

介護保険料額決定通知書の発送にあわせ

市内約94万7千人の皆様に詐欺や 消費者トラブルへの注意を呼びかけます！

横浜市では、神奈川県警察と連携し、特殊詐欺等の詐欺被害防止に取り組んでいます。
介護保険料額決定通知書に詐欺や消費者トラブルへの注意を呼びかけるための、啓発
チラシを同封します。

令和6年に横浜市内で発生したオレオレ詐欺などの特殊詐欺は、902件（前年比31件減）あり、被害額は約28億2,000万円※（前年比約7億4,800万円増）にのぼっています。

また、神奈川県内では、SNSを通じて金銭をだまし取る「SNS型投資詐欺」や「SNS型ロマンス詐欺」の被害が537件発生（前年比349件増）し、被害額は約90億円※（前年比約66億増）と深刻な状況が続いています。

さらに、「分電盤の無料点検」や「屋根の修理」を口実にした、いわゆる点検商法などによる消費者トラブルも増加しています（令和6年の消費生活相談件数：約1万6,000件（前年比約1,000件増）、契約金額：約128億円（前年比約20億円増））。

※被害額については、暫定値です。

1 送付対象者

介護保険料額の決定を通知する、65歳以上の第1号被保険者（約94万7千人）

2 通知書発送日

令和7年6月16日（月）から順次発送 ※啓発チラシについては裏面参照

裏面あり

お問合せ先

（特殊詐欺に関すること）

市民局地域防犯支援課長

丹羽 仁志

Tel 045-671-2601

（消費者被害に関すること）

経済局消費経済課長

畠山 重徳

Tel 045-671-2573

（介護保険料額決定通知書に関すること）

健康福祉局介護保険課長

廣原 英樹

Tel 045-671-4250



GREEN×EXPO 2027
YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷



啓発チラシの内容

《表面》

横浜市・神奈川県警察からのお知らせ

分電盤、屋根などの「無料点検」に注意!

- ☑ 突然の訪問はインターホン越しに断る!
- ☑ 不安をあおられても、その場で契約しない!
- ☑ 断っても帰らないときは110番!

契約トラブルで困ったら
横浜市消費生活総合センター
☎ 045-845-6666 に相談

令和6年 市内消費生活相談
件数 約1万6000件 被害額 約128億円

令和6年 市内の特殊詐欺被害状況(暫定値)
認知件数 **902件** 被害額 約28.2億円

〈留守番電話の設定〉
詐欺被害にあわないために
電話を取らないようにする!

ただいま留守にしています
ちっ

詐欺の犯人は
録音されることを嫌がります

点検商法

…業者が突然来訪し、「屋根を無料で点検します」や「分電盤を無料で点検します」などと言って点検したあと、「このままだと雨漏りして大変なことになる」・「分電盤を交換しないと漏電して火事になる」と不安をあおり、不要な修繕工事等の契約を迫る手口

SNS 型ロマンス詐欺

…SNS やマッチングアプリを通じて知り合った相手が、親しげなメッセージのやりとりを重ねて恋愛感情を抱かせたうえで、結婚や将来を匂わせながら金銭をだまし取る詐欺

《裏面》

SNS型 投資・ロマンス詐欺 急増中!!

令和6年 神奈川県内の被害状況(暫定値)
認知件数 **537件** (前年比 +34%) 被害額 約90億 (前年比 +35%)

SNS型 投資詐欺とは?
SNSを通じて、投資に関するメッセージのやりとりを重ね、投資をすれば利益が出ると言い、金銭等をだまし取る詐欺

☑ 「必ずもうかる」「あなただけ」といった文言に要注意!
☑ 振込先口座の名義に不審な点がないか確認!

SNS型 ロマンス詐欺とは?
SNSやマッチングアプリで知り合った相手に恋愛感情を抱かせ、結婚資金等の名目で金銭をだまし取る詐欺

☑ 実際に会ったことがない人からお金の話をされたら要注意!
☑ 投資に誘導されたら要注意!

横浜市・神奈川県警察 | 不安を感じたらお電話ください ➡ **#9110** (警察相談専用電話)

SNS 型投資詐欺

…SNS を通じて知り合った人物が、親しげなメッセージのやりとりを重ねて信頼関係を築いた後、「確実に儲かる投資がある」「プロがサポートするから安心」などと甘い言葉で投資を勧誘します。

被害者が興味を示すと、偽の投資サイトやアプリに誘導され、最初は少額の利益が出るように見せかけて信用させます。さらに高額な投資を促し、最終的には出金できなくなったり、連絡が取れなくなったりして、金銭をだまし取る詐欺



GREEN x EXPO 2027

YOKOHAMA JAPAN

2027年国際園芸博覧会 2027年3月～9月 横浜・上瀬谷

