

事務処理ミス等の状況について

令和3年5月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|---|------------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス・・・・・・・・・・・・・・・・ | 46件 |
| | (1) 書類等の誤送付・誤送信 | 9件 |
| | (2) 書類等の誤交付 | 6件 |
| | (3) 書類等の紛失 | 4件 |
| | (4) 入札関連 | 2件 |
| | (5) 処理の誤り | 10件 |
| | (6) 処理の遅延 | 1件 |
| | (7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 14件 |
| 2 | 事件・事故等・・・・・・・・・・・・・・・・ | 7件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課長 湊 卓史 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	5月13日	Eメールの誤送信	1名分	鶴見区	生活衛生課
2	5月14日	返信用封筒の誤送付	2名分	港北区	こども家庭支援課
3	5月14日	産前産後ヘルパー派遣決定通知書の誤送付	1名分	緑区	こども家庭支援課
4	5月18日	住民票(個人番号入り)の誤送付	1名分	神奈川区	戸籍課
5	5月18日	戦没者等の遺族に対する特別弔慰金関係書類の誤送付	1名分	泉区	生活支援課
6	5月21日	Eメールの誤送信	10名分	健康福祉局	福祉保健課
7	5月24日	生活保護関係書類の誤送付	1名分	神奈川区	生活支援課
8	5月24日	住居確保給付金関係書類の誤送付	1名分	港北区	生活支援課
9	5月26日	地区活動費請求書及び領収書の誤送付	15名分	旭区	地域振興課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
10	5月6日	乳児用連絡票の誤返却	1名分	旭区	こども家庭支援課(柏保育園)
11	5月14日	体温チェック表の誤返却	1名分	金沢区	こども家庭支援課(南六浦保育園)
12	5月19日	介護保険給付費支給申請書等の誤交付	1名分	鶴見区	保険年金課
13	5月20日	児童健康診断関係書類の誤交付	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(根岸小学校)
14	5月31日	土地課税台帳登録事項証明書の誤交付	1名分	西区	税務課
15	5月31日	乳児用連絡票の誤返却	1名分	金沢区	こども家庭支援課(南六浦保育園)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
16	5月10日	生徒個人票の写しの一時所在不明	82名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(原中学校)
17	5月18日	認定調査票の紛失	2名分	旭区	高齢・障害支援課
18	5月26日	産業廃棄物に係る再生利用計画書の紛失	4名分	資源循環局	産業廃棄物対策課
19	5月31日	市立保育園園長印の紛失等	なし	青葉区	こども家庭支援課(荏田北保育園)

(4) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
20	5月17日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	建築局	電気設備課
21	5月28日	設計図書の誤りによる入札中止	なし	交通局	施設課

(5) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
22	5月6日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	栄区	地域振興課 戸籍課
23	5月6日	緑化地域制度に係る不適切な案内	なし	環境創造局	みどりアップ推進課
24	5月7日	個人情報の不適切な取扱い	2名分	医療局病院経営本部	脳卒中・神経脊髄センター
25	5月10日	現金収納に係る処理誤り	なし	緑区	税務課
26	5月17日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	4名分	健康福祉局	保健事業課
27	5月20日	水路占用許可に係る処理誤り	なし	旭区	旭土木事務所
28	5月20日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	緑区	税務課
29	5月24日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
30	5月25日	予防接種(二種混合)に係る不適切な案内	なし	南区	福祉保健課
31	5月28日	工事届出一覧の一時所在不明	364名分	健康福祉局	環境施設課

(6) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
32	5月19日	人生記念樹配布に係る処理遅延	なし	港南区	区政推進課

(7) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	5月6日	鶴見市場地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)大樹
34	5月6日	中部地域療育センターにおける心理評価結果報告書の誤交付	1名分	こども青少年局	障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
35	5月6日	委託先ホームページの一部サイトの一時閲覧不能	なし	環境創造局	みどりアップ推進課(委託)
36	5月7日	FAXの誤送信	4名分	健康福祉局	健康安全課(委託)
37	5月12日	子育てサポートシステム関係書類の紛失	3名分	鶴見区	こども家庭支援課(委託)
38	5月12日	児童手当認定請求書の紛失	3名分	保土ヶ谷区	こども家庭支援課(委託)
39	5月13日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	サービス推進課(委託) 中村水道事務所
40	5月17日	市場小学校コミュニティハウスの開館遅延	なし	鶴見区	地域振興課(委託)
41	5月19日	神之木地域ケアプラザにおける請求書の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖坂学園
42	5月24日	下瀬谷地域ケアプラザにおける個人情報の不適切な取扱い	1名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会
43	5月24日	二ツ橋第二地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	10名分	瀬谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
44	5月24日	広報よこはま等の配送に係る処理誤り	なし	市民局 議会局	広報課(委託) 秘書広報課(委託)
45	5月25日	戸部本町地域ケアプラザにおけるお薬手帳の誤返却	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜福祉サービス協会
46	5月27日	川島地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の一時所在不明	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)朋光会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	5月7日	道路陥没による通行人の負傷	通行人1名が、道路の陥没箇所にて足を踏み入れ、足を裂傷	青葉区 青葉土木事務所
2	5月7日	下水道整備工事におけるガス管の損傷	1世帯で約3時間ガス供給停止	青葉区 青葉土木事務所(委託)
3	5月12日	街路整備工事における橋梁の損傷	工事車両が橋梁の桁に接触し損傷	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
4	5月12日	東部地域療育センターにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、口に裂傷	こども青少年局 障害児福祉保健課 指定管理者:(福)青い鳥
5	5月18日	鶴見区役所における電話回線の不通	約1時間不通	鶴見区 総務課
6	5月27日	下倉田地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、右背部の骨にひび	戸塚区 福祉保健課 指定管理者:(福)開く会
7	5月31日	下水道整備工事における道路標識の損傷	工事車両が道路標識に接触し損傷	青葉区 青葉土木事務所(委託)

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。