

事務処理ミス等の状況について

令和3年8月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 52件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 11件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 3件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 2件 |
| (4) | 処理の誤り | 12件 |
| (5) | 処理の遅延 | 1件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 23件 |
| 2 | 事件・事故等 | 15件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課長 湊 卓史 Tel 045-671-4301

1 事務処理ミス

(1)書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
1	8月2日	主治医意見書作成依頼書の誤送付	1名分	神奈川区	高齢・障害支援課
2	8月5日	督促状の誤送付	1名分	中区	税務課
3	8月5日	産後母子ケア事業関係書類の誤送付	3名分	港北区	こども家庭支援課
4	8月5日	心理所見の誤送付	1名分	こども青少年局	南部児童相談所
5	8月6日	身体障害者手帳申請関係書類の誤送付	1名分	港北区	高齢・障害支援課
6	8月11日	Eメールの誤送信	1名分	南区	区政推進課
7	8月16日	乳幼児健康診査関係書類の誤送付	3名分	南区	こども家庭支援課
8	8月17日	介護保険関係書類の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
9	8月24日	生活保護費支給証等の誤送付	1名分	金沢区	生活支援課
10	8月24日	Eメールの誤送信	1名分	こども青少年局	保育・教育運営課
11	8月27日	Eメールの誤送信	8名分	健康福祉局	環境施設課

(2)書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
12	8月11日	家賃等代理納付関係書類の誤交付	1名分	都筑区	生活支援課
13	8月18日	所得再分配調査に係る調査票の誤交付	13名分	健康福祉局	企画課
14	8月25日	水道料金等に係る納入通知書の誤投函	1名分	水道局	三ツ境水道事務所

(3)書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
15	8月20日	就業審査関係書類の紛失	1名分	消防局	人事課
16	8月30日	傷病者収容書の紛失	1名分	消防局	栄消防署警防課

(4)処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報 漏えい	所管課	
17	8月2日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	鶴見水道事務所
18	8月2日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
19	8月3日	交付申請書の保管に係る処理誤り	1名分	青葉区	戸籍課(あざみ野行政サービスコーナー)
20	8月5日	特定障害者特別給付費の認定に係る処理誤り	なし	南区	高齢・障害支援課
21	8月5日	弁護士との委任契約に係る処理誤り	1名分	こども青少年局	西部児童相談所
22	8月10日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
23	8月11日	水道料金等の誤徴収	なし	水道局	中村水道事務所
24	8月13日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	戸塚区	戸塚土木事務所
25	8月18日	住居表示新規付番に係る処理誤り	なし	鶴見区	戸籍課
26	8月19日	特別定額給付金の支給決定に係る処理誤り	なし	市民局	総務課
27	8月20日	神奈川県在宅重度障害者等手当の申請勧奨に係る処理誤り	なし	西区	高齢・障害支援課
28	8月26日	神奈川県在宅重度障害者等手当の交付に係る処理誤り	なし	磯子区	高齢・障害支援課

(5)処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
29	8月27日	不在者投票用紙の送付遅延	なし	港北区	総務課

(6)指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
30	8月2日	星川地域ケアプラザにおける塗り絵の誤返却	1名分	保土ヶ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
31	8月2日	日吉本町地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
32	8月3日	地域子育て支援拠点におけるEメールの誤送信	12名分	港北区	子ども家庭支援課(委託等)
33	8月4日	児童手当関係書類の誤送付	1名分	子ども青少年局	子ども家庭課(委託)
34	8月11日	個人情報の不適切な取扱い	なし	環境創造局	北部公園緑地事務所 指定管理者:(公財)横浜市緑の協会
35	8月13日	洋光台地域ケアプラザにおける利用者情報書類の誤交付	7名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜長寿会
36	8月13日	舞岡柏尾地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
37	8月13日	放置自転車の移動・保管等に係る処理誤り	なし	道路局	交通安全・自転車政策課(委託)
38	8月16日	子育てサポートシステム利用会員証の誤送付	2名分	保土ヶ谷区	子ども家庭支援課(委託等)
39	8月18日	消費生活総合センターにおけるEメールの誤送信	1名分	経済局	消費経済課 指定管理者:(公財)横浜市消費者協会
40	8月19日	宮崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
41	8月19日	宮崎地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	4名分	西区	福祉保健課 指定管理者:(福)ハマノ愛生会
42	8月19日	生活困窮者自立支援金関係書類の誤送付	4名分	健康福祉局	生活支援課(委託)
43	8月23日	総合保健医療センターにおける利用登録関係書類の紛失	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市総合保健医療財団
44	8月24日	高田地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港北区	福祉保健課 指定管理者:(福)緑峰会
45	8月24日	Eメールの誤送信	7名分	文化観光局	文化振興課(委託等)
46	8月25日	南希望が丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)誠幸会
47	8月27日	別所地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜大陽会
48	8月30日	個人情報の不適切な取扱い	1名分	鶴見区	福祉保健課(委託)
49	8月30日	駒岡地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会
50	8月30日	駒岡地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	鶴見区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜鶴声会
51	8月31日	笠間地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)同塵会
52	8月31日	小菅ヶ谷地域ケアプラザにおける介護保険被保険者証の写しの紛失	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	8月3日	側溝蓋交換作業における舗装の損傷	隣接する民地の床面舗装を損傷	旭区 旭土木事務所
2	8月5日	菅田いでど公園における水飲みの損傷	工事車両により水飲みを全損(使用不可)	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
3	8月5日	下水道整備工事におけるガス管の損傷	1世帯で約3時間30分ガス供給停止	中区 中土木事務所(委託)
4	8月5日	給食への異物混入	喫食中にビニール片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 北部児童相談所(委託)
5	8月10日	セキュリティ収納システムの故障による手続不能	約6時間30分一部業務の手続不能、影響人数144人、後日郵送等により対応	緑区 戸籍課
6	8月10日	歩道橋整備工事における通行人の負傷	養生用の板に躓き転倒し、足首等捻挫	都市整備局 横浜駅・みなとみらい推進課(委託)
7	8月11日	下水道整備工事におけるガードレール等の損傷	工事車両がガードレール及び選挙看板に接触し損傷	中区 中土木事務所(委託)
8	8月11日	倒木による車両損傷	車両1台を損傷、怪我人なし	南区 南土木事務所
9	8月11日	除草作業における車両等の損傷	飛石により車両を損傷、また、除草作業時に通信線支柱の支線を切断、怪我人なし	保土ヶ谷区 保土ヶ谷土木事務所(委託)
10	8月16日	峰配水池の引込ケーブル損傷に伴う漏電	漏電の影響により、周辺の210軒で約1時間停電	水道局 小雀浄水場
11	8月18日	下水道管清掃作業における通行人の負傷	ホースに躓き転倒し、右足打撲	中区 中土木事務所(委託)
12	8月18日	給食への異物混入	喫食中にゴム片の混入を発見、健康被害等なし	こども青少年局 中央児童相談所(委託)
13	8月20日	道路陥没による車両の損傷	道路陥没により車両が脱輪し、移動させる際に自転車を損傷	南区 南土木事務所
14	8月20日	倒木による家屋損傷	民家の屋根瓦及び雨どいを損傷、怪我人なし	環境創造局 北部公園緑地事務所
15	8月30日	道路陥没による車両の脱輪	道路陥没により車両が脱輪したため、レッカー車にて移動	南区 南土木事務所

※ 「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。