

## 横浜市特別定額給付金 コールセンターを開設します！

特別定額給付金に関するご案内に特化したコールセンターについて、次のとおり開設しますので、お知らせいたします。

### コールセンターについて

- 1 名称**  
横浜市特別定額給付金受付センター
- 2 開設時期**  
令和2年5月18日（月）9時から
- 3 コールセンターの概要**  
特別定額給付金に特化したコールセンターになります。  
当コールセンターは、特別定額給付金事業について、不明な点などの問合せ窓口として、ぜひご利用ください。（英語、中国語にも対応いたします。）

**受付時間：9時～17時、5・6月は土・日曜日も対応**

**ナビダイヤル 0570-045592**

※ FAX：045-681-8379（こちらでは申請書を受け付けておりませんので、ご注意ください。）

### 今後の特別定額給付金に関するスケジュール

- |           |                     |
|-----------|---------------------|
| 5月29日（金）頃 | 郵送による申請書発送を順次開始します。 |
| 5月下旬      | オンライン申請分の振込開始見込み    |
| 6月上旬      | 郵送申請分の振込開始見込み       |

※ 現在、区役所はマイナンバーカードに関する手続きなどで、大変混雑しております。  
新型コロナウイルスの感染拡大防止のためにも、郵送による申請手続きをご利用ください。  
なお、ご不明な点はコールセンターにお問合せください。

お問合せ先

市民局総務課定額給付金担当課長 米澤 陽子 Tel 045-671-2314