

事務処理ミス等の状況について

令和2年4月分の事務処理ミス等について、公表します。

1 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ 31件

- | | |
|------------------------|-----|
| (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 10件 |
| (2) 書類等の誤交付 | 5件 |
| (3) 書類等の紛失 | 3件 |
| (4) 処理の誤り | 5件 |
| (5) 遅延 | 2件 |
| (6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 6件 |

2 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・ 3件

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	4月3日	返信用封筒の誤送付	1名分	戸塚区	高齢・障害支援課
2	4月6日	訪問看護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	高齢・障害支援課
3	4月7日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	2名分	港南区	高齢・障害支援課
4	4月8日	児童情報変更票の誤送付	11名分	神奈川区	こども家庭支援課
5	4月9日	電子証明書の写しの誤送付	1名分	青葉区	戸籍課
6	4月14日	児童情報変更票の誤送付	2名分	港南区	こども家庭支援課
7	4月14日	医療手当額等の通知書の誤送付	2名分	健康福祉局	健康安全課
8	4月21日	一時保護委託請求書等の誤送付	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
9	4月24日	里親登録申請書(個人番号入り)の誤送付	2名分	こども青少年局	西部児童相談所
10	4月28日	Eメールの誤送信	8名分	交通局	人事課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	4月6日	精神障害者保健福祉手帳関係書類の誤交付	1名分	泉区	高齢・障害支援課
12	4月7日	住民票の写しの誤交付	なし	磯子区	戸籍課
13	4月10日	栄養士免許証の誤交付	1名分	港北区	生活衛生課
14	4月22日	印鑑登録証明書等の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	戸籍課
15	4月22日	主治医意見書作成依頼書等の誤交付	1名分	港北区	高齢・障害支援課

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	4月3日	ばい煙発生施設設置届出書の紛失	9名分	環境創造局	大気・音環境課
17	4月7日	入級依頼書等の紛失	1名分	教育委員会事務局	特別支援教育相談課
18	4月28日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(庄戸小学校)

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	4月2日	障害補償費の支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	保健事業課
20	4月2日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	建築局	宅地審査課
21	4月8日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課
22	4月14日	介護報酬支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	高齢施設課
23	4月14日	水道料金等の未徴収	なし	水道局	中村水道事務所

(5) 遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	4月3日	診断書作成料の支払遅延	なし	鶴見区	生活支援課
25	4月3日	成年後見開始の通知等に係る処理遅延	なし	金沢区	戸籍課

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	4月2日	受動喫煙対策コールセンターにおける音声案内の誤り	なし	健康福祉局	保健事業課(委託)
27	4月3日	マイナンバーカード専用ダイヤルにおける受付時間の誤り	なし	市民局	窓口サービス課(委託)
28	4月8日	白根地域ケアプラザにおける返信用封筒の誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)秀峰会
29	4月14日	下瀬谷地域ケアプラザにおける連絡票の誤返却	2名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
30	4月14日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	建築局	市営住宅課 指定管理者:(株)東急コミュニティー
31	4月15日	中部地域療育センターにおける心理判定書の誤交付	1名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	4月3日	下水道管清掃作業における汚水の流出	近隣の民家7軒のトイレに汚水が逆流	青葉区 青葉土木事務所(委託)
2	4月9日	給食への異物混入	喫食中に木片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 中央児童相談所(委託)
3	4月16日	擁壁改修工事における道路等の損傷	クレーン車が走行中に道路舗装及び近隣の擁壁を損傷	都市整備局 防災まちづくり推進課(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。