

横浜市特別定額給付金 申請書の発送を開始します

横浜市特別定額給付金に関して、申請書の発送、オンライン申請の給付開始、横浜市特別定額給付金コールセンターの多言語対応の拡充、今後のスケジュールについて、お知らせします。

申請書の発送

1 申請書の発送

令和2年5月28日(木)から6月6日(土)までに順次発送します。

※6月13日(土)までに申請書が届かない場合は、15日(月)以降にコールセンターへお電話ください。

横浜市特別定額給付金コールセンター：0570-045592

(平日 9:00~17:00 5・6月は、土・日曜日も対応)

2 申請締切日(郵送申請・オンライン申請ともに)

令和2年9月10日(木)まで(郵送申請の場合は消印有効)

3 郵送申請の方法

世帯主(申請・受給権者)の方へ郵送された申請書に、給付金の振込口座等を記入し、本人確認書類のコピーと、振込口座等の確認書類のコピーを添付して、同封の専用封筒で返信してください。

申請書類は区役所・市役所へ持参されても受け付けることはできません。

必ず郵送で申請してください。

4 留意事項

- ・マイナンバーカードの作成に1~2か月かかっておりますので、郵送申請のご利用をお勧めします。
- ・当初は申請が集中し給付までに時間がかかることが予想されます。分散化にご協力をお願いします。

オンライン申請の給付開始

5月28日から、オンライン申請の振込を開始しています。

5月中に約5,000件、振り込みます。

横浜市特別定額給付金コールセンターの多言語対応の拡充

横浜市特別定額給付金コールセンターでは、英語及び中国語に対応しておりますが、5月29日(金)から多言語専用ダイヤルを設け、ハングル、ベトナム語、ネパール語、ポルトガル語、スペイン語、タガログ語についても対応します。

<5月29日(金)から> 多言語専用ダイヤル：045-211-6573

(平日 10:00~16:30、第2・4土曜日 10:00~12:30)

今後の特別定額給付金に関するスケジュール

6月上旬 郵送申請の振込開始(横浜市ホームページでご案内いたします。)

9月10日(木) 申請締切日(消印有効)

※横浜市ホームページ([横浜市 特別定額給付金](https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/teigaku/teigaku.html)) 検索)

<https://www.city.yokohama.lg.jp/kurashi/sumai-kurashi/teigaku/teigaku.html>

お問合せ先

市民局総務課定額給付金担当課長 米澤 陽子 Tel 045-671-2314