

事務処理ミス等の状況について

令和4年8月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

1	事務処理ミス	50件
(1)	書類等の誤送付・誤送信	10件
(2)	書類等の誤交付	7件
(3)	書類等の誤記載	1件
(4)	書類等の紛失	8件
(5)	入札関連	1件
(6)	処理の誤り	6件
(7)	処理の遅延	2件
(8)	指定管理者、委託先等での事務処理ミス	15件

2	事件・事故等	6件
---	--------	----

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課担当課長 武井 友子 Tel 045-671-4303

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	8月3日	介護保険被保険者証の誤送付	1名分	保土ヶ谷区	高齢・障害支援課
2	8月3日	補装具費支給券の誤送付	1名分	瀬谷区	高齢・障害支援課
3	8月5日	医療券の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
4	8月5日	墓地管理料納入通知書の誤送付	1名分	健康福祉局	環境施設課
5	8月10日	児童情報変更票の誤送付	2名分	緑区	こども家庭支援課
6	8月12日	Eメールの誤送信	1名分	都筑区	福祉保健課
7	8月19日	国民健康保険料納付書兼領収書の誤送付	1名分	磯子区	保険年金課
8	8月25日	医療券等の誤送付	1名分	鶴見区	生活支援課
9	8月26日	Eメールの誤送信	1名分	建築局	都市計画課
10	8月29日	障害支援区分認定に係る結果連絡票の誤送付	1名分	健康福祉局	障害施策推進課

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
11	8月1日	個別の教育支援計画の誤交付	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(西が岡小学校)
12	8月4日	学力・学習状況調査結果の誤交付	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(すすき野中学校)
13	8月16日	住民票の写し等の誤交付	1名分	中区	戸籍課
14	8月17日	受診券の誤交付	1名分	こども青少年局	中央児童相談所
15	8月19日	生活保護関係書類の誤交付	1名分	鶴見区	生活支援課
16	8月19日	母子健康手帳の誤返却	3名分	港北区	こども家庭支援課
17	8月19日	連絡帳の誤返却	1名分	港北区	こども家庭支援課(港北保育園)

(3) 書類等の誤記載

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
18	8月3日	障害福祉のあんないにおける電話番号等の誤記載	なし	健康福祉局	障害施策推進課

(4) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	8月1日	英語科課題の提出物の紛失	1名分	教育委員会事務局	西部学校教育事務所(万騎が原中学校)
20	8月4日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(下田小学校)
21	8月4日	児童生徒健康診断票の紛失	1名分	教育委員会事務局	北部学校教育事務所(下田小学校)
22	8月8日	障害者(児)日常生活用具給付券の紛失	1名分	旭区	高齢・障害支援課
23	8月19日	傷病者収容書の紛失	1名分	消防局	泉消防署警防課
24	8月24日	一時保育利用に係る納付書の写しの紛失	1名分	金沢区	こども家庭支援課(南六浦保育園)
25	8月25日	傷病者収容書の紛失	1名分	消防局	泉消防署警防課
26	8月26日	通勤災害認定関係書類の紛失	3名分	財政局	総務課

(5) 入札関連

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
27	8月23日	設計図書の誤りによる見積徴収の中止	なし	水道局	川井浄水場

(6) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
28	8月4日	行政財産目的外使用料の誤徴収	なし	市民局	スポーツ振興課
29	8月9日	保育所副食費等の誤徴収	なし	都筑区	こども家庭支援課
30	8月15日	日常生活用具給付決定に係る処理誤り	なし	健康福祉局	医療援助課
31	8月18日	審査請求に係る不適切な事務処理	なし	健康福祉局	こころの健康相談センター
32	8月23日	工事費の支払いに係る処理誤り	なし	環境創造局	南部公園緑地事務所
33	8月29日	公園施設設置許可使用料の誤徴収	なし	環境創造局	動物園課

(7) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
34	8月12日	補助金交付事務に係る処理遅延	なし	神奈川区	福祉保健課
35	8月16日	市立保育所食事提供費の還付に係る処理遅延	なし	瀬谷区	こども家庭支援課

(8) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
36	8月3日	星川地域ケアプラザにおけるEメールの誤送信	1名分	保土ケ谷区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
37	8月5日	ひかりが丘地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	旭区	福祉保健課 指定管理者:(福)アドベンチスト福祉会
38	8月9日	野七里地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
39	8月9日	保土ケ谷区生活支援センターによる相談支援事業関係書類の紛失	8名分	健康福祉局	障害施設サービス課 指定管理者:(福)横浜市社会事業協会
40	8月9日	特定医療費支給認定申請書(個人番号入り)の誤送付	4名分	健康福祉局	保健事業課(委託)
41	8月9日	市営住宅入居許可書の誤交付	1名分	建築局	市営住宅課(委託)
42	8月12日	ホームページへの資料掲載に係る処理誤り	人数不明	建築局	建築防災課(委託)
43	8月15日	特定医療費支給認定申請関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課(委託)
44	8月17日	大倉山記念館における予約受付に係る処理誤り	なし	文化観光局	文化振興課 指定管理者:日比谷花壇・西田装美共同事業体
45	8月19日	スポーツ医科学センターにおける予約票の誤交付	1名分	健康福祉局	保健事業課 指定管理者:(公財)横浜市スポーツ協会
46	8月23日	野七里地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	栄区	福祉保健課 指定管理者:(福)伸こう福祉会
47	8月25日	水道・下水道使用水量等のお知らせの誤投函	2名分	水道局	戸塚水道事務所(委託)
48	8月26日	根岸地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	2名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)訪問の家
49	8月29日	特定医療費支給認定申請関係書類の誤送付	1名分	健康福祉局	保健事業課(委託)
50	8月30日	日野南地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)そよかぜの丘

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	8月10日	上菅田地域ケアプラザにおける電話回線の不通	約2日間不通	保土ケ谷区 福祉保健課(委託)
2	8月12日	下水道修繕工事における水道管の損傷	近隣住宅1軒が約3時間断水	神奈川区 神奈川土木事務所(委託)
3	8月17日	加賀原地域ケアプラザにおける利用者の負傷	利用者1名が転倒し、鼻を骨折	都筑区 福祉保健課 指定管理者:(福)中川徳生会
4	8月26日	下水道再整備工事における電話線の損傷	近隣住宅1軒が約1日電話不通	旭区 旭土木事務所(委託)
5	8月31日	下水道再整備工事における水道管の損傷	近隣住宅4軒が約3時間断水	南区 南土木事務所(委託)
6	8月31日	街路整備工事におけるブロック塀等の誤撤去	民有のブロック塀等を誤撤去	道路局 建設課(委託)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。