

『横浜市民意識調査』 調査票

<ご記入いただく上でのお願い>

- ◎この調査票のご回答は、これを送付させていただいた宛名のご本人様にお願いいたします。
- ◎この調査は「こういう意見の人が何%」ということを知るための調査です。
どなたがどのような回答をなさったかについて、集計や公表することは一切ありません。
率直なご回答をお願いいたします。
- ◎ご記入にあたっては、次の要領でお願いいたします。
 - ・ご回答は、当てはまる項目の番号に○印をつけてください。
 - ・質問によって、(○は1つ) (○は3つまで) (○はいくつでも) といった、ことわり書きを付していますので、ご注意ください。
 - ・ご回答が「その他」に当てはまる場合には、() 内に具体的な内容をご記入ください。

この調査票は、5月24日(金)から6月10日(月)までの間に、下記の調査委託先(一般社団法人輿論科学協会)の調査員が受け取りにお伺いいたします。

◆調査主体：横浜市 政策局 政策部 政策課 (〒231-0017 横浜市中区港町1丁目1番地)

電 話 671-2028, 2066 (平日8:45~17:15) ファックス 663-1225

*上記の時間以外のお問い合わせは横浜市コールセンターがお受けいたしますが、内容により、後日担当課から回答させていただく場合があります。ご了承ください。

<横浜市コールセンター>

電 話 664-2525 (平日17:15~21:00、土曜・日曜・祝日 8:00~21:00)

ファックス 664-2828

○市民意識調査に関するホームページ(横浜市政策局のページ)

<https://www.city.yokohama.lg.jp/city-info/seisaku/torikumi/shien/shiminisiki/ishiki2019.html>

宛名の方がご不在・転居の場合や調査員の訪問などについてご不明な点は、下記調査委託先までご連絡ください。

◆調査実施：一般社団法人輿論科学協会 (いっばんしゃだんほうじん よろんかがくきょうかい)

〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷四丁目8番6号

電 話 (通話料無料)：0120-279-939 [担 当：伊藤 (いとう)、松岡 (まつおか)]

(平日10:00~17:30 左記の時間以外は留守番電話がお受けいたします)

電子メール：yokohama-ishiki@yoron-kagaku.or.jp ファックス：03-3404-0019

委託先ホームページ：http://www.yoron-kagaku.or.jp

【定住意識】まず、お住まいのご様子についてお尋ねします。

問1 あなたは、今のお住まいにいつごろから住んでいらっしゃいますか。(○は1つ)

- | | |
|---|--------------------------------|
| 1 | 65年以上前〔昭和29年(1954年)以前〕 |
| 2 | 55～64年前〔昭和30～39年(1955～1964年)〕 |
| 3 | 45～54年前〔昭和40～49年(1965～1974年)〕 |
| 4 | 35～44年前〔昭和50～59年(1975～1984年)〕 |
| 5 | 25～34年前〔昭和60～平成6年(1985～1994年)〕 |
| 6 | 15～24年前〔平成7～16年(1995～2004年)〕 |
| 7 | 10～14年前〔平成17～21年(2005～2009年)〕 |
| 8 | 5～9年前〔平成22～26年(2010～2014年)〕 |
| 9 | 5年未満〔平成27年(2015年)以降〕 |

問2 あなたが現住所の直前に住んでいたところはどちらですか。(○は1つ)

- | | | | |
|---|--------------------|---|---------------|
| 1 | 生まれてからずっと現住所に住んでいる | 5 | 川崎市を除く県内の他市町村 |
| 2 | 今住んでいるのと同じ区内 | 6 | 東京都区部 |
| 3 | 横浜市内の別の区 | 7 | 東京都区部を除く東京都内 |
| 4 | 川崎市 | 8 | そのほかの道府県・国外 |

問3 あなたは、これからもずっと今のお住まいに住み続けるお気持ちですか。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|----------|---|---------|---|-------|
| 1 | 住み続ける | 3 | たぶん転居する | 5 | わからない |
| 2 | たぶん住み続ける | 4 | 転居する | | |

↓
3ページ 問4へ

↓
3ページ 問4へ

(問3で「3」または「4」と答えた方に)

→ 問3-1 現実の問題は別として、次の転居先としては、同じ区内、横浜市内、横浜市以外のいずれを希望されますか。(○は1つ)

- | | | | | | | | |
|---|------|---|------|---|-------|---|------------|
| 1 | 同じ区内 | 2 | 横浜市内 | 3 | 横浜市以外 | 4 | 具体的にはわからない |
|---|------|---|------|---|-------|---|------------|

【暮らしやすさ】次に、お住まいの周辺の環境などについてお尋ねします。

問4 今のお住まいや周辺の環境をどのように感じていますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|----------|
| 1 暮らしやすい | 3 どちらともいえない | 5 暮らしにくい |
| 2 どちらかという暮らしやすい | 4 どちらかという暮らしにくい | |

問5 今のお住まいの周辺の環境で、暮らしやすいと感じているのはどのような点ですか。
(○はいくつでも)

- | |
|----------------------|
| 1 周辺の静かさ |
| 2 緑や自然やオープンスペースの豊かさ |
| 3 街並みなどの景観の良さ |
| 4 保育所や公園などの子育ての環境の良さ |
| 5 学校、図書館など教育・学習環境の良さ |
| 6 近所づき合いのしやすさ |
| 7 交通・通勤などの便利さ |
| 8 病院・医院の近さ |
| 9 ふだん買い物をする場所の近さ |
| 10 飲食やショッピングの便利さ |
| 11 遊びや余暇活動の便利さ |
| 12 防災・防犯などの安心さ |
| 13 その他 (具体的に) |
| 14 特にない |

問6 仮に、今のお住まいから転居するとしたら、新しいお住まいの周辺の環境で、特に重視するのはどのような点ですか。(○は3つまで)

- | |
|----------------------|
| 1 周辺の静かさ |
| 2 緑や自然やオープンスペースの豊かさ |
| 3 街並みなどの景観の良さ |
| 4 保育所や公園などの子育ての環境の良さ |
| 5 学校、図書館など教育・学習環境の良さ |
| 6 近所づき合いのしやすさ |
| 7 交通・通勤などの便利さ |
| 8 病院・医院の近さ |
| 9 ふだん買い物をする場所の近さ |
| 10 飲食やショッピングの便利さ |
| 11 遊びや余暇活動の便利さ |
| 12 防災・防犯などの安心さ |
| 13 その他 (具体的に) |
| 14 特にない |

問7 住まいに関する次のような意見について、あなたはどのように思いますか。当てはまるものをお選びください。(○はそれぞれ1つ)

	そ う 思 う	そ ち う ら か と 思 い え う ば	い ど ち え ら な と い も	そ ち う ら 思 か わ と い な え い ば	そ う 思 わ な い
(ア) 同じ場所にずっと住むよりも、生活の変化に応じて住み替えたい 1 2 3 4 5
(イ) 家やマンションを購入するより賃貸のほうがよい 1 2 3 4 5
(ウ) 購入するとしたらマンションより一戸建てのほうがよい 1 2 3 4 5
(エ) 便利でにぎやかな都心より不便でも静かな郊外に住みたい 1 2 3 4 5
(オ) 住まいの場所については交通の便が重要だ 1 2 3 4 5

【生活意識】次に、生活の満足度や心配ごとなどについてお尋ねします。

問8 あなたは、今のご自分の生活に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。
(○は1つ)

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 満足しているほう | 4 やや不満があるほう |
| 2 まあ満足しているほう | 5 不満があるほう |
| 3 どちらともいえない | |

問9 今のご自分の生活について、次の項目別にみると、満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(○はそれぞれ1つ)

ほ満 足し てい うる	いま あ る満 足し うて	いど ち えら なと いも	あや るや 不 ほ満 うが	ほ不 満 が あ うる
----------------------	---------------------------	---------------------------	---------------------------	-------------------------

- | | | | | | | | | | | |
|-----------------|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|
| (ア) 住まい | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| (イ) 自由に過ごせる時間 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| (ウ) 仕事・学業 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| (エ) 収入 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| (オ) 健康 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| (カ) 家族との関係 | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |
| (キ) 友人や近隣とのつき合い | | 1 | | 2 | | 3 | | 4 | | 5 |

問10 あなたは、近頃、ご自分やご家族の生活のことで心配ごとや困っていることがありますか。
(○は3つまで)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 自分の病気や健康、老後のこと | 8 近隣からの悪臭・騒音 |
| 2 家族の病気や健康、生活上の問題 | 9 環境問題 |
| 3 失業・倒産や収入が減ること | 10 事故や災害のこと |
| 4 仕事や職場のこと | 11 犯罪や防犯のこと |
| 5 景気や生活費のこと | 12 住宅のこと |
| 6 子どもの保育や教育のこと | 13 その他(具体的に) |
| 7 子どもの結婚や就職のこと | 14 心配ごとや困っていることはない |

【市 政】市の行政などについてお尋ねします。

問 11 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。

(○はいくつでも)

- 1 バス・地下鉄などの便
- 2 幹線道路や高速道路の整備
- 3 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備
- 4 違法駐車防止や交通安全対策
- 5 駐車場の整備
- 6 最寄り駅周辺の整備
- 7 都心部の整備や魅力づくり
- 8 街並みや景観の形成や保全
- 9 港湾機能と市民が親しめるミナトづくり
- 10 観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興
- 11 中小企業振興や雇用の創出
- 12 商店街の振興
- 13 野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興
- 14 公園・動物園の整備
- 15 緑の保全と緑化の推進
- 16 河川改修と水辺環境の整備
- 17 下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善
- 18 良質な水の確保や安定供給
- 19 環境汚染や騒音などへの対策
- 20 ごみの分別収集、リサイクル
- 21 ごみの不法投棄対策や街の美化
- 22 地球温暖化への対策
- 23 地震などの災害対策
- 24 防犯対策
- 25 食品衛生・環境衛生の監視・指導
- 26 訪問販売などに関する消費生活相談
- 27 保育など子育て支援や保護を要する児童への援助
- 28 学校教育の充実
- 29 青少年の健全育成
- 30 病院や救急医療など地域医療
- 31 高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）
- 32 高齢者福祉
- 33 障害者福祉
- 34 経済的に困っている人の保護や支援
- 35 公的住宅の整備や住宅取得への融資
- 36 地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興
- 37 美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興
- 38 スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備
- 39 国際交流・協力の推進
- 40 広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進
- 41 男女共同参画社会の推進、人権問題への対応
- 42 身近な住民窓口サービス
- 43 その他（具体的に
- 44 わからない

問 12 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(○はいくつでも)

- 1 バス・地下鉄などの便
- 2 幹線道路や高速道路の整備
- 3 通勤・通学・買い物道路や歩道の整備
- 4 違法駐車防止や交通安全対策
- 5 駐車場の整備
- 6 最寄り駅周辺の整備
- 7 都心部の整備や魅力づくり
- 8 街並みや景観の形成や保全
- 9 港湾機能と市民が親しめるミナトづくり
- 10 観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興
- 11 中小企業振興や雇用の創出
- 12 商店街の振興
- 13 野菜栽培や市民農園などの都市農業の振興
- 14 公園・動物園の整備
- 15 緑の保全と緑化の推進
- 16 河川改修と水辺環境の整備
- 17 下水道施設整備による身近な川や海などの水質改善
- 18 良質な水の確保や安定供給
- 19 環境汚染や騒音などへの対策
- 20 ごみの分別収集、リサイクル
- 21 ごみの不法投棄対策や街の美化
- 22 地球温暖化への対策
- 23 地震などの災害対策
- 24 防犯対策
- 25 食品衛生・環境衛生の監視・指導
- 26 訪問販売などに関する消費生活相談
- 27 保育など子育て支援や保護を要する児童への援助
- 28 学校教育の充実
- 29 青少年の健全育成
- 30 病院や救急医療など地域医療
- 31 高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）
- 32 高齢者福祉
- 33 障害者福祉
- 34 経済的に困っている人の保護や支援
- 35 公的住宅の整備や住宅取得への融資
- 36 地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興
- 37 美術館・図書館・区民文化センターなどの整備や市民文化の振興
- 38 スポーツ・レクリエーションの振興や施設の整備
- 39 国際交流・協力の推進
- 40 広報や広聴、市民相談、情報公開など市民参加の推進
- 41 男女共同参画社会の推進、人権問題への対応
- 42 身近な住民窓口サービス
- 43 その他（具体的に)
- 44 わからない

問 13 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。（○は1つ）

- | | |
|--------------|-------------|
| 1 満足しているほう | 4 やや不満があるほう |
| 2 まあ満足しているほう | 5 不満があるほう |
| 3 どちらともいえない | 6 わからない |

【日々の食事】次に、日々の食事の様子についてお尋ねします。

問 14 あなたの普段の朝食、昼食、夕食について、最も多い食事の内容を次の中から選んでください。（○はそれぞれ1つ）

	食調理 した べた も の を が	主に 自分 又は 家族 が	弁当 に 買 つ て き た	主 に 宅 を 配 出 す 前	食 堂 等 を 含 む ）	外 食 を 通 学 先 の	左 記 以 外 の も の を	食 べ な い			
(ア) 朝食 (○は1つ)	1	2	3	4	5	6
(イ) 昼食 (○は1つ)	1	2	3	4	5	6
(ウ) 夕食 (○は1つ)	1	2	3	4	5	6

問 15 あなたは、普段、どなたと食事をしていますか。朝食、昼食、夕食別に、最も多いものを次の中から選んでください。（○はそれぞれ1つ）
なお、問 14 で「食べない」と回答したものについては無記入で結構です。

	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る	一 人 で 食 べ る
(ア) 朝食 (○は1つ)	1	2	3	4	5
(イ) 昼食 (○は1つ)	1	2	3	4	5
(ウ) 夕食 (○は1つ)	1	2	3	4	5

【隣近所、地域とのつき合い】次に、隣近所とのつき合いや地域での活動などについてお尋ねします。

問 16 あなたは、隣近所と普段どのようなつき合い方をしていますか。(○は1つ)

- 1 顔もよく知らない
- 2 道で会えば挨拶ぐらいする
- 3 たまに立ち話をする
- 4 一緒に買い物に行ったり、気の合った人と親しくしている
- 5 困ったとき、相談したり助け合ったりする

問 17 あなたは、隣近所とのつき合いをどのように感じていますか。(○は1つ)

- 1 互いに干渉しあわず、さばさばしていて暮らしやすい
- 2 人間関係が薄く、みながばらばらな感じでさびしい
- 3 親密な人間関係があって、暮らしやすい
- 4 人間関係が濃密で、わずらわしい

問 18 あなたは、現在、地域でどのような活動に参加していますか。(○はいくつでも)

- 1 自治会、町内会の活動
- 2 子ども会、婦人会、老人クラブの活動
- 3 高齢者や障害者への手助けや交流などの福祉活動
- 4 身近な道路や公園などの清掃活動
- 5 文化・芸術活動への参加や振興
- 6 スポーツや健康づくりの活動への参加や振興
- 7 祭や盆踊り、運動会などのイベント
- 8 資源回収やごみの分別、リサイクル活動
- 9 P T A活動や学校行事での手伝い・ボランティアなど
- 10 交通安全や防災・防犯などの地域の安全活動
- 11 その他(具体的に)
- 12 特にない

問 19 あなたは、今後、地域の活動に参加するなど、地域の人ともっと親しくしたり、地域との関わりをより深めたいと思っていますか。あなたのお気持ちに最も近いものを選んでください。(○は1つ)

- 1 現在、十分に関わりがあるが、もっと深めたい
- 2 現在、十分に関わりがあるので、このままでよい
- 3 現在、関わりがあるが、もう少し関わりを減らしたい
- 4 現在、関わりがあるが、地域との関わりはできるだけ持ちたくない
- 5 現在、あまり関わりがないので、もっと深めたい
- 6 現在、あまり関わりがないが、このままでよい

最後に、あなたご自身やご家族のことについてお尋ねします。統計上、必要なものですので、ご記入をよろしくお願いいたします。

【フェイスシート】

F 1 あなたの性別は。(○は1つ) ※選択することに違和感のある場合は回答不要です。

- | | |
|------|------|
| 1 男性 | 2 女性 |
|------|------|

F 2 あなたのお年は何歳ですか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------|----------|-----------|------------|
| 1 18～19歳 | 5 35～39歳 | 9 55～59歳 | 13 75歳～79歳 |
| 2 20～24歳 | 6 40～44歳 | 10 60～64歳 | 14 80歳以上 |
| 3 25～29歳 | 7 45～49歳 | 11 65～69歳 | |
| 4 30～34歳 | 8 50～54歳 | 12 70～74歳 | |

F 3 あなたは横浜生まれですか。(○は1つ)

- | | |
|------|-------|
| 1 はい | 2 いいえ |
|------|-------|

F 4 あなたは、結婚なさっていますか。配偶者の方はご健在ですか。(○は1つ)

- | | | |
|-------------|-------------|------|
| 1 既婚(配偶者あり) | 2 既婚(離別・死別) | 3 未婚 |
|-------------|-------------|------|

(F 4で「1」と答えた方に)

→ F 4-1 あなたは共働きをしていますか。(○は1つ)

- | | |
|--------|---------|
| 1 している | 2 していない |
|--------|---------|

F 5 あなたにお子さんはいますか。いらっしゃる場合、お子さんは次のどの段階にあたりますか。別居しているお子さんも含め全員について、それぞれお答えください。(○はいくつでも)

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1 子どもはいない | 7 短大・大学・大学院在学中 |
| 2 小学校入学前 | 8 学校教育終了-未婚-同居 |
| 3 小学校在学中 | 9 学校教育終了-未婚-別居 |
| 4 中学校在学中 | 10 学校教育終了-既婚-同居 |
| 5 高校在学中 | 11 学校教育終了-既婚-別居 |
| 6 各種学校、専修・専門学校在学中 | 12 その他(具体的に) |

F 6 お宅の家族形態は、次の中のどれにあたりますか。同居している方のみを対象に当てはまるものをお答えください。(○は1つ)

- | | |
|------------|----------------|
| 1 一人暮らし | 4 祖父母と親と子(3世代) |
| 2 夫婦のみ | 5 その他 |
| 3 親と子(2世代) | (具体的に) |

F 7 あなたのお住まいは、次の中のどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | |
|------------------|---------------------------|
| 1 持家(一戸建て) | 5 借家(都市再生機構(旧公団)・公社の共同住宅) |
| 2 持家(マンション・共同住宅) | 6 借家(社宅、公務員住宅) |
| 3 借家(一戸建て) | 7 借家(民間アパート、民間賃貸マンション) |
| 4 借家(県営・市営の共同住宅) | 8 その他(具体的に) |

F 8 あなたの現在のご職業は何ですか。アルバイト・パートなども含めてお答えください。複数ある場合は、主なものをお答えください。(○は1つ)

- | | | |
|---|---------|-----------------------------------|
| 1 | 自営業 | (農林漁業、商・工・サービス業、自由業の自営業主および家族従業者) |
| 2 | 管理職 | (会社の部長級以上、官公庁の課長級以上など) |
| 3 | 専門技術職 | (勤務医師、研究所研究員、技師など) |
| 4 | 事務職 | (事務職、営業職、教員など) |
| 5 | 現業職 | (生産工程、販売・サービス、運転手、保安職などの従事者) |
| 6 | 専業主婦・主夫 | |
| 7 | 学 生 | |
| 8 | 無 職 | |

(F 8で「2」～「5」と答えた方に)

→ F 8-1 あなたの現在のご職業の雇用形態や従業上の地位は何ですか。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|----------|---|-----------|---|------------|
| 1 | 会社役員 | 3 | アルバイト・パート | 5 | 契約社員・嘱託社員 |
| 2 | 正社員・正規職員 | 4 | 派遣社員 | 6 | その他(具体的に) |

→ F 8-2 あなたの勤務地はどこですか。複数ある場合は、主な勤務地をお答えください。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|------|---|---------------|---|--------|
| 1 | 居住区内 | 4 | 川崎市を除く県内の他市町村 | 7 | 千葉県 |
| 2 | 市内他区 | 5 | 東京都区部 | 8 | 埼玉県 |
| 3 | 川崎市 | 6 | 東京都区部を除く東京都 | 9 | その他() |

→ F 8-3 あなたの普段の通勤時間(片道)はどのくらいですか。複数ある場合は、主な勤務地についてお答えください。(○は1つ)

- | | | | | | |
|---|-----------|---|--------------|---|-------|
| 1 | 30分未満 | 3 | 1時間～1時間30分未満 | 5 | 2時間以上 |
| 2 | 30分～1時間未満 | 4 | 1時間30分～2時間未満 | | |

F 9 お宅の最寄りの鉄道駅の路線は、次の中のどれにあたりますか。2つ以上の路線駅が近くにある場合は、最も近いほうをお答えください。(○は1つ)

〔注：複数の鉄道路線が乗り入れるターミナル駅など(例えば横浜、戸塚、大船、桜木町、上大岡など)が最寄り駅の場合は、普段利用している路線名を答えてください。普段利用している路線が定かでない場合は、「14 その他・駅名」に具体的な駅名を記入してください。〕

- | | | | |
|---|---------------|----|------------------------|
| 1 | 東海道線・横須賀線 | 9 | 市営地下鉄線(ブルーライン・グリーンライン) |
| 2 | 横浜線 | 10 | 南武線 |
| 3 | 東横線 | 11 | 金沢シーサイドライン |
| 4 | 田園都市線・こどもの国線 | 12 | 鶴見線 |
| 5 | 京浜東北線〔横浜～鶴見〕 | 13 | みなとみらい線 |
| 6 | 根岸線〔横浜～大船〕 | 14 | その他・駅名
(具体的に) |
| 7 | 京浜急行線 | 15 | わからない |
| 8 | 相鉄線〔本線・いずみ野線〕 | | |

ご協力ありがとうございました。