについて、望ましくない（「望ましくないと思う」＋「どちらかといえば望ましくないと思う」）と回答した人が6割を超えました（61.2%）。

◆ 人口が減少することについて、あなたはどのように感じていますか。あなたのお考えに最も近いと思うものを選んでください。（○は1つ）（別紙「単純集計結果」P14）

望ましいと思う	2.4%	
どちらかといえば望ましいと思う	6.4%	
どちらともいえない	22.0%	
どちらかといえば望ましくないと思う	32.8%	
望ましくないと思う	28.4%	
わからない	6.0%	
無回答	2.0%	
望ましい（計）	8.8%	「望ましいと思う」「どちらかといえば望ましいと思う」の合計
望ましくない（計）	61.2%	「望ましくないと思う」「どちらかといえば望ましくないと思う」の合計



人口減少について

人口減少が望ましいと思う理由は「人が多過ぎるから」、望ましくない理由は「社会保障に支障が生じるから」がトップ

- 人口減少が望ましいと思う理由は、「今は人が多過ぎると思うから」が68.5%で最多となりました。一方、望ましくないと思う理由は、「年金や介護保険などの社会保障に支障が生じると思うから」が78.9%で最多となりました。

◆ 人口が減少することが望ましいと思う理由（○はいくつでも）別紙「単純集計結果」P15）

順位	項目	割合
1	今は人が多過ぎると思うから	68.5%
2	交通渋滞や満員電車が改善されると思うから	54.3%
3	人口の減少は社会の動向や個人の意向の結果であり、受け入れたほうがよいと思うから	37.5%
4	資源の消費が少なくて済むようになると思うから	25.9%
5	ICTの活用により人口の減少に対応できると思うから	17.7%

(n=232)

◆ 人口が減少することが望ましくないと思う理由（○はいくつでも）別紙「単純集計結果」P15）

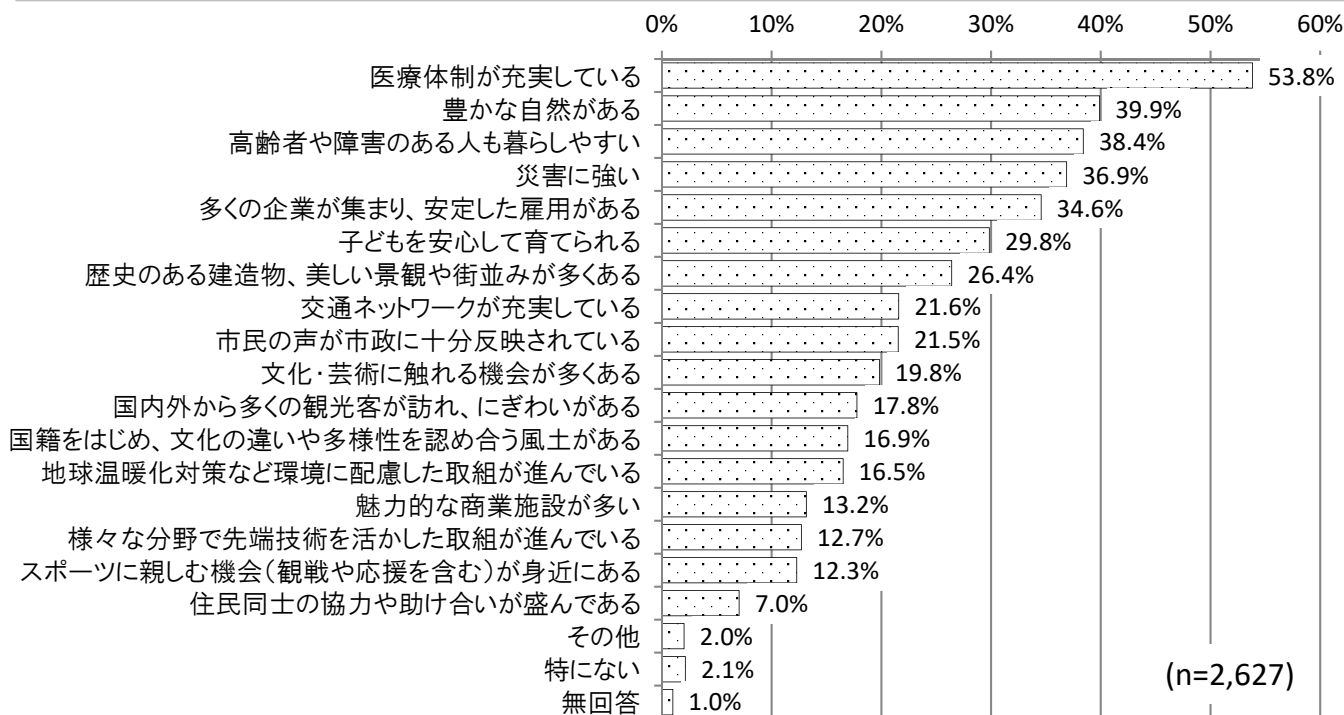
順位	項目	割合
1	年金や介護保険などの社会保障に支障が生じると思うから	78.9%
2	労働力不足により経済活動に支障が生じると思うから	73.3%
3	税収が減少し、公共サービスの水準が低下すると思うから	67.6%
4	地域の活気がなくなると思うから	54.9%
5	空き家や空き地が増えて生活環境が悪化すると思うから	47.7%

(n=1,607)

これからの生活・社会 今後そうなると思う横浜のまちは「医療体制が充実している」まちが5割半ばでトップ

- 今後そうなると思う横浜のまちは、「医療体制が充実している」まちが最多、「豊かな自然がある」、「高齢者や障害のある人も暮らしやすい」まちが続きました。

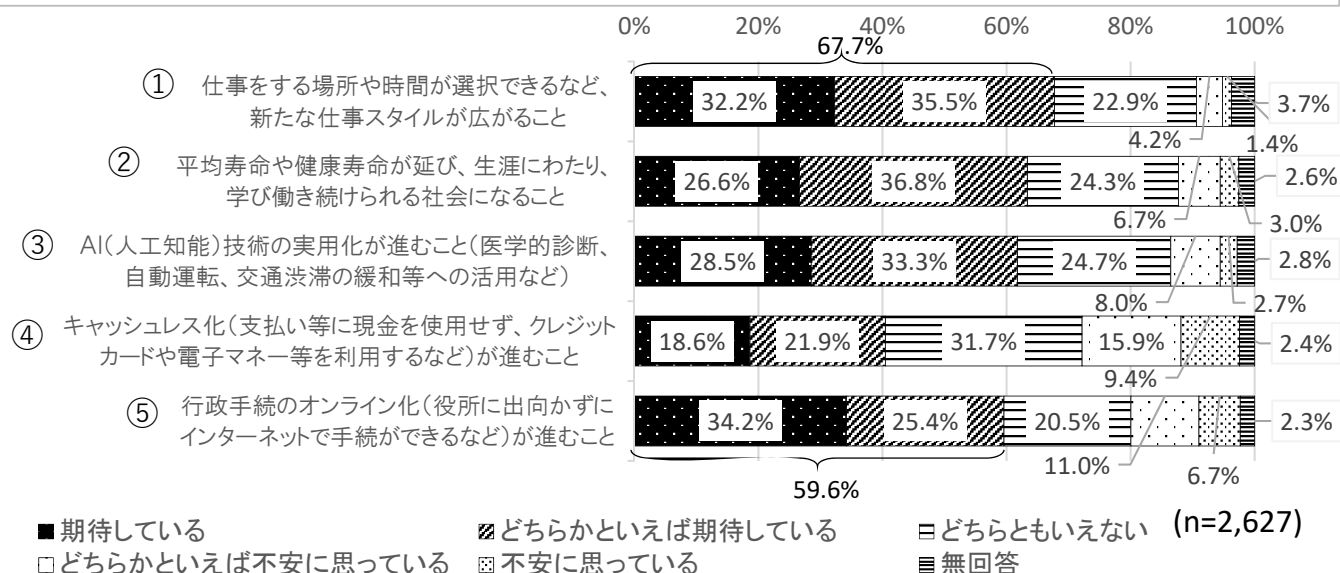
◆ 今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。(別紙「単純集計結果」P17)



これからの生活・社会 「新しい仕事スタイルが広がること」に期待している人は6割半ば、「行政手続のオンライン化が進むこと」も6割近く。

- 今後の生活を取り巻く環境の変化について、次の5項目を尋ねたところ、「新たな仕事スタイルが広がること」は期待している人が67.7%、「行政手続のオンライン化が進むこと」は、59.6%でした(ともに「どちらかといえば期待している」を含む)。

◆ 私たちの生活を取り巻く環境は、今後、様々に変化していくと言われていますが、あなたは次の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。(別紙「単純集計結果」P17)



令和2年度横浜市民意識調査

単純集計結果

目次

1	定住意識	2
(1)	現住地居住年数	2
(2)	前住地	2
(3)	定住意向	3
2	生活意識	4
(1)	生活の満足感	4
(2)	心配ごとや困りごと	5
3	市政	6
(1)	市政への満足度	6
(2)	市政への要望	9
(3)	市政全体への満足度	12
4	地域におけるつながり	13
(1)	隣近所とのつき合い方	13
(2)	隣近所とのつき合いの感じ方	13
特集	5 人口減少について	14
(1)	人口減少の認知	14
(2)	人口減少の感じ方	14
特集	6 これからの生活・社会	16
(1)	老後の暮らし方	16
(2)	今後の横浜のまちについて	17
(3)	生活を取り巻く環境の変化への期待・不安	17

※ **特集** : 今年度の特集項目

■調査の概要

調査地域： 横浜市全域
調査対象： 市内に居住する18歳以上の方5,000人（外国人含む）
抽出方法： 住民基本台帳から無作為抽出
調査方法： 調査票を郵送、回答は郵送回答又はインターネット回答による。
調査時期： 令和2年10月8日～10月27日
回収結果： 2,627票（回収率52.5%） ※ 令和元年度回収率：64.1%

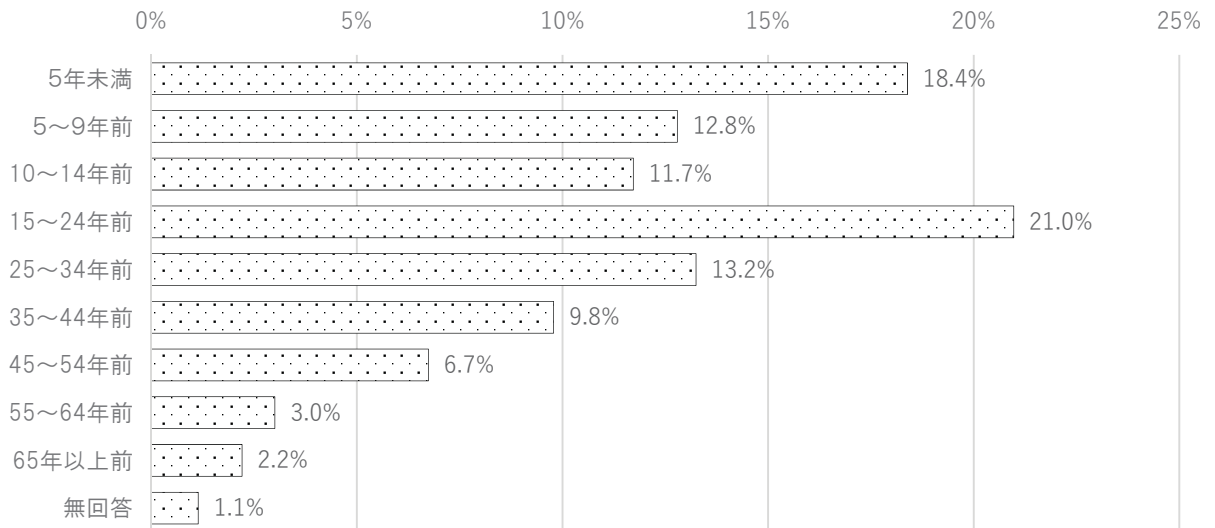
■数値の見方

- ・ 結果数値は、割合算出における端数処理のため、内訳の合計が計(100.0%)に一致しないことがあります。
- ・ 各設問の無回答には無効回答を含んでいます（○は3つまで）のところ、4つ以上選択した場合など。

1 定住意識

(1) 現住地居住年数

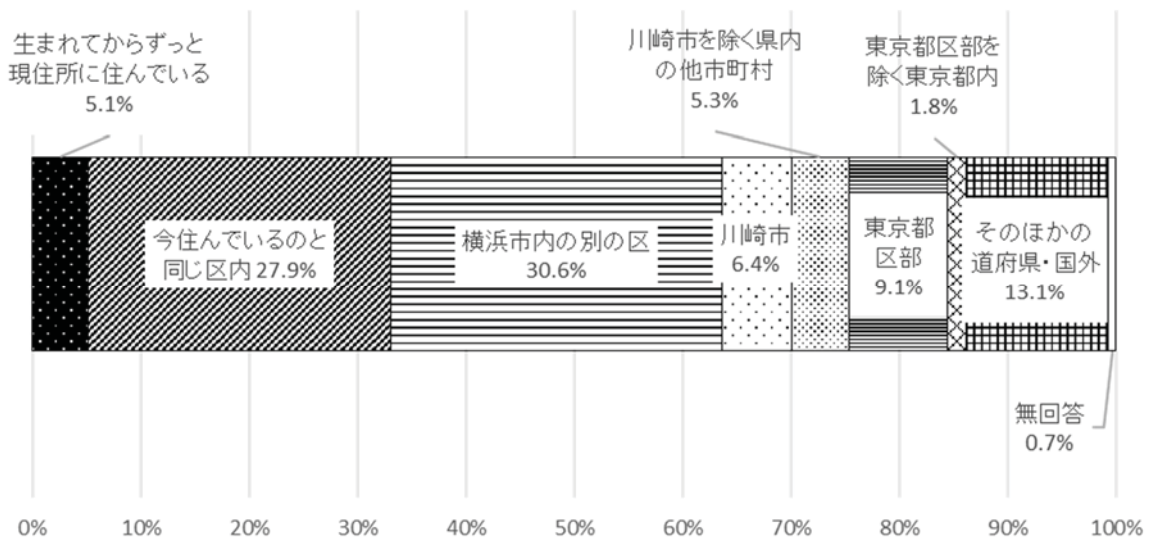
あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。(〇は1つ)



n=2,627

(2) 前住地

あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。(〇は1つ)

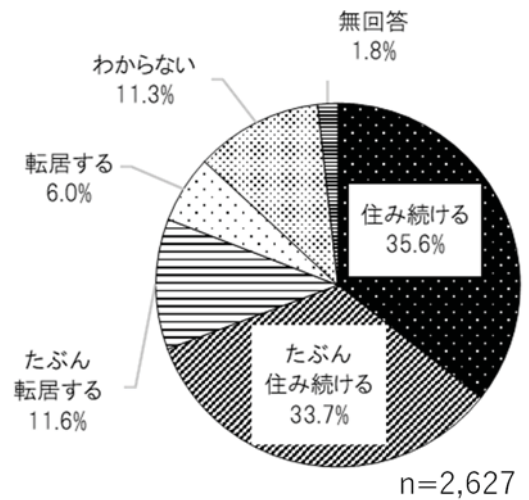


n=2,627

(3) 定住意向

あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。（○は1つ）

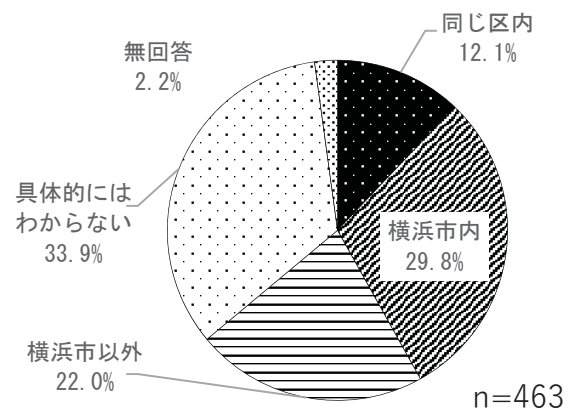
	（%）	
	2年度	元年度
住み続ける	35.6	33.2
たぶん住み続ける	33.7	31.6
たぶん転居する	11.6	12.2
転居する	6.0	5.1
わからない	11.3	16.5
無回答	1.8	1.5
住み続ける（計）	「住み続ける」「たぶん住み続ける」の合計	
	69.3	64.8
転居する（計）	「転居する」「たぶん転居する」の合計	
	17.6	17.3



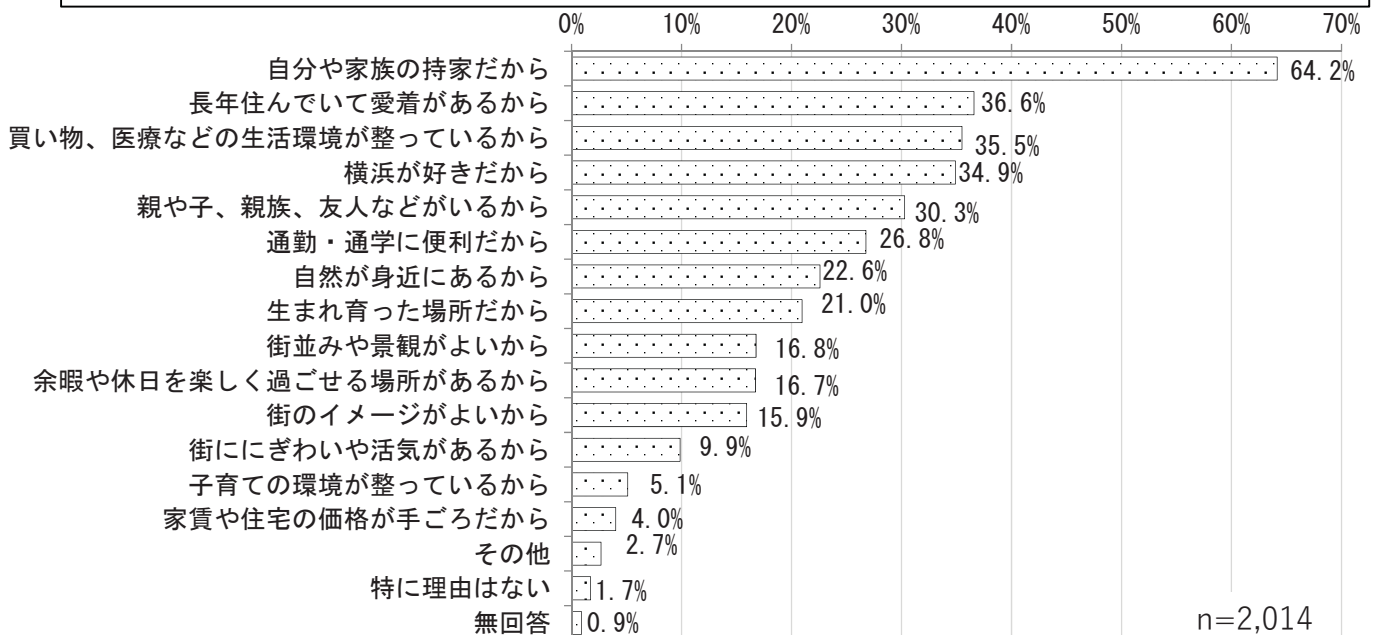
「転居する」、「たぶん転居する」とお答えの方に

現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。（○は1つ）

	（%）	
	2年度	元年度
同じ区内	12.1	12.4
横浜市内	29.8	28.5
横浜市以外	22.0	24.5
具体的にはわからない	33.9	33.5
無回答	2.2	1.1



あなたが横浜に住み続けるご意向があるのは、どのような理由からですか。（○はいくつでも）

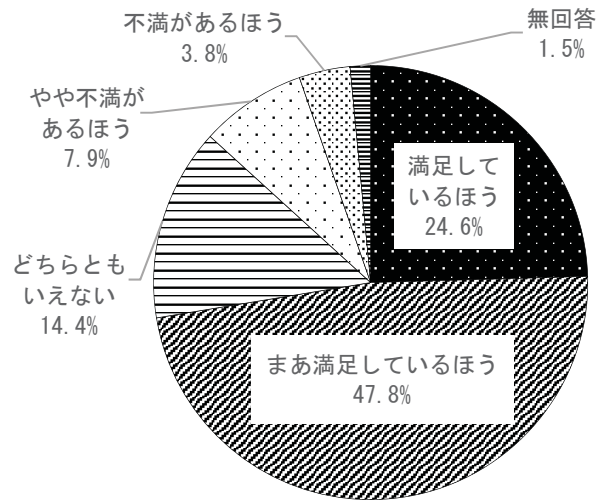


2 生活意識

(1) 生活の満足感

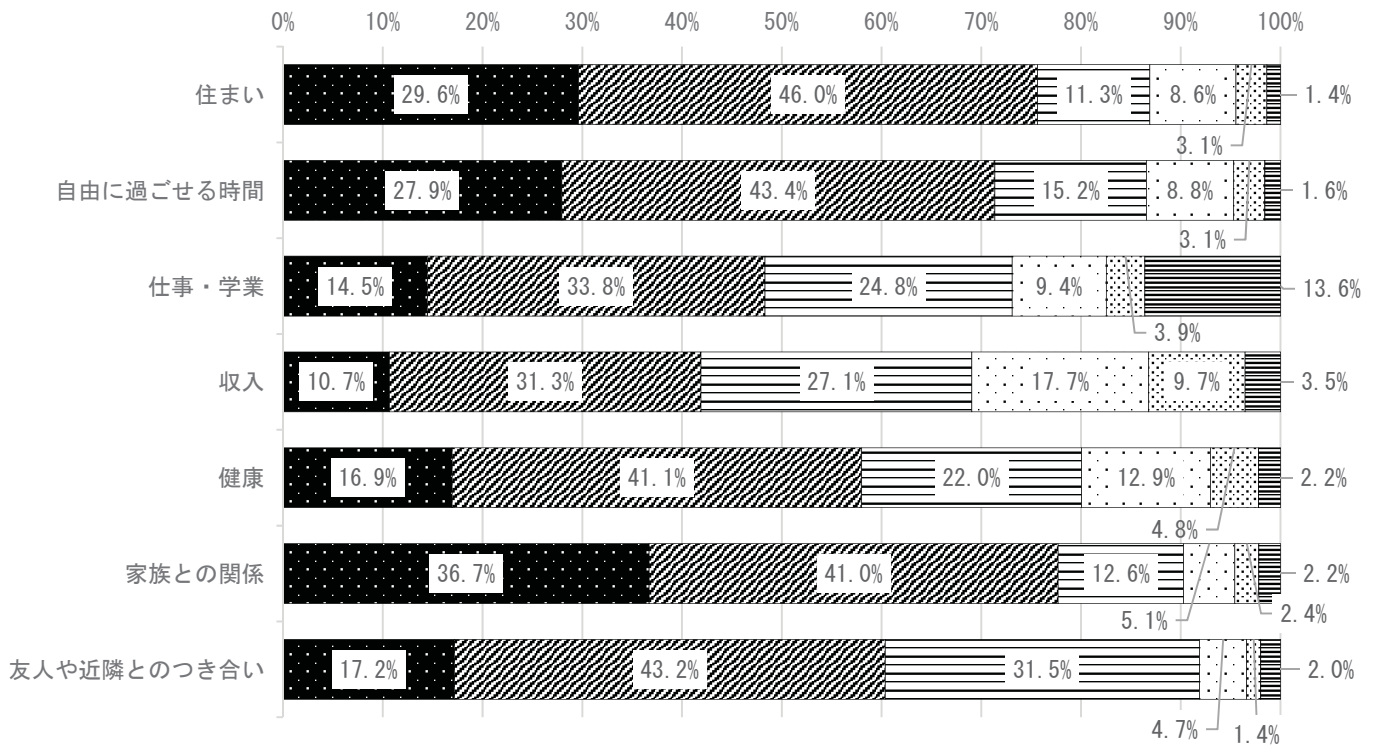
あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

	（%）		
	2年度	元年度	
満足しているほう	24.6	22.2	
まあ満足しているほう	47.8	47.0	
どちらともいえない	14.4	14.2	
やや不満があるほう	7.9	8.4	
不満があるほう	3.8	3.6	
無回答	1.5	4.6	
満足（計）	「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	72.4	69.2
不満（計）	「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	11.7	12.0



n=2,627

今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか。それとも、不満があるほうですか。（○はそれぞれ1つ）

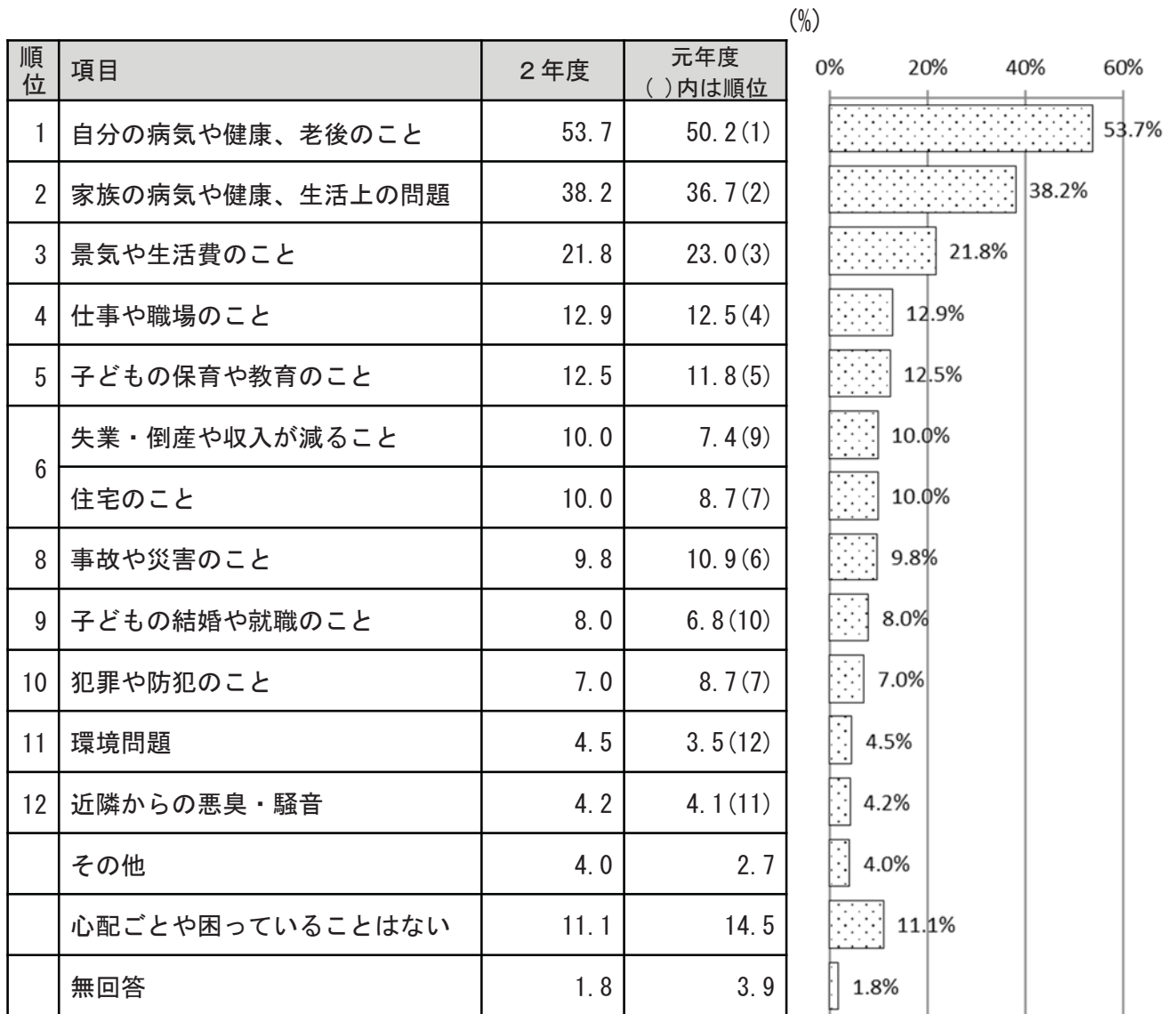


■満足しているほう ■まあ満足しているほう □どちらともいえない □やや不満があるほう □不満があるほう ■無回答

n=2,627

(2) 心配ごとや困りごと

あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。（〇は3つまで）

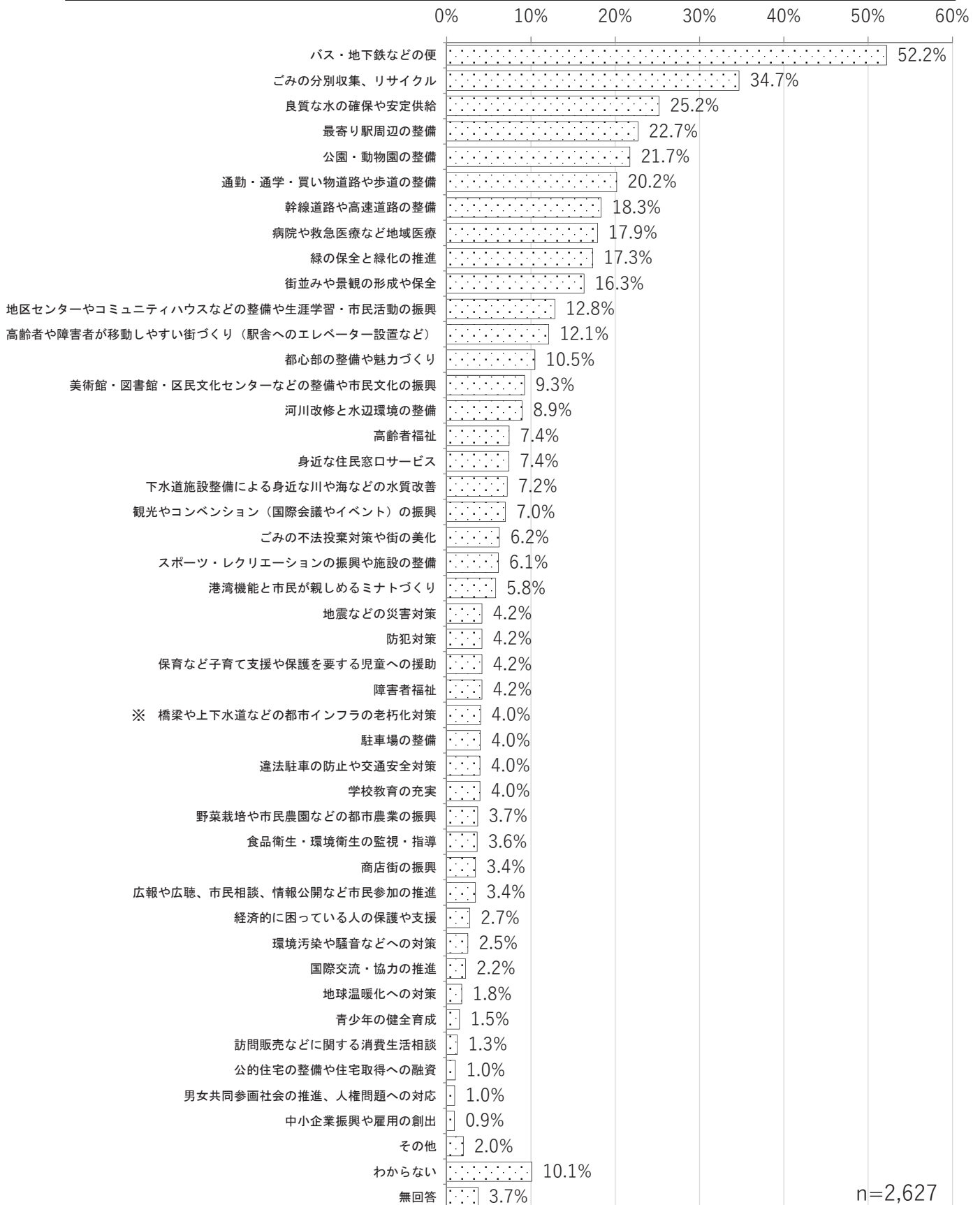


n=2,627

3 市政

(1) 市政への満足度

あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（〇はいくつでも）



市政への満足度

(%)

順位	項目	2年度	元年度 ()内は順位
1	バス・地下鉄などの便	52.2	49.0(1)
2	ごみの分別収集、リサイクル	34.7	35.5(2)
3	良質な水の確保や安定供給	25.2	24.9(3)
4	最寄り駅周辺の整備	22.7	20.4(4)
5	公園・動物園の整備	21.7	15.6(7)
6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	20.2	16.9(6)
7	幹線道路や高速道路の整備	18.3	14.3(9)
8	病院や救急医療など地域医療	17.9	15.1(8)
9	緑の保全と緑化の推進	17.3	17.1(5)
10	街並みや景観の形成や保全	16.3	12.2(11)
11	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	12.8	13.4(10)
12	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	12.1	10.9(12)
13	都心部の整備や魅力づくり	10.5	5.5(19)
14	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	9.3	6.6(14)
15	河川改修と水辺環境の整備	8.9	6.6(14)
16	高齢者福祉	7.4	6.6(14)
	身近な住民窓口サービス	7.4	5.5(19)
18	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	7.2	7.3(13)
19	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	7.0	6.0(18)
20	ごみの不法投棄対策や街の美化	6.2	6.3(17)
21	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	6.1	5.3(21)
22	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	5.8	4.4(24)
23	地震などの災害対策	4.2	4.4(24)
	防犯対策	4.2	5.0(22)
	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	4.2	4.5(23)
	障害者福祉	4.2	3.4(26)
27	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	4.0	-(-)
	駐車場の整備	4.0	3.4(26)
	違法駐車防止や交通安全対策	4.0	2.9(30)
	学校教育の充実	4.0	3.4(26)
31	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	3.7	2.0(34)
32	食品衛生・環境衛生の監視・指導	3.6	2.8(31)
33	商店街の振興	3.4	2.8(31)
	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	3.4	3.2(29)
35	経済的に困っている人の保護や支援	2.7	1.9(35)
36	環境汚染や騒音などへの対策	2.5	2.3(33)
37	国際交流・協力の推進	2.2	1.9(35)
38	地球温暖化への対策	1.8	1.9(35)
39	青少年の健全育成	1.5	1.3(39)
40	訪問販売などに関する消費生活相談	1.3	1.0(40)
41	公的住宅の整備や住宅取得への融資	1.0	1.4(38)
	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	1.0	0.7(42)
43	中小企業振興や雇用の創出	0.9	0.9(41)
	その他	2.0	0.4
	わからない	10.1	14.5

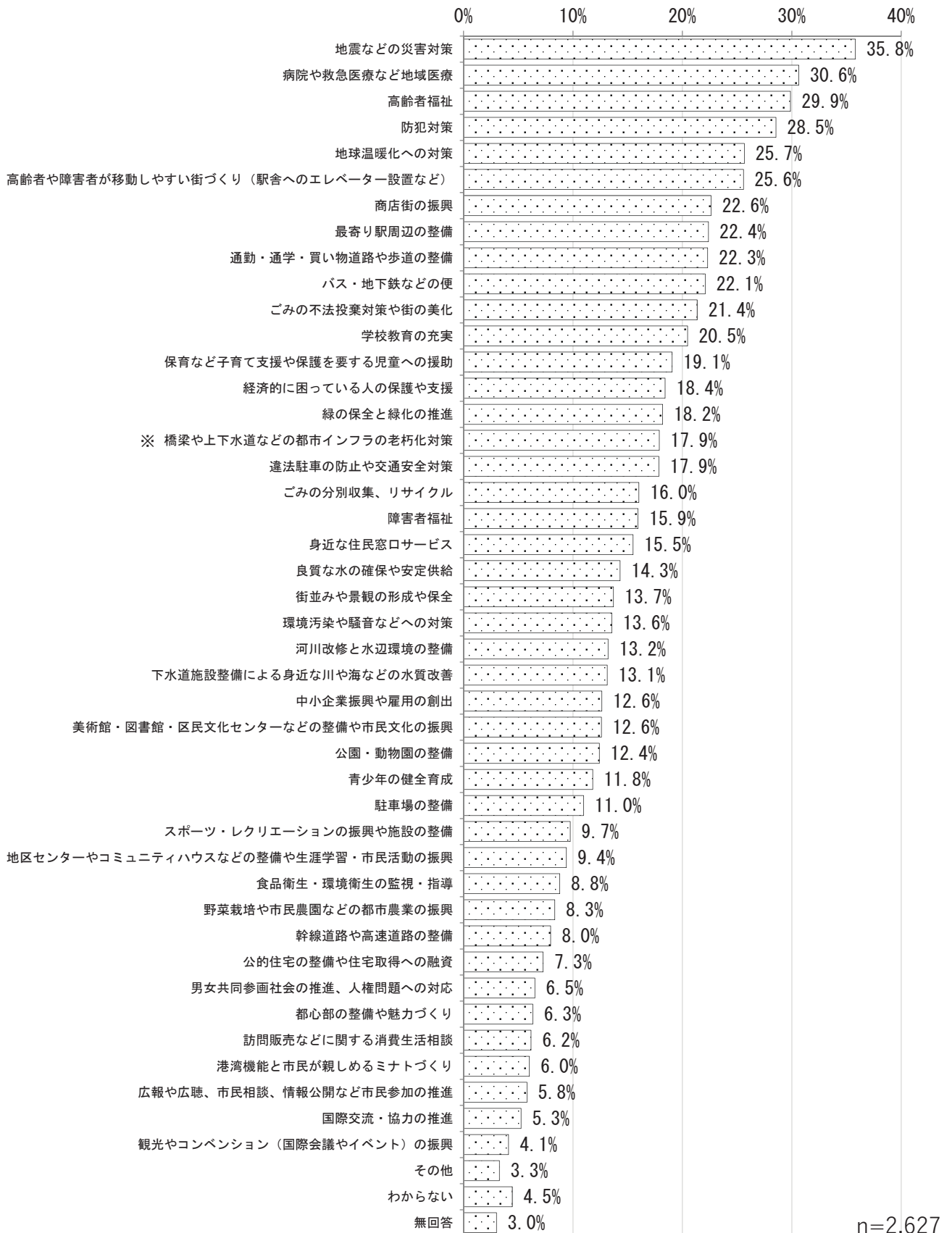
市政への満足度(上位5位の経年変化)

(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
17年	バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年	ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄り駅周辺の整備 15.7
19年	ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄り駅周辺の整備 14.6
20年	バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄り駅周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄り駅周辺の整備 19.0
22年	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年	バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年	バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年	バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年	バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年	バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年	バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
元年	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
2年	バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 25.2	最寄り駅周辺の整備 22.7	公園・動物園の整備 21.7

(2) 市政への要望

あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。（〇はいくつでも）



市政への要望

(%)

順位	項目	2年度	元年度 ()内は順位
1	地震などの災害対策	35.8	31.0(1)
2	病院や救急医療など地域医療	30.6	28.8(2)
3	高齢者福祉	29.9	28.3(3)
4	防犯対策	28.5	28.3(3)
5	地球温暖化への対策	25.7	18.0(10)
6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり (駅舎へのエレベーター設置など)	25.6	27.1(5)
7	商店街の振興	22.6	17.7(12)
8	最寄り駅周辺の整備	22.4	20.8(8)
9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備	22.3	26.3(6)
10	バス・地下鉄などの便	22.1	25.2(7)
11	ごみの不法投棄対策や街の美化	21.4	18.9(9)
12	学校教育の充実	20.5	16.6(15)
13	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	19.1	17.5(13)
14	経済的に困っている人の保護や支援	18.4	12.9(21)
15	緑の保全と緑化の推進	18.2	16.9(14)
16	橋梁や上下水道などの都市インフラの老朽化対策	17.9	-(-)
	違法駐車防止や交通安全対策	17.9	17.9(11)
18	ごみの分別収集、リサイクル	16.0	14.2(17)
19	障害者福祉	15.9	14.2(17)
20	身近な住民窓口サービス	15.5	13.0(19)
21	良質な水の確保や安定供給	14.3	14.8(16)
22	街並みや景観の形成や保全	13.7	13.0(19)
23	環境汚染や騒音などへの対策	13.6	12.1(22)
24	河川改修と水辺環境の整備	13.2	8.5(31)
25	下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善	13.1	10.5(24)
26	中小企業振興や雇用の創出	12.6	8.7(30)
	美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興	12.6	10.2(25)
28	公園・動物園の整備	12.4	9.1(28)
29	青少年の健全育成	11.8	9.9(26)
30	駐車場の整備	11.0	10.7(23)
31	スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備	9.7	8.2(32)
32	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	9.4	8.8(29)
33	食品衛生・環境衛生の監視・指導	8.8	9.5(27)
34	野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興	8.3	6.7(34)
35	幹線道路や高速道路の整備	8.0	7.2(33)
36	公的住宅の整備や住宅取得への融資	7.3	5.7(35)
37	男女共同参画社会の推進、人権問題への対応	6.5	4.3(38)
38	都心部の整備や魅力づくり	6.3	5.4(36)
39	訪問販売などに関する消費生活相談	6.2	4.7(37)
40	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	6.0	3.4(41)
41	広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進	5.8	3.6(40)
42	国際交流・協力の推進	5.3	4.2(39)
43	観光やコンベンション (国際会議やイベント) の振興	4.1	2.6(42)
	その他	3.3	3.5
	わからない	4.5	8.5

市政への要望(上位5位の経年変化)

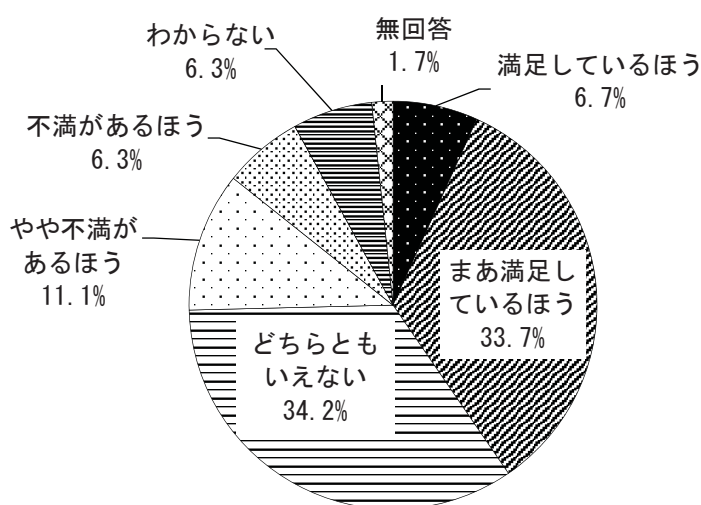
(%)

	1位	2位	3位	4位	5位
17年	防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備/ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.9
22年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	地震などの災害対策 25.4	防犯対策/ごみの不法投棄対策や街の美化 25.2
23年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.2
24年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
元年	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり(駅舎へのエレベーター設置など) 27.1
2年	地震などの災害対策 35.8	病院や救急医療など地域医療 30.6	高齢者福祉 29.9	防犯対策 28.5	地球温暖化への対策 25.7

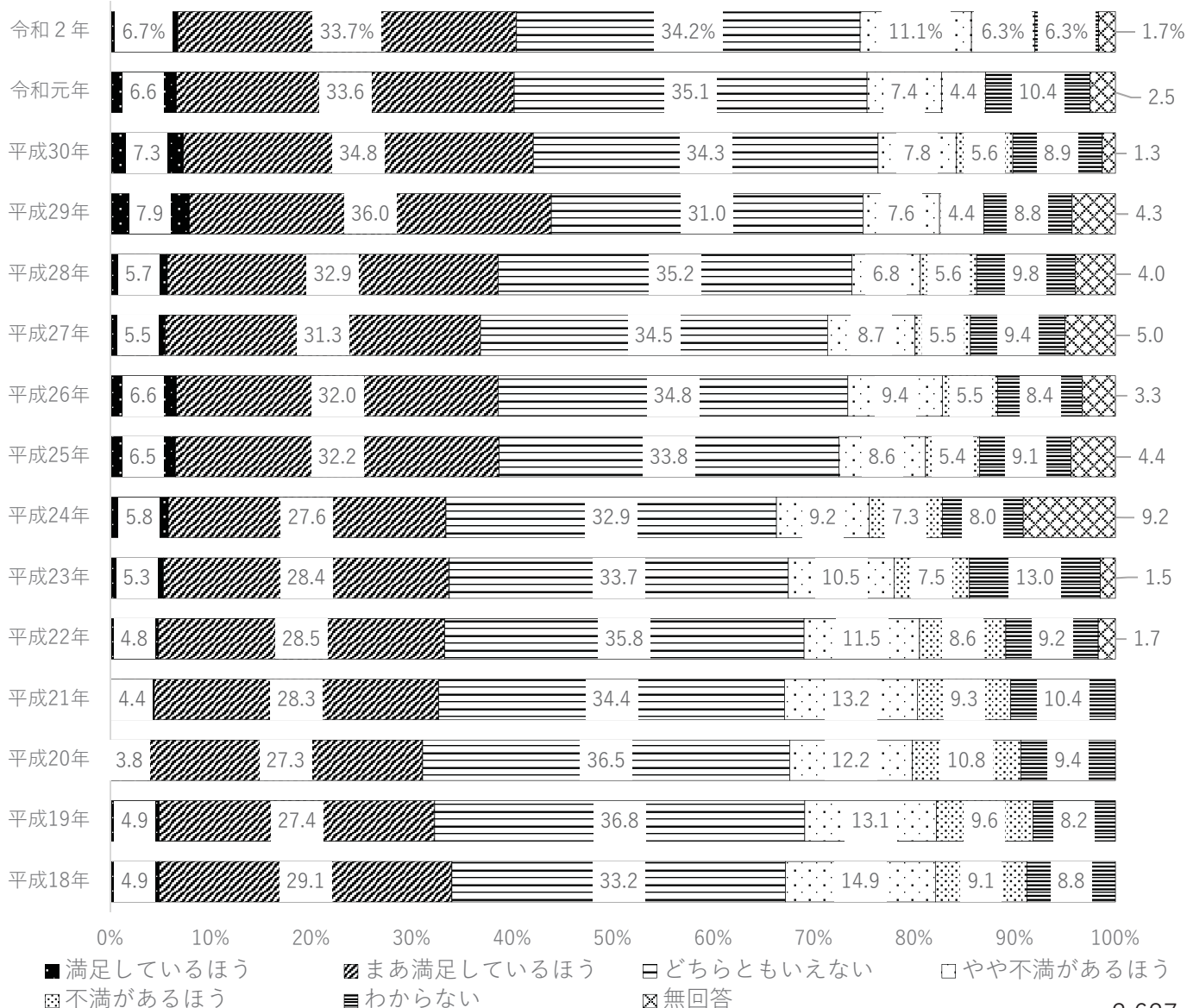
(3) 市政全体への満足度

あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

	2年度 (%)
満足しているほう	6.7
まあ満足しているほう	33.7
どちらともいえない	34.2
やや不満があるほう	11.1
不満があるほう	6.3
わからない	6.3
無回答	1.7
満足（計） 「満足しているほう」「まあ満足しているほう」の合計	40.4
不満（計） 「不満があるほう」「やや不満があるほう」の合計	17.4



n=2,627



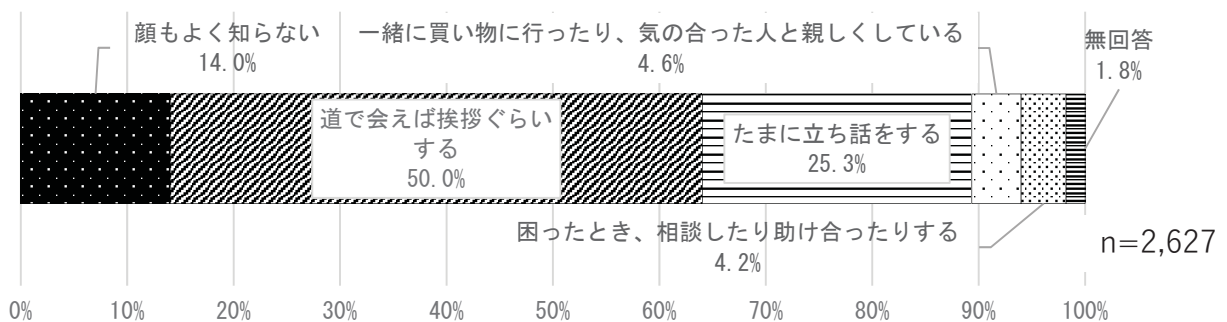
n=2,627

4 地域におけるつながり

(1) 隣近所とのつき合い方

あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。（○は1つ）

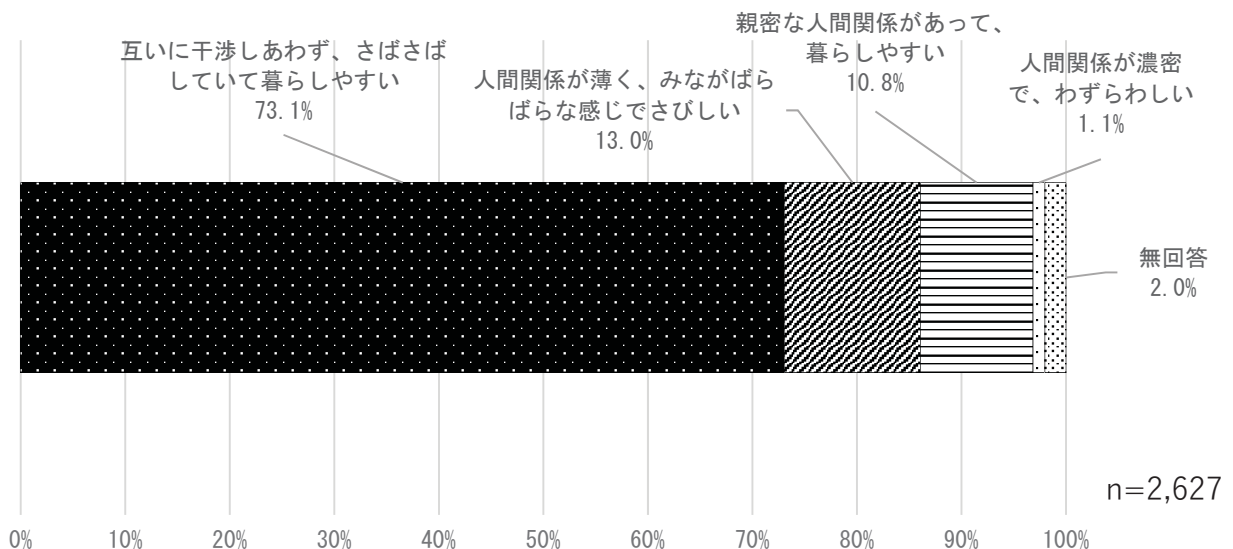
項目	2年度	元年度
顔もよく知らない	14.0	14.1
道で会えば挨拶ぐらいする	50.0	49.3
たまに立ち話をする	25.3	25.9
一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている	4.6	4.9
困ったとき、相談したり助け合ったりする	4.2	5.1
無回答	1.8	0.7



(2) 隣近所とのつき合いの感じ方

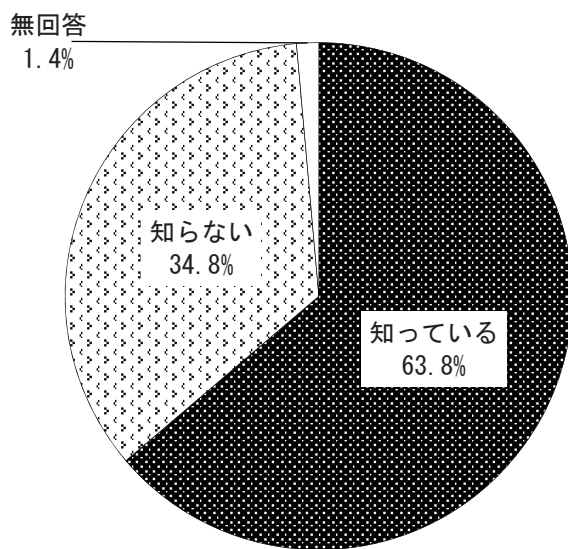
あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。（○は1つ）

項目	2年度	元年度
互いに干渉しあわず、さばさばして暮らしやすい	73.1	75.9
人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい	13.0	9.0
親密な人間関係があって、暮らしやすい	10.8	11.3
人間関係が濃密で、わずらわしい	1.1	1.4
無回答	2.0	2.5



(1) 人口減少の認知

全国の人口は10年以上前から減少傾向にあります。横浜市においても、近い将来、人口減少に転じることが見込まれています。このことを知っていますか。(〇は1つ)

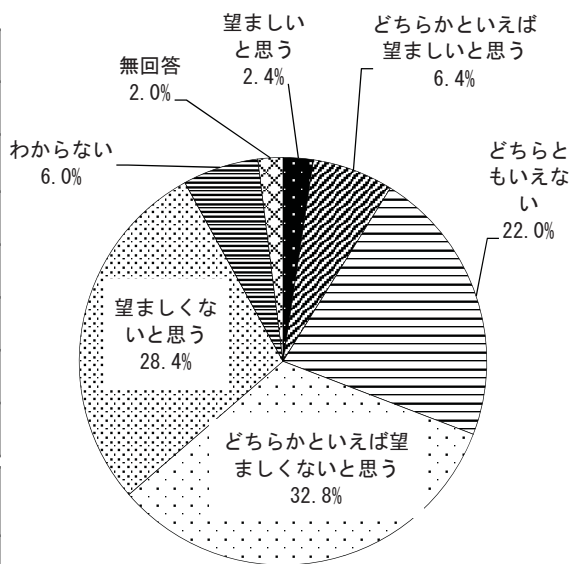


n=2,627

(2) 人口減少の感じ方

人口が減少することについて、あなたはどのように感じていますか。あなたのお考えに最も近いと思うものを選んでください。(〇は1つ)

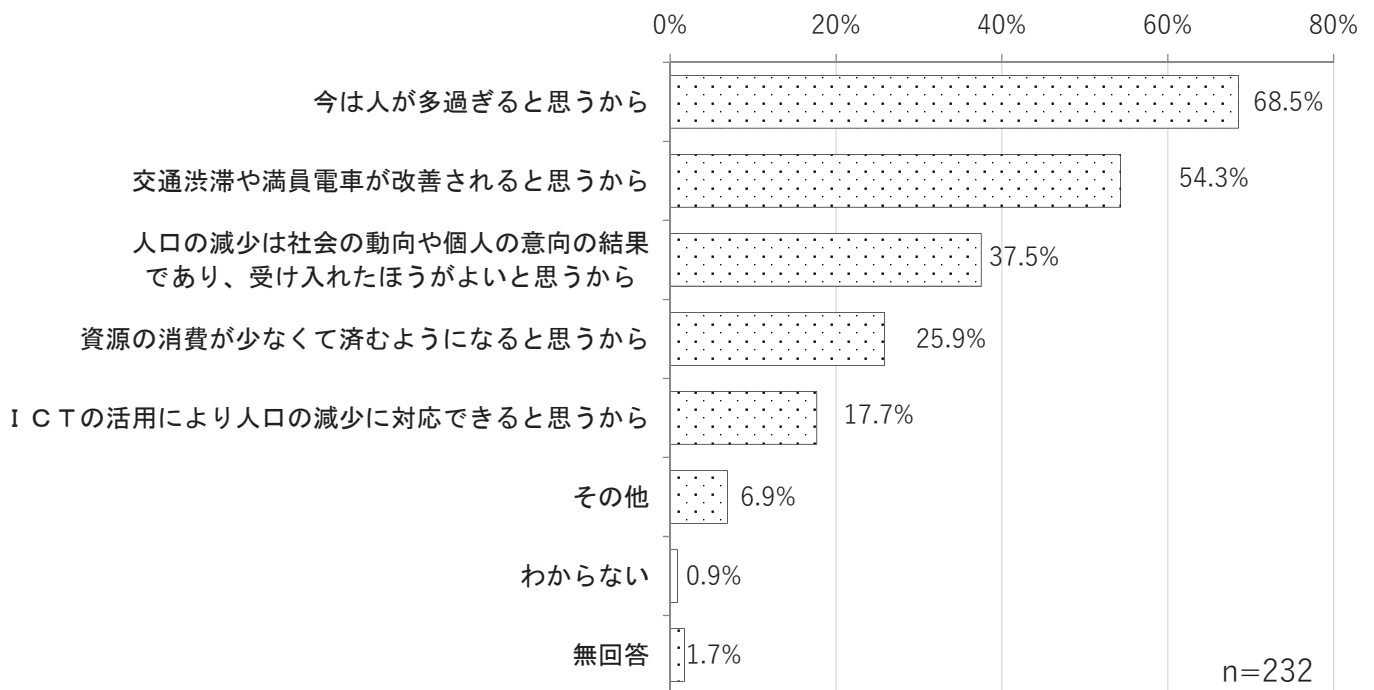
		(%)
項目		割合
望ましいと思う		2.4
どちらかといえば望ましいと思う		6.4
どちらともいえない		22.0
どちらかといえば望ましくないと思う		32.8
望ましくないと思う		28.4
わからない		6.0
無回答		2.0
望ましい(計)	「望ましいと思う」「どちらかといえば望ましいと思う」の合計	8.8
望ましくない(計)	「望ましくないと思う」「どちらかといえば望ましくないと思う」の合計	61.2



n=2,627

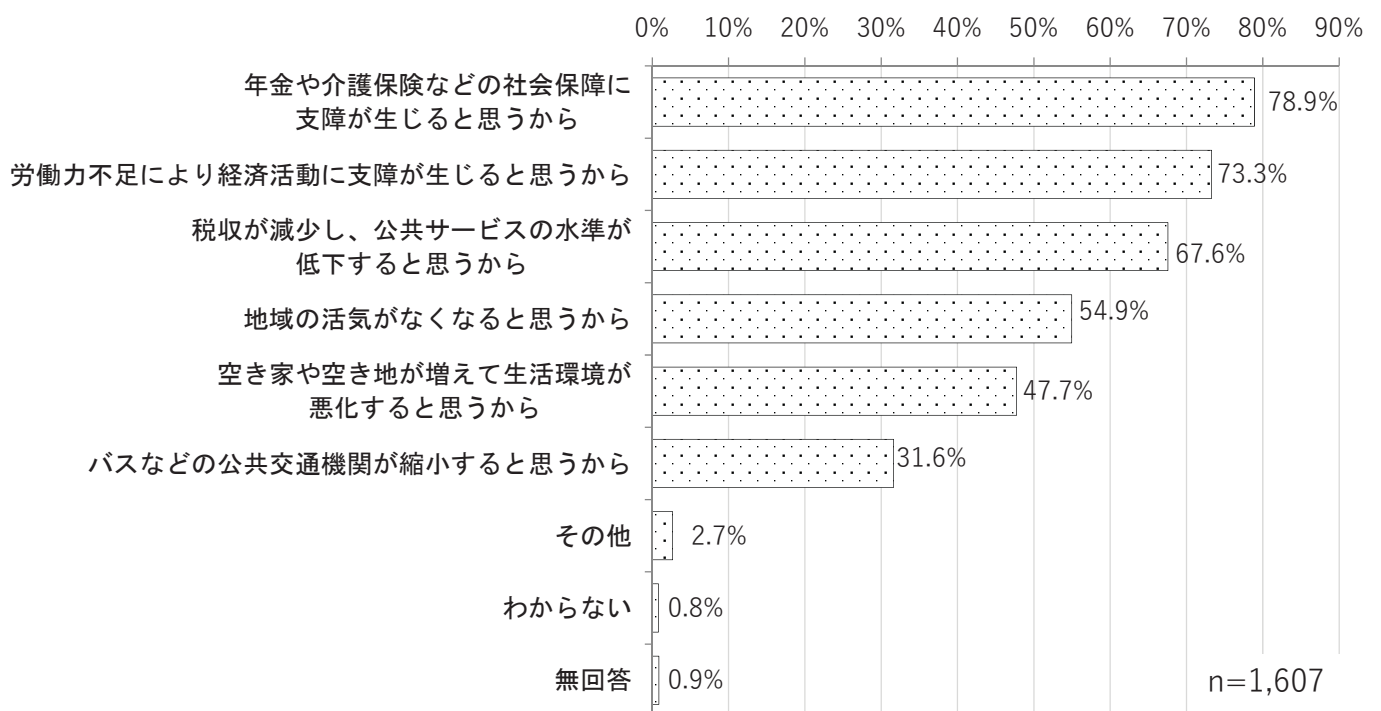
「望ましいと思う」、「どちらかといえば望ましいと思う」とお答えの方に

人口が減少することが望ましいと思う理由はどのようなことですか。（〇はいくつでも）



「望ましくないと思う」、「どちらかといえば望ましくないと思う」とお答えの方に

人口が減少することが望ましくないと思う理由はどのようなことですか。（〇はいくつでも）



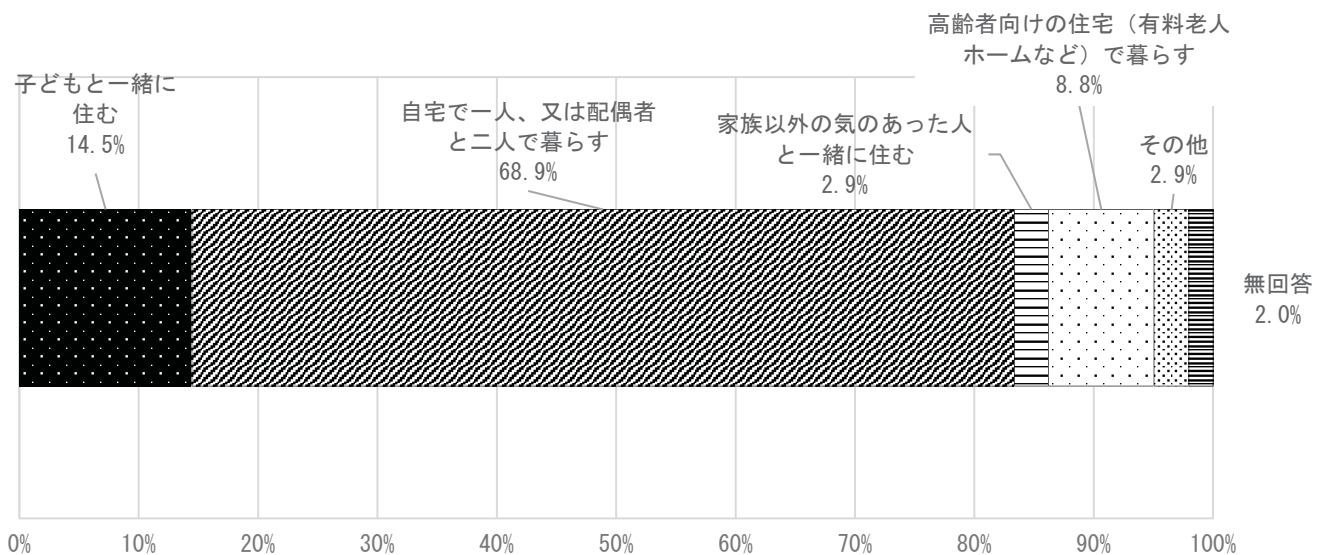
6 これからの生活・社会 特集

(1) 老後の暮らし方

あなたは、ご自分の老後を、誰とどのように暮らすのがよいと思いますか。現在のあなたのお考えに最も近いものを1つだけお選びください。(〇は1つ)

(%)

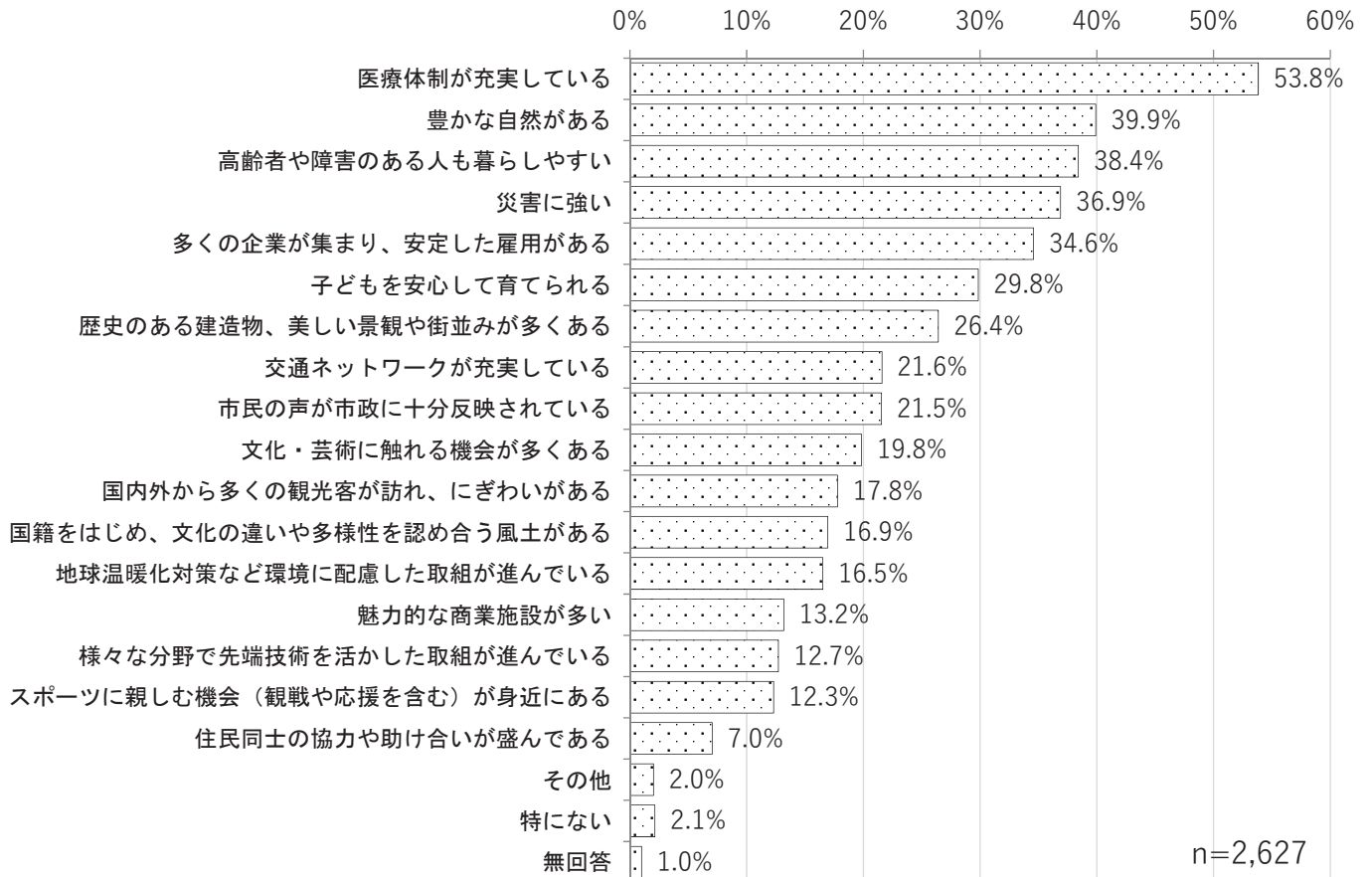
項目	2年度	20年度
子どもと一緒に住む	14.5	21.6
自宅で一人、又は配偶者と二人で暮らす	68.9	65.7
家族以外の気のあった人と一緒に住む	2.9	2.8
高齢者向けの住宅（有料老人ホームなど）で暮らす	8.8	7.2
その他	2.9	2.5
無回答	2.0	0.2



n=2,627

(2) 今後の横浜のまちについて

今後の横浜のまちについて、あなたはどのようなまちになるとよいと思いますか。最も優先したいものを5つまでお選びください。(〇は5つまで)



(3) 生活を取り巻く環境の変化への期待・不安

私たちの生活を取り巻く環境は、今後、様々に変化していくと言われていますが、あなたは次の変化について、期待をしていますか。それとも、不安に思っていますか。(〇はそれぞれ1つ)

