

II. 調査の結果

1. 市政

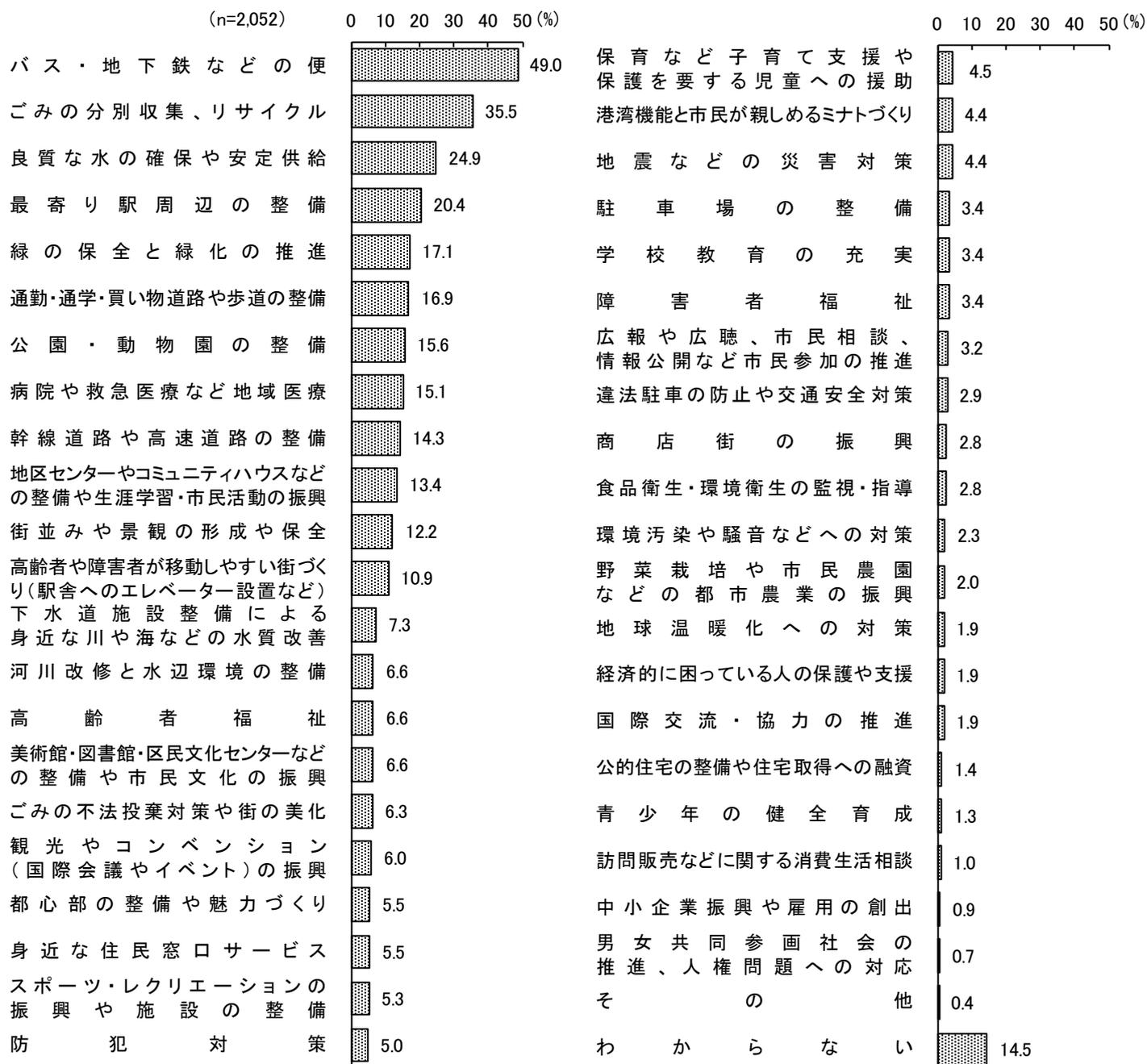
(1) 市政への満足度

問11 あなたが、満足している公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。
(〇はいくつでも)

「バス・地下鉄などの便」が1位

市政への満足度について最も満足度が高いのは、「バス・地下鉄などの便」(49.0%)で、次いで「ごみの分別収集、リサイクル」(35.5%)、「良質な水の確保や安定供給」(24.9%)、「最寄り駅周辺の整備」(20.4%)などの順となっている。

図1-1-1 市政への満足度 [全体] (複数回答)



①市政への満足度〔経年変化〕

「バス・地下鉄などの便」は12年連続1位

経年変化について単純な比較はできないが、平成15年からの上位5項目をみると、「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」は、安定して上位に挙げられる項目といえる。「バス・地下鉄などの便」は、前回から1.9ポイント増加して、12年連続して1位となっている。2位の「ごみの分別収集、リサイクル」も12年連続、3位の「良質な水の確保や安定供給」と4位の「最寄り駅周辺の整備」は7年連続同じ順位となっている。

②市政への満足度〔ブロック別〕（注）ブロック別の構成は回収分析標本構成（P3）参照。

「バス・地下鉄などの便」は全ブロックで1位

ブロック別にみると、全ブロックで「バス・地下鉄などの便」が1位、「ごみの分別収集、リサイクル」が2位となっている。また、北部では「緑の保全と緑化の推進」が3位となっている。

③市政への満足度〔区別〕

「バス・地下鉄などの便」は16区で1位

区別にみると、18区中16区で「バス・地下鉄などの便」が1位となっており、旭区と瀬谷区では「ごみの分別収集、リサイクル」が1位となっている。また、都筑区で「緑の保全と緑化の推進」、戸塚区で「最寄り駅周辺の整備」が2位となっている。

表 1-1-1 市政への満足度 [上位 5 位の経年変化] (複数回答)

年度	順位	1 位	2 位	3 位	4 位	5 位
平成15年		バス・地下鉄などの便 30.5	ごみの分別収集、リサイクル 20.2	公園・動物園の整備 18.4	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 14.2	美術館・図書館などの整備 13.2
16年		バス・地下鉄などの便 43.7	公園・動物園の整備 22.5	幹線道路や高速道路の整備 21.8	ごみの分別収集、リサイクル 20.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 19.9
17年		バス・地下鉄などの便 35.5	ごみの分別収集、リサイクル 32.3	公園・動物園の整備 19.6	良質な水の確保や安定供給 17.5	地区センターやコミュニティハウスなどの市民利用施設の整備や市民活動の振興 16.5
18年		ごみの分別収集、リサイクル 34.6	バス・地下鉄などの便 31.2	公園・動物園の整備 19.2	良質な水の確保や安定供給 16.8	最寄駅の周辺の整備 15.7
19年		ごみの分別収集、リサイクル 37.1	バス・地下鉄などの便 32.9	良質な水の確保や安定供給 16.6	公園・動物園の整備 15.8	最寄駅の周辺の整備 14.6
20年		バス・地下鉄などの便 39.5	ごみの分別収集、リサイクル 34.0	良質な水の確保や安定供給 20.1	最寄駅の周辺の整備 18.2	公園・動物園の整備 16.7
21年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	良質な水の確保や安定供給 21.4	公園・動物園の整備 19.4	最寄駅の周辺の整備 19.0
22年		バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	最寄り駅周辺の整備 21.1	公園・動物園の整備 19.3	良質な水の確保や安定供給 18.3
23年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.1	良質な水の確保や安定供給 20.8	最寄り駅周辺の整備 20.5	公園・動物園の整備 16.4
24年		バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 20.2	公園・動物園の整備 18.7
25年		バス・地下鉄などの便 45.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.2	最寄り駅周辺の整備 19.3	公園・動物園の整備 18.0
26年		バス・地下鉄などの便 44.6	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 16.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.7
27年		バス・地下鉄などの便 48.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 18.8	幹線道路や高速道路の整備 17.0
28年		バス・地下鉄などの便 50.1	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 22.7	最寄り駅周辺の整備 19.9	公園・動物園の整備 18.4
29年		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 22.8	最寄り駅周辺の整備 21.3	公園・動物園の整備 19.3
30年		バス・地下鉄などの便 47.1	ごみの分別収集、リサイクル 35.8	良質な水の確保や安定供給 21.5	最寄り駅周辺の整備 20.4	公園・動物園の整備 18.7
令和元年		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1

表 1-1-2 市政への満足度 [ブロック別、区別] (複数回答)

属性		順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体		(n=2,052)	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
ブロック別	東部	(n=518)	バス・地下鉄などの便 49.8	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 24.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 15.4	最寄り駅周辺の整備/病院や救急医療など地域医療 14.3
	西部	(n=575)	バス・地下鉄などの便 43.3	ごみの分別収集、リサイクル 34.3	良質な水の確保や安定供給 24.7	最寄り駅周辺の整備 23.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 14.4
	南部	(n=421)	バス・地下鉄などの便 50.6	ごみの分別収集、リサイクル 41.3	良質な水の確保や安定供給 26.8	最寄り駅周辺の整備 22.8	緑の保全と緑化の推進/病院や救急医療など地域医療 19.7
	北部	(n=538)	バス・地下鉄などの便 53.0	ごみの分別収集、リサイクル 32.9	緑の保全と緑化の推進 26.0	良質な水の確保や安定供給 23.6	最寄り駅周辺の整備 21.4
区別	鶴見区	(n=167)	バス・地下鉄などの便 43.7	ごみの分別収集、リサイクル 33.5	良質な水の確保や安定供給 20.4	最寄り駅周辺の整備 14.4	病院や救急医療など地域医療/地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興 13.2
	神奈川区	(n=137)	バス・地下鉄などの便 48.2	ごみの分別収集、リサイクル 37.2	良質な水の確保や安定供給 28.5	幹線道路や高速道路の整備/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 18.2	
	西区	(n=45)	バス・地下鉄などの便 51.1	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	良質な水の確保や安定供給 28.9	街並みや景観の形成や保全 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/最寄り駅周辺の整備 22.2
	中区	(n=69)	バス・地下鉄などの便 53.6	ごみの分別収集、リサイクル 31.9	良質な水の確保や安定供給 23.2	公園・動物園の整備 20.3	街並みや景観の形成や保全 18.8
	南区	(n=100)	バス・地下鉄などの便 59.0	ごみの分別収集、リサイクル 36.0	良質な水の確保や安定供給 26.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.0	病院や救急医療など地域医療 19.0
	港南区	(n=127)	バス・地下鉄などの便 70.9	ごみの分別収集、リサイクル 46.5	最寄り駅周辺の整備 30.7	病院や救急医療など地域医療 25.2	良質な水の確保や安定供給 22.0
	保土ヶ谷区	(n=102)	バス・地下鉄などの便 42.2	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	良質な水の確保や安定供給 23.5	公園・動物園の整備 15.7	最寄り駅周辺の整備 14.7
	旭区	(n=129)	ごみの分別収集、リサイクル 32.6	バス・地下鉄などの便 28.7	良質な水の確保や安定供給 24.8	最寄り駅周辺の整備 19.4	公園・動物園の整備 17.8
	磯子区	(n=92)	バス・地下鉄などの便 51.1	ごみの分別収集、リサイクル 44.6	良質な水の確保や安定供給 28.3	最寄り駅周辺の整備 21.7	緑の保全と緑化の推進/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 19.6
	金沢区	(n=130)	バス・地下鉄などの便 36.2	ごみの分別収集、リサイクル 35.4	良質な水の確保や安定供給 28.5	公園・動物園の整備 26.9	緑の保全と緑化の推進 23.8
	港北区	(n=175)	バス・地下鉄などの便 55.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.7	良質な水の確保や安定供給 25.1	幹線道路や高速道路の整備 16.0	最寄り駅周辺の整備 14.9
	緑区	(n=87)	バス・地下鉄などの便 50.6	ごみの分別収集、リサイクル 36.8	良質な水の確保や安定供給 25.3	緑の保全と緑化の推進 23.0	公園・動物園の整備 19.5
	青葉区	(n=159)	バス・地下鉄などの便 47.2	ごみの分別収集、リサイクル 29.6	緑の保全と緑化の推進 26.4	良質な水の確保や安定供給 25.2	幹線道路や高速道路の整備 22.6
	都筑区	(n=117)	バス・地下鉄などの便 59.0	緑の保全と緑化の推進 47.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 41.0	最寄り駅周辺の整備 35.9	街並みや景観の形成や保全/ごみの分別収集、リサイクル 33.3
	戸塚区	(n=178)	バス・地下鉄などの便 56.7	最寄り駅周辺の整備 32.0	ごみの分別収集、リサイクル 31.5	良質な水の確保や安定供給 25.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/病院や救急医療など地域医療 18.5
	栄区	(n=72)	バス・地下鉄などの便 40.3	ごみの分別収集、リサイクル 38.9	良質な水の確保や安定供給 30.6	緑の保全と緑化の推進 22.2	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興 19.4
	泉区	(n=90)	バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 36.7	良質な水の確保や安定供給 25.6	最寄り駅周辺の整備 22.2	公園・動物園の整備/地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興 16.7
	瀬谷区	(n=76)	ごみの分別収集、リサイクル 42.1	バス・地下鉄などの便 27.6	良質な水の確保や安定供給 23.7	最寄り駅周辺の整備 22.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/緑の保全と緑化の推進 15.8

④市政への満足度 [年齢別]

「バス・地下鉄などの便」は、全ての年齢で1位

年齢別にみると、全ての年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、30代では「公園・動物園の整備」が3位となっている。

⑤市政への満足度 [性・年齢別]

男性 18～29歳、30代で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位

性・年齢別にみると、全ての性・年齢で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、男性 18～29歳、30代で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位となっている。

表 1-1-3 市政への満足度 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,052)		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
年齢別	18～29歳 (n=230)	バス・地下鉄などの便 50.0	最寄り駅周辺の整備 24.8	ごみの分別収集、リサイクル 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.5	街並みや景観の形成や保全 17.4
	30代 (n=228)	バス・地下鉄などの便 45.6	ごみの分別収集、リサイクル 27.6	公園・動物園の整備 25.4	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.6	良質な水の確保や安定供給 19.3
	40代 (n=387)	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 26.6	最寄り駅周辺の整備 21.4	公園・動物園の整備 18.3	幹線道路や高速道路の整備 17.8
	50代 (n=349)	バス・地下鉄などの便 47.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.2	良質な水の確保や安定供給 24.4	最寄り駅周辺の整備 24.1	緑の保全と緑化の推進 23.2
	60代 (n=327)	バス・地下鉄などの便 49.5	ごみの分別収集、リサイクル 41.6	良質な水の確保や安定供給 32.1	緑の保全と緑化の推進 18.7	公園・動物園の整備/病院や救急医療など地域医療 15.6
	70歳以上 (n=531)	バス・地下鉄などの便 55.2	ごみの分別収集、リサイクル 46.7	良質な水の確保や安定供給 33.5	病院や救急医療など地域医療 24.7	最寄り駅周辺の整備/緑の保全と緑化の推進 20.2
男性計 (n=923)		バス・地下鉄などの便 45.6	ごみの分別収集、リサイクル 34.7	良質な水の確保や安定供給 26.4	最寄り駅周辺の整備 20.6	緑の保全と緑化の推進 16.9
	18～29歳 (n=106)	バス・地下鉄などの便 48.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.4	最寄り駅周辺の整備 24.5	ごみの分別収集、リサイクル 22.6	幹線道路や高速道路の整備 17.0
	30代 (n=105)	バス・地下鉄などの便 43.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.7	最寄り駅周辺の整備/ごみの分別収集、リサイクル 22.9		公園・動物園の整備 19.0
	40代 (n=174)	バス・地下鉄などの便 35.6	ごみの分別収集、リサイクル 24.7	幹線道路や高速道路の整備/良質な水の確保や安定供給 18.4		最寄り駅周辺の整備 16.1
	50代 (n=169)	バス・地下鉄などの便 43.8	ごみの分別収集、リサイクル 37.3	緑の保全と緑化の推進 26.0	最寄り駅周辺の整備/良質な水の確保や安定供給 24.9	
	60代 (n=146)	バス・地下鉄などの便 43.2	ごみの分別収集、リサイクル 40.4	良質な水の確保や安定供給 34.2	病院や救急医療など地域医療 16.4	緑の保全と緑化の推進/地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興 15.1
	70歳以上 (n=223)	バス・地下鉄などの便 56.1	ごみの分別収集、リサイクル 48.0	良質な水の確保や安定供給 38.6	病院や救急医療など地域医療 28.7	最寄り駅周辺の整備 23.8
女性計 (n=1,129)		バス・地下鉄などの便 51.7	ごみの分別収集、リサイクル 36.1	良質な水の確保や安定供給 23.6	最寄り駅周辺の整備 20.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.6
	18～29歳 (n=124)	バス・地下鉄などの便 51.6	最寄り駅周辺の整備/ごみの分別収集、リサイクル 25.0		街並みや景観の形成や保全 24.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.2
	30代 (n=123)	バス・地下鉄などの便 47.2	ごみの分別収集、リサイクル 31.7	公園・動物園の整備 30.9	良質な水の確保や安定供給 22.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 16.3
	40代 (n=213)	バス・地下鉄などの便 49.3	ごみの分別収集、リサイクル 28.2	最寄り駅周辺の整備 25.8	公園・動物園の整備 21.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.2
	50代 (n=180)	バス・地下鉄などの便 50.0	ごみの分別収集、リサイクル 33.3	良質な水の確保や安定供給 23.9	最寄り駅周辺の整備 23.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.7
	60代 (n=181)	バス・地下鉄などの便 54.7	ごみの分別収集、リサイクル 42.5	良質な水の確保や安定供給 30.4	緑の保全と緑化の推進 21.5	公園・動物園の整備 19.3
	70歳以上 (n=308)	バス・地下鉄などの便 54.5	ごみの分別収集、リサイクル 45.8	良質な水の確保や安定供給 29.9	病院や救急医療など地域医療 21.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 18.8

⑥市政への満足度 [ライフステージ別]

家族形成期、家族成長前期、夫婦だけ(1)で「公園・動物園の整備」が2位

ライフステージ別にみると、全てのステージで「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、家族形成期、家族成長前期、夫婦だけ(1)で「公園・動物園の整備」が2位となっている。

表1-1-4 市政への満足度 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,052)		バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
子どもなし計 (n=571)		バス・地下鉄などの便 52.2	ごみの分別収集、リサイクル 29.9	最寄り駅周辺の整備 23.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/良質な水の確保や安定供給	21.5
単身(1) 40歳未満 (n=225)		バス・地下鉄などの便 51.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/最寄り駅周辺の整備	27.1	ごみの分別収集、リサイクル 25.3	良質な水の確保や安定供給 16.9
単身(2) 40~64歳 (n=137)		バス・地下鉄などの便 51.8	ごみの分別収集、リサイクル 32.8	良質な水の確保や安定供給 24.8	最寄り駅周辺の整備 22.6	緑の保全と緑化の推進 19.0
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=42)		バス・地下鉄などの便 57.1	公園・動物園の整備 21.4	幹線道路や高速道路の整備/最寄り駅周辺の整備/街並みや景観の形成や保全/ごみの分別収集、リサイクル		19.0
夫婦だけ(2) 40~64歳 (n=98)		バス・地下鉄などの便 54.1	ごみの分別収集、リサイクル 31.6	緑の保全と緑化の推進/良質な水の確保や安定供給	22.4	幹線道路や高速道路の整備 20.4
高齢子どもなし (n=69)		バス・地下鉄などの便 50.7	ごみの分別収集、リサイクル 43.5	良質な水の確保や安定供給 33.3	緑の保全と緑化の推進 24.6	病院や救急医療など地域医療 21.7
子どもあり計 (n=1,364)		バス・地下鉄などの便 48.5	ごみの分別収集、リサイクル 37.8	良質な水の確保や安定供給 26.9	最寄り駅周辺の整備 19.7	緑の保全と緑化の推進 17.7
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=122)		バス・地下鉄などの便 42.6	公園・動物園の整備 32.0	ごみの分別収集、リサイクル 23.8	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 21.3	良質な水の確保や安定供給 17.2
家族成長前期 第一子が小学生 (n=131)		バス・地下鉄などの便 41.2	公園・動物園の整備 26.7	ごみの分別収集、リサイクル 23.7	最寄り駅周辺の整備/地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	19.1
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=133)		バス・地下鉄などの便 47.4	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	幹線道路や高速道路の整備 21.1	良質な水の確保や安定供給 18.8	最寄り駅周辺の整備 18.0
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=95)		バス・地下鉄などの便 53.7	ごみの分別収集、リサイクル 32.6	最寄り駅周辺の整備 26.3	緑の保全と緑化の推進 24.2	公園・動物園の整備 18.9
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=71)		バス・地下鉄などの便 29.6	ごみの分別収集、リサイクル 28.2	良質な水の確保や安定供給/ごみの分別収集、リサイクル	25.4	幹線道路や高速道路の整備/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/緑の保全と緑化の推進 16.9
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=238)		バス・地下鉄などの便 45.4	ごみの分別収集、リサイクル 38.7	良質な水の確保や安定供給 29.4	最寄り駅周辺の整備 21.0	緑の保全と緑化の推進 16.8
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=574)		バス・地下鉄などの便 54.4	ごみの分別収集、リサイクル 47.0	良質な水の確保や安定供給 34.3	病院や救急医療など地域医療 23.9	緑の保全と緑化の推進 20.7

⑦市政への満足度 [世帯類型別]

親と同居(1)で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位

世帯類型別にみると、全ての世帯類型で「バス・地下鉄などの便」が1位となっている。また、親と同居(1)で「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」が2位、祖父母と親と子で「幹線道路や高速道路の整備」が3位となっている。

表1-1-5 市政への満足度 [世帯類型別] (複数回答)

属性	順位				
	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,052)	バス・地下鉄などの便 49.0	ごみの分別収集、リサイクル 35.5	良質な水の確保や安定供給 24.9	最寄り駅周辺の整備 20.4	緑の保全と緑化の推進 17.1
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=47)	バス・地下鉄などの便 46.8	最寄り駅周辺の整備 23.4	ごみの分別収集、リサイクル 19.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 17.0	街並みや景観の形成や保全/公園・動物園の整備/緑の保全と緑化の推進 12.8
ひとり暮らし(2) 40～64歳 (n=85)	バス・地下鉄などの便 49.4	ごみの分別収集、リサイクル 36.5	良質な水の確保や安定供給 22.4	幹線道路や高速道路の整備 20.0	最寄り駅周辺の整備 15.3
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=146)	バス・地下鉄などの便 54.8	ごみの分別収集、リサイクル 45.9	良質な水の確保や安定供給 26.7	病院や救急医療など地域医療 21.9	緑の保全と緑化の推進 17.8
夫婦のみ(1) 子なし (n=145)	バス・地下鉄などの便 55.2	ごみの分別収集、リサイクル 31.7	良質な水の確保や安定供給 23.4	緑の保全と緑化の推進 19.3	最寄り駅周辺の整備 18.6
夫婦のみ(2) 子あり (n=342)	バス・地下鉄などの便 52.6	ごみの分別収集、リサイクル 42.4	良質な水の確保や安定供給 34.2	最寄り駅周辺の整備 19.9	緑の保全と緑化の推進 19.0
子と同居(1) 2世代/教育期の子あり (n=474)	バス・地下鉄などの便 44.1	ごみの分別収集、リサイクル 27.2	公園・動物園の整備 24.1	最寄り駅周辺の整備 20.7	良質な水の確保や安定供給 17.3
子と同居(2) 2世代/教育終了後の子のみ (n=289)	バス・地下鉄などの便 50.2	ごみの分別収集、リサイクル 46.0	良質な水の確保や安定供給 33.9	最寄り駅周辺の整備 22.5	緑の保全と緑化の推進 20.8
親と同居(1) 2世代/子なし・40歳未満 (n=152)	バス・地下鉄などの便 52.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.9	最寄り駅周辺の整備/ごみの分別収集、リサイクル 26.3		良質な水の確保や安定供給 19.1
親と同居(2) 2世代/子なし・40歳以上 (n=71)	バス・地下鉄などの便 46.5	ごみの分別収集、リサイクル 33.8	最寄り駅周辺の整備 28.2	緑の保全と緑化の推進 26.8	良質な水の確保や安定供給 25.4
祖父母と親と子 3世代 (n=117)	バス・地下鉄などの便 41.0	ごみの分別収集、リサイクル 29.1	幹線道路や高速道路の整備 23.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.2	良質な水の確保や安定供給 17.1

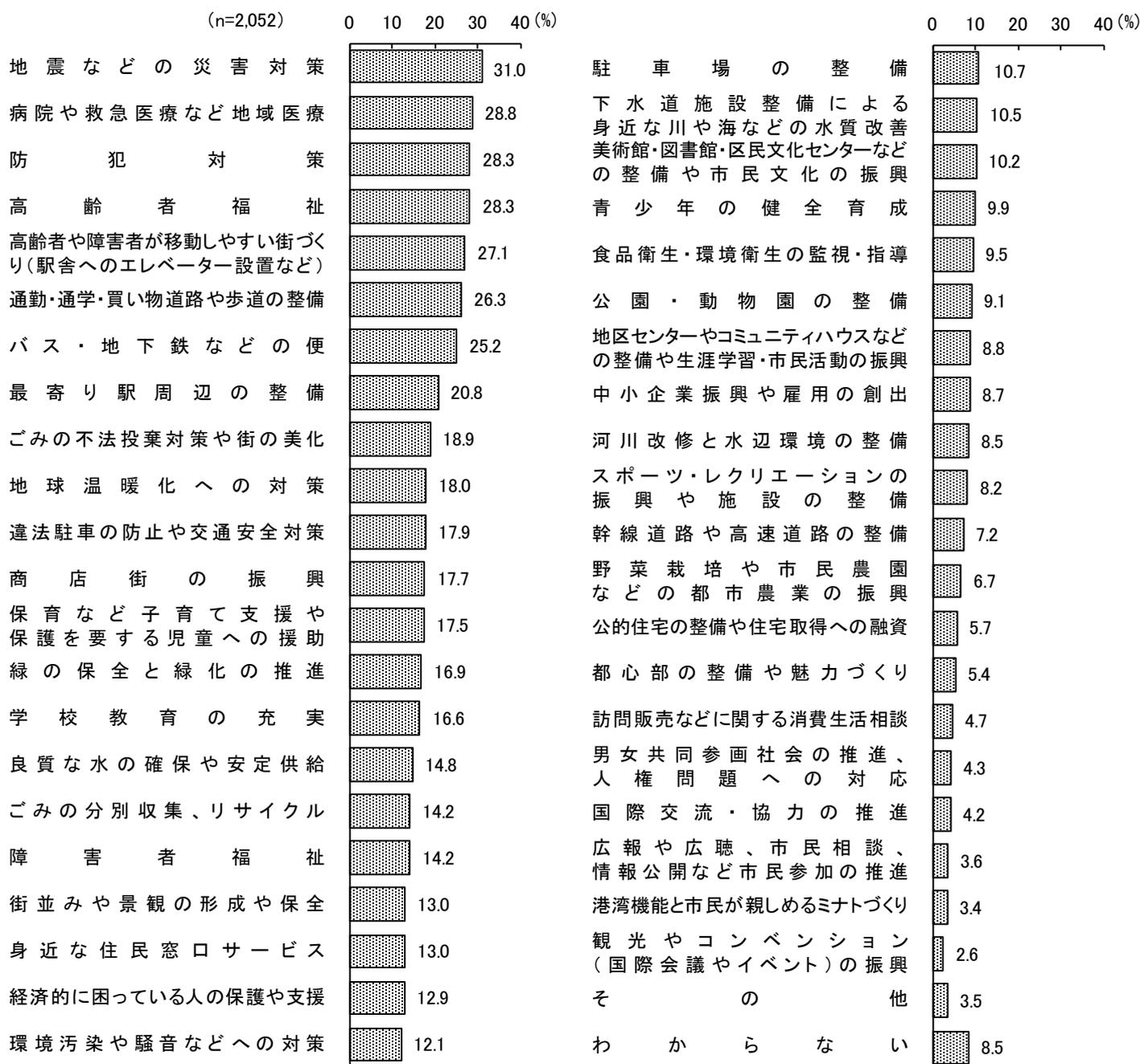
(2) 市政への要望

問12 あなたが、今後、充実すべきだと思う公共サービスは何ですか。次の中からいくつでも選んでください。(〇はいくつでも)

「地震などの災害対策」が1位

市政への要望については、「地震などの災害対策」(31.0%)が3割を超えて最も多く、次いで「病院や救急医療など地域医療」(28.8%)、「防犯対策」と「高齢者福祉」(ともに28.3%)などの順となっている。

図1-2-1 市政への要望 [全体] (複数回答)



①市政への要望〔経年変化〕

「地震などの災害対策」は9年連続の1位

経年変化をみると、「地震などの災害対策」（31.0%）は東日本大震災のあった平成23年以降、9年連続で1位となっている。また、「病院や救急医療など地域医療」（28.8%）が2位と、平成29年の5位、28・30年の4位から順位を上げている。

表1-2-1 市政への要望〔上位5位の経年変化〕（複数回答）

年度	1位	2位	3位	4位	5位
平成15年	防犯対策 36.2	違法駐車防止や交通安全対策 33.3	高齢者福祉 31.0	地震などの災害対策 29.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.0
16年	防犯対策 51.7	違法駐車防止や交通安全対策 49.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 45.7	高齢者福祉 41.2	地震などの災害対策 41.1
17年	防犯対策 42.6	地震などの災害対策 37.1	違法駐車防止や交通安全対策 33.0	ごみの不法投棄対策や街の美化 32.0	高齢者福祉 31.6
18年	防犯対策 37.2	地震などの災害対策 33.2	病院や救急医療など地域医療 31.5	高齢者福祉 29.3	駐車場の整備／ごみの不法投棄対策や街の美化 26.1
19年	防犯対策 36.9	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者福祉 33.1	地震などの災害対策 31.6	ごみの不法投棄対策や街の美化 28.7
20年	病院や救急医療など地域医療 41.0	地震などの災害対策 39.8	高齢者福祉 38.2	防犯対策 34.5	ごみの不法投棄対策や街の美化 29.5
21年	高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 35.1	防犯対策 29.8	地震などの災害対策 28.0	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.9
22年	病院や救急医療など地域医療 34.8	高齢者福祉 31.3	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	地震などの災害対策 25.4	ごみの不法投棄対策や街の美化／防犯対策 25.2
23年	地震などの災害対策 44.9	病院や救急医療など地域医療 34.5	高齢者福祉 31.9	防犯対策 30.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.2
24年	地震などの災害対策 43.9	病院や救急医療など地域医療 31.2	防犯対策 28.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.1	高齢者福祉 26.9
25年	地震などの災害対策 37.5	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 28.8	高齢者福祉 27.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 25.0
26年	地震などの災害対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 25.2	防犯対策 24.2	バス・地下鉄などの便 23.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.7
27年	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 26.8	病院や救急医療など地域医療 26.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 26.0	防犯対策 25.9
28年	地震などの災害対策 36.6	高齢者福祉 28.1	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 25.8	病院や救急医療など地域医療 25.4	防犯対策 25.1
29年	地震などの災害対策 30.7	高齢者福祉 27.6	高齢者や障がい者が移動しやすい街づくり 27.5	防犯対策 25.0	病院や救急医療など地域医療 24.5
30年	地震などの災害対策 30.6	防犯対策 26.5	高齢者福祉 26.2	病院や救急医療など地域医療 25.6	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
令和元年	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策／高齢者福祉	28.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1

②市政への要望〔ブロック別〕

西部では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、「病院や救急医療など地域医療」が同率の1位
ブロック別にみると、西部以外のブロックで「地震などの災害対策」は1位となっており、西部では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、「病院や救急医療など地域医療」が同率の1位となっている。

③市政への要望〔区別〕

「地震などの災害対策」は6区で1位

区別にみると、鶴見区をはじめ6区で「地震などの災害対策」が1位となっている。また、鶴見区（同率1位）、戸塚区、泉区では「病院や救急医療など地域医療」、鶴見区（同率1位）、西区、青葉区では「高齢者や障害者が移動しやすい街づくり」、旭区、戸塚区（同率1位）、瀬谷区では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、中区、保土ヶ谷区では「防犯対策」、南区、磯子区では「高齢者福祉」、港北区では「最寄り駅周辺の整備」、栄区では「バス・地下鉄などの便」がそれぞれ1位となっている。

表 1-2-2 市政への要望 [ブロック別、区別] (複数回答)

属性		(%)				
順位	1位	2位	3位	4位	5位	
全体 (n=2,052)	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1		
ブロック別	東部 (n=518)	地震などの災害対策 28.4	防犯対策 27.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.0	病院や救急医療など地域医療 26.6	高齢者福祉 26.3
	西部 (n=575)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/病院や救急医療など地域医療 31.0	防犯対策 27.7	高齢者福祉 27.1	地震などの災害対策 27.0	
	南部 (n=421)	地震などの災害対策 34.9	高齢者福祉 32.1	病院や救急医療など地域医療 30.6	防犯対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.8	
	北部 (n=538)	地震などの災害対策 34.9	防犯対策 30.3	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 29.7	高齢者福祉 28.6	病院や救急医療など地域医療 27.3
区別	鶴見区 (n=167)	病院や救急医療など地域医療/地震などの災害対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 28.7	防犯対策 28.1	高齢者福祉 25.1		
	神奈川区 (n=137)	地震などの災害対策 32.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.5	病院や救急医療など地域医療/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 25.5	最寄り駅周辺の整備 24.1	
	西区 (n=45)	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 33.3	高齢者福祉 26.7	商店街の振興/地震などの災害対策 24.4	防犯対策/通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.0	
	中区 (n=69)	防犯対策 40.6	バス・地下鉄などの便 36.2	高齢者福祉 29.0	病院や救急医療など地域医療 27.5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 24.6
	南区 (n=100)	高齢者福祉 32.0	病院や救急医療など地域医療 30.0	地震などの災害対策 28.0	防犯対策 26.0	バス・地下鉄などの便/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 25.0
	港南区 (n=127)	地震などの災害対策 37.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 32.3	高齢者福祉 31.5	病院や救急医療など地域医療 29.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 23.6
	保土ヶ谷区 (n=102)	防犯対策 33.3	病院や救急医療など地域医療 31.4	最寄り駅周辺の整備 30.4	地震などの災害対策 28.4	バス・地下鉄などの便 27.5
	旭区 (n=129)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.8	バス・地下鉄などの便/病院や救急医療など地域医療 29.5	高齢者福祉 28.7	地震などの災害対策 27.9	
	磯子区 (n=92)	高齢者福祉 34.8	病院や救急医療など地域医療 31.5	地震などの災害対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 28.3	防犯対策 27.2	
	金沢区 (n=130)	地震などの災害対策 39.2	病院や救急医療など地域医療 33.1	高齢者福祉 30.0	最寄り駅周辺の整備 28.5	防犯対策 26.9
	港北区 (n=175)	最寄り駅周辺の整備 34.3	地震などの災害対策 33.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.0	病院や救急医療など地域医療 31.4	防犯対策 30.3
	緑区 (n=87)	地震などの災害対策 37.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 36.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 33.3	最寄り駅周辺の整備 32.2	防犯対策 28.7
	青葉区 (n=159)	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 35.2	高齢者福祉 34.0	地震などの災害対策 32.1	バス・地下鉄などの便 30.8	病院や救急医療など地域医療 29.6
	都筑区 (n=117)	地震などの災害対策 39.3	防犯対策/高齢者福祉 33.3	地球温暖化への対策 29.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 26.5	
	戸塚区 (n=178)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/病院や救急医療など地域医療 28.1	高齢者福祉 27.5	防犯対策 27.0	バス・地下鉄などの便/地震などの災害対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 26.4	
	栄区 (n=72)	バス・地下鉄などの便 41.7	防犯対策 38.9	高齢者福祉 33.3	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/地震などの災害対策 31.9	
	泉区 (n=90)	病院や救急医療など地域医療 42.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 37.8	防犯対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 28.9	地震などの災害対策 25.6	
	瀬谷区 (n=76)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 39.5	高齢者福祉 32.9	地震などの災害対策/防犯対策/病院や救急医療など地域医療 26.3		

④市政への要望 [年齢別]

18～29歳では「最寄り駅周辺の整備」が1位

年齢別にみると、18～29歳では「最寄り駅周辺の整備」が1位となっている。また、30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」、40代では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、「防犯対策」、50代と70歳以上では「高齢者福祉」がそれぞれ1位となっている。

⑤市政への要望 [性・年齢別]

女性30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

性・年齢別にみると、女性30代では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位となっている。また、男性30代、女性18～29歳、男性18～29歳では「最寄り駅周辺の整備」（男性18～29歳は「バス・地下鉄などの便」と同率）、男性40代では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-3 市政への要望 [年齢別、性・年齢別] (複数回答)

属性		順位				
		1位	2位	3位	4位	5位
年齢別	全体 (n=2,052)	地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1
	18～29歳 (n=230)	最寄り駅周辺の整備 26.1	バス・地下鉄などの便 25.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 21.7	防犯対策 20.9	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 20.4
	30代 (n=228)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 35.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.2	学校教育の充実 31.6	バス・地下鉄などの便/防犯対策	
	40代 (n=387)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/防犯対策		地震などの災害対策 28.4	病院や救急医療など地域医療 25.8	学校教育の充実 25.1
	50代 (n=349)	高齢者福祉 39.3	地震などの災害対策 38.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 34.4	病院や救急医療など地域医療 33.8	防犯対策 33.5
	60代 (n=327)	地震などの災害対策 37.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 37.3	病院や救急医療など地域医療/高齢者福祉 35.5		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 30.6
	70歳以上 (n=531)	高齢者福祉 36.5	病院や救急医療など地域医療 31.3	地震などの災害対策 29.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 29.2	防犯対策 27.1
	男性計 (n=923)	地震などの災害対策 28.0	防犯対策 27.7	病院や救急医療など地域医療 27.4	高齢者福祉 27.3	バス・地下鉄などの便 26.2
性別	18～29歳 (n=106)	バス・地下鉄などの便/最寄り駅周辺の整備		駐車場の整備 19.8	防犯対策 18.9	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/地震などの災害対策 17.9
	30代 (n=105)	最寄り駅周辺の整備 30.5	バス・地下鉄などの便/学校教育の充実		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.6	違法駐車防止や交通安全対策/保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 25.7
	40代 (n=174)	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.2	防犯対策 31.6	地震などの災害対策 27.0	学校教育の充実 25.9	病院や救急医療など地域医療 24.1
	50代 (n=169)	高齢者福祉 39.6	地震などの災害対策 36.1	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 32.0	防犯対策 31.4	病院や救急医療など地域医療 30.8
	60代 (n=146)	病院や救急医療など地域医療 33.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり/高齢者福祉 31.5	地震などの災害対策 30.8		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 28.1
	70歳以上 (n=223)	高齢者福祉 38.6	病院や救急医療など地域医療 33.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 30.5	防犯対策 29.1	バス・地下鉄などの便 28.7
	女性計 (n=1,129)	地震などの災害対策 33.6	病院や救急医療など地域医療 30.0	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 29.4	高齢者福祉 29.1	防犯対策 28.8
性・年齢別	18～29歳 (n=124)	最寄り駅周辺の整備 27.4	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 26.6	バス・地下鉄などの便 25.0	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 24.2	防犯対策 22.6
	30代 (n=123)	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 43.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 40.7	学校教育の充実/防犯対策		地震などの災害対策 33.3
	40代 (n=213)	地震などの災害対策 29.6	防犯対策 28.2	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 27.7	病院や救急医療など地域医療 27.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 25.8
	50代 (n=180)	地震などの災害対策 40.6	高齢者福祉 38.9	病院や救急医療など地域医療/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり		防犯対策 36.7
	60代 (n=181)	地震などの災害対策 43.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 42.0	高齢者福祉 38.7	病院や救急医療など地域医療 37.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 32.6
	70歳以上 (n=308)	高齢者福祉 35.1	地震などの災害対策 31.5	病院や救急医療など地域医療 29.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 28.2	バス・地下鉄などの便/防犯対策 25.6

⑥市政への要望 [ライフステージ別]

家族形成期では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位

ライフステージ別にみると、家族形成期では「保育など子育て支援や保護を要する児童への援助」が1位となっている。また、単身(1)では「バス・地下鉄などの便」、夫婦だけ(1)では「最寄り駅周辺の整備」、家族成長前期では「学校教育の充実」、家族成長中期では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-4 市政への要望 [ライフステージ別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,052)		地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1
子どもなし計 (n=571)		地震などの災害対策 28.0	バス・地下鉄などの便 27.7	防犯対策 27.5	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 24.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.2
単身(1) 40歳未満 (n=225)		バス・地下鉄などの便 28.4	最寄り駅周辺の整備 25.8	防犯対策 23.1	地震などの災害対策 21.8	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 20.4
単身(2) 40~64歳 (n=137)		防犯対策 35.0	地震などの災害対策 32.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 32.1	高齢者福祉 30.7	バス・地下鉄などの便 23.4
夫婦だけ(1) 40歳未満 (n=42)		最寄り駅周辺の整備 45.2	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 40.5	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 38.1	バス・地下鉄などの便 33.3	病院や救急医療など地域医療/学校教育の充実 28.6
夫婦だけ(2) 40~64歳 (n=98)		地震などの災害対策 38.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 35.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備/防犯対策/病院や救急医療など地域医療 32.7		
高齢子どもなし (n=69)		高齢者福祉 37.7	商店街の振興/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 33.3	病院や救急医療など地域医療 31.9	バス・地下鉄などの便 30.4	
子どもあり計 (n=1,364)		地震などの災害対策 33.4	病院や救急医療など地域医療 32.8	高齢者福祉 31.4	防犯対策 29.9	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 28.7
家族形成期 第一子が小学校入学前 (n=122)		保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 57.4	学校教育の充実 46.7	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 39.3	病院や救急医療など地域医療 37.7	地震などの災害対策 34.4
家族成長前期 第一子が小学生 (n=131)		学校教育の充実 42.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 40.5	防犯対策 38.2	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助 32.1	地震などの災害対策 31.3
家族成長中期 第一子が中・高生 (n=133)		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 31.6	地震などの災害対策/学校教育の充実 29.3	防犯対策 27.8	病院や救急医療など地域医療 26.3	
家族成長後期 第一子が大学生等 (n=95)		地震などの災害対策 33.7	病院や救急医療など地域医療 32.6	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 31.6	防犯対策 30.5	高齢者福祉 29.5
家族成熟前期 第一子が学校教育終了 (n=71)		高齢者福祉 39.4	地震などの災害対策/病院や救急医療など地域医療 33.8	バス・地下鉄などの便/防犯対策 31.0		
家族成熟中期 子が全員独立・65歳未満 (n=238)		高齢者福祉 40.3	地震などの災害対策 38.7	病院や救急医療など地域医療 37.8	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 34.9	防犯対策 29.8
家族成熟後期 子が全員独立・65歳以上 (n=574)		高齢者福祉 35.5	病院や救急医療など地域医療 32.8	地震などの災害対策 32.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 31.7	防犯対策 28.7

⑦市政への要望 [世帯類型別]

ひとり暮らし(1)では「最寄り駅周辺の整備」が1位

世帯類型別にみると、ひとり暮らし(1)では「最寄り駅周辺の整備」が1位となっている。また、夫婦のみ(1)、子と同居(1)では「通勤・通学・買い物道路や歩道の整備」、親と同居(1)では「バス・地下鉄などの便」、祖父母と親と子では「防犯対策」がそれぞれ1位となっている。

表1-2-5 市政への要望 [世帯類型別] (複数回答)

属性	順位	1位	2位	3位	4位	5位
全体 (n=2,052)		地震などの災害対策 31.0	病院や救急医療など地域医療 28.8	防犯対策/高齢者福祉 28.3		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1
ひとり暮らし(1) 40歳未満 (n=47)		最寄り駅周辺の整備 27.7	防犯対策 23.4	バス・地下鉄などの便/都心部の整備や魅力づくり 21.3		緑の保全と緑化の推進 19.1
ひとり暮らし(2) 40~64歳 (n=85)		防犯対策 36.5	地震などの災害対策 32.9	高齢者福祉 29.4	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 27.1	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 24.7
ひとり暮らし(3) 65歳以上 (n=146)		高齢者福祉 33.6	地震などの災害対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 26.7	病院や救急医療など地域医療 26.0		防犯対策 22.6
夫婦のみ(1) 子なし (n=145)		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 35.9	病院や救急医療など地域医療/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 35.2		地震などの災害対策 33.1	バス・地下鉄などの便 30.3
夫婦のみ(2) 子あり (n=342)		病院や救急医療など地域医療/高齢者福祉 36.5	地震などの災害対策 32.7		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 31.9	バス・地下鉄などの便 27.5
子と同居(1) 2世代/教育期の子あり (n=474)		通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 34.6	学校教育の充実 34.0	防犯対策 31.6	地震などの災害対策 31.4	保育など子育て支援や保護を要す/病院や救急医療など地域医療 31.2
子と同居(2) 2世代/教育終了後の子のみ (n=289)		高齢者福祉 38.8	地震などの災害対策/高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 35.6		病院や救急医療など地域医療 32.2	防犯対策 31.8
親と同居(1) 2世代/子なし・40歳未満 (n=152)		バス・地下鉄などの便 32.9	最寄り駅周辺の整備 25.0	地震などの災害対策 23.0	通勤・通学・買い物道路や歩道の整備 22.4	違法駐車防止や交通安全対策/防犯対策 19.7
親と同居(2) 2世代/子なし・40歳以上 (n=71)		地震などの災害対策 35.2	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり 33.8	バス・地下鉄などの便/高齢者福祉 32.4		防犯対策 29.6
祖父母と親と子 3世代 (n=117)		防犯対策 34.2	地震などの災害対策 33.3	最寄り駅周辺の整備 27.4		高齢者や障害者が移動しやすい街づくり/高齢者福祉 25.6

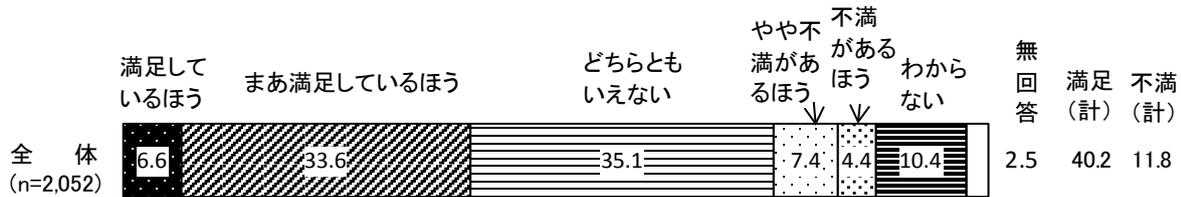
(3) 市政全体への満足度

問 13 あなたは、全体として市の行政サービスや業務に満足しているほうですか、それとも、不満があるほうですか。(〇は1つ)

『満足(計)』は4割を超える

市政全体への満足度については、「満足しているほう」(6.6%)と「まあ満足しているほう」(33.6%)を合わせた『満足(計)』(40.2%)は4割を超えている。また、「不満があるほう」(4.4%)と「やや不満があるほう」(7.4%)を合わせた『不満(計)』(11.8%)は1割を超えている。

図1-3-1 市政全体への満足度 [全体]

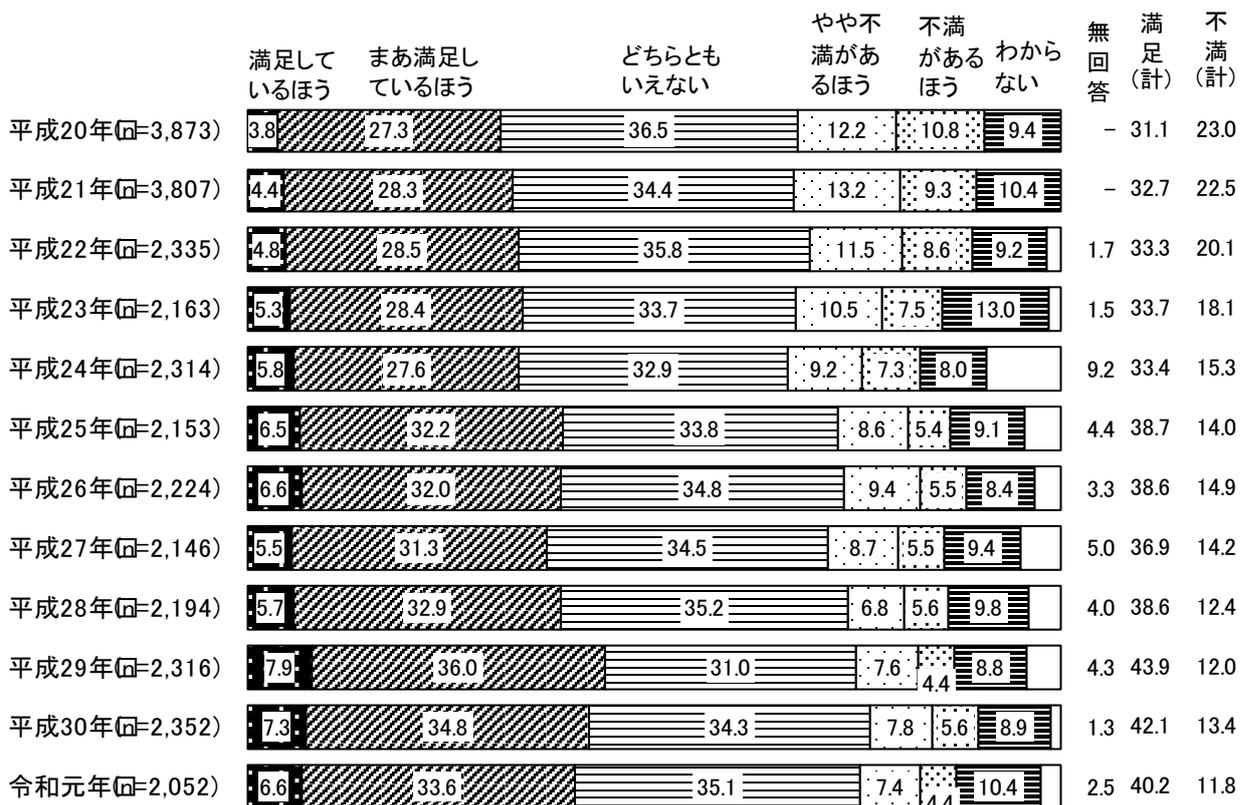


① 市政全体への満足度 [経年変化]

『満足(計)』は4割台を維持

経年変化をみると、前回調査から『満足(計)』(40.2%)は1.9ポイント減少したが、3年連続で4割台を維持している。

図1-3-2 市政全体への満足度 [経年変化]



(%)

②市政全体への満足度 [ブロック別]

『満足 (計)』は南部で4割半ば

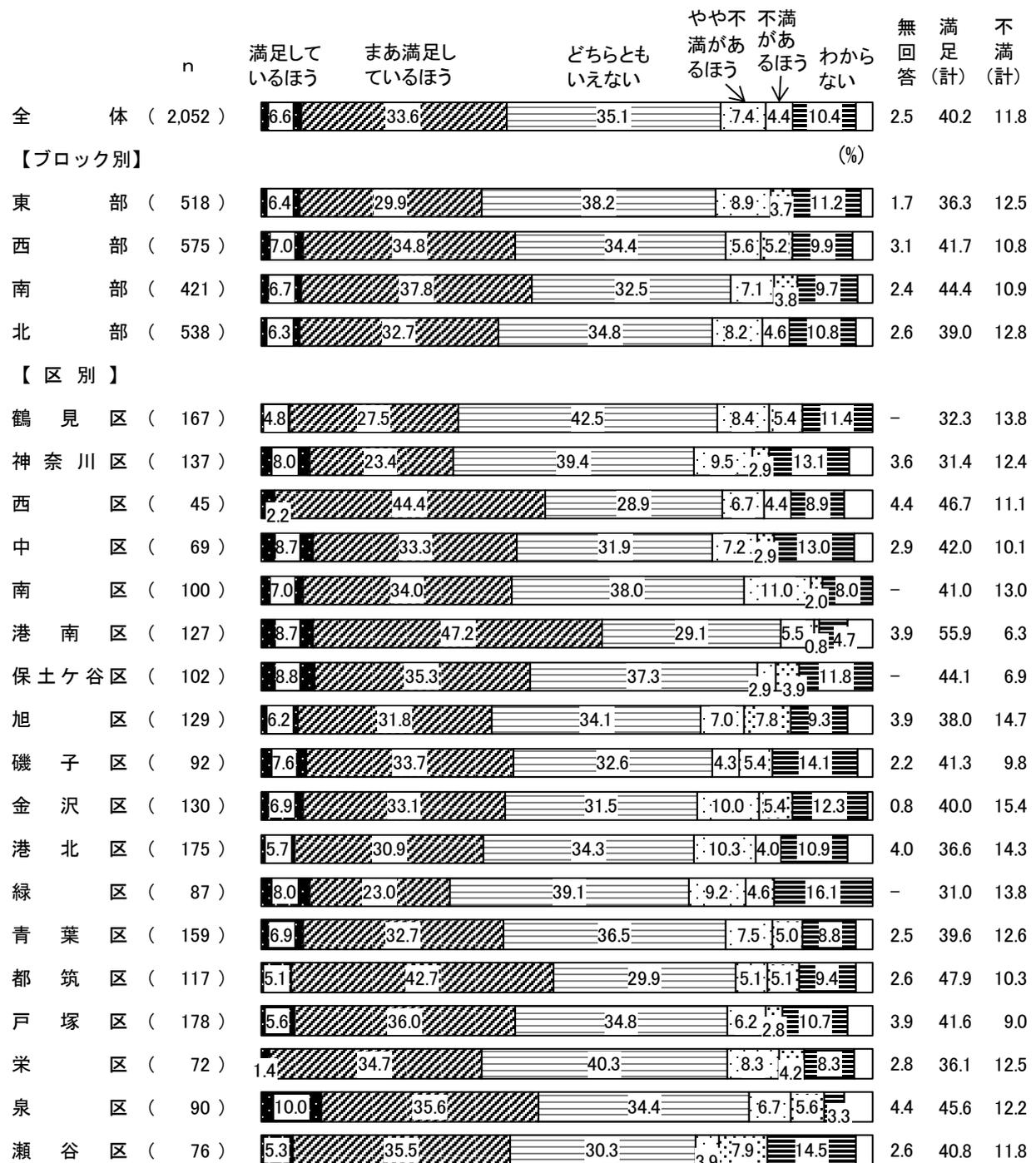
ブロック別にみると、『満足 (計)』は南部 (44.4%) で4割半ばと最も多く、東部 (36.3%) で3割半ばと最も少なくなっている。

③市政全体への満足度 [区別]

『満足 (計)』は港南区で5割半ば

区別にみると、『満足 (計)』は港南区 (55.9%) で5割半ばと最も多くなっている。

図1-3-3 市政全体への満足度 [ブロック別、区別]



④市政全体への満足度 [年齢別]

『満足(計)』は70歳以上で5割を超える

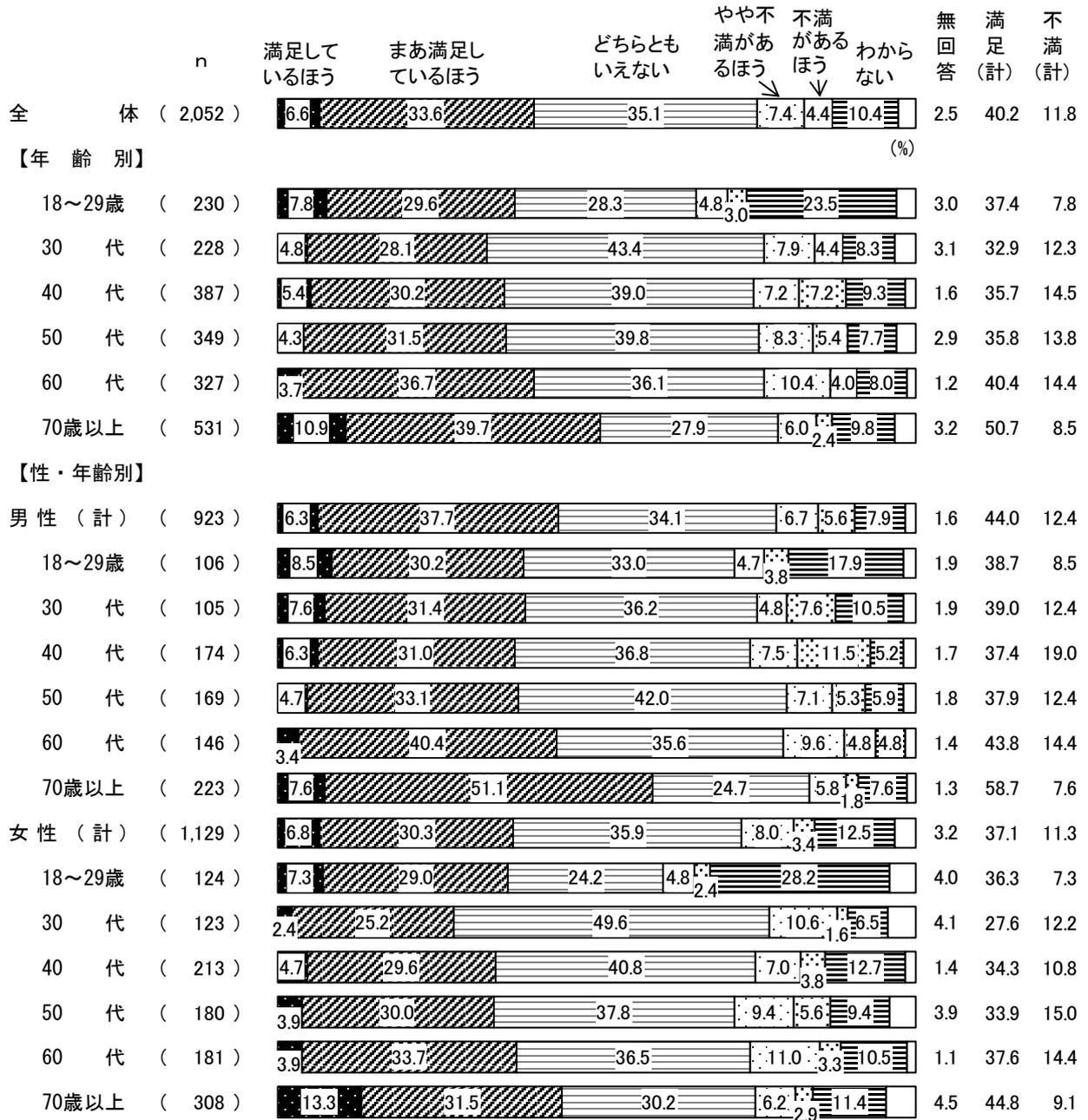
年齢別にみると、『満足(計)』は70歳以上(50.7%)で5割を超えて最も多くなっている。

⑤市政全体への満足度 [性・年齢別]

『満足(計)』は男性70歳以上で6割近く

性・年齢別にみると、『満足(計)』は男性70歳以上(58.7%)で6割近くと最も多くなっている。一方、『不満(計)』は男性40代(19.0%)で2割近くと最も多い。

図1-3-4 市政全体への満足度 [年齢別、性・年齢別]

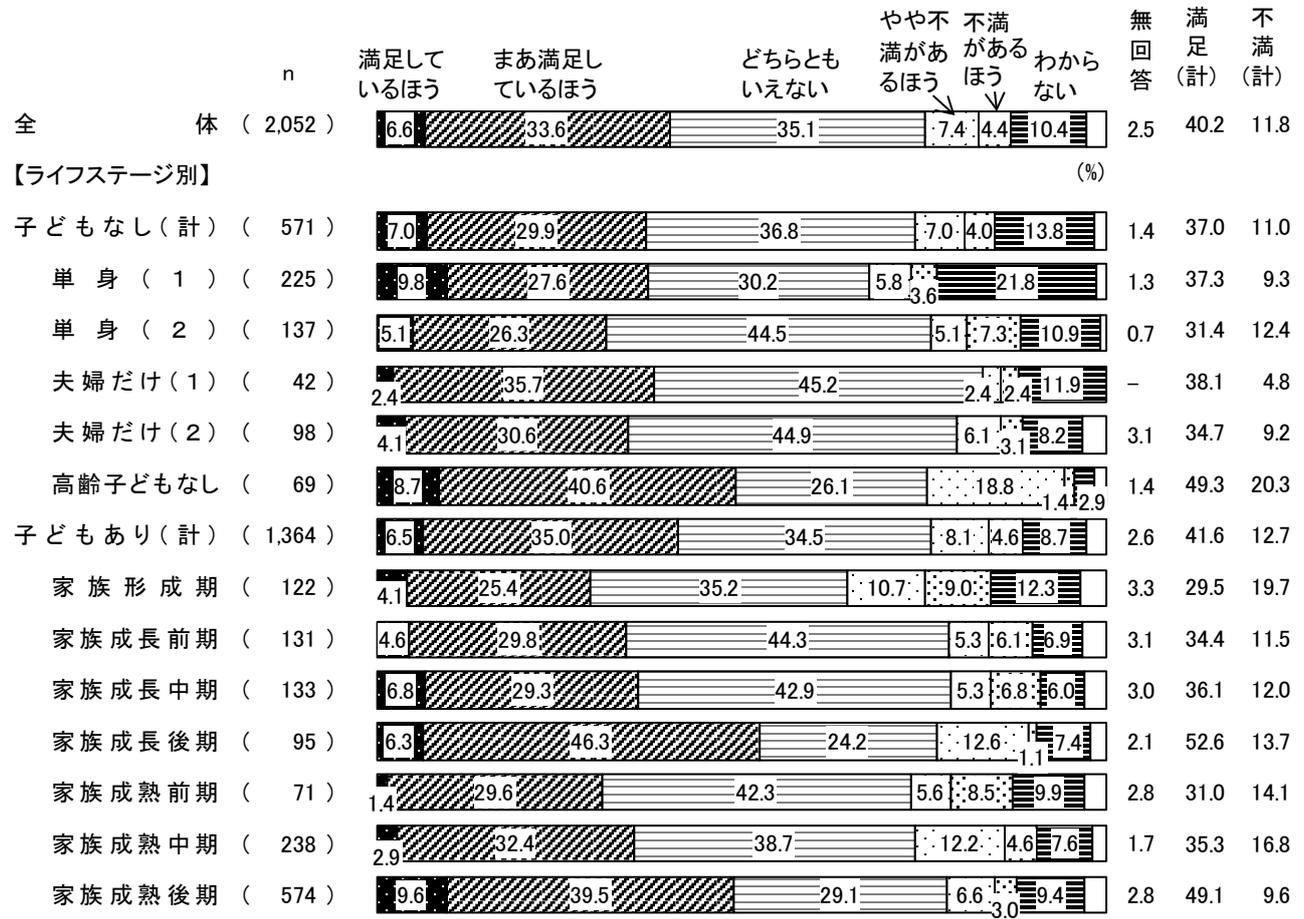


⑥市政全体への満足度 [ライフステージ別]

『満足(計)』は家族成長後期で5割を超える

ライフステージ別にみると、『満足(計)』は家族成長後期(52.6%)で5割を超えて最も多くなっている。『不満(計)』は高齢子どもなし(20.3%)で2割を超えて最も多いが、高齢子どもなしは『満足(計)』も49.3%で5割近くと多くなっている。

図1-3-5 市政全体への満足度 [ライフステージ別]

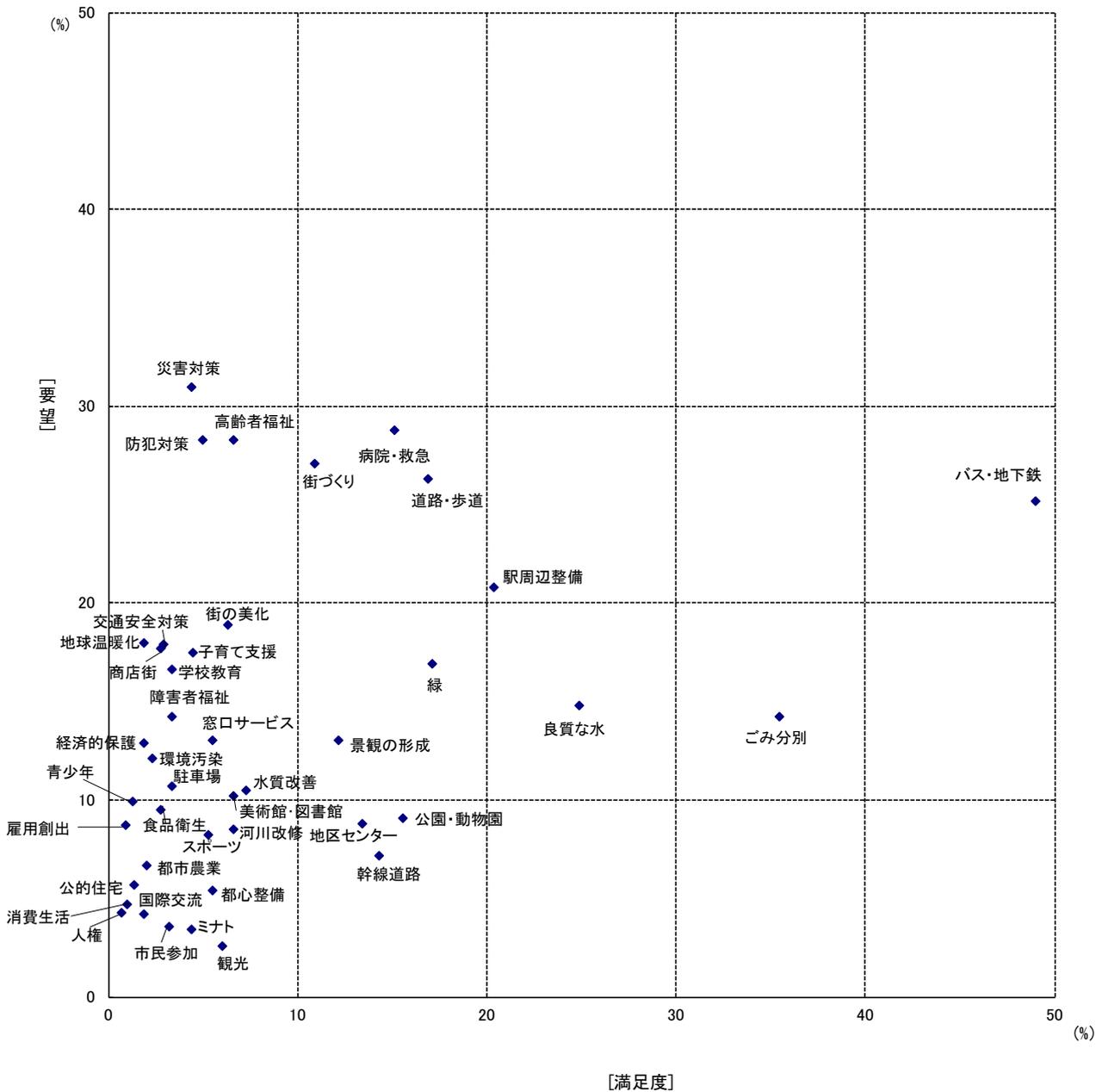


(4) 満足度と要望のまとめ

42項目について、満足度を横軸に、要望を縦軸にして同一平面にプロットすると、両者の相関をみる
ことができる（図中に表わすため、実際の選択肢を一部省略した表現で表記している）。

<満足度が低く要望の多いもの>としては、「地震などの災害対策」（略称：災害対策）、「防犯対策」、
「高齢者福祉」などが挙げられる。一方、<満足度が高く要望が少ないもの>としては、「ごみの
分別収集、リサイクル」（略称：ごみ分別）、「良質な水の確保や安全供給」（略称：良質な水）な
どが挙げられる。

図1-4-1 満足度と要望



①満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

「地震などの災害対策」でギャップが最も大きい

42項目について、満足度と要望の差を求め、要望のほうが多い10項目を表にまとめた。「地震などの災害対策」は満足度（4.4%）が要望（31.0%）を26.6ポイント下回り、両者のギャップが最も大きい。次いで、「防犯対策」は満足度（5.0%）が要望（28.3%）を23.3ポイント、「高齢者福祉」は満足度（6.6%）が要望（28.3%）を21.7ポイント下回っている。

表1-4-1 満足度と要望の差（要望のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度－要望)
1位	地震などの災害対策	4.4	31.0	▲ 26.6
2位	防犯対策	5.0	28.3	▲ 23.3
3位	高齢者福祉	6.6	28.3	▲ 21.7
4位	高齢者や障害者が移動しやすい街づくり（駅舎へのエレベーター設置など）	10.9	27.1	▲ 16.2
5位	地球温暖化への対策	1.9	18.0	▲ 16.1
6位	違法駐車防止や交通安全対策	2.9	17.9	▲ 15.0
7位	商店街の振興	2.8	17.7	▲ 14.9
8位	病院や救急医療など地域医療	15.1	28.8	▲ 13.7
9位	学校教育の充実	3.4	16.6	▲ 13.2
10位	保育など子育て支援や保護を要する児童への援助	4.5	17.5	▲ 13.0

②満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

「バス・地下鉄などの便」、「ごみの分別収集、リサイクル」で高い充足度

42項目について、満足度と要望の差を求め、満足度のほうが多い10項目を表にまとめた。「バス・地下鉄などの便」は満足度（49.0%）が要望（25.2%）を23.8ポイント上回り、充足度が最も高いといえる。次いで、「ごみの分別収集、リサイクル」は満足度（35.5%）が要望（14.2%）を21.3ポイント上回っている。以下、「良質な水の確保や安定供給」（10.1ポイント）、「幹線道路や高速道路の整備」（7.1ポイント）などの順となっている。

表1-4-2 満足度と要望の差（満足度のほうが多い10項目）

順位	項目	市政への満足度 (%)	市政への要望 (%)	(満足度-要望)
1位	バス・地下鉄などの便	49.0	25.2	23.8
2位	ごみの分別収集、リサイクル	35.5	14.2	21.3
3位	良質な水の確保や安定供給	24.9	14.8	10.1
4位	幹線道路や高速道路の整備	14.3	7.2	7.1
5位	公園・動物園の整備	15.6	9.1	6.5
6位	地区センターやコミュニティハウスなどの整備や生涯学習・市民活動の振興	13.4	8.8	4.6
7位	観光やコンベンション（国際会議やイベント）の振興	6.0	2.6	3.4
8位	港湾機能と市民が親しめるミナトづくり	4.4	3.4	1.0
9位	緑の保全と緑化の推進	17.1	16.9	0.2
10位	都心部の整備や魅力づくり	5.5	5.4	0.1