令和7年11月1日付女性福祉相談員採用選考 事前課題

次の設問について400文字以上、800文字以下で自由に述べてください。

あなたは、区福祉保健センターの女性福祉相談員です。

ある日、夫、長男と3人暮らしの40代とみられる女性が相談に来ました。相談内容は、「夫は結婚当初から本人の家事や育児に不満を持っており、思い通りにいかないことがあると、『お前には価値がない』『役立たず』『誰のおかげで生活できていると思っているのか』と言い、時にはドアをわざと大きな音をたてて閉めたり、壁を叩いたりする。夫の機嫌が悪くなるタイミングがつかめず、常にびくびくしながら生活している。最近は、不眠や動悸になやまされている。長男は、不登校で引きこもっている状態で心配。(本人は)別居や離婚を考えることもあるが、子どもを養える収入もなく、頼れる親族もいないので、どうしたら良いか悩んでいる。」というものでした。

あなたなら、どのような点に留意し、相談を受けますか。また、その後の対応について どのようなことが考えられますか。