

## 事務処理ミス等の状況について

令和2年9月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス	42件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	16件
(2)	書類等の誤交付	7件
(3)	書類等の誤記載	2件
(4)	書類等の紛失	1件
(5)	入札関連	2件
(6)	処理の誤り	6件
(7)	処理の遅延	1件
(8)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	7件

2	事件・事故等	10件
---	--------	-----

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 高橋 馨 Tel 045-671-4302

## 1 事務処理ミス

### (1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	9月1日	扶養親族確認関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
2	9月3日	医療券等の誤送付	1名分	緑区	生活支援課
3	9月4日	市民税・県民税税額変更通知書の誤送付	1名分	財政局	法人課税課
4	9月7日	市税に係る催告書の誤送付	1名分	南区	税務課
5	9月8日	医療券等の誤送付	1名分	緑区	生活支援課
6	9月11日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	南区	生活支援課
7	9月11日	紙おむつ給付券等の誤送付	2名分	青葉区	高齢・障害支援課
8	9月16日	FAXの誤送信	2名分	港南区	高齢・障害支援課
9	9月16日	訪問調査依頼書等の誤送付	1名分	都筑区	高齢・障害支援課
10	9月17日	生活保護決定通知書の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
11	9月18日	国勢調査関係書類の誤送付	1名分	南区	総務課
12	9月23日	教育扶助実施通知書等の誤送付	2名分	鶴見区	生活支援課
13	9月24日	障害福祉サービス受給者証の誤送付	2名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
14	9月25日	主治医意見書作成依頼書等の誤送付	1名分	南区	高齢・障害支援課
15	9月25日	Eメールの誤送信	1名分	港北区	福祉保健課
16	9月28日	介護保険料額通知書の誤送付	1名分	磯子区	保険年金課

### (2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
17	9月2日	保健調査票等の誤交付	2名分	教育委員会事務局	高校教育課(みなと総合高校)
18	9月10日	建築計画概要書の誤交付	なし	建築局	建築指導課
19	9月14日	火埋葬許可証の誤交付	なし	栄区	戸籍課
20	9月17日	火埋葬許可証の誤交付	2名分	港北区	戸籍課
21	9月23日	物品配達時のメモの誤交付	1名分	磯子区	福祉保健課
22	9月24日	国勢調査調査員任命辞令書の誤交付	1名分	瀬谷区	総務課
23	9月29日	精神障害者保健福祉手帳の誤交付	なし	磯子区	高齢・障害支援課

### (3)書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
24	9月4日	高度管理医療機器販売者台帳の有効期間満了日の誤記載	なし	磯子区	生活衛生課
25	9月29日	写真展パネルの氏名の誤記載	1名分	磯子区	生活衛生課

### (4)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	9月10日	紙おむつ給付券の紛失	1名分	旭区	高齢・障害支援課

### (5)入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	9月4日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	機械設備課
28	9月25日	設計図書の誤りによる見積合せの中止	なし	道路局	建設課

## (6)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
29	9月1日	保育所利用料等に係る軽減措置の適用誤り	なし	こども青少年局 保育・教育運営課
30	9月8日	軽自動車税に係る減免処理の誤り	なし	磯子区 税務課
31	9月10日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局 中村水道事務所
32	9月11日	保育所利用料等の誤徴収	なし	緑区 こども家庭支援課
33	9月16日	障害支援区分認定に係る処理誤り	なし	神奈川区 こども家庭支援課
34	9月16日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	緑区 保険年金課

## (7)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
35	9月4日	雇用保険料の支払遅延	なし	総務局 労務課

## (8)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課
36	9月1日	駒岡地域ケアプラザにおける介護報酬に係る処理遅延	なし	鶴見区 福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会
37	9月8日	屏風ヶ浦地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	2名分	磯子区 福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
38	9月8日	中山地区センターにおける個人情報の不適切な取扱い	2名分	地域振興課 指定管理者:(一社)緑区区民利用施設協会
39	9月8日	紙おむつ給付券の紛失	2名分	健康福祉局 磯子区 高齢在宅支援課(委託等) 高齢・障害支援課
40	9月10日	ひかりが丘地域ケアプラザにおけるサービス関係書類の誤交付	1名分	旭区 福祉保健課 指定管理者:(福)アドベンチスト福祉会
41	9月17日	美しが丘地域ケアプラザにおける連絡帳の誤返却	1名分	青葉区 福祉保健課 指定管理者:(福)緑成会
42	9月25日	上菅田地域ケアプラザにおけるFAXの誤送信	4名分	保土ヶ谷区 福祉保健課 指定管理者:(福)同愛会

## 2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	9月7日	太尾南公園における利用者閉じ込め	利用者3名、約2時間30分間、健康被害等なし	港北区 港北土木事務所(委託)
2	9月7日	標識立替作業中の埋設アース線切断	近隣マンション外灯のアース線を切断	戸塚区 戸塚土木事務所
3	9月9日	窓口における来庁者所有物の汚損	杖ホルダーの劣化によりバッグを汚損	旭区 戸籍課
4	9月11日	下水道整備工事におけるガス管の損傷及びガス引火	近隣住宅1世帯が約2時間ガス供給不通、作業員1名が火傷	鶴見区 鶴見土木事務所(委託)
5	9月11日	舗装補修工事における水道管の損傷	近隣住宅34世帯が約3時間断水	都筑区 都筑土木事務所(委託)
6	9月17日	港北スポーツセンターにおける利用者の負傷	利用者1名が体育室のガラス欠損部分に触れ、左手裂傷	港北区 地域振興課 指定管理者:シンコースポーツ・東急ファシリティーサービス共同事業体 代表者 シンコースポーツ株式会社
7	9月23日	橋梁補修工事における通行人の負傷	通行人の乗るバイクが転倒し、1名が擦り傷及び打撲、バイク損傷	戸塚区 戸塚土木事務所(委託)
8	9月24日	下瀬谷地域ケアプラザにおける利用者負傷	利用者1名が送迎車ドアに指を挟み右手指表皮剥離	瀬谷区 福祉保健課 指定管理者:(福)同慶会
9	9月29日	総合保健医療センターエレベーター更新工事における電話設備損傷	約2時間不通	建築局 電気設備課(委託)
10	9月30日	歩道橋カバー部材の落下による車両の損傷	車両1台を損傷、けが人なし	港北区 港北土木事務所 道路局 施設課

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。