

## 事務処理ミス等の状況について

令和2年6月分の事務処理ミス等について、公表します。

- |   |                        |     |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 44件 |
|   | (1) 書類等の誤送付・誤送信        | 9件  |
|   | (2) 書類等の誤交付            | 7件  |
|   | (3) 書類等の紛失             | 2件  |
|   | (4) 入札関連               | 1件  |
|   | (5) 処理の誤り              | 12件 |
|   | (6) 処理の遅延              | 4件  |
|   | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 9件  |
| 2 | 事件・事故等（個別公表対象を除く）・・・・  | 3件  |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

### お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

### (1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	6月2日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	1名分	中区	高齢・障害支援課
2	6月2日	幼稚園利用関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	こども家庭支援課
3	6月3日	Eメールの誤送信	2名分	文化観光局	創造都市推進課
4	6月8日	里親研修修了証の誤送付	2名分	こども青少年局	こども家庭課
5	6月10日	喫煙可能室設置施設届出書の写しの誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課
6	6月10日	特定医療費(指定難病)医療受給者証更新手続きのお知らせの誤送付	なし	健康福祉局	保健事業課
7	6月12日	Eメールの誤送信	1名分	都市整備局	都市交通課
8	6月23日	特別定額給付金申請書の誤送付	1名分	市民局	総務課
9	6月25日	小児医療費助成給付関係書類の誤送付	1名分	金沢区	保険年金課

### (2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	6月2日	生活保護関係書類の誤交付	1名分	中区	生活支援課
11	6月3日	乳児用連絡票の誤返却	1名分	金沢区	こども家庭支援課(釜利谷保育園)
12	6月9日	障害支援区分認定用医師意見書作成依頼書等の誤交付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
13	6月11日	住民票の写しの誤交付	なし	磯子区	戸籍課
14	6月22日	高齢者・介護保険相談票の誤交付	1名分	金沢区	高齢・障害支援課
15	6月23日	予防接種予診票の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課
16	6月23日	電子証明書失効申請等受理通知書の誤交付	1名分	保土ヶ谷区	戸籍課

### (3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	6月17日	児童扶養手当変更届の紛失等	2名分	港北区	こども家庭支援課
18	6月23日	個人番号カード交付申請関係書類の紛失	1名分	青葉区	戸籍課

### (4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	6月25日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	施設整備課

## (5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	6月2日	障害福祉サービスの支給決定に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課
21	6月3日	委託契約に係る処理誤り	なし	中区	中土木事務所
22	6月9日	個人情報の不適切な取扱い	10名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(名瀬小学校)
23	6月12日	災害時要援護者名簿に係る処理誤り	4名分	鶴見区	高齢・障害支援課
24	6月16日	公園使用料の誤徴収	なし	鶴見区	鶴見土木事務所
25	6月16日	使用料支払に係る不適切な事務処理	なし	環境創造局	緑地保全推進課
26	6月18日	答案用紙の誤廃棄	なし	教育委員会事務局	高校教育課(南高校)
27	6月19日	診断書作成料支払に係る処理誤り	なし	鶴見区	生活支援課
28	6月23日	現金収納に係る処理誤り	なし	南区	税務課
29	6月25日	道路占用料の誤徴収	なし	緑区	緑土木事務所
30	6月26日	就学奨励費の支給に係る処理誤り	なし	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課(南神大寺小学校、藤の木小学校、富岡中学校)
31	6月29日	障害者有料道路通行料金割引に係る処理誤り	2名分	中区	こども家庭支援課

## (6) 遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
32	6月12日	身体障害者手帳の交付遅延	なし	港南区	高齢・障害支援課
33	6月12日	ひとり親家庭等福祉医療証交付申請に係る処理遅延	なし	青葉区	保険年金課
34	6月17日	生活保護に係る一時扶助費の支払遅延	なし	保土ヶ谷区	生活支援課
35	6月25日	高額療養費支給決定通知書等の送付遅延	なし	戸塚区	保険年金課

## (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	6月9日	洋光台地域ケアプラザにおける利用団体登録書の誤送付	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
37	6月11日	戸部本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	2名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
38	6月15日	六ツ川地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜太陽会
39	6月15日	星川地域ケアプラザにおける塗り絵の誤返却	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
40	6月19日	児童手当・特例給付認定請求書の紛失	12名分	こども青少年局	こども家庭課(委託)
41	6月22日	潮田地域ケアプラザにおける葉袋の誤返却	2名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
42	6月24日	磯子区民文化センターにおける利用許可書の誤返却	1名分	磯子区	地域振興課 指定管理者:(公財)横浜市芸術文化振興財団/(特非)チーム杉劇/(有)アイコニクス/(株)ニックスサービス 共同事業体
43	6月29日	青少年育成センターにおけるEメールの誤送信	26名分	こども青少年局	青少年育成課 指定管理者:(公財)よこはまユース
44	6月30日	岩崎地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)なでしこ会

2 事件・事故等(個別公表対象を除く)

No.	日付	概要	被害	所管課
1	6月1日	掘削工事における水道管の損傷	公園内の水飲みが約1日 使用不可	建築局 施設整備課(委託)
2	6月18日	賞味期限切れ食品の提供	賞味期限が4日過ぎたジャムを児童等に提供、健康被害等なし	こども青少年局 西部児童相談所
3	6月29日	おやつへの異物混入	喫食中にプラスチック片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。