

## 横浜市 LINE 公式アカウントを開設します！ ～新型コロナウイルス感染症関連の最新情報を発信していきます～

このたび、横浜市 LINE 公式アカウントを開設し、新型コロナウイルス感染症関連情報をお届けします。

新型コロナウイルスの感染拡大に伴い、「**新型コロナウイルス感染症関連情報**」を横浜市 LINE 公式アカウントのリッチメニュー（※）の1つとし本市特設ウェブページへリンクするとともに、**新型コロナウイルス感染症に関連する最新情報を発信**していきます。

また、**新たなサービスとして、粗大ごみの問合せや申込み、ごみの分別案内を開始**します。

今後も LINE を通じて市民の皆様へ役立つサービスを展開していきます。**これを機会にぜひとも「友だち登録」してご活用ください。**

（※）LINE 公式アカウントのトーク画面上に表示されるメニューのこと

### 1 ご利用いただけるサービス

#### （1）新型コロナウイルス感染症関連情報

##### ① **新型コロナウイルス感染症に関連する最新情報を通知**

- （例）・市内における陽性患者の発生状況 ・相談窓口や手続き窓口のご案内  
・感染症予防対策の啓発 ・自宅で楽しめる親子遊びのご紹介  
・市長から市民の皆様へのメッセージ など

##### ② **リッチメニューの「新型コロナウイルス感染症関連情報」**

**から本市特設ウェブページを確認**

#### （2）粗大ごみの問合せや申込み、ごみの分別案内

- ・粗大ごみの手数料、収集日・搬入日の確認
- ・粗大ごみの申込み・申込内容の確認・変更・取消
- ・ごみの分別案内

#### （3）市ウェブサイトへのリンク



■横浜市 LINE 公式アカウント 画面イメージ■

### 2 運用開始日

令和2年4月24日（金）

※運用開始日より前に「友だち登録」をしてもサービスの利用はできません。

### 3 友だち登録の方法

サービスの利用には友だち登録が必要です。QRコードを読み取るか、IDを検索して友だち登録してください。

(1) [ホーム]の [友だち追加] を選択



(2) [QRコード] または [検索 (LINEID)] を選択



(3) QRコードを読み取るか、IDを入力して検索



LINE ID:  
@cityofyokohama

(4) [追加] を選択



お問合せ先

（横浜市 LINE 公式アカウントについて）市民局広報課担当課長 小林 茂利

Tel 045-671-2349

（粗大ごみ申込み等について）

資源循環局業務課長 立花 千恵

Tel 045-671-3815