

## 事務処理ミス等の状況について

令和2年5月分の事務処理ミス等について、公表します。

- |     |                        |     |
|-----|------------------------|-----|
| 1   | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 29件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信            | 9件  |
| (2) | 書類等の誤交付                | 2件  |
| (3) | 書類等の誤記載                | 1件  |
| (4) | 書類等の紛失                 | 3件  |
| (5) | 入札関連                   | 3件  |
| (6) | 処理の誤り                  | 5件  |
| (7) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス     | 6件  |
| 2   | 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・  | 2件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月12日	児童情報変更票の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
2	5月12日	市税過誤納金等還付金通知書の誤送付	1名分	財政局	納税管理課
3	5月12日	FAXの誤送信	なし	交通局	上永谷保守管理所
4	5月19日	軽自動車税納税通知書の誤送付	1名分	港南区	税務課
5	5月19日	後期高齢者医療給付支給決定通知書の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	保険年金課
6	5月21日	市税に係る催告書等の誤送付	1名分	金沢区	税務課
7	5月22日	年金額改定通知書等の誤送付	1名分	鶴見区	生活支援課
8	5月26日	教育・保育給付認定の有効期間満了のお知らせの誤送付	2名分	神奈川区	こども家庭支援課
9	5月26日	職員の高齢受給者証の誤送付	1名分	総務局	行政・情報マネジメント課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	5月1日	生活保護受給証明書の誤交付	3名分	泉区	生活支援課
11	5月7日	電子証明書の写しの誤交付	1名分	保土ヶ谷区	戸籍課

### (3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
12	5月1日	広報よこはま 中区版5月号における誤記載	なし	中区	総務課 区政推進課

### (4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
13	5月14日	公務災害療養補償関係書類の紛失	1名分	総務局	職員健康課
14	5月20日	消防団個人装備品管理表の紛失	11名分	消防局	鶴見消防署
15	5月28日	住民異動届の紛失	1名分	中区	戸籍課

### (5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	5月13日	予定価格の設定の誤りによる入札中止	なし	財政局	契約第一課
17	5月18日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課
18	5月26日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	水道局	洋光台水道事務所

### (6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	5月1日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課
20	5月7日	文書廃棄に係る処理誤り	なし	瀬谷区	福祉保健課
21	5月8日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
22	5月18日	督促状の送達に係る処理誤り	なし	港南区	税務課
23	5月28日	児童からの預り品に係る不適切な事務処理	なし	こども青少年局	中央児童相談所

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
24	5月7日	浦舟地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市福祉サービス協会
25	5月11日	もえぎ野地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	青葉区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市社会福祉協議会
26	5月13日	藤棚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者：(福)横浜市福祉サービス協会
27	5月20日	菅田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者：(福)恩賜財団神奈川県済生会
28	5月26日	横浜市総合保健医療センターにおけるFAXの誤送信	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者：(公財)横浜市総合保健医療財団
29	5月29日	岩崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の一時所在不明	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者：(福)なでしこ会

## 2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月18日	道路改良工事における電線接触	電線被膜の損傷、約1240軒で約5分間停電	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
2	5月19日	倒木による電柱等の損傷	電柱及び資材置場プレハブ屋根を損傷、けが人なし	緑区 緑土木事務所

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。